

## ۷۶ - کدام یک از عبارات زیر غلط است؟

(الف) در نظریه هرزبرگ، عواملی که نارضایتی شغلی را کاهش می‌دهند، عوامل بهداشتی می‌نامند.

(ب) طبق نظریه Y فرض می‌شود که نیازهای فیزیولوژیکی و ایمنی بر افراد غالب‌اند.

(ج) بر اساس نظریه انتظاری ویکتور روم، تمایل یک فرد برای انجام یک عمل به یک شیوه معین بر اساس انتظار او از آن

عمل و پیامد حاصل از آن برای آن فرد تعیین می‌شود.

(د) در فرهنگ‌های جمع‌گرا، ترس از اخراج در بین کارکنان کمتر وجود دارد.

## ۷۷ - در نظریه مازلو، عواملی مانند مناعت طبع، خودمختاری و توجه، جزو کدام دسته از نیازهای زیر می‌باشند؟

(الف) نیازهای ایمنی

(ب) نیازهای خودشکوفایی

(ج) نیازهای ارزشی

(د) نیازهای اجتماعی

## ۷۸ - تشکیل حلقه‌های کیفیت از دهه ۱۹۸۰ در راستای کدام نوع از انواع تیم‌های کاری بوده است؟

(الف) تیم‌های وظیفه‌ای

(ب) تیم‌های چند وظیفه‌ای (متخصص)

(ج) تیم‌های خودگردان

(د) تیم‌های حل‌کننده مسئله

## ۷۹ - کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

(الف) نظریه جان هالند (John Holland) می‌گوید که رضایت شخص یا تمایل وی به ترک شغل به میزان تناسب شخصیت او با محیط شغلی‌اش بستگی ندارد.

(ب) ناهمسانی شناختی به هر نوع ناسازگاری گفته می‌شود که فرد ممکن است بین دو یا چند نگرش خود یا بین رفتار و نگرش‌های خویش بیابد.

(ج) قانون توجه رفتار سازمانی، رفتار گروهی است.

(د) رفتار را عوامل درونی، یعنی از تاب‌های یادداشت‌ها تعیین می‌کند.

۸۰ - برای ایجاد نوآوری در سازمان‌ها به مجموعه کدام یک از متغیرهای زیر تأکید گردیده است؟

- (الف) ساختار سازمانی - فرهنگ سازمانی - توانایی منابع انسانی
- (ب) ساختار سازمانی - نظام پرداخت و جبران خدمت - جانشین‌پروری
- (ج) فرهنگ سازمانی - برنامه‌ریزی استراتژیک - استعدادیابی
- (د) فرهنگ سازمانی - مسیر ارتقای شغلی - نظام پرداخت و جبران خدمت

۸۱ - شما در یک سازمان به عنوان عامل تغییر حضور دارید. اگر در اجرای تغییر، با مقاومت گروهی پرقدرت روبرو شوید، از کدام روش برای کاهش مقاومت در برابر تغییر استفاده می‌کنید؟

(الف) آموزش و ارتباطات

(ب) تسهیل و حمایت

(ج) مذاکره

(د) کنترل ماهرانه و همکاری

۸۲ - کدام مورد سازماندهی، سازمان‌های مجازی را بهتر توصیف می‌کند؟

(الف) بدون مرز

(ب) شبکه‌ای

(ج) ماتریسی

(د) تیمی

۸۳ - اسامی واحدهای یک مرکز توانبخشی شامل: (۱) توانبخشی ضایعات نخاعی، (۲) توانبخشی کودکان و (۳) توانبخشی دست است. این سازمان چگونه سازماندهی شده است؟

(الف) سازماندهی وظیفه‌ای

(ب) سازماندهی بخشی

(ج) سازماندهی ماتریسی

(د) سازماندهی شبکه‌ای

۸۴ - مزیت سازمان عمودی نسبت به سازمان افقی چیست؟

(الف) مجاری ارتباطی کوتاه‌تر است.

(ب) تفویض اختیار بیشتر است.

(ج) خط مشی‌ها روشن‌تر تدوین می‌شوند.

(د) هماهنگی‌ها بهتر و سریع‌تر انجام می‌شوند.

۸۵ - کدام مورد در سازماندهی ارگانیک مورد تأکید قرار دارد؟

(الف) تعریف و تشریح رسمی مشاغل

(ب) وضع قوانین و مقررات دقیق

(ج) تمرکز اختیارات

(د) خودکنترلی اعضا

۸۶ - اگر سازماندهی از سازماندهی بخشی به سازماندهی ماتریسی تغییر داده شود، کدام مورد محتمل‌تر است؟

(الف) تضاد و برخورد بین افراد کمتر اتفاق می‌افتد.

(ب) همکاری بین وظیفه‌ای بیشتر می‌شود.

(ج) گروه‌های غیر رسمی بیشتر شکل می‌گیرد.

