

۱- تعریف پروژه بر اساس PMI کدام است؟

۱. مجموعه تلاش های پایدار، برای تحقق یک تعهد، ویا ایجاد یک محصول یا ارایه یک خدمت مشخص، تکراری و منحصر به فرد است.
۲. مجموعه تلاش های پایدار، برای تحقق یک تعهد، ویا ایجاد یک محصول یا ارایه یک خدمت مشخص، غیر تکراری و منحصر به فرد است.
۳. مجموعه تلاش های موقت، برای تحقق یک تعهد، ویا ایجاد یک محصول یا ارایه یک خدمت مشخص، غیر تکراری و منحصر به فرد است.
۴. مجموعه تلاش های موقت، برای تحقق یک تعهد، ویا ایجاد یک محصول یا ارایه یک خدمت مشخص، تکراری و منحصر به فرد است.

۲- کدام گزینه جزو معیارهای عملکرد پروژه است؟

۱. کارآیی پروژه
۲. کیفیت پروژه
۳. اثربخشی پروژه
۴. یکتایی پروژه

۳- منظور از دستیابی به اهداف پروژه بر اساس تعریف ایزو 10006 چیست؟

۱. یکتایی در نتایج
۲. زمان شروع و پایان مشخص
۳. یکتایی در تلاش ها
۴. ایجاد هماهنگی بهینه بین زمان، کیفیت و هزینه

۴- مطابق تعریف PMI، منظور از "چرخه حیات پروژه" چیست؟

۱. دستیابی به اهداف پروژه
۲. انجام عملیات منظم در پروژه
۳. هماهنگی بین زمان انجام پروژه
۴. مراحل اجرای پروژه

۵- تفاوت پروژه و عملیات روتین در چیست؟

۱. در موقتی بودن و یکتایی پروژه
۲. در دستیابی به اهداف
۳. در معیارهای عملکرد
۴. در چرخه حیات

۶- کدام گزینه درست است؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. هزینه های پروژه در ابتدا بسیار بالا است و به مرور کاهش می یابد.
۲. ریسک پذیری و عدم قطعیت در ابتدای پروژه در بالا ترین حد خود قرار دارد.
۳. هزینه تغییرات، ایراد و اصلاحات به طور عمومی با پیشرفت پروژه کاهش می یابد.
۴. همه موارد

۷- منظور از مرحله "تخصیص" به عنوان یکی از مراحل چرخه عمر پروژه چیست؟

۱. توسعه اهداف و نقاط کنترل و توسعه برنامه ها
۲. توسعه معیارهای عملکرد و شفاف سازی اهداف پروژه
۳. اخذ تصمیم پیرامون سازمان پروژه، شناسایی شرکت کنندگان و تقسیم وظایف
۴. مأموریت دادن و محول کردن

۸- تهدید متداولی که در مرحله اجرای پروژه دیده می شود، چیست؟

۱. اعمال تغییرات در اساس طرح
۲. بی توجهی به فراگیری نکات
۳. توانایی در تبدیل کار نادرست به درست
۴. شکست در مرحله تحویل

۹- منظور از "پایش" در فعالیت های مهم مدیریت پروژه چیست؟

۱. تصمیم گیری و طرح ریزی پروژه
۲. سامان دادن به طرح ها و برنامه های ایجاد شده
۳. ارایه مقایسه بین نتایج عملکرد پروژه و برنامه های از پیش تعیین شده
۴. تجزیه و تحلیل وضع موجود و عملکرد پروژه

۱۰- در کدام تعریف از ریسک، این پدیده به صورت شرایطی تعریف می شود که در آن شرایط پیامدهای بالقوه می توانند بوسیله توزیع های نسبتاً معروف احتمال بیان شوند؟

۱. تعریف ارایه شده توسط هیمز
۲. تعریف ارایه شده توسط نویل توربیت
۳. تعریف ارایه شده توسط پريت ریچارد
۴. AS/NZ-4360 تعریف استاندارد

۱۱- منظور از "نامعلوم های شناخته شده" در تقسیم بندی ریسک ها چیست؟

۱. آنچه در نهاد آن هیچ قطعیتی وجود ندارد.
۲. مورد یا وضعیتی که وجود و تاثیر آن ناشناخته است.
۳. مورد و وضعیتی که وجود آن برایمان قابل تصور نیست.
۴. رویدادهایی که وجودشان شناخته شده اما حدود و تاثیرشان ناشناخته است

www.nashr-estekhdam.ir

۱۲- از دیدگاه هیمز و پناک، منظور از "ریسک فنی" چیست؟

۱. تفاوت هزینه واقعی و پیش بینی شده
۲. ناکامی در برآوردن معیارهای عملکرد پروژه
۳. تاخیر در برنامه زمانبندی
۴. ریسک های برنامه ای

۱۳- در کدام نوع از انواع ریسک ، علت وقوع ریسک بیشتر ناشی از رفتارهای انسان می باشد؟

۱. ریسک درونی ۲. ریسک ذاتی ۳. ریسک بیرونی ۴. ریسک محیطی

۱۴- ریسک های مرتبط با " پروژه های بزرگ و پیچیده" در کدام دسته از ریسک ها جای می گیرد؟

۱. ریسک های مرتبط با قرارداد ۲. ریسک های ناشی از قصور پیمانکار
۳. ریسک های مستقیم ۴. ریسک های مرتبط با وضعیت اقتصادی

۱۵- استفاده از روش "توفان ذهنی" جزو کدام دسته از روش ها و تکنیک های مدیریت ریسک است؟

۱. روش های شناسایی و تبیین ریسک ۲. روش های تجزیه ریسک
۳. روش های ممیزی ریسک ۴. روش های ردیابی ریسک

۱۶- کدام روش از روش های پذیرش ریسک با تهیه و استقرار برنامه عقب نشینی انجام می پذیرد؟

۱. پذیرش فعال ۲. پذیرش انفعالی
۳. پذیرش همه جانبه ۴. پذیرش مشروط

۱۷- کدام گزینه جزئی رویکرد های تجزیه و تحلیل ریسک است؟

۱. بررسی اثرات چندگانه ریسک ۲. برتری تصادفی
۳. بررسی اثرات هزینه ای ریسک ۴. رتبه دهی کمی

www.nashr-estekhdam.ir

۱۸- کدام گزینه، محصول تعیین خاصیت ریسک است؟

۱. نمودار وابستگی ۲. چک لیست
۳. لیست بصری ۴. تعیین حق بیمه ریسک

۱۹- در مدل شبیه سازی "ریسک هزینه -WBS" از چه متدی استفاده می شود؟

۱. متد توفان فکری ۲. متد مونت کارلو
۳. متد برنامه ریزی خطی ۴. متد تصمیم گیری چند منظوره

۲۰- تکنیک مناسب تصمیم گیری، در شرایطی که می توان برای رفتار طبیعت تخمین های احتمالی خوبی را توسعه داد ، کدام گزینه است؟

۱. متد ارزش پولی مورد انتظار ۲. متد تعیین ارزش حساسیت
۳. متد دلفی ۴. شبیه سازی

۲۱- خروجی مهم تجزیه و تحلیل شبکه ، چیست؟

۱. تعیین نمودار وابستگی
۲. تعیین میزان عدم قطعیت
۳. شناسایی مسیر بحرانی
۴. میزان پیشرفت پروژه

۲۲- کدام گزینه جزو ریسک های برنامه ای می باشد؟

۱. خطاهای سخت افزاری
۲. خطاهای نرم افزاری
۳. تفاوت هزینه واقعی و پیش بینی شده
۴. خطا در برآورد معیارهای عملکردی

۲۳- کدام گزینه از تعاریف "ریسک" می باشد؟

۱. ریسک تغییری می باشد که امکان بروز آن به طور طبیعی در نتایج یک وضعیت وجود دارد.
۲. شانس روی دادن چیزی که تاثیری بر اهداف خواهد داشت.
۳. ریسک چیزی است که وقوع آن حتمی است و اثر نام مطلوبی بر پروژه خواهد داشت.
۴. الف و ب

۲۴- کدام گزینه فاکتور های ریسک را مشخص می کند؟

۱. تلفیق احتمال، پیامد ها ، مقداری که بیانگر شدت پیامد است.
۲. رویداد ریسک، احتمال ریسک، مقداری که در معرض خطر بوده است.
۳. شناخته شده، نا معلوم شناخته شده، نا معلوم ناشناخته.
۴. فرصت، تهدید، میزان هر یک.

www.nashr-estekhdam.ir

۲۵- کدام گزینه مدیریت جامع ریسک (TRM) را به درستی تعریف می کند؟

۱. :فرآیند تلاش برنامه ریزی شده در جهت شناخت ، ارزیابی ، کاهش و توزیع صحیح ریسک های یک پروژه می باشد.
۲. فرهنگ ، فرآیند ها و ساختارهای که در جهت مدیریت موثر فرصت های بالقوه هدایت می شوند.
۳. فرآیندی نظام مند ، آماری و همه جانبه و استوار بر پیکره ارزیابی و مدیریت رسمی ریسک.
۴. فعالیت یا کوشش در جهت پرداختن به ریسک.

۲۶- در طرح چهارچوب شش سوال W برای ریشه های عدم قطعیت یک پروژه، " چرا " بر اساس تصور اولیه هدف ، کدام گزینه را موجب می شود؟

۱. چه کسی (Who) اولیه (طراحی)
۲. چه راهی (Which way) اولیه (طراحی)
۳. چه امکاناتی (Where withal) اولیه (طراحی)
۴. چه چیزی (What) اولیه (طراحی)

۲۷- کدام یک از تکنیکهای مدیریت ریسک زیر ، کاربری گسترده در شناسایی ریسک دارند؟

۱. تجزیه و تحلیل تصمیم
۲. فاکتور های ریسک
۳. تخمین روابط
۴. مقایسات هم ارزی

۲۸- کدام گزینه استراتژی های مواجهه با ریسک را نشان می دهد؟

۱. شناسایی ریسک، تجزیه و تحلیل کیفی ریسک؛ پاسخ به ریسک، کنترل و پایش ریسک.
 ۲. انتقال ریسک، کاهش ریسک، پذیرش ریسک، اجتناب از ریسک.
 ۳. ارزیابی احتمال ریسک، طبقه بندی ریسک، رتبه دهی ریسک، برنامه ریزی کاهش ریسک.
 ۴. ردیابی ریسک، فیلترینگ ریسک، تبیین ریسک، تجزیه و تحلیل وابستگی.
- www.nashr-estekhdam.ir

۲۹- کدامیک از پروژه ها بر اساس امتیاز رتبه ریسک خود، نیازمند برنامه مدیریت ریسک هستند؟

۱. پروژه های دارای ریسک پایین
۲. پروژه های دارای ریسک متوسط
۳. پروژه های دارای ریسک بالا
۴. موارد 2 و 3

۳۰- از متد " ماتریس ریسک " در کدام یک از ابزارهای عملی مدیریت پروژه به طور گسترده استفاده می شود؟

۱. ردیابی ریسک
۲. تبیین ریسک
۳. فیلترینگ ریسک
۴. ارزیابی ریسک

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ج
۲	ب
۳	د
۴	د
۵	الف
۶	ب
۷	ج
۸	الف
۹	ج
۱۰	الف
۱۱	د
۱۲	ب
۱۳	الف
۱۴	ج
۱۵	الف
۱۶	ب
۱۷	ب
۱۸	ج
۱۹	ب
۲۰	الف
۲۱	ج
۲۲	ج
۲۳	د
۲۴	ب
۲۵	ج
۲۶	د
۲۷	د
۲۸	ب
۲۹	ج
۳۰	ج

۱- بهترین تکنیک برای شناسایی ریسک های فنی کدام گزینه است؟

۱. تجزیه و تحلیل هزینه چرخه عمر
۲. تکنیک سنجش برنامه
۳. مقایسات هم ارزی
۴. تکنیک ردیابی عملکرد

۲- کدام یک از تکنیکهای مدیریت ریسک زیر، کاربری گسترده در شناسایی ریسک دارند؟

۱. تجزیه و تحلیل تصمیم
۲. فاکتور های ریسک
۳. مقایسات هم ارزی
۴. تخمین روابط

۳- مطابق تعریف ISO 10006، هر پروژه می بایست کدامیک از ویژگیهای زیر را دارا باشد؟

۱. ایجاد هماهنگی بهینه بین معیارهای عملکرد و نتایج حاصل از پروژه
 ۲. ایجاد هماهنگی بهینه بین معیارهای عملکرد پروژه
 ۳. هماهنگی بهینه بین نتایج حاصل از انجام پروژه
 ۴. یکتایی در معیارهای عملکرد پروژه
- www.nashr-estekhdam.ir

۴- کدام یک از فاکتور های درونی ایجاد ریسک محسوب می شوند؟

۱. جریان نقدی
۲. آیین نامه ها
۳. رقابت
۴. نرخ های بهره

۵- پل ارتباطی بین برنامه ریزی و کنترل در فعالیتهای مهم مدیریت پروژه کدام است؟

۱. سازماندهی و ساختار دهی
۲. برنامه ریزی و طرح ریزی پروژه
۳. کنترل یکپارچه تغییرات
۴. پایش

۶- عدم قطعیت ایجاد شده در مورد ارتباطات بخش های گوناگون ، ناشی از ابهام در:

۱. پیچیدگی بخش های چندگانه
۲. ارتباطات غیر حضوری
۳. ادراک نقش ها و مسئولیت ها
۴. اثرات زنجیره ای فرآیندها

۷- طبق تعریف ISO 10006 و PMI منظور از ارزیابی پیشرفت چیست؟

۱. ارزیابی خروجیهای فرآیند پروژه که در نقاط خاصی از چرخه عمر پروژه در مورد فرآیندها و بر مبنای ضوابط تعریف شده فرآیندها و محصول انجام می‌پذیرد.
۲. ارزیابی مجموعه مستنداتی که نیازمندیها را جهت برآوردن اهداف پروژه تعیین می‌کنند.
۳. مجموعه مستنداتی که نیازمندیها را جهت برآوردن هدف یا اهداف پروژه تعیین می‌کنند.
۴. آنچه در محدوده محصول پروژه تعریف شده و به مشتری تحویل داده می‌شود.

۸- در طرح چهارچوب شش سوال W برای ریشه های عدم قطعیت یک پروژه، " چرا " اس تصور اولیه هدف ، اولیه طراحی) را موجب می شود.

۱. چه راهی (Which way)
۲. چه امکاناتی (Where withal)
۳. چه چیزی (What)
۴. چه کسی (Who)

۹- انتقال ریسک :

۱. پذیرفتن پیامدها و احتمال یک ریسک مشخص.
۲. کاستن از شدت ریسک.
۳. جابجایی مسئولیت به بخش دیگر از طریق قوانین یا قرارداد.
۴. اجتناب از وقوع رویداد های بالقوه.

www.nashr-estekhdam.ir

۱۰- بکارگیری چرخه عمر پروژه چه فوایدی دارد؟

۱. کمک به ساختار بندی مدیریت پروژه
۲. تعریف نقاط کنترل و بررسی
۳. کمک به ارتباطات
۴. هر سه مورد

۱۱- فاکتورهای سهگانه مدیریت پروژه کدامند؟

۱. زمان - کیفیت - هزینه
۲. کارکرد - زمان - هزینه
۳. زمان - کیفیت - کارکرد
۴. هزینه - کیفیت - کارکرد

۱۲- کدام گزینه از تعاریف "ریسک" نمی باشد؟

۱. ریسک تغییری می باشد که امکان بروز آن به طور طبیعی در نتایج یک وضعیت وجود دارد.
۲. ریسک چیزی است که وقوع آن حتمی است و اثر نام مطلوبی بر پروژه خواهد داشت.
۳. رویداد یا وضعیت ممکن الوقوع نا معلوم که در صورت وقوع به صورت پیامدهای منفی یا مثبت بر اهداف پروژه موثر می باشد.
۴. شانس روی دادن چیزی که تاثیری بر اهداف خواهد داشت.

۱۳- کدامیک از موارد زیر در مرحله تخصیص دخالت ندارد؟

۱. طرح ۲. نظارت و کنترل ۳. زمانبندی ۴. فعالیتها

۱۴- اعمال تغییرات در مرحله اجرا در چه موردی صورت می گیرد؟

۱. منابع ۲. فعالیتها ۳. زمانبندی ۴. اساس طرح

۱۵- کدام گزینه در مورد مدیریت خوب ریسک صحیح نمی باشد؟

۱. فعالیت های مدیریت ریسک پروژه در طول چرخه حیات پروژه توسعه داده می شود.
۲. مدیریت ریسک پروژه فرآیندی مستقل از سایر وظایف مدیریت پروژه می باشد.
۳. انجام مدیریت ریسک پروژه وظیفه تمامی ذینفعان پروژه است.
۴. فعالیت های مدیریت ریسک پروژه از ابتدای پروژه شروع می شوند.

۱۶- در فرآیند رتبه دهی ریسک پروژه امتیاز رتبه "متوسط" ریسک پروژه :

۱. ۱۰-۱۵ ۲. ۱۵-۲۰ ۳. ۵-۱۰ ۴. ۲۰-۲۵

۱۷- مطابق استاندارد ISO 10006 ذینفعان شامل کدامیک از گروههای زیر نمی شوند؟

۱. مشتری ۲. مصرف کننده ۳. رسانه ها ۴. مالک

۱۸- محدوده مدیریت ریسک یک پروژه :

۱. در فضایی بین عدم قطعیت خاص و قطعیت مطلق.
۲. در فضایی بین عدم قطعیت خاص و قطعیت عام.
۳. در فضایی بین عدم قطعیت مطلق و قطعیت مطلق.
۴. در فضایی بین عدم قطعیت خاص و عدم قطعیت عمومی.

۱۹- کدام گزینه از تعاریف "ریسک" نمی باشد؟

۱. ریسک تغییری می باشد که امکان بروز آن به طور طبیعی در نتایج یک وضعیت وجود دارد.
۲. شانس روی دادن چیزی که تاثیری بر اهداف خواهد داشت.
۳. رویداد یا وضعیت ممکن الوقوع نا معلوم که در صورت وقوع به صورت پیامدهای منفی یا مثبت بر اهداف پروژه موثر می باشد.
۴. ریسک چیزی است که وقوع آن حتمی است و اثر نام مطلوبی بر پروژه خواهد داشت.

۲۰- ارتباط بین فرآیندهای کنترلی و اجرایی در چرخه فرآیندهای مدیریت پروژه چگونه است؟

۱. یکطرفه از کنترلی به اجرایی
۲. یکطرفه از اجرایی به کنترلی
۳. هیچگونه ارتباطی با هم ندارند
۴. ارتباط دو طرفه

۲۱- کدام گفته در مورد عدم قطعیت درست است؟

۱. تا حدودی به تغییرات در معیارهای رفتار مجریان پروژه مرتبط است.
۲. تا حدودی به تغییرات در معیارهای کمبود اطلاعات مرتبط است.
۳. تا حدودی به تغییرات در معیارهای عملکرد مرتبط است.
۴. تا حدودی به تغییرات در معیارهای ضعف ساختار مرتبط است.

۲۲- فاکتورهای ریسک عبارتند از :

۱. رویداد ریسک ، احتمال ریسک ، مقداری که در معرض خطر بوده است.
۲. تلفیق احتمال ، پیامد ها ، مقداری که بیانگر شدت پیامد است.
۳. شناخته شده ، نا معلوم شناخته شده ، نا معلوم ناشناخته.
۴. فرصت ، تهدید ، میزان هر یک.

www.nashr-estekhdam.ir

۲۳- مدیریت جامع ریسک (TRM) :

۱. فرآیند تلاش برنامه ریزی شده در جهت شناخت ، ارزیابی ، کاهش و توزیع صحیح ریسک های یک پروژه می باشد.
۲. فرهنگ ، فرآیند ها و ساختارهای که در جهت مدیریت موثر فرصت های بالقوه هدایت می شوند.
۳. فرآیندی نظام مند ، آماري و همه جانبه و استوار بر پیکره ارزیابی و مدیریت رسمی ریسک.
۴. فعالیت یا کوشش در جهت پرداختن به ریسک.

۲۴- خطاهای سخت افزاری و نرم افزاری ، جزء کدام یک از دسته بندی کلی ریسک ها قرار دارند؟

۱. ریسک های برنامه ای
۲. ریسک های فنی
۳. ریسک های عملیاتی
۴. الف و ب

۲۵- کدام گزینه از ریسک های ناشی از قطور پیمانکار نمی باشد؟

۱. عدم اشتغال به چند کار مختلف
۲. عدم جریان نقدینگی لازم
۳. محدودیت های مالی
۴. نبود نظارت دقیق

۲۶- استراتژی های مواجهه با ریسک عبارتند از :

۱. ارزیابی احتمال ریسک ، طبقه بندی ریسک ، رتبه دهی ریسک ، برنامه ریزی کاهش ریسک.
۲. شناسایی ریسک ، تجزیه و تحلیل کیفی ریسک ؛ پاسخ به ریسک ، کنترل و پایش ریسک.
۳. ردیابی ریسک ، فیلترینگ ریسک ، تبیین ریسک ، تجزیه و تحلیل وابستگی.
۴. انتقال ریسک ، کاهش ریسک ، پذیرش ریسک ، اجتناب از ریسک.

۲۷- کدام یک از موانع مدیریت ریسک نمی باشد؟

۱. سناریوی فرموله شده براساس بدترین حالت
۲. کمبود دانش نسبت به اولویت های کاربران
۳. عدم توانایی در شناسایی ریسک ها
۴. پیچیدگی محصول یا پروژه

۲۸- فرآیند رتبه دهی ریسک ها بر کدام یک از فرآیندهای ذیل اعمال می گردد؟

۱. توسعه قرارداد
۲. مدیریت قرارداد
۳. برنامه ریزی تدارکات
۴. همه موارد

۲۹- کدامیک از پروژه ها بر اساس امتیاز رتبه ریسک خود ، نیازمند برنامه مدیریت ریسک هستند؟

۱. پروژه های دارای ریسک پایین
۲. پروژه های دارای ریسک متوسط
۳. پروژه های دارای ریسک بالا
۴. ب و ج

www.nashr-estekhdam.ir

۳۰- کدام گزینه از روشهای شناسایی و تبیین ریسک نمی باشد؟

۱. استفاده از چک لیست های مناسب
۲. استفاده از سوابق تاریخی
۳. استفاده از توفان ذهنی
۴. بررسی بازار

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	ج
3	ب
4	الف
5	د
6	ج
7	الف
8	ج
9	ج
10	د
11	الف
12	ب
13	ب
14	د
15	ب
16	ج
17	ج
18	ج
19	د
20	د
21	ج
22	الف
23	ج
24	ب
25	الف
26	د
27	الف
28	د
29	ج
30	د

۱- از متد "ماتریس ریسک" در کدامیک از ابزارهای عملی مدیریت پروژه بطور گسترده استفاده می شود؟

- ۱. ردیابی ریسک
- ۲. فیلترینگ ریسک
- ۳. تبیین ریسک
- ۴. ارزیابی ریسک

۲- روش تجزیه تحلیل شبیه سازی مونت کارلو در کدام متد مورد استفاده قرار می گیرد؟

- ۱. EMV
- ۲. CPR
- ۳. WBS
- ۴. CER

۳- ند تغییر دانش عمومی پروژه با روند تغییر چرخه عمر آن

- ۱. نسبت معکوس دارد
- ۲. نسبتی ندارد
- ۳. نسبت مستقیم دارد
- ۴. مستقل از هم میباشند

۴- در مدل شبیه سازی ریسک هزینه WBS کدام توزیع قدرت بیشتری در توصیف عدم قطعیت عنصر هزینه WBS به کار میبرد؟

- ۱. توزیع تبا
- ۲. توزیع یکنواخت
- ۳. توزیع مثلثی
- ۴. هیچکدام

۵- کدام روش از روش های پذیرش ریسک با تهیه و استقرار برنامه عقب نشینی انجام می پذیرد؟

- ۱. پذیرش مشروط
- ۲. پذیرش همه جانبه
- ۳. پذیرش فعال
- ۴. پذیرش انفعالی

۶- تکنیک مناسب تصمیم گیری، در شرایطی که می توان برای رفتار طبیعت تخمین های احتمالی خوبی را توسعه داد ، کدام گزینه است؟

- ۱. متد تعیین ارزش حساسیت
- ۲. متد دلفی
- ۳. متد ارزش پولی مورد انتظار
- ۴. شبیه سازی

۷- در مورد چرخه عمر پروژه کدامیک از خصوصیات زیر نادرست است؟ www.nashr-estekhdam.ir

- ۱. قابلیت ذینفعان جهت تاثیرگذاری بر روی مشخصات نهایی خروجی پروژه در آغاز پروژه در پایین ترین حد خود قرار دارد
- ۲. هزینهها در ابتدا پایین بوده، بعد از فاز آغازین با سرعت افزایش یافته و در انتهای دوره کاهش میابند.
- ۳. ریسک پذیری و عدم قطعیت در ابتدای پروژه در بالاترین حد خود قرار دارند.
- ۴. هزینه تغییرات، ایراد و اصلاحات بطور عمومی با پیشرفت پروژه افزایش میابند.

۸- چرخه های عمر پروژه عبارتند از:

۱. خطی، بازگشت ناپذیر، مارپیچی، عمومی
۲. خطی، بازگشت پذیر، مارپیچی، عمومی
۳. غیرخطی، بازگشت ناپذیر، مارپیچی، عمومی
۴. غیرخطی، بازگشت پذیر، مارپیچی، عمومی

۹- در مرحله تخصیص چرخه عمر پروژه، مفاهیم، چه چیزی، چه راهی، چه امکاناتی و چه زمانی، به ترتیب نماینده کدامیک از موارد زیر می باشند؟

۱. طرح، فعالیتها، منابع، زمانبندی
۲. منابع، فعالیتها، طرح، زمانبندی
۳. طرح، فعالیتها، منابع، زمانبندی
۴. فعالیتها، طرح، منابع، زمانبندی

۱۰- نحوه تغییرات منابع انسانی مورد نیاز پروژه طی مراحل مختلف آن چگونه است؟

۱. در فاز آغازین پایین، در فازهای میانی ثابت و در فاز پایانی زیاد میباشد.
۲. در فاز آغازین ثابت، در فازهای میانی زیاد و در فاز پایانی ثابت میباشد.
۳. در فاز آغازین پایین، در فازهای میانی بالا و در فاز پایانی پایین میباشد.
۴. در فاز آغازین پایین، در فازهای میانی زیاد و در فاز پایانی ثابت میباشد.

۱۱- تهدید متداولی که در مرحله اجرا دیده میشود، اعمال تغییرات در چه چیزی است؟

۱. اساس طرح
۲. هزینه های طرح
۳. پرداخت های طرح
۴. برنامه ریزی طرح

www.nashr-estekhdam.ir

۱۲- در مرحله پشتیبانی، پیشامدهای غیر منتظره، منابع محسوب نمی شوند.

۱. توسعه ادراک پشتیبانی
۲. توسعه معیارهای پشتیبانی
۳. سنجش پشتیبانی
۴. عدم قطعیت

۱۳- در فرآیندهای مدیریت پروژه، ارتباط بین فرآیندهای اجرائی و کنترلی و برنامه ریزی به ترتیب چگونه است؟

۱. یک طرفه، دو طرفه
۲. دوطرفه، یکطرفه
۳. یکطرفه، یکطرفه
۴. دوطرفه، دوطرفه

۱۴- احتمال مواجهه با ریسک و سطح ریسک پذیری در مرحله پایانی پروژه در چه سطوحی قرار دارند؟

۱. پایین - بالا

۲. بالا- پایین

۳. بالا- بالا

۴. پایین- پایین

۱۵- ریسکهای فنی در برگیرنده کدامیک از خطاها نمیباشند؟

۱. نرم افزاری

۲. انسانی

۳. سخت افزاری

۱۶- علت وقوع بیشتر ریسک های درونی کدامیک از موارد زیر می باشد ؟

۱. سازمان پروژه و فرهنگهای سازمانی

۲. تیم مدیریت پروژه و سیستم های مدیریت

۳. سازمان میزبان و قوانین و خط مشی ها

۴. رفتارهای انسانی

۱۷- میزان ریسک های بوجود آمده درونی با اثربخشی پروژه به عنوان سازمان پروژه (بلوغ آن) چه رابطه ای دارد ؟

۱. رابطه معکوس دارد

۲. رابطه مستقیم و تنگاتنگ دارد

۳. رابطه منفی دارد

۴. هیچ رابطه ای ندارد

۱۸- انتقال ریسک چه تأثیری بر شدت ریسک می گذارد ؟

۱. بر آن تأثیر منفی می گذارد

۲. آنرا افزایش می دهد

۳. آنرا کاهش می دهد

۴. بدون کاستن از شدت آن، آنرا به شخص دیگری واگذار می کند.

www.nashr-estekhdam.ir

۱۹- برای ایجاد HHM در فرآیند مدیریت ریسک کدامیک از روشهای زیر وجود دارند ؟

۱. خطر

۲. توفان ذهنی

۳. تعیین پیشگویانه خطا

۴. هر سه مورد

۲۰- در فیلتر کردن چند خصیصه ای، کدام تعریف، اشاره به تعداد حالاتی دارد که بوسیله آنها، رویدادهای اولیه یک سناریو می توانند پیش از آنکه به سیستم آسیب برسانند کشف شوند ؟

۱. قابلیت کنترل
۲. تغییر ناپذیری
۳. قابلیت شناسایی
۴. تأثیرات زنجیره ای

۲۱- عدم بلوغ طرح جزئی از کدامیک از فاکتورهای ریسک است ؟

۱. نیرومندی
۲. تعدد
۳. بازگشت پذیری
۴. همه موارد

۲۲- کدام فاز باید با تلاش برای ساختاربندی اطلاعات بدست آمده از ریسک ها و پاسخ هایشان که از فاز پیشین حاصل شده اند آغاز شود ؟

۱. فاز ارزیابی
۲. فاز شناسایی
۳. فاز مدیریت
۴. فاز برنامه ریزی

www.nashr-estekhdam.ir

۲۳- در مورد شناسایی ریسک کدام مورد درست نیست ؟

۱. شناسایی ریسک گامی اساسی در فرآیند مدیریت ریسک محسوب میشود
۲. شناسایی ریسک یک رویکرد نظاممند و دقیق برای کشف ریسک های واقعی یک پروژه است
۳. شناسایی ریسک فرآیند خلق سناریوهای نامحتملی نیست که به منظور پوشش نمایی رویدادهای احتمالی قابل تصور ایجاد میشود.
۴. شناسایی ریسک فرآیند خلق سناریوهای نامحتملی است که به منظور پوشش نمایی رویدادهای احتمالی قابل تصور ایجاد میشود.

۲۴- کدام تکنیک در فاز شناسایی، بهترین تکنیک برای ریسک های فنی می باشد ؟

۱. تکنیک مصاحبه های کارشناسی
۲. تکنیک ارزیابی مستقل فنی
۳. تکنیک ردیابی عملکرد
۴. تکنیک سنجش برنامه

۲۵- چه تکنیکی بیشتر در فاز اجرایی پروژه قابل اعمال است ؟

۱. تکنیک ردیابی عملکرد
۲. تکنیک تخمین روابط
۳. تکنیک الگوهای پروژه
۴. تکنیک سنجش برنامه

۲۶- بدست آوردن فاکتورهای دقیق ریسک برای عنصر WBS جنبه بسیار مهم کدام متد محسوب می شود؟

- ۱. CER
- ۲. LCC
- ۳. EMV
- ۴. فاکتورهای ریسک

۲۷- مطابق استاندارد ISO 10006 ذینفعان شامل کدامیک از گروههای زیر نمی شوند؟

- ۱. مصرف کننده
- ۲. مشتری
- ۳. مالک
- ۴. رسانه ها

۲۸- «ریسک ناشی از قصور پیمانکار» جزء کدامیک از ریسکها می باشد؟

- ۱. مستقیم
- ۲. اجتماعی
- ۳. سیاسی
- ۴. هیچکدام

۲۹- منظور از دستیابی به اهداف پروژه بر اساس تعریف ایزو ۱۰۰۰۶ چیست؟

- ۱. ایجاد هماهنگی بهینه بین زمان، کیفیت و هزینه
- ۲. زمان شروع و پایان مشخص
- ۳. یکتایی در نتایج
- ۴. یکتایی در تلاش ها

۳۰- منظور از "پایش" در فعالیت های مهم مدیریت پروژه چیست؟

www.nashr-estekhdam.ir

- ۱. ارایه مقایسه بین نتایج عملکرد پروژه و برنامه های از پیش تعیین شده
- ۲. سامان دادن به طرح ها و برنامه های ایجاد شده
- ۳. تجزیه و تحلیل وضع موجود و عملکرد پروژه
- ۴. تصمیم گیری و طرح ریزی پروژه

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	ج
3	ج
4	الف
5	د
6	ج
7	الف
8	ب
9	الف
10	ج
11	الف
12	د
13	ب
14	ب
15	ب
16	د
17	الف
18	د
19	د
20	ج
21	الف
22	الف
23	د
24	د
25	د
26	د
27	د
28	الف
29	الف
30	الف

۱- تعریف «یک رویداد پر خطر است که انسان‌ها و دارایی‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد» مربوط به کدام یک از مفاهیم می‌باشد؟

۱. ریسک ۲. حادثه ۳. فوریت ۴. بحران

۲- در کدام یک از سطوح آمادگی کارگروه امداد و نجات، مجموعه اثرات سانحه به گونه‌ای است که باید ستاد حوادث شهرستان فعال شده و به یاری آسیب دیدگان حادثه بپردازد؟

۱. سطح صفر ۲. سطح یک ۳. سطح دو ۴. سطح سه

۳- کدام یک از موارد زیر از خطرات ناشی از توفان تندری می‌باشد؟

۱. رعد و برق ۲. تصادفات ناشی از حمل و نقل
۳. خستگی و حمله‌های قلبی ۴. هیپوترمی/خستگی

۴- تیم‌های امدادگر یا کمیته‌های بحران دستگاه‌های مختلف در چه سطحی از مدیریت بحران قرار دارند؟

۱. سطح عالی ۲. سطح عملیاتی ۳. سطح میانی ۴. سطح ملی

۵- شناخت نقاط ضعف و قوت درون سازمانی و بین سازمانی جزء کدامیک از مهارت‌های مورد نیاز مدیریت بحران می‌باشد؟

۱. مهارت‌های فنی مدیریت بحران ۲. مهارت‌های ادراکی مدیریت بحران
۳. مهارت‌های انسانی مدیریت بحران ۴. مهارت‌های کنترل عملکرد مدیریت بحران

۶- کدام گزینه مهم‌ترین مشکل ایجاد هماهنگی در مدیریت بحران می‌باشد؟

۱. وجود سازمان‌های متعدد با وظایف متنوع ۲. عدم برنامه‌ریزی برای پیش‌بینی بحران
۳. وحدت فرماندهی ۴. روحیه از خودگذشتگی و مسایل عاطفی

۷- در صورتیکه در سازماندهی بر مبنای محصول، به جای محصول، برنامه‌ها و طرح‌های سازماندهی را مبنای سازماندهی قرار دهیم نوع سازماندهی چگونه خواهد بود؟

۱. سازماندهی بر مبنای وظیفه ۲. سازماندهی ماتریسی
۳. سازماندهی بر مبنای پروژه ۴. سازماندهی عمودی

www.nashr-estekhdam.ir

۸- جنبه‌های کمی انسانی جزء کدام یک از منابع مورد استفاده مدیریت بحران می‌باشد؟

۱. منابع مشهود ۲. منابع غیرمشهود ۳. منابع اصلی ۴. منابع فرعی

۹- در کدام گزینه چرخه‌ی زمانی بحران به درستی نشان داده شده است؟

۱. قبل از وقوع بحران-حین وقوع بحران-عادی سازی-بازسازی-بهبودی نسبی
۲. پیشگیری-آمادگی-مقابله-بازسازی
۳. قبل از وقوع بحران-حین وقوع بحران-بهبودی نسبی - عادی سازی-بازسازی
۴. پیشگیری-آمادگی-بازسازی-پاسخ

۱۰- تولد، رشد، بلوغ و افول مربوط به کدام یک از مراحل مدل‌های مدیریت بحران می باشد؟

۱. مدل گنزالس هررو و پرات
۲. مدل لچات
۳. مدل دوبخشی
۴. مدل ربیعی

۱۱- در کدام مدل مدیریت بحران، مراحل مختلف به جای آنکه پی در پی روی دهند به صورت موازی می باشند؟

۱. مدل سنتی
۲. مدل کیمبرلی
۳. مدل حلقوی
۴. مدل انبساطی - انقباضی

۱۲- مدیرانی که از راهبرد انفعالی و واکنشی در قبال بحران ها استفاده می کنند کدام رودیکرد را در مدیریت خود بر می گزینند؟

۱. بحران پذیری
۲. تعاملی
۳. بحران گریزی
۴. بحران ستیزی

۱۳- IMS عنوان کدام سیستم مدیریت بحران می باشد؟

۱. سیستم فرماندهی سانحه
۲. سیستم مدیریت سانحه
۳. سیستم مدیریت ملی سوانح
۴. سیستم اطلاع رسانی عمومی

۱۴- کدام گزینه مولفه‌ی اصلی هر واکنش به موقع و صحیح در برابر بحران می باشد؟

۱. مدیریت اطلاعات
۲. برنامه ریزی
۳. تصمیم گیری
۴. هماهنگی

۱۵- کدام گزینه در خصوص سخنگوی بحران صحیح می باشد؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. در هنگام بحران باید تعداد سخنگویان را افزایش داد.
۲. استفاده از چهره های فرهنگی ،سیاسی و ورزشی می تواند بحران را عمیق تر نماید.
۳. بالا بردن سطح سخنگویی و اعلام بالا رفتن سطح تصمیم گیری یکی از اشتباهات مهم است.
۴. سخنگوی بحران ترجیحا" باید از قومیت اقلیت انتخاب گردد.

۱۶- در کدام یک از مراحل مردم می توانند با ساخت و سازهای مقاوم و اصولی نقش مهمی در کاهش تلفات مالی و انسانی داشته باشند؟

۱. پیشگیری ۲. مقابله ۳. آمادگی ۴. بهبودی

۱۷- کدام گزینه از مشخصه‌های سازمان های مردم نهاد می باشد؟

۱. ساختار نامشخص ۲. وابستگی به دولت
۳. انتفاعی بودن ۴. عدم انجام فعالیت سیاسی

۱۸- جمعیت هلال آبی از سازمان های مردم نهاد کدام یک از کشورها در مقابله با بحران می باشد؟

۱. ایالات متحده آمریکا ۲. ترکیه ۳. چین ۴. ژاپن

۱۹- موضوع مدیریت بحران، در جریان بحران های به وجود آمده از دو دهه گذشته در کدام کشورها آغاز شد؟

۱. پس از بحران های ایجاد شده در آمریکای لاتین ۲. کشورهای حوزه اتحادیه اروپا
۳. آسیای جنوب شرقی ۴. کشورهای اروپایی

۲۰- کدام گزینه از اهداف رویکرد مدیریت جامعه محور بحران می باشد؟

۱. کاهش خطرات ناشی از بحران ها ۲. ایجاد امنیت برای طایقات بالا جهت هدایت جامعه
۳. توانمندسازی سیستم های دولتی ۴. کمک به جلب رضایت سازمان های مردم نهاد بین المللی

۲۱- براساس فرآیند سه مرحله ای مدیریت بحران، مدیریت شهری به کدام مرحله از بحران مربوط می شود؟

۱. قبل از بحران ۲. حین بحران ۳. بعد از بحران ۴. بازسازی

۲۲- مهمترین عنصر مدیریت شهری در نظام سازمان های اداری کشورهای توسعه یافته چیست؟

۱. شورای شهر ۲. شهرداری
۳. وزارت مسکن و شهرسازی ۴. وزارت کشور

www.nashr-estekhdam.ir

۲۳- بزرگ نشان داده شدن کمک های خارجی و بالابردن انتظار مردم نسبت به کمک های خارجی و بدبینی نسبت به مسئولان از کدام یک از پیامدهای بحران می باشد؟

۱. پیامدهای سیاسی بحران ۲. پیامدهای فرهنگی بحران
۳. پیامدهای اقتصادی بحران ۴. پیامدهای روانی بحران

۲۴- برای اجرای برنامه ها و نظارت بر گسترش نامطلوب ساخت و سازها در بعد از بحران موثرترین ابزار چیست؟

۱. مقررات ۲. ریسک ۳. راهبرد توسعه ۴. راهبرد توسعه کالبدی

۲۵- براساس تبصره ۱۵ قانون برنامه پنج ساله دوم (۷۸-۷۳) مدیریت بحران بر عهده کدام سازمان تعیین گردید؟

۱. سازمان بسیج ملی
۲. بسیج مستضعفین
۳. ستاد حوادث غیرمترقبه کشور
۴. کمیته ی ملی کاهش بلایا

۲۶- کارگروه بیمه، بازسازی و بازتوانی، آتش نشانی، انتقال و تدفین متوفیان با مسئولیت کدام سازمان در مراحل مدیریت بحران شکل گرفت؟

۱. وزارت جهادکشاورزی
۲. جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
۳. وزارت کشور
۴. وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۲۷- در صورتی که بحران در سطح سه رخ داده باشد فرماندهی مدیریت کمک های دولتی بر عهده کدام سازمان خواهد بود؟

۱. فرمانداری منطقه
۲. استانداری
۳. وزارت کشور
۴. جمعیت هلال احمر منطقه

۲۸- مدیریت بحران و سازمان های درگیر بحران چگونه باید باشد؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. رسمیت در درجه بالا
۲. نیمه متمرکز
۳. غیررسمی
۴. انجام وظایف بر حسب مورد

۲۹- بیشترین درصد سبک رهبری مناسب در مدیریت بحران مربوط به کدام گزینه است؟

۱. مشارکتی
۲. حمایتی
۳. دستوری
۴. مشاوره ای

۳۰- از میان ۵ زلزله بزرگ جهان از سال ۱۹۹۰ تاکنون چند زلزله مربوط به ایران بوده است؟

۱. ۱
۲. ۲
۳. ۳
۴. ۴

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	د
2	ب
3	الف
4	ب
5	ب
6	الف
7	ج
8	الف
9	ج
10	الف
11	د
12	ج
13	ب
14	الف
15	ج
16	الف
17	د
18	ب
19	ج
20	الف
21	الف
22	ب
23	الف
24	الف
25	ج
26	ج
27	ج
28	الف
29	ج
30	ب

۱- کدام یک از خصوصیات زیر در هر چرخه عمر پروژه بعد از فاز آغازین به سرعت افزایش می یابد؟

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| ۱. ریسک پذیری | ۲. قابلیت ذینفعان |
| ۳. هزینه ها | ۴. تغییرات، ایراد و اصلاحات |

۲- بازنگری فرآیند در کدام فاز پروژه تعریف میشود؟

- | | |
|-----------|----------------|
| ۱. آغازین | ۲. برنامه ریزی |
| ۳. اجرا | ۴. خاتمه |

۳- کدام چرخه عمر پروژه از مراحل، برنامه، اجرا، اصلاح و کنترل تشکیل میشود؟

- | | |
|---------------|------------|
| ۱. مارپیچی | ۲. خطی |
| ۳. برگشت پذیر | ۴. هیچکدام |

۴- تهدید متداولی که در مرحله دیده میشود، اعمال تغییرات در اساس طرح است.

- | | |
|----------|-------------|
| ۱. تحویل | ۲. بازنگری |
| ۳. اجرا | ۴. پشتیبانی |

۵- مدیریت پروژه دارای حوزه اصلی است که فاکتور را پیش میبرند.

- | | |
|-----------|------------|
| ۱. نه، شش | ۲. نه، پنج |
| ۳. نه، نه | ۴. نه، سه |

۶- پل ارتباطی بین برنامه ریزی و کنترل کدام مورد است؟

- | | | | |
|---------|--------------|--------------|-------------------|
| ۱. پایش | ۲. سازماندهی | ۳. ساختاردهی | ۴. طرح ریزی پروژه |
|---------|--------------|--------------|-------------------|

۷- ماهیت فرضیات و عدم قطعیت آنها ممکن است موجب بوجود آمدن عدم قطعیت در پایه و اساس تخمینها شود.

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| ۱. اهداف و اولویتها | ۲. طراحی و لجستیک |
| ۳. تغییر پذیری تخمین ها | ۴. اساس تخمین ها |

۸- کدام فرضیه در مورد ریسکهای بوجود آمده درونی با اطمینان زیاد قابل تأیید نیست؟

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| ۱. فرضیه ۱ | ۲. فرضیه ۲ | ۳. فرضیه ۳ | ۴. فرضیه ۴ |
|------------|------------|------------|------------|

۹- از نظر هیمز منابع ریسک عبارتند از:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ۱. خطاهای سازمانی، انسانی، نرم افزاری | ۲. خطاهای انسانی، سخت افزاری، سازمانی |
| ۳. خطاهای انسانی، سخت افزاری، نرم افزاری | ۴. هر سه مورد |

۱۰- برای ایجاد HHM در فرآیند ریسک، چه تکنیکی به کار میرود؟

- | | | | |
|---------|-------------|---------------|------------|
| ۱. FMEA | ۲. درخت خطا | ۳. توفان ذهنی | ۴. هیچکدام |
|---------|-------------|---------------|------------|

۱۱- سناریویی را نشان میدهد که در آن شرایط نامطلوب نمیتواند به شرایط عملیاتی و اولیه برگردد.

- | | | | |
|----------------------|---------------------|-------------------|------------------|
| ۱. تأثیرات زنجیره‌ای | ۲. مدت زمان تأثیرات | ۳. محیط عمل کننده | ۴. تغییر ناپذیری |
|----------------------|---------------------|-------------------|------------------|

۱۲- ریسکهای واقعی و غیر قابل شناسایی مربوط به کدام فاز میشوند؟

- | | |
|----------------|------------|
| ۱. شناسایی | ۲. ارزیابی |
| ۳. برنامه ریزی | ۴. مدیریت |

۱۳- در فاز اهمیت ریسکها باید در بعد زمان و بعد اثر ارزیابی شود.

- | | | | |
|------------|------------|-----------|----------------|
| ۱. ارزیابی | ۲. شناسایی | ۳. مدیریت | ۴. برنامه ریزی |
|------------|------------|-----------|----------------|

۱۴- هدف کدام فاز درک بهتر اهمیت نسبی منابع مختلف ریسک است؟

- | | |
|------------|--------------------------|
| ۱. مدیریت | ۲. ارزیابی و برنامه ریزی |
| ۳. شناسایی | ۴. هیچکدام |

www.nashr-estekhdam.ir

۱۵- ابزارهای سودمندی در آشکارسازی حوزههایی هستند که در آنها مشکلات فنی موجب ایجاد واریانس و تغییرات میشوند.

- | | | | |
|--------|--------|--------|------------|
| ۱. CER | ۲. CPR | ۳. WBS | ۴. هیچکدام |
|--------|--------|--------|------------|

۱۶- استفاده از کدام توزیع آماری به کار بر قدرت بیشتری در توصیف عدم قطعیت هزینه WBS میدهد؟

- | | | | |
|------------------|----------------|------------|--------------|
| ۱. توزیع یکنواخت | ۲. توزیع مثلثی | ۳. توزیع t | ۴. توزیع بتا |
|------------------|----------------|------------|--------------|

۱۷- آن دسته از تکنیکهای تجزیه تحلیل تصمیم که برای شناسایی، تعیین خاصیت و اولویت دهی ریسکمناسب هستند عبارتند از:

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| ۱. تصمیم گیری تحت شرایط عدم قطعیت | ۲. تصمیم گیری تحت شرایط قطعیت |
| ۳. هر دو مورد | ۴. هیچکدام |

۱۸- در فرموله سازی مسئله تئوری تصمیم با استفاده از روش EMV چند گام باید اجرا شوند؟

۱. چهارگام ۲. سه گام ۳. دو گام ۴. شش گام

۱۹- کدام روش شامل به کار بردن مجموعهای از معادلات به منظور آنالیز هزینههای پروژه بر اساس اطلاعات محصول و پروژه است؟

۱. CPR ۲. CER ۳. LCC ۴. WBS

www.nashr-estekhdam.ir

۲۰- خروجی مهم آنالیز شبکه، شناسایی کدام مورد است؟

۱. وابستگی بین فعالیتها ۲. مسیر بحرانی
۳. محدودیتها ۴. فعالیتهای پروژه

پاسخ صحیح	شماره سوال
ج	1
د	2
الف	3
ج	4
د	5
الف	6
ب	7
د	8
د	9
ج	10
د	11
الف	12
ج	13
ب	14
ب	15
د	16
الف	17
ب	18
ج	19
ب	20

۱- «تعداد تلفات و ضایعات انسانی» مهم ترین معیار برای تعریف کدام یک از مفاهیم زیر می باشد؟

۱. حادثه ۲. بلا ۳. فوریت ۴. بحران

۲- در کدام یک از سطوح آمادگی کارگروه امداد و نجات، مجموعه اثرات سانحه و شرایط به گونه ای است که باید ستاد حوادث و سوانح استان فعال شده و به یاری شهرستان های آسیب دیده پردازد؟

۱. سطح صفر ۲. سطح یک ۳. سطح دو ۴. سطح سه

۳- کدام یک از عوامل زیر از عوامل طبیعی بوجودآورنده سیلاب محسوب می گردند؟

۱. دخالت در مسیل ها و دستکاری آب گذرگاه ها ۲. از میان بردن پوشش گیاهی
۳. بارندگی مداوم و سنگین ۴. عدم توجه دقیق و کافی در ضوابط و استانداردهای ساختی

۴- توانایی داوری درکار با یا به وسیله مردم به انضمام آگاهی از فن تشویق و به کار گرفتن شیوه های رهبری موثر در مهارت های اجرای فن مدیریت چه نامیده می شود؟

۱. مهارت فنی ۲. مهارت انسانی ۳. مهارت ادراکی ۴. مهارت مفهومی

۵- تعریف مدیریت بحران از دیدگاه برنامه عمران سازمان ملل متحد چگونه می باشد؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. مدیریت بحران برنامه ای برای کاهش ظرفیت خرابی بحران است.
۲. سیاستگذاری ، اخذ تصمیمات مدیریتی به منظور کاهش اثرات مخرب و ترمیم اثرات ناشی از بلایا
۳. راهنمایی، هماهنگی و کاربرد تمامی منابع سازمان و ارگانه ها در جهت کاهش خسارات مالی و جانی ناشی از حوادث طبیعی و غیر طبیعی
۴. فرآیندی برای پیشگیری از بحران و به حداقل رساندن اثر آن به هنگام وقوع و استفاده از فرصت های ناشی از بحران

۶- وقوع زلزله در یک شهر زلزله خیز در تقسیم بندی فرآیند برنامه ریزی مدیریت بحران در کدام حیطه قرار می گیرد؟

۱. برنامه ریزی استراتژیک ۲. برنامه ریزی برای بحران های محتمل الوقوع
۳. برنامه ریزی برای بحران های قریب الوقوع ۴. برنامه ریزی عملیاتی

۷- عملیات مهار بحران و فوریت های عملیاتی می باید دارای چه ویژگی باشد؟

۱. تخصصی و وابسته ولی هماهنگ و نیمه متمرکز ۲. تخصصی و مستقل ولی هماهنگ و غیرمتمرکز
۳. نیمه تخصصی و مستقل ولی هماهنگ و غیر متمرکز ۴. تخصصی و مستقل ولی هماهنگ و متمرکز

۸- اگر سازماندهی بر مبنای وظیفه را با سازماندهی بر مبنای محصول ترکیب کنیم ، کدام شیوه سازماندهی به دست می آید؟

۱. سازماندهی ماتریسی

۲. سازماندهی بر مبنای برنامه یا پروژه

۳. سازماندهی افقی

۴. سازماندهی پویا

۹- در کدام نوع کنترل از نظر زمان برنامه های تدوین شده و میزان پاسخ آن ها به شرایط بحران کنترل می شود؟

۱. کنترل در حین عمل

۲. کنترل بر اقدامات افراد

۳. کنترل پس از بحران

۴. کنترل پیشگیرانه

۱۰- کدام گزینه از مهم ترین موانع مدیریت موثر منابع به شمار می آید؟

۱. فقدان مدیریت مناسب منجر به اتلاف منابع به آسیب دیدگان می شود.

۲. به اشتراک گذاری تجهیزات و امکانات سازمان

۳. عدم پیش بینی لازم برای تدارک منابع ، پیش از وقوع بحران

۴. نامشخص بودن مسئول مستقیم جذب کمک ها و نادیده گرفتن نهادهای مالی مردم نهاد

۱۱- در کدام گزینه چرخه عملیاتی بحران به ترتیب نشان داده شده است؟

۱. آمادگی -پیشگیری -مقابله -بازسازی

۲. حین وقوع بحران-بهبودی نسبی- عادی سازی- بازسازی

۳. قبل از بحران-آمادگی -بهبودی -بازسازی

۴. پیشگیری-آمادگی-مقابله -بازسازی

۱۲- براساس الگوهای رایج در مدیریت بحران، کدام الگو می تواند به صورت یک فرآیند مستمر مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد؟

۱. مدل سنتی www.nashr-estekhdam.ir

۲. مدل انقباضی-انبساطی

۳. مدل کیمبرلی

۴. مدل حلقوی

۱۳- کدام یک از مدل های مدیریت بحران مقایسه ای بین بحران و چرخه ی زندگی است؟

۱. مدل مانیتوبا

۲. مدل دو بخشی مدیریت بحران

۳. مدل مک کانکی

۴. مدل گنزالس هرو و پرات

۱۴- سهل الوصول ترین وسیله ممکن و ارتباطی موثر برای شرایط بحران طبیعی کدام وسیله است؟

۱. تلفن

۲. تلویزیون

۳. رادیو

۴. اینترنت

۱۵- «پیام» در زمان بحران چگونه باید مدیریت گردد؟

۱. تعداد فیلترها که میان مدیر بحران و مخاطبان قرار دارد زیاد باشد تا اخبار نادرست به مردم نرسد.
۲. تعداد زیاد فیلترها باعث می شود امکان تحریف اخبار افزایش یابد.
۳. پیام ها باید به تفصیل بیان شوند.
۴. زمان جمع آوری داده تا ارائه اطلاعات به مردم بیشتر شود تا اطلاعات دقیقی به دست مردم برسد.

۱۶- فرآیند مشارکت اجتماعی چگونه رویکردی تعریف می شود؟

۱. رویکردی از پایین به بالا
 ۲. افراد به عنوان گیرندگان صرف در برنامه های طراحی شده
 ۳. رویکردی از بالا به پایین
 ۴. فرآیندی که مردم به عنوان افراد منفعل در برنامه ها در نظر گرفته می شوند.
- www.nashr-estekhdam.ir

۱۷- آشنایی با شیوه های امداد و نجات و کمک های اولیه در کدام مراحل بحران صورت می گیرد؟

۱. حین بحران
۲. بهبودی
۳. آمادگی
۴. پیشگیری

۱۸- کدام یک از ویژگی های زیر از مشخصه های سازمان های مردم نهاد می باشد؟

۱. ساختار نامشخص
۲. وابستگی به دولت
۳. غیرانتفاعی بودن
۴. انجام فعالیت های سیاسی

۱۹- برنامه ریزی مدیریت بلایای طبیعی در کدام یک از کشورها در حیطه چهار رویکرد طراحی گردیده شده است؟

۱. ایالات متحده آمریکا
۲. ترکیه
۳. چین
۴. ژاپن

۲۰- در رویکرد مدیریت بحران جامعه محور ، توانمندسازی جوامع و تقویت و افزایش ظرفیت های موجود در جامعه در چه راستایی صورت می گیرد؟

۱. کاهش خطرات ناشی از بحران ها
۲. کاهش فقر و ایجاد توسعه پایدار
۳. توانمندسازی مردم
۴. برخورداری از برابری

۲۱- کدام گزینه تعریف کامل تری از مدیریت شهری را ارائه می کند؟

۱. سازماندهی عوامل و منابع برای پاسخگویی به نیازهای ساکنان بشر
۲. سازماندهی کالبدی - فضایی شهر
۳. تامین رفاه شهرنشینان از طریق ایجاد محیطی راحت تر ، بهتر ، آسان تر و دلپذیرتر
۴. ساماندهی کاربری زمین برای تأمین یک محیط کالبدی شایسته زندگی سالم

۲۲- کدام گزینه مهمترین عنصر مدیریت شهری تلقی می گردد؟

۱. شورای عالی شهرسازی
۲. وزارت کشور
۳. شهرداری
۴. شورای اسلامی شهر

۲۳- در برآورد پیامدهای اقتصادی ناشی از یک بلا، قطع درآمد افراد کدام یک از اثرات محسوب می شود؟

۱. اثرات اولیه
۲. اثرات مستقیم
۳. اثرات غیرمستقیم
۴. اثرات ثانویه

۲۴- تفاوت اساسی بین سیاست های مدیریت ریسک در کشورهای توسعه یافته و در کشورهای در حال توسعه در چه موضوعی می باشد؟

۱. پذیرش ریسک
۲. انتقال ریسک
۳. عدم ریسک
۴. بیمه و تامین اجتماعی

۲۵- مهم ترین روش برای مقابله با بلایای طبیعی چیست؟

۱. تغییر جغرافیایی
۲. علمی نمودن و اجرای درست برنامه های مقابله
۳. ایجاد بستر لازم برای جذب کمک های داخلی و خارجی
۴. آگاهی مردم

۲۶- پس از پیروزی انقلاب اسلامی مدیریت بحران و تعهدات و دارایی های آن به کدام سازمان منتقل گردید؟

۱. سازمان بسیج ملی
۲. سپاه پاسداران انقلاب اسلامی
۳. بسیج مستضعفین
۴. کمیته ملی کاهش اثرات بلایای طبیعی

۲۷- براساس اطلاعات بدست آمده در کتاب چند نوع از بحران های طبیعی، کشور ایران را تحت تأثیر قرار می دهد؟

۱. ۳۰
۲. ۴۰
۳. ۳۱
۴. ۳۲

۲۸- بیشتر برنامه ریزی های صورت گرفته در ایران درباره یک بحران به کدام مرحله تعلق گرفته است؟

۱. مرحله پیش از بحران
۲. مرحله مقابله با بحران
۳. مرحله پس از بحران
۴. مرحله پیش از بحران و مرحله مقابله با بحران

۲۹- علت بسیاری از مشکلات مدیریت بحران های گذشته کدام عامل بوده است؟

۱. نبود اطلاعات کافی و مناسب
۲. عدم هماهنگی سازمان های مرتبط
۳. عدم تخصیص بهینه منابع
۴. ناکارآمدی قوانین و مقررات

۳۰- بیشتر مدیران در ایران در خصوص سبک های مدیریت بحران، کدام سبک را مناسب دانسته اند؟

۱. سبک دستوری
۲. سبک مشارکتی
۳. سبک حمایتی
۴. سبک مشاوره ای

	پاسخ صحیح
1	ب
2	ج
3	ج
4	ب
5	ب
6	ج
7	د
8	الف
9	د
10	ب
11	د
12	ب
13	د
14	ج
15	ب
16	الف
17	ج
18	ج
19	د
20	ب
21	الف
22	ج
23	ب
24	ب
25	ب
26	الف
27	ج
28	ب
29	الف
30	الف