

۱- در کدامیک از عوامل جنبش کارگری ، مدیران نیازهای کارگران را تشخیص نمی دادند. دستمزد منصفانه، ساعتهای کار عادلانه، و شرایط مناسب کار اغلب قربانی تولید بیشتر می شد؟

۱. رکود اقتصادی ۲. جنبش کارگری ۳. مطالعات هاثورن ۴. عوامل سیاسی

۲- در این مدل ، مطالعه رفتار درباره یک مشکل خاص به شخص می گوید چه کارهایی را انجام دهد؟

۱. پیش بینی ۲. توصیفی ۳. آماری ۴. تجویزی

۳- کدامیک از گزینه های زیر بیش از رفتار سازمانی تمایل به کلان - محوری دارد و به ساختار و طرح سازمان توجه بیشتری می کند؟

۱. تئوری سازمان ۲. بهبود سازمان ۳. منابع انسانی ۴. رهبری

۴- کدام تئوری به درک کامل رفتار افراد و اصلاح آن از طریق یادگیری و تاکید بر شرایط و حوادث اشاره دارد؟

۱. رفتارگرایی ۲. شناختی ۳. یادگیری اجتماعی ۴. رفتار سازمانی

۵- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت در مدل اقتضایی فیدلر کدام گزینه است؟

۱. ساختار وظیفه ۲. رابطه رهبر - عضو ۳. قدرت مقام ۴. قدرت سیاسی

۶- نتیجه کدامیک از مطالعات زیر این بود که " رضایت کارکنان مسقیماً با بهره وری در ارتباط نیست "؟

۱. هاثورن ۲. رهبری اوهایو ۳. میشیگان ۴. رهبری آیوا

۷- این تئوری می کوشد پیش بینی کند چگونه انواع مختلف پاداش و سبک های متنوع رهبری بر انگیزش، عملکرد و رضایت کارکنان اثر می گذارد؟

۱. آلدرفر ۲. یادگیری اجتماعی ۳. اقتضایی رهبری ۴. مسیر - هدف

۸- مدیریت به سبک (۵و۵) مدیریت :

۱. بینابینی نامیده می شود. ۲. تیمی نامیده می شود.
۳. بی ثمر نامیده می شود. ۴. باشگاهی نامیده می شود.

۹- سیستم ایده‌آل از نظر لیکرت به کدام گونه از مدیرانی که به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است اطلاق می‌شود؟

۱. مدیران سیستم ۱ ۲. مدیران سیستم ۲ ۳. مدیران سیستم ۳ ۴. مدیران سیستم ۴

۱۰- در این سبک رابطه مداری در سطح پایین و وظیفه مداری هم در سطح پایین است و هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می‌باشد اثر بخش است.

۱. دستوری ۲. مشارکتی ۳. تفویضی ۴. توجیهی

۱۱- کدامیک از گزینه‌های زیر موجب بروز سائق‌ها به منظور تحقق اهداف می‌شوند؟

۱. انگیزه ۲. نیازها ۳. مشوق‌ها ۴. رفتار

۱۲- کدامیک از موارد زیر نقطه مقابل انگیزه قدرت می‌باشد؟

۱. دلبستگی ۲. پیشرفت ۳. ایمنی ۴. مقام

۱۳- کدامیک از موارد زیر جزء عوامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ می‌باشد؟

۱. مقام و شرایط کار ۲. ترقی و زندگی شخصی
۳. مسئولیت و شناخت ۴. پیشرفت و مقام

۱۴- کدامیک از موارد زیر، به چگونگی و نحوه انگیزش افراد از نظر ادراکی می‌پردازد و به عواملی که موجب انگیزش می‌شود اشاره‌ای ندارد؟

۱. تئوری اسناد ۲. تئوری‌های برابری
۳. تئوری انتظار ۴. تئوری‌های فرایندی

۱۵- بر اساس کدام تئوری، شخص نتایج حاصل از کار خود را با آنچه در این راه داده است را با دیگران مقایسه می‌کند؟

۱. تئوری اسناد ۲. تئوری انگیزش انتظار و روم
۳. خطاهای اسناد ۴. تئوری برابری

۱۶- در سلسله مراتب نیازهای مازلو مهمترین سطح کدام است؟

۱. نیازهای ایمنی ۲. فیزیولوژیکی ۳. تعلق ۴. احترام

۱۷- یکی از مشکلات غنی کردن شغل :