(د) روابط رئیس مرنوسی افزایش می‌یابد.

۸۷ - در یک مرکز توانبخشی که تنها خدمات گفتاردرمانی ارائه می‌کرد، هم‌اکنون دو روز در هفته، خدمات توانبخشی

شنوایی نیز ارائه می‌شود. استراتژی رشد این مرکز چه بوده است؟

(الف) تمرکز

(ب) تنوع همگون

(ج) تنوع ناهمگون

(د) ادغام عمودی

۸۸ - در کدام رویکرد برنامه‌ریزی، طراحی آینده دلخواه مدنظر قرار می‌گیرد؟

(الف) ارتجاعی (reactive)

(ب) غیرفعال (inactive)

(ج) تعاملی (interactive)

(د) فعال (proactive)

۸۹ - از دو مرکز تولید صندلی چرخ‌دار، تولیدات مرکز «الف» با قیمت ارزان در بازار عرضه می‌شود و اکثر متقاضیان

می‌توانند آن را بخرند؛ تولیدات مرکز «ب» ارزان نیست، اما با ضمانت‌نامه دوام سه ساله عرضه می‌گردد. این دو

مرکز از چه نظر تفاوت دارند؟

(الف) هدف

(ب) استراتژی

(ج) بیانیه

(د) مأموریت

۹۰ - در کدام روش ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان، مجموعه‌ای از عوامل عملکردی، مانند کمیت و کیفیت کار، دانش

شغلی، همکاری، وفاداری، توجه، صداقت و خلاقیت را فهرست کرده و آن‌ها را ارزیابی می‌کنند؟

(الف) مقیاس رتبه‌بندی رفتاری

(ب) مدیریت بر مبنای هدف

(ج) تثبیت وقایع حساس

(د) مقیاس رتبه‌بندی ترسیمی

۹۱ - کدام یک از عبارات زیر درست است؟

(الف) در ساختار سازمانی، نفوذ یک فرد در سازمان با بعد افقی تعریف می‌شود.

(ب) مدیران صف، مدیرانی هستند که کارکرد آن‌ها مستقیماً به تحقق اهداف سازمانی نمی‌انجامد.

(ج) تخصصی شدن کارها، امکان به‌کارگیری انواع مهارت‌های کارگران را فراهم می‌سازد.

(د) مشابهت وظایف کارکنان و پیچیدگی وظایف با حیطه نظارت مدیر، رابطه مستقیم دارند.

۹۲ - برای حل کدام دسته از مشکلات، تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی نشده ضرورت دارد؟

(الف) مشکل پیچیده

(ب) مشکل دارای مشابه قبلی

(ج) مشکل غیرمعمول

(د) مشکل قابل پیش‌بینی و تحلیل

۹۳ - کدام تصمیم‌گیری تجزیه و تحلیل بیشتری نیاز دارد؟

(الف) تصمیم، تعهدات سازمانی دراز مدت ایجاد می‌کند.

(ب) تصمیم شامل اقداماتی قابل انعطاف است.

(ج) پیش‌فرض‌های تصمیم واضح و معلوم است.

(د) متغیرهای تصمیم‌گیری با دقت قابل سنجش است.

۹۴ - پیش‌فرض‌های کدام مدل تصمیم‌گیری با واقعیت فاصله بیشتری دارد؟

(الف) مدل مبتنی بر عقلانیت

(ب) مدل بروکراتیک

(ج) مدل سیاسی

(د) مدل افزایشی

۹۵ - در کدام یک از نظریه‌های مدیریتی، بر روی کارسنجی، زمان‌سنجی و خودسنجی بیشتر از بقیه موارد تأکید شده است؟

(الف) نظریه بروکراسی

(ب) نظریه سیستم‌ها

(ج) نظریه اصول‌گرایی

(د) نظریه مدیریت علمی

۹۶ - در کدام شیوه تصمیم‌گیری گروهی، افراد در جلسه‌ای دور هم جمع نمی‌شوند؟

(الف) بارش افکار (Brain storming)

(ب) گروه اسمی (Nominal group)

(ج) دلفی (Delphi)

(د) بحث گروهی متمرکز (FGD)

۹۷ - کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

(الف) در نظریه عمومی سیستم‌ها، آنتروپی بیانگر حالتی است که همه عناصر سیستم در حداکثر نظم قرار دارند.

(ب) سه اصل تقسیم کار، انضباط و وحدت فرماندهی از اصول چهارده‌گانه مطروحه از سوی هنری فایول است.

(ج) شواهد مختلف نشان داده است که مدیران برتر، اغلب از سبک مدیریت تلفیقی استفاده نمی‌کنند.

(د) هم‌پایانی در سیستم‌های باز به معنی این است که هر حالت یا نتیجه نهایی ممکن است از مسیرهای گوناگون قابل حصول نباشد.

۹۸ - کدام مورد درباره ارتباطات صحیح است؟

(الف) اعتماد و احترام گیرنده پیام به فرستنده، باعث درک بهتر پیام می‌شود.

(ب) همراه شدن ارتباط غیرکلامی با ارتباط کلامی، همواره باعث تقویت پیام می‌شود.

(ج) هرچه با پیام اطلاعات بیشتری منتقل شود، پیام بهتر انتقال می‌یابد.

(د) پیام‌های کتبی نسبت به پیام‌های شفاهی بازخورد بیشتری برای پیام‌دهنده فراهم می‌کنند.

۹۹ - کدام یک از صاحب‌نظران علم مدیریت، وظایف یک مدیر را در قالب اختصار (P.O.S.D.CO.R.B) مطرح نمود؟

(الف) لوتر گیولیک

(ب) تیلور

(ج) هنری فایول

(د) ماکس وبر

۱۰۰ - بر اساس تئوری انگیزش و ابفا (هرزبرگ)، کدام یک در دسته عوامل ابفا قرار می‌گیرد؟

(الف) شناخت و قدردانی از عملکرد

(ب) روابط صمیمانه درون سازمان

(ج) مسئولیت و احساس تعهد

(د) ماهیت شغل و کار

۱۰۱ - اهمیت نسبی برخورداری از کدام مهارت‌ها در سطوح مختلف مدیریتی (سطوح مدیران بالا، مدیران میانی،

سرپرستان) متفاوت است؟

- الف) مهارت‌های انسانی، ادراکی و فنی
- ب) مهارت‌های ادراکی و انسانی
- ج) مهارت‌های ادراکی و فنی
- د) مهارت‌های انسانی و فنی

۱۰۲ - کدام گزینه پنج ویژگی اصلی شغل (ICM) را در یک سازمان توصیف می‌نماید؟

- الف) تنوع مهارت، هویت کار، اهمیت کار، خودمختاری، بازخورد
- ب) تنوع مهارت، هویت کار، اهمیت کار، نتایج کار، بازخورد
- ج) تنوع مهارت، تأثیر شغل، اهمیت کار، نتایج کار، بازخورد
- د) تنوع مهارت، تأثیر شغل، اهمیت کار، خودمختاری، بازخورد

۱۰۳ - در کدام نوع سازمان، فعالیت‌های غیر استراتژیک مشخص شده و به واحدهای خارجی محول می‌شوند تا هزینه‌های

سازمان کاهش یابد و نیروی مدیریت صرف فعالیت‌های اصلی و اساسی شود؟

- الف) سازمان‌های ستاره‌ای شکل (Star organizations)
- ب) سازمان‌های تار عنکبوتی (Spider organizations)
- ج) سازمان‌های سه وجهی یا شبدری (Clover organizations)
- د) سازمان‌های مجازی (Virtual organizations)

۱۰۴ - کدام یک از موارد زیر از عناصر کلیدی مهندسی مجدد تلقی می‌شوند؟

- الف) مشخص کردن شایستگی‌های سازمان‌های رقیب
- ب) ارزیابی فرآیندهای هسته‌ای
- ج) سازماندهی مجدد عمودی
- د) تمرکز بر عملکرد واحدها

۱۰۵ - ویژگی کدام شیوه تصمیم‌گیری، تحمل کمتر ابهام و عقلایی فکر کردن است؟

- الف) تحلیلی
- ب) ادراکی
- ج) دستوری
- د) رفتاری

۱۰۶ - اثر هاله‌ای (Halo effect) در کدام یک از مجموعه وظایف مدیران مطرح می‌شود؟

- الف) سازماندهی
- ب) برنامه‌ریزی
- ج) کنترل و نظارت
- د) رهبری و هدایت

۱۰۷ - اگر در یک سازمان برای پیش‌بینی فروش فصل بعد، اطلاعات چهار ساله قبل را بررسی نمایند، از کدام یک از

روش‌های پیش‌بینی استفاده کرده‌اند؟

- الف) مدل رگرسیون
- ب) مدل اقتصادسنجی
- ج) شاخص‌های اقتصادی
- د) تجزیه و تحلیل سری‌های زمانی

۱۰۸ - کدام اقدام ذاتاً جزو مدیریت کیفیت فراگیر نیست؟

الف) تواناسازی کارکنان

ب) الگوسازی

ج) برون سپاری

د) کاهش دوره زمانی ارائه خدمت

۱۰۹ - بر اساس نظر لوتانزو و همکاران، کدام فعالیت مدیریتی بزرگ‌ترین سهم را در موفقیت مدیران موفق دارد؟

الف) ارتباطات

ب) شبکه‌سازی

ج) تیم سازی

د) مدیریت منابع انسانی

۱۱۰ - در صورتی که سازمان در محیطی پایدار بوده، عملکرد رضایت‌بخش داشته باشد و نقاط قوت یا ضعف بسیار مهم نداشته و فرصت‌ها و تهدیدات نیز جزئی باشند، باید از کدام استراتژی استفاده کرد؟

الف) استراتژی رشد

ب) استراتژی کاهش

ج) استراتژی ترکیبی

د) استراتژی ثبات

۱۱۱ - درباره مدیریت ژاپنی و تئوری Z کدام عبارت صحیح است؟

الف) اجرای برنامه‌ها با کندی صورت می‌گیرد.

ب) بر سازماندهی رسمی تأکید می‌شود.

ج) ترفیعات به سرعت انجام می‌شود.

د) کنترل به وسیله همکاران انجام می‌شود.

۱۱۲ - کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

الف) نسبت‌های نقدینگی، معیاری برای سنجش توانایی سازمان در پرداخت بدهی‌های خود از محل موجودی نقدی سازمان است.

ب) اطلاعات، واقعیت‌های خام و تحلیل نشده هستند و داده‌ها، اطلاعات سازمان‌بندی شده در شکلی قابل استفاده‌اند.

ج) سه نوع کنترل نگهداری عبارتند از: نگهداری پیشگیرانه، ترمیمی، مشروط

د) معروف‌ترین نوع کنترل، کنترل آینده‌نگر است.

۱۱۳ - هنگامی که مدیر در محل کار به صورت مستقیم بر کار کارشناس خود نظارت می‌کند، از کدام نوع کنترل استفاده می‌کند؟

الف) کنترل آینده‌نگر

ب) کنترل سکانی

ج) کنترل فرآیندی

د) کنترل بازخوردی

۱۱۴ - کدام یک از نظریه‌های زیر جزو نظریه‌های اقتضایی رهبری تلقی می‌شود؟

الف) نظریه یادگیری اجتماعی

ب) نظریه رهبری کارزماتیک

ج) نظریه رفتاری رهبری

د) نظریه مسیر - هدف

۱۱۵ - اختصاص بودجه به توانبخشی جوانانی که به دنبال تروما دچار آسیب‌های جسمی شده‌اند، منجر شده که بودجه ناپیزی برای توانبخشی افراد سالمند با بیماری‌های مزمن باقی بماند. این اقدام از کدام دیدگاه اخلاقی است؟

الف) دیدگاه اصالت فرد

ب) دیدگاه حقوق - اخلاق

ج) دیدگاه عدالت

د) دیدگاه اصالت فایده

۱۱۶ - کدام یک از موارد زیر به عنوان اجزای مدیریت کیفیت جامع تلقی نمی‌شود؟

الف) کاهش هزینه‌ها

ب) توجه شدید به مشتری

ج) اختیار دادن به کارکنان

د) توجه به بهبود مستمر

۱۱۷ - در الگوی اقتضایی فیدلر، عامل کلیدی در موفقیت رهبری کدام است؟

الف) شیوه اصلی رهبری فرد

ب) قدرت رسمی رهبر

ج) قدرت مرجعیت رهبری

د) ویژگی‌های شخصیتی رهبر

۱۱۸ - موارد ذیل در تعریف مدیریت قرار می‌گیرند، بجز:

الف) تأمین حداکثر نتایج با صرف حداکثر مساعی

ب) تأمین حداکثر رفاه و رضایت خاطر کارکنان

ج) تأمین حداکثر رضایت خاطر کارفرمایان

د) ارائه بهترین خدمات و یا مرغوب‌ترین خدمات

۱۱۹ - کدام یک از دسته‌بندی‌های زیر جزو نقش‌های مدیریتی مطرح شده از سوی مینتزبرگ نمی‌باشد؟

الف) تصمیم‌گیری

ب) رهبری

ج) اطلاعاتی

د) میان‌فردی

۱۲۰ - انجام کدام اقدام برای بهبود اخلاقیات در محیط کار دشوارتر است؟

الف) استخدام افراد دارای ضوابط اخلاقی بالا

ب) تدوین نظام‌نامه رسمی اخلاقیات

ج) تشکیل کمیته اخلاق

د) بازرسی و نظارت مستقل اخلاقی

76	ب.
77	ج
78	د
79	ب.
80	الف
81	ج
82	الف
83	ب.
84	د
85	د
86	ب.
87	ب.
88	ج
89	ب.
90	د
91	ج
92	ج
93	الف
94	الف
95	د
96	ج
97	ب.
98	الف
99	الف
100	ب.
101	ج
102	الف
103	ج
104	ب.
105	ج
106	ج
107	د
108	ج
109	ب.
110	د
111	د
112	ج
113	ب.
114	د
115	د
116	الف
117	الف
118	الف
119	ب.
120	الف



۷۶ - کدام یک از موارد زیر، زیربنای ساختاری تئوری اقتضایی را تشکیل داده است؟

- الف) سیستم‌های باز - شرایط نامطمئن
- ب) سیستم‌های ناشناخته - شرایط محیطی
- ج) مکانیزم کنترل خودکار - شرایط مطمئن
- د) سیستم‌های سایبرنتیک - شرایط محیطی

۷۷ - از نظر بولدینگ توانایی سیستم در انتقال، تعبیر و تفسیر اطلاعات و ایجادکنترل خودکار، ابتدا در کدام سطح از سیستم ظاهر می‌شود؟

- الف) سیستم‌های باز
- ب) سیستم‌های سایبرنتیک
- ج) انسان
- د) حیوان

۷۸ - کدام یک از عبارات زیر درست است؟

- الف) «لتون مایو» معتقد بود در بازدهی تولید، عوامل منطقی نسبت به عوامل احساسی و هیجانی از اهمیت بیشتری برخوردار است.
- ب) «ماکس ویر» اعتقادی به جدایی اعضای دستگاه اداری از مالکیت سازمان یا وسایل تولید نداشت.
- ج) «تیلور» از دنبال کردن تحقیق و تجربه به منظور یافتن راه‌هایی برای بهبود تولید و افزایش کارایی در مدیریت جانبداری می‌کرد.
- د) «هنری فایول» معتقد بود که در رده‌های بالاتر مدیریت، داشتن اطلاعات در امور کاری، مالی و حسابداری از اهمیت زیادی برخوردار است.

۷۹ - استفاده از فنون مطالعه حرکت، زمان، برنامه‌ریزی و کنترل تولید و دستمزد تشویقی از اصول و مبانی کدام یک از نظریه‌های مدیریتی است؟

الف) روابط انسانی      ب) مدیریت علمی      ج) بروکراسی      د) سیستم‌ها

۸۰ - کدام سیستم کنترلی بین معیارهای مالی سنتی با شاخص‌های عملیاتی مربوط به عوامل اساسی موفقیت سازمان، ارتباط برقرار می‌کند؟

الف) سیستم‌های کنترل کیفیت

ب) سیستم کنترل از طریق مانیتورینگ

ج) سیستم سنجش متوازن

د) سیستم حاکمیت شرکتی

۸۱ - کدام یک از موارد زیر را می‌توان در مقایسه فرایند ارائه خدمتی واحد، در دو مرکز توانبخشی، در دو زمان مختلف استفاده کرد؟

الف) کارایی

ب) اندازه‌گیری درون‌داده‌ها

ج) حد کفایت

د) اندازه‌گیری برون‌داده‌ها

۸۲ - در یک مرکز کاردرومانی به منظور اعمال کنترل، تعداد توانجویان ویزیت شده در ساعت ملاک عمل قرار گرفته است. در این مرکز کدام یک از استانداردهای کمی کنترل استفاده شده است؟

الف) استانداردهای کمی پرسنل

ب) بازده سرمایه‌گذاری

ج) بهره‌وری

د) استانداردهای درآمد

۸۳ - کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

الف) رهبری و کنترل با یکدیگر مانند تیغه‌های یک قیچی هستند.

ب) کنترل جهت را مشخص می‌کند و منابع را تخصیص می‌دهد.

ج) در کنترل، اندازه‌گیری عملکرد قبل از تعیین استانداردها انجام می‌گیرد.

د) کنترل داده‌ها ماهیتاً مانع بروز انحرافات می‌شود.

۸۴ - در تصمیم‌گیری عقلایی کدام یک از مفروضات زیر مصداق دارد؟

الف) محدودیت مالی یا زمانی وجود دارد.

ب) برخی از گزینه‌ها و نتایج شناخته شده‌اند.

ج) اولویت‌ها ثابت و پایدار هستند.

د) در اهداف ابهاماتی وجود دارد.

۸۵ - رئیس یک مرکز توانبخشی بودجه محدودی برای تبلیغات خدمات خود دارد. در انتخاب یکی از خدمات خود برای تبلیغ، بهتر است از کدام ابزار استفاده کند؟

الف) تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر

ب) نظریه صف

ج) برنامه‌ریزی خطی

د) مسیر بحرانی

۸۶ - کدام یک از ابزارهای برنامه‌ریزی عملیاتی توالی فعالیت‌ها، هزینه و زمان مربوط به هر فعالیت را نشان می‌دهد؟

- (الف) شبکه پرت (ب) نمودار گانت (ج) نمودار ظرفیت (د) جدول زمانی

۸۷ - مدیر یک سازمان برای پیش‌بینی آینده اطلاعات دقیق در دست ندارد و برای به‌دست آوردن آن اطلاعات مشکل دارد. روش پیش‌بینی مناسب برای او کدام است؟

- (الف) مدل رگسیون (ب) اثر جانشینی (ج) اجماع (د) شاخص‌های اقتصادی

۸۸ - عملکرد سازمانی در محیطی پایدار، رضایت‌بخش بوده اما تهدیدات جزئی آن را تهدید می‌کند. حال استراتژی مناسب برای سازمان چیست؟

- (الف) تمرکز (ب) تمایز (ج) ثبات (د) ترکیبی

۸۹ - یک مرکز جامع توانبخشی به‌نحوی عملکرد داشته که در سطح یک بازار محدود، منحصر به فرد شده است. این مرکز از کدام نوع استراتژی بهره‌برده است؟

(الف) استراتژی ترکیبی

(ب) استراتژی تمایز

(ج) استراتژی تمرکز

(د) استراتژی هدایت - هزینه

۹۰ - هر سازمان در فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک پس از انجام SWOT چه اقدامی انجام می‌شود؟

(الف) ارزیابی مجدد مأموریت و اهداف

(ب) تجزیه و تحلیل سازمان

(ج) ادغام مسائل بیرونی و درونی

(د) تدوین استراتژی سازمان

۹۱ - مهمترین اقدام در مرحله پنجم برنامه‌ریزی استراتژیک کدام است؟

(الف) آگاهی از فرهنگ سازمان

(ب) ارزیابی صحیح منابع داخلی

(ج) آگاهی از فرصت‌ها

(د) ارزیابی شایستگی‌های بارز

۹۲ - بر اساس مدل فرایند مدیریت استراتژیک، پس از تعیین مأموریت سازمان، کدام مرحله باید اتفاق بیافتد؟

(الف) تجزیه و تحلیل منابع

(ب) شناسایی نقاط قوت و ضعف

(ج) تجزیه و تحلیل محیط

(د) شناسایی فرصت‌ها و تهدیدها

۹۳ - بر اساس مدل مدیریت بر مبنای هدف در سازمان (MBO)، کدامیک از عبارات زیر صحیح است؟

(الف) تعیین اهداف عملیاتی از سوی مدیران برای کارکنان

(ب) تعیین اهداف کلی برای واحدهای سازمانی و کارکنان

(ج) تعیین اهداف عملکردی خاص برای تمام اعضای سازمان

(د) تعیین اهداف سازمانی از پایان به بالای سازمان

۹۴ - مدیران به کدام یک از دلایل زیر برنامه ریزی رسمی انجام می دهند؟

- الف) تخصیص منابع
- ب) کاهش تاثیر تغییرات
- ج) سازماندهی امور
- د) اثربخشی فعالیتها

۹۵ - زمانی که رئیس یک مرکز جامع توانبخشی جلسات هیات مدیره را تشکیل می دهد و تصمیمات اتخاذ شده را به رسانه های جمعی ارائه می نماید، کدام یک از نقش های خود را ایفا نموده است؟

- الف) رابط
- ب) اطلاع رسان
- ج) مذاکره کننده
- د) سخنگو

۹۶ - مدیر یک مرکز توانبخشی در زمینه رفتار هریک از درمانگران، گزارش کارکرد هریک از آنها را در ماه گذشته مقایسه و بررسی نموده تا میزان حقوق و مزایای آنان را تعیین نماید، ایشان کدام یک از وظایف مدیریتی خود را انجام داده است؟

- الف) برنامه ریزی
- ب) کنترل
- ج) رهبری
- د) سازماندهی

۹۷ - یک موسسه آموزشی در زمینه تربیت دانشجویان با استفاده از برنامه های آموزشی مجازی و تحصیل پاره وقت، هزینه های دانشجویان را کاهش داده است ولی دانشجویان از نحوه ارائه مطالب و کیفیت آموزش ناراضی بودند، کدام یک از عبارات زیر درست است؟

- الف) این موسسه در زمینه استفاده از منابع، مدیریت صحیح نداشته است.
- ب) ضعف کارایی این موسسه، باعث کاهش اثربخشی آن شده است.
- ج) این موسسه در زمینه اثربخشی سازمانی موفق عمل کرده است.
- د) افزایش کارایی این موسسه، اثربخشی مناسب نداشته است.

۹۸ - در یک بیمارستان آموزشی مدیر بیمارستان در جمع مسئولین واحدها در زمینه تشریح وظایف واحدها و ساز و کارهای انگیزشی و رفع تعارض بین آنها صحبت می کند، ایشان کدام یک از وظایف مدیریتی را انجام می دهد؟

- الف) رهبری - برنامه ریزی
- ب) برنامه ریزی - کنترل
- ج) سازماندهی - رهبری
- د) کنترل - برنامه ریزی

۹۹ - چنانچه سازمانی بدون توجه به میزان منابع مصرفی، تولیدهای پیچیده تر و با کیفیت تری را ارائه نماید از نظر مدیریتی چه اتفاقی افتاده است؟

- الف) کارایی و اثربخشی رشد کرده است.
- ب) کارایی رشد و اثربخشی کاهش یافته است.
- ج) اثربخشی رشد و کارایی کاهش یافته است.
- د) کارایی و اثربخشی کاهش یافته است.

۱۰۰ - مدیر یکی از مراکز توانبخشی مستقر در یک شهرستان می خواهد مراجعین بیشتری داشته باشد. برای انتخاب بهترین استراتژی جذب مشتری - توانجو می تواند از کدام شیوه پژوهش عملیات استفاده کند؟

- الف) برنامه ریزی خطی
- ب) تئوری جاگزینی
- ج) تئوری بازی
- د) شبیه سازی

۱۰۱ - کدام اقدام در ارائه خدمات توانبخشی شنوایی و گفتار، اخلاقی است؟

- الف) نتیجه مداخله توانبخشی به کار رفته را تضمین کردن
- ب) خدمات کلینیکی را به ارائه توضیحات مکتوب منحصر کردن
- ج) مداخلات توانبخشی که اثربخشی آنها ارزیابی نشده را ارائه کردن
- د) نتایج تحقیقات اثربخشی مداخله را برای ارزیابی استفاده کردن

۱۰۲ - مدیر یک مرکز توانبخشی با این شرایط روبروست که کارکنان توان قبول مسئولیت در هدایت رفتار خود را دارند، ولی مایل نیستند قبول مسئولیت کنند. بهترین شیوه رهبری در این شرایط کدام است؟

- الف) مردم‌گرای قوی، وظیفه‌گرای قوی
- ب) مردم‌گرای قوی، وظیفه‌گرای ضعیف
- ج) مردم‌گرای ضعیف، وظیفه‌گرای ضعیف
- د) مردم‌گرای ضعیف، وظیفه‌گرای قوی

۱۰۳ - بر اساس مدل مشروط رهبری فیدلر در چه شرایطی رهبران مردم‌گرا بهتر از رهبران وظیفه‌گرا عمل می‌کنند؟

- الف) نا مساعد و نسبتاً مساعد
- ب) نامساعد و مساعد
- ج) مساعد
- د) نسبتاً مساعد

۱۰۴ - مدیری در رهبری خود نسبت به کمیت و کیفیت ارائه خدمات و کارکنان سازمان حداکثر توجه را دارد. او از کدام شیوه رهبری استفاده می‌کند؟

- الف) وظیفه‌مدار
- ب) گروهی
- ج) میانه‌رو
- د) باشگاهی

۱۰۵ - نحوه رهبری در سازمانی از این قرار است که مدیر به کارکنان اعتماد قابل توجهی دارد و معمولاً نظر کارکنان را می‌پرسد و در صورت مفید بودن اعمال می‌کند. چنین شیوه رهبری با کدام سیستم مدیریتی لیکرت هم‌خوانی دارد؟

- الف) استبدادی - استثماری
- ب) استبدادی - خیرخواهانه
- ج) مشورتی
- د) مشارکتی

۱۰۶ - رهبر سازمان لزوماً باید کدام توانایی را داشته باشد؟

- الف) تدوین کردن برنامه‌ای مناسب برای رسیدن به هدف سازمان
- ب) خوب سازماندهی کردن کارکنان و منابع سازمانی برای رسیدن به هدف
- ج) برانگیختن اشتیاق کارکنان را برای تلاش در راه رسیدن به هدف
- د) انتخاب جهت درست برای رسیدن به هدف

۱۰۷ - کدام اقدام مدیر هر سه نیاز شناخت و قدردانی، وابستگی و احساس موفقیت کارکنان را ارضاء می‌کند؟

- الف) اشتراک مساعی کارکنان در تصمیم‌گیری
- ب) ارائه بازخورد مثبت به عملکرد خوب کارکنان
- ج) مراوده با کارکنان هنگام استراحت و صرف چای
- د) پرداخت پاداش مادی و اضافه کاری

۱۰۸ - تبدیل وضعیت استخدامی کارکنان از قرار دادی به رسمی کدام نیاز ایشان را پاسخ می‌دهد؟  
(الف) فیزیولوژیک (ب) ایمنی (ج) اجتماعی (د) قدر و منزلت

۱۰۹ - درمانگری در مرکز توانبخشی حقوق مکفی دریافت می‌کند اما از دستمزد خود ناراضی است، چون درمانگر همتراز او در همان مرکز حقوق بالاتری می‌گیرد. با کدام تئوری نارضایتی او قابل توجیه است؟

- (الف) تئوری انتظار
- (ب) تئوری برابری
- (ج) تئوری نیازهای مکتسبه
- (د) تئوری انگیزش و بقاء

۱۱۰ - کدام جمله صحیح‌تر است؟

- (الف) بعضی انگیزه‌ها هدفمند هستند.
- (ب) انگیزه امری خودآگاه است.
- (ج) سنجش انگیزه دشوار است.
- (د) انگیزه‌ها پایدار هستند.

۱۱۱ - اولین قدم در بهسازی و بهبود سازمان چیست؟

- (الف) تدوین محتوای مناسب برای شرح مشاغل
- (ب) تعیین میزان قدرت و اختیار در مشاغل مختلف
- (ج) تعیین و تامین بودجه مناسب هر اداره
- (د) اعتمادسازی بین افراد شاغل در سازمان

۱۱۲ - سازمانی به عنوان سازمان کلاسیک شناخته شده است. در این سازمان کدامیک از اهداف از طریق ارتباطات تامین می‌شود؟

- (الف) کارکنان برای انجام موفقیت‌آمیز وظایف رهنمودهای مشخص دریافت می‌کنند.
- (ب) کارکنان از اهمیت شغل خود در مجموعه سازمان مطلع می‌شوند.
- (ج) کارکنان در مورد اینکه چطور می‌توانند پیشرفت کنند، بازخورد می‌گیرند.
- (د) کارکنان از هدف‌های سازمان خود مطلع می‌شوند.

۱۱۳ - اگر برای مدیری وفاداری و همنوایی کارکنان با سازمان حداکثر اهمیت را داشته باشد، کدام شیوه سازماندهی را

نباید انتخاب کند؟

- (الف) سازماندهی برحسب مناطق
- (ب) سازماندهی محصول محور
- (ج) سازماندهی وظیفه‌ای
- (د) سازماندهی ماتریسی

۱۱۴ - مدیر ارشد سازمانی در پی آن است که شرایط مطلوب‌تری برای آموزش مدیران فراهم کند. کدام سازماندهی در

این زمینه ارجح است؟

- (الف) سازماندهی بر حسب مناطق
- (ب) سازماندهی بر حسب وظیفه
- (ج) سازماندهی بدون مرز
- (د) سازماندهی ماتریسی

۱۱۵ - کدام یک از موارد زیر در سازمان‌های ارگانیک بیشتر از سازمان‌های بروکراتیک مورد تاکید است؟

- الف) تمرکز اختیارات
- ب) قوانین و مقررات
- ج) تعریف رسمی مشاغل
- د) خودکنترلی

۱۱۶ - طی چند ماه اخیر در یک سازمان ارائه دهنده خدمات توانبخشی تغییراتی اعمال شده است. به وجود آمدن کدام

تغییر در سازمان کاهش حیطه نظارت مدیر را می‌طلبد؟

- الف) خدماتی که سازمان ارائه می‌دهد، متنوع‌تر شده است.
- ب) کارکنان دوره‌های آموزشی و مهارت‌آموزی دیده‌اند.
- ج) کارشناسان ورزیده و مجرب به سازمان پیوسته‌اند.
- د) برنامه‌های سازمان با وضوح بیشتر تعریف شده‌اند.

۱۱۷ - کدام جمله صحیح‌تر است؟

- الف) رفتار اعضای سازمان بر نمودار سازمانی منطبق است.
- ب) سازمان غیررسمی در نمودار سازمانی منعکس می‌شود.
- ج) داشتن نمودار سازمانی شفاف تضمین‌کننده موفقیت است.
- د) نمودار سازمانی به رفتار سازمانی جهت می‌دهد.

۱۱۸ - مدیر یک سازمان فارغ‌التحصیلان یک دانشگاه خاص را به دلیل عملکرد ضعیف آنان در سایر سازمان‌ها، استخدام

نمی‌کند. این مدیر از کدام روش تصمیم‌گیری استفاده کرده است؟

- الف) روش اصرار بر تعهد
- ب) روش مبتنی بر نمونه
- ج) روش مبتنی بر اطلاعات در دسترس
- د) روش تحمل ابهام

۱۱۹ - کدامیک از مدیران توانبخشی زیر عامل انگیزش کارکنان خود را بر اساس تئوری انتظار ویکتور وروم انتخاب کرده است؟

- الف) مدیری که دوره آموزشی مهارت‌های تخصصی کاری برگزار کرده است.
- ب) مدیری که انجام پیگیری‌های توانبخشی هر توانجو را به فردی واحد سپرده است.
- ج) مدیری که روابط صمیمانه بین هم‌ردیفان و سرپرستان و کارکنان را تقویت نموده است.
- د) مدیری که حقوق و مزایای کارکنان را افزایش داده است.

۱۲۰ - در کدام رویکرد سازمانی کمترین حساسیت نسبت به محیط زیست دیده می‌شود؟

- الف) رویکرد بازاری
- ب) رویکرد ذینفعان
- ج) رویکرد قانونی
- د) رویکرد فعال

76	الف
77	ب
78	ج
79	ب
80	ج
81	الف
82	ج
83	د
84	ج
85	ج
86	الف
87	ج
88	ج
89	ج
90	الف
91	الف
92	ج
93	ج
94	ب
95	د
96	ب
97	د
98	ج
99	ج
100	ج
101	د
102	ب
103	د
104	ب
105	ج
106	ج
107	الف
108	ب
109	ب
110	ج
111	د
112	الف
113	د
114	الف
115	د
116	الف
117	د
118	-----
119	الف
120	ج