۱. تنوع مهارت می باشد
۲. توسعه آن است
۳. چگونگی انجام آن است
۴. کنترل آن می باشد

۱۸- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نامیده می شود؟

۱. استقلال
۲. تنوع مهارت
۳. مفهوم کار
۴. هویت کار

۱۹- مفهوم خوداتکایی در ارتباط نزدیک با کدامیک از موارد زیر است؟

۱. انگیزش
۲. برابری
۳. هدف گذاری
۴. خطاهای اسنادی

۲۰- در کدامیک از موارد زیر هدف، بوجود آوردن تغییرات لازم در رفتار یا تغییر در آن دسته از شرایطی است که سازمان بر آن کنترل دارد؟

۱. ارتباطات
۲. رهبری
۳. مدیریت
۴. تعارض

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از متداولترین موانع ارتباطات موثر می باشد؟

۱. سازگاری ارتباطات کلامی و غیر کلامی
۲. عدم اعتماد
۳. غلبه بر عواطف
۴. غلبه بر صدا

۲۲- کدامیک از موارد فرایند ارتباطات، اختیاری است و ممکن است کامل یا ناقص انجام شود؟

۱. پارازیت
۲. رمزگشایی
۳. بازخورد
۴. کانال

۲۳- کدام افراد هستند که به آنها آهنگینی هم می گویند؟

۱. تصویری
۲. کمی
۳. عاطفی
۴. سامعی

۲۴- هدف اساسی کدام سیستم ارتباطی، ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمان و حل مشکلات است؟

۱. ارتباطات جانبی
۲. ارتباطات غیر رسمی
۳. ارتباطات فرا دست - فرو دست
۴. ارتباطات فرو دست - فرا دست

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر معمولاً در فرد مکانیزم های دفاعی ایجاد می کند؟

۱. عقب نشینی
۲. سرخوردگی
۳. سازش
۴. پافشاری

۲۶- کدام مرادوه ، زمانی اتفاق می افتد که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود؟

۱. باز
۲. مکمل
۳. متقاطع
۴. ضمنی

۲۷- کدام وضعیت انفجاری ترین حالت است. که شخص نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی داند؟

۱. خود نامکشوف
۲. خود کور
۳. خود نهان
۴. خود اشکار

۲۸- کدام روش معتقد است خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. فرایند گروهی فرضی
۲. تصمیم گیری گروه خلاق

۳. تحرک ذهنی
۴. همتا سازی

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر پیامدهای منفی تعارض نقش می باشد؟

۱. کنترل تولید، خشم مدیر، ترک سازمان

۲. نارضایتی شغلی، عملکرد ضعیف گروهها، طرد اعضاء دیگر گروه

۳. کاهش حقوق، نارضایتی شغلی، ترک گروه

۴. طرد اعضاء دیگر گروه، خشم مدیر، کنترل تولید

۳۰- در این نقش مدیر بر اساس اطلاعات عمل می کند؟

۱. تصمیم گیری
۲. رهبری
۳. سخنگو
۴. رفع بحران

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

۱. فشار برای تطابق
۲. تسلط توسط گروهی

۳. افزایش تنوع دیدگاهها
۴. ابهام در مسئولیت

۳۲- تفاوت عمده ای که در شکل زندگی ، انتظارات ، پایگاه ارزش های کارکنان کنونی در مقایسه با نسل های قبلی وجود دارد جزء کدام نیرویی است که سازمانها را وادار به تغییر می کند؟

۱. تغییر تکنولوژیکی
۲. انفجار دانش
۳. تولید و خدمت
۴. تغییر اجتماعی

۳۳- هدف از این حالت ، آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه و یا سازمان می تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

۱. تغییر کردن
۲. ذوب شدن
۳. دوباره بستن
۴. حرکت کردن

۳۴- این عبارت " بیشتر متخصصان OD تاکید می کنند که کوششهای OD عموماً درگیر سیستم کلی می باشند" مربوط به کدامیک از خصوصیات OD است؟

۱. تغییر برنامه ریزی شده
۲. تغییر جامع
۳. تاکید روی مداخله
۴. تغییر دور برد

۳۵- در کدام مرحله ، هر گروه به عنوان یک کل ، موانع اثربخشی را مشخص، راههای حذف موانع را تهیه و روی برنامه های انجام تغییر دلخواه توافق می نمایند؟

۱. ساخت بین گروهها
۲. جمع آوری داده ها
۳. تیم سازی
۴. برنامه ریزی عملی

1	ج
2	د
3	الف
4	ج
5	ج
6	ج
7	د
8	الف
9	د
10	ج
11	ج
12	ج
13	ج
14	د
15	د
16	ج
17	ج
18	د
19	د
20	الف
21	ج
22	ج
23	د
24	الف
25	ج
26	ج
27	الف
28	د
29	ج
30	الف
31	ج
32	د
33	ج
34	ج
35	ج

۱- کدامیک از گزینه های زیر، نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی و از علل اصلی آن بشمار می آید ؟

۱. رکود اقتصادی ۲. مطالعات هائورن ۳. انقلاب صنعتی ۴. جنبش کارگری

۲- در کدامیک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان، از انواع مدل‌های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود ؟

۱. مدل توصیفی ۲. مدل هنجاری ۳. مدل تجویزی ۴. مدل پیش بینی

۳- رفتار سازمانی بیشتر تمایل دارد که محوری باشد و در سطح تحلیل شود ؟

۱. نظری - خرد ۲. نظری - کلان ۳. کاربردی - خرد ۴. کاربردی - کلان

۴- مکتب رفتار گرایی نوین با کار چه کسی آغاز شد ؟

۱. تولمن ۲. اسکینر ۳. پاولوف ۴. باندورا

۵- نتایج مطالعات میشیگان نشان داد که سرپرستان با بهره وری زیاد در سبک رهبریشان پیرو بودند و سرپرستان قسمتهای با بهره وری کم پیرو بودند ؟

۱. تولید مدار - کارمند مدار ۲. تولید مدار - تولید مدار
۳. کارمند مدار - تولید مدار ۴. کارمند مدار - کارمند مدار

۶- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت طبق مدل اقتضایی فیدلر کدام است؟

۱. ساختار وظیفه ۲. ساختار سازمان ۳. رابطه رهبر-عضو ۴. قدرت مقام رهبر

۷- در کدامیک از سبکهای رهبری «هاوس» رهبر، رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد و توجه به خصوصی به فرو دستان دارد ؟

۱. رهبری مشارکتی ۲. رهبری حمایتی
۳. رهبری آمرانه ۴. رهبری پیشرفت مدار

۸- مدیریت به سبک (۱ا) در سیستم مدیریت لیکرت چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت بی قید ۲. مدیریت باشگاهی ۳. مدیریت تیمی ۴. مدیریت میانه

۹- بر اساس مدل رهبری هرسی و بلانچارد، کدامیک از سبک های زیر هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است ؟

۱. سبک دستوری ۲. سبک مشارکتی ۳. سبک توجیهی ۴. سبک تفویضی

۱۰- فرآیندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه می گویند ؟

۱. انگیزش ۲. نیاز ۳. سائق ۴. هدف

۱۱- کدامیک از موارد زیر جزو انگیزه های ابتدایی محسوب نمی شود ؟

۱. گرسنگی ۲. اجتناب از درد ۳. پیشرفت ۴. علاقه مادری

۱۲- سومین سطح نیازها در سلسله مراتب نیازهای مازلو کدامیک از موارد زیر است ؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی ۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای ایمنی ۴. نیازهای احترام

۱۳- تئوری X و Y انگیزش متعلق به کیست؟

۱. مک گریگور ۲. آلدرفر ۳. هرزبرگ ۴. مک کللند

۱۴- نیازهای مطرح شده در تئوری انگیزشی ERG کدامند؟

۱. زیستی- ایمنی- تعلق ۲. زیستی- تعلق- رشد
۳. زیستی- ایمنی- رشد ۴. زیستی- فیزیولوژیکی- تعلق

۱۵- کدامیک از تئوری های زیر جزو تئوری های فرایندی انگیزش نمی باشد ؟

۱. تئوری انتظار ۲. تئوری دو عاملی
۳. تئوری برابری ۴. مدل انگیزشی پورتر ولاولر

۱۶- عبارت « آیا دیگران هم در این موقعیت به همین ترتیب عمل می کنند یا نه؟ » کدامیک از ابعاد تئوری اسناد را بیان می کند ؟

۱. پایداری ۲. افتراق ۳. تداوم ۴. توافق

۱۷- توسعه شغل، به طور شغل را پر بار می کند و غنی سازی شغل، به طور شغل را غنا می بخشد.

۱. افقی - عمودی ۲. افقی - افقی ۳. عمودی - افقی ۴. عمودی - عمودی

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر به معنای «قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد» می باشد؟

۱. تنوع مهارت ۲. استقلال ۳. مفهوم کار ۴. هویت کار

۱۹- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) را معمولاً به چه کسی نسبت می دهند؟

۱. پیتر دراکر ۲. لاک و لاتهام ۳. باندورا ۴. مورهد و گریفین

۲۰- در مورد ارتباطات یکطرفه و دوطرفه، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. ارتباطات یک طرفه، منظم تر از ارتباط دوطرفه می باشد.

۲. ارتباطات یک طرفه، وقت بیشتری نسبت به ارتباط دوطرفه می گیرد.

۳. ارتباطات یک طرفه، صحیح تر از ارتباط دوطرفه می باشد.

۴. دریافت کنندگان در ارتباط یک طرفه از خودشان و قضاوتشان مطمئن ترند.

۲۱- عاملی که ارتباطات را بر هم می زند، آشفتگی به وجود می آورد و مداخله گر است را چه می نامند؟

۱. به رمز درآوردن ۲. رمز گشایی ۳. پارازیت ۴. بازخورد

۲۲- این افراد به فاصله علاقه دارند و در کنفرانسها، جلسات و سمینارها در آخر سالن می نشینند؟

۱. سامعی ۲. واژه ای ۳. تصویری ۴. عاطفی

۲۳- کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر طبیعت متمرکز دارند؟

۱. Y و حلقه ای ۲. Y و چرخشی

۳. حلقه ای و همه جانبه ۴. چرخشی و همه جانبه

۲۴- این نوع ارتباطات بین اعضای یک گروه کار ، بین دو گروه کار، بین اعضای بخش های مختلف سازمان و بین صف و ستاد در جریان است و هدف اساسی آن ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

- ۱. ارتباطات رسمی
- ۲. ارتباطات غیر رسمی
- ۳. ارتباطات غیر کلامی
- ۴. ارتباطات جانبی

۲۵- کدامیک از موارد زیر از مشکلات عمده ارتباطات پایین گرایانه نمی باشد ؟

- ۱. فرستندگان پیام به درستی نمی دانند کدام وسیله ارتباطی بهتر است
- ۲. در این نوع ارتباط ، بازخورد مناسب دریافت نمی شود
- ۳. در این نوع ارتباط، گران باری اطلاعات به وجود می آید
- ۴. ارتباطات پایین گرایانه، به کندی حرکت می کند

۲۶- وقتی اهداف گروههای درگیر ناسازگار است اما گروهها مانع یکدیگر نمی شوند وجود دارد؟

- ۱. رقابت
- ۲. تعارض
- ۳. هماهنگی
- ۴. همکاری

۲۷- در این نوع تعارض، فرد چند هدف مطلوب دارد که گذشتن از هیچکدام آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را نمی تواند با هم داشته باشند ؟

- ۱. تعارض خواست - خواست
- ۲. تعارض خواست - ناخواست
- ۳. تعارض ناخواست - ناخواست
- ۴. تعارض ناشی از سرخوردگی

۲۸- کدامیک از موارد زیر پدر فشار عصبی خوانده می شود ؟

- ۱. ایوانکویچ
- ۲. ماتسون
- ۳. فریدمن
- ۴. هانس سلیه

۲۹- در کدام مرحله از مراحل GAS، عکس عملهای فیزیولوژیکی و شیمیایی مانند افزایش دفعات تنفس، ترشح آدرنالین و افزایش ضربان قلب را موجب می شود؟

- ۱. سازگاری
- ۲. مقاومت
- ۳. اعلام خطر
- ۴. تحلیل رفتن

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر از خصوصیات شخصیت های تیپ B می باشد ؟

- ۱. سریع حرف می زند
- ۲. لاف نمی زند
- ۳. روحیه تهاجمی دارد
- ۴. بی صبر است

۳۱- در این حالت، افراد با خونسردی و با روش عقلایی به مشکلات حمله می کنند و اطلاعات مربوط را جمع آوری و به دقت تحلیل می کنند ؟

۱. حالت من کودکی ۲. حالت من والدینی ۳. حالت من بزرگسالی ۴. حالت من نهادی

۳۲- در این وضعیت از پنجره جوهری، شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند ؟

۱. خود آشکار ۲. خود نهان ۳. خود کور ۴. خود نامکشوف

۳۳- تعارض بین مدیریت میانی با سرپرست کارکنان ، کدامیک از انواع تعارض ساختاری زیر را بیان می کند؟

۱. تعارض صف - ستاد ۲. تعارض رسمی - غیر رسمی

۳. تعارض سلسله مراتبی ۴. تعارض عملی

۳۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خلاقیت در افراد کدام است ؟

۱. تدارک اطلاعات ۲. تنویر فکر ۳. تولید مثل یا باردی ۴. رسیدگی و کاربرد

۳۵- در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت، اجازه هیچگونه ارزشیابی یا تایید و تکذیب به کسی داده نمی شود، کمیت بر کیفیت برتری دارد و سرعت تشویق می شود؟

۱. تحرک ذهنی ۲. فرآیند گروه فرضی

۳. همتا سازی ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۶- کدامیک از انواع گروههای زیر ، از کارکنانی تشکیل شده که برای انجام یک وظیفه به خصوص یا یک پروژه با هم کار می کنند ؟

۱. گروه فرماندهی ۲. گروه کار

۳. گروه دوستی ۴. گروه مشترک المنافع

۳۷- بر اساس نظر مینتزبرگ کدامیک از گزینه های زیر به ترتیب جزو نقش های اطلاعاتی و تصمیم گیری مدیران محسوب می شود؟

۱. سخنگو - پیشتاز ۲. دریافت کننده - رابط

۳. سمبل سازمانی - مذاکره کننده ۴. رفع بحران - انتشار دهنده

۳۸- افزایش مشروعیت و فشار برای تطابق به ترتیب جزو و تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. مزایا - معایب ۲. مزایا - مزایا ۳. معایب - مزایا ۴. معایب - معایب

۳۹- آسان ترین سطح تغییر کدام است؟

۱. تغییر نگرش ۲. تغییر رفتار فردی ۳. تغییر دانش ۴. تغییر رفتار گروهی

۴۰- آخرین مرحله از فن « آموزش شبکه » در OD کدام است؟

۱. آموزش ۲. حصول هدف ۳. بهبود گروه ۴. تثبیت

1	ب
2	د
3	الف
4	ب
5	ج
6	ج
7	ب
8	الف
9	د
10	الف
11	ج
12	ب
13	الف
14	ب
15	ب
16	د
17	الف
18	د
19	الف
20	الف
21	ج
22	ج
23	ب
24	د
25	د
26	الف
27	الف
28	د
29	ج
30	ب
31	ج
32	ب
33	ج
34	د
35	الف
36	ب
37	الف
38	الف
39	ج
40	د

۱- هدف اولیه از آزمایش اطاق سیم پیچی که توسط التن مایو و همکارانش انجام گرفت چه بود؟

• آزمون میزان اثربخشی ۰۲ بررسی نحوه کار کارکنان

۰۳ تحلیل عینی گروه‌های غیر رسمی ۰۴ بررسی اثر سبک رهبری بر اثربخشی

۲- کدام یک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان رابطه علت و معلول در سازمانها را بررسی می‌کنند؟

• تجویزی ۰۲ پیش بینی ۰۳ توصیفی ۰۴ ادراکی

۳- کدام یک از نگرشهای رفتار سازمانی به انسان اهمیت بیشتری می‌دهد؟

• چارچوب شناختی ۰۲ چارچوب رفتار گرایی

۰۳ چارچوب یادگیری اجتماعی ۰۴ چارچوب رفتار سازمانی

۴- بر اساس کدام تئوری اعتقاد بر این است که هر فرد یا با خصوصیات رهبری به دنیا می‌آید یا بدون آن؟

• مسیر-هدف ۰۲ جانشین پروری ۰۳ مبادله کلاسیک ۰۴ ابر مرد

۵- به تعبیر هاوس در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر برای فرودستان اهدافی را که موجب تلاش و کوشش آنان می شود تعیین می کند؟

۰۱ آمرانه ۰۲ مشارکتی ۰۳ حمایتی ۰۴ پیشرفت مدار

۶- در کدام سبک از شبکه مدیریت حداکثر توجه به کارکنان و حداقل توجه به بعد تولید انجام می گیرد؟

• مدیریت باشگاهی ۰۲ مدیریت تیمی ۰۳ مدیریت بی ثمر ۰۴ مدیریت میانه

۷- سیستم ایده آل لیکرت کدام سیستم مدیریتی بود؟

• سیستم ۴ ۰۲ سیستم ۳ ۰۳ سیستم ۱ ۰۴ سیستم ۲

۸- کدام سبک رهبری هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا است اثر بخش می باشد؟

• تفویضی ۰۲ مشارکتی ۰۳ دستوری ۰۴ توجیهی

۹- در کدام سبک از مدل رهبری ورم - ایتون ، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد اما خودش تصمیم می گیرد؟

۱. مستبدانه a ۲. مشاوره ای a ۳. مستبدانه b ۴. مشاوره ای b

۱۰- کدام گزینه به فرایندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهداف هدایت می نماید ، اشاره دارد؟

۱. رهبری ۲. روحیه جمعی ۳. انگیزش ۴. گروه گرایی

۱۱- کدام انگیزه شکل بسیار پیچیده سائق عمومی می باشد؟

۱. قدرت ۲. پیشرفت ۳. دلبستگی ۴. کنجکاوی

۱۲- بنابر اعتقاد مازلو هدف غایی بشر کدام است؟

۱. آزادی ۲. خودشکوفایی ۳. کسب دانش ۴. نیاز به عشق

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل بر انگیزاننده در نظریه دو عاملی می باشد؟

۱. حقوق و دستمزد ۲. مقام ۳. ترقی ۴. منافع حاشیه ای

۱۴- در کدامیک از تئوری ها، کوشش در درک علل رفتار انسان می شود؟

۱. اسناد ۲. دوعاملی ۳. برابری ۴. سلسله مراتب نیازهای مازلو

۱۵- مقصود از کدام گزینه ، قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن بطور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد؟

۱. مفهوم کار ۲. تنوع مهارت ۳. استقلال ۴. هویت کار

۱۶- کوشش های افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت چه نامیده می شود؟

۱. عامل - محور ۲. خود - مفهومی ۳. شناخت محور ۴. خود - تفکری

۱۷- پربار نمودن عمودی شغل چه نام دارد؟

۱. توسعه شغلی ۲. غنی سازی شغلی ۳. گردش شغلی ۴. فرسودگی شغلی

۱۸- هدف از کدام فرایند بوجود آوردن تغییرات لازم در رفتار یا تغییر آن دسته از شرایطی است که سازمان بر آنها کنترل دارد؟

- ۱. ارتباطات
- ۲. انگیزش
- ۳. بهبود سازمانی
- ۴. توسعه شغلی

۱۹- خون جاری در شریانهای حیاتی سازمان کدام است؟

- ۱. مدیریت
- ۲. اطلاعات
- ۳. تصمیم گیری
- ۴. کنترل

۲۰- کدام یک از جملات زیر صحیح است ؟

- ۱. ارتباطات یکطرفه وقت بیشتری می گیرد.
- ۲. ارتباطات دو طرفه از یکطرفه صحت کمتری دارد.
- ۳. دریافت کنندگان در ارتباط یکطرفه از خود و قضاوتشان مطمئن ترند.
- ۴. فرستنده در ارتباط دو طرفه مورد حمله بیشتری قرار می گیرد.

۲۱- اولین گام برای غلبه بر اثرات منفی عواطف کدام است؟

- ۱. بی توجهی به عواطف و احساسات
- ۲. فهم عاطفی دیگران
- ۳. رویارویی با مباحث عاطفی
- ۴. افزایش آگاهی فرد نسبت به آنها

۲۲- از کدام گزینه بعنوان واژگونی فرایند ارتباطات یاد می شود؟

- ۱. رمزگشایی
- ۲. بازخورد
- ۳. به رمز درآوردن
- ۴. پارازیت

۲۳- در کدام الگوی خبر رسانی هر کس به طور اتفاقی به دیگران می گوید؟

- ۱. شایعه
- ۲. احتمالات
- ۳. رشته
- ۴. خوشه

۲۴- در کدام یک از دیدگاهها، تعارض امری غیر ضروری و زیان بار است؟

- ۱. دیدگاه سنتی
- ۲. دیدگاه روابط انسانی
- ۳. دیدگاه اجتماعی
- ۴. اقتضایی

۲۵- کدام تعارض هنگامی اتفاق می افتد که یک سائق برانگیخته شده قبل از اینکه فرد به اهداف مطلوب برسد مسدود شود؟

۱. تعارض خواست - خواست
۲. تعارض ناشی از سرخوردگی
۳. تعارض ابهام نقش
۴. تعارض ناشی از هدف

۲۶- کدام تعارض هنگامی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدفی دست یابد و در همان حال می خواهد از آن هدف بگریزد؟

۱. خواست - ناخواست
۲. خواست - خواست
۳. ناخواست - ناخواست
۴. تعارض ابهام نقش

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل فشار عصبی گروهی می باشد؟

۱. سیاستها
۲. ساختارها
۳. شرایط عینی
۴. عدم حمایت اجتماعی

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء ویژگیهای شخصیتی تیپ B می باشد؟

۱. ذهنش با ارقام پر است.
۲. روحیه تهاجمی دارد.
۳. میانه رو است.
۴. زمان فراغت ندارد.

۲۹- در مدل روانکاوی فروید کدام عامل نقش مرکزی ایفا می کند؟

۱. حالات من
۲. مراوده ها
۳. بازی ها
۴. بها دادن

۳۰- در کدام حالت "من" در مدل TA افراد با خونسردی و باروش عقلایی به مشکلات حمله می کنند؟

۱. والدینی
۲. بزرگسالی
۳. کودکی شاد
۴. کودکی مخرب

۳۱- در کدام وضعیت از پنجره " جو - هری " شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

۱. خود آشکار
۲. خودکور
۳. خود نامکشوف
۴. خودنهان

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء استراتژی های حل تعارض باخت - باخت می باشد؟

۱. متوسل شدن به قوانین دیوانسالارانه

۲. بی اهمیت تلقی کردن موضوع از جانب طرفین

۳. تاکید روی حل تعارض به جای نیل به اهداف

۴. قرار دادن انرژی و نیروی طرفین در یک جو شکست و پیروزی

۳۳- چنانچه تعارض بین قسمتهای تولید و بازاریابی یک سازمان صنعتی رخ می دهد کدامیک از انواع تعارض به وجود آمده است؟

۱. تعارض صف - ستاد

۲. تعارض سلسله مراتبی

۳. تعارض رسمی - غیر رسمی

۴. تعارض عملی

۳۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خلاق کدام است؟

۱. تولید مثل

۲. تنویر فکر

۳. رسیدگی و کاربرد

۴. دریافت مشکل

۳۵- کدام روش آموزشی برای برانگیختن تفکر خلاق می باشد که طی آن روش مساله ای برای گروه کوچک شرکت کنندگان مطرح می شود؟

۱. دلفی

۲. گروه فرضی

۳. تحرک ذهنی

۴. همتاسازی

۳۶- توسط کدام روش از روشهای ایجاد خلاقیت ، موانع ابراز عقیده افراد گروه تعدیل می شود؟

۱. فن گوردون

۲. فرایند گروهی فرضی

۳. شیوه تصمیم گیری گروه خلاق

۴. فن دلفی

۳۷- در کدام روش از روشهای ایجاد خلاقیت ، فقط رهبر گروه است که از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟

۱. تحرک ذهنی

۲. همتا سازی

۳. فرایند گروهی فرضی

۴. شیوه تصمیم گیری گروه خلاق

۳۸- تئوری " میدان نیرو " توسط کدام دانشمند ارائه شده است؟

۱. آذربورن

۲. مایو

۳. رابینز

۴. کرت لوین

۳۹- براساس کدام یک از منابع مقاومت در برابر تغییر کارکنان بدلیل عدم آگاهی از نتیجه و تاثیر تغییر بر کار و زندگیشان دست به مقاومت می زنند؟

- ۱. عدم علاقه به تسلیم شدن در برابر منافع موجود
- ۲. عدم قطعیت
- ۳. آگاهی از کاستی های تغییرات پیشنهادی
- ۴. انتخاب زمان نامناسب جهت اجرای تغییر

۴۰- کدام یک از فنون بهبود سازمان نتیجه گرایش سیستم ۹-۹ شبکه مدیریت در رهبری است؟

- ۱. بررسی - بازخورد
- ۲. تیم سازی
- ۳. ساخت بین گروهها
- ۴. آموزش شبکه

1	ج
2	ب
3	الف
4	د
5	د
6	الف
7	الف
8	الف
9	د
10	ج
11	ج
12	ب
13	ج
14	الف
15	د
16	ب
17	ب
18	الف
19	ب
20	د
21	د
22	ب
23	ب
24	الف
25	ب
26	الف
27	د
28	ج
29	الف
30	ب
31	د
32	الف
33	د
34	ج
35	ج
36	ب
37	ب
38	د
39	ب
40	د

۱- کدام یک از افراد زیر را بایستی به عنوان متخصص بهره وری به حساب آورد؟

۱. فایول ۲. وبر ۳. هزربرگ ۴. تیلور

۲- بیانیه های کدام مدل، دانش مناسبی از شرایط و روابط علت و معلول هر سیستم دارند؟

۱. مدل توصیفی ۲. مدل پیش بینی
۳. مدل تجویزی ۴. مدل توصیفی و تجویزی

۳- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام ابعاد مدیریتی مربوط می شود؟

۱. انسانی- فنی ۲. فنی ۳. فنی- ادراکی ۴. ادراکی- انسانی

۴- کدام مکتب با کار اسکینر آغاز شد؟

۱. مکتب شناختی ۲. مکتب رفتارگرایی نوین
۳. مکتب مدیریت علمی ۴. یادگیری اجتماعی

۵- نگرش شناختی به کدام مورد زیر اهمیت بیشتری نسبت به سایر نگرش ها می دهد؟

۱. انسان ۲. شرایط کار ۳. گروه ها ۴. برنامه ریزی

۶- کدام گزینه از خصوصیات رهبر است؟

۱. نظارت می کند ۲. یک رونوشت است ۳. یک اصل است ۴. پیروی می کند

۷- مدل اقتضایی S-O-B-C توسط رهبران برای انجام کدام تحلیل به کار رفته است؟

۱. ساختاری ۲. وظیفه ای ۳. رفتاری ۴. اجتماعی

۸- در مطالعات ایالت آیوا کدام موارد زیر به عنوان وظایف عمده رهبری مشخص شده است؟

۱. سبک حمایتی- سبک آمرانه ۲. سبک حمایتی- سبک بی بند و بار
۳. سبک دموکراتیک- سبک بی بند و بار ۴. سبک آمرانه- سبک بی بند و بار

۹- چگونگی اثر وضعیت کار بر مدیر به کدام مورد بستگی دارد؟

۱. تفکر مدیر ۲. شخصیت مدیر ۳. تحصیلات مدیر ۴. تجربه مدیر

۱۰- کدام گزینه از انگیزه های ابتدایی می باشد؟

- ۱. قدرت
- ۲. نیازهای فیزیولوژیکی
- ۳. پیوستگی
- ۴. پیشرفت

۱۱- کدام گزینه از مدل های محتوایی انگیزشی است؟

- ۱. مدل آلدرفر
- ۲. مدل پورتر- لاولر
- ۳. مدل اسناد
- ۴. مدل وروم

۱۲- کدام گزینه از عوامل برانگیزاننده مدل هرزبرگ است؟

- ۱. حقوق و دستمزد
- ۲. شناخت
- ۳. شرایط کار
- ۴. امنیت شغلی

۱۳- آلدرفر به به کدام عامل بیش از سطوح سلسله مراتبی یا دو عاملی بودن نیازها تاکید می کند؟

- ۱. ارزش ها
- ۲. تداوم نیازها
- ۳. اهداف
- ۴. برآورده شدن نیازها

۱۴- منظور از وروم از کدام مورد زیر، شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص است؟

- ۱. والانس
- ۲. انگیزش
- ۳. انتظار
- ۴. تلاش

۱۵- به عقیده تیلور مهمترین عامل مدیریت علمی کدام است؟

- ۱. طراحی شغل
- ۲. برنامه ریزی
- ۳. ارتباطات
- ۴. توسعه شغل

۱۶- کیفیت زندگی کاری بیشتر به کدام مورد زیر مربوط می شود؟

- ۱. انگیزش
- ۲. ارتباطات
- ۳. جوکاری
- ۴. نظارت

۱۷- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد کدام است؟

- ۱. حیطه نظارت
- ۲. بازخورد
- ۳. هویت سازمان
- ۴. هویت کار

۱۸- در مدل خصوصیات شغل نبود کدام عامل، حاصل انگیزش را صفر می کند؟

- ۱. تنوع مهارت
- ۲. هویت کار
- ۳. بازخورد
- ۴. مفهوم کار

۱۹- تئوری لاک بیشترین شباهت را با کدام تئوری زیر دارد؟

۱. مدل هرزبرگ
۲. مدل انتظار پورتر-لاولر
۳. مدل مازلو
۴. مدل انتظار وروم

۲۰- کدام گزینه قلب انگیزش و رهبری را تشکیل می دهد؟

۱. اطلاعات
۲. ارتباطات
۳. نظارت
۴. کیفیت زندگی شغلی

۲۱- اولین قدم برای غلبه بر اثرات منفی بر عواطف در ارتباطات کدام است؟

۱. تقویت روحیه افراد
۲. افزایش آگاهی فرد نسبت به آنها
۳. درک دیگران
۴. حساس بودن به شرایط

۲۲- یکی از مهارت های بسیار مهم در روند ایجاد ارتباط کدام می باشد؟

۱. صحبت کردن
۲. نگاه کردن
۳. نوشتن
۴. گوش کردن

۲۳- شبکه ارتباطات غیر رسمی را چه می گویند؟

۱. تاک
۲. دیویس
۳. شایعه
۴. هم پوشی

۲۴- مدیران جهت جلوگیری از ارتباطات نادرست و شکستن جو اقتدارگونه باید گرایش به کدام نوع سیستم ارتباطی داشته باشند؟

۱. سیستم ارتباط پایین به بالا
۲. سیستم ارتباط بالا به پایین
۳. سیستم ارتباط مورب
۴. سیستم ارتباط همه جانبه

۲۵- کدام گزینه دردیدگاه سنتی به تعارض مورد تایید است؟

۱. تعارض لازم و مفید
۲. تعارض لازم و غیر مفید
۳. تعارض غیر لازم و زیان بار
۴. تعارض ضروری است

۲۶- کدام گزینه در مورد تعارض ناخواست - ناخواست صحیح است؟

۱. به آسانی قابل حل است
۲. به سختی قابل حل است
۳. قابل حل نیست
۴. اثر زیادی بر رفتار سازمانی دارد

۲۷- کدام گزینه نقش مرکزی در مدل روانکاوی فروید بازی می کند؟

۱. شخصیت
۲. تعارض
۳. مراوده
۴. من

۲۸- انفجاری ترین حالت در پنجره جوهری کدام است؟

۱. خودنپهان
۲. خود کور
۳. خود آشکار
۴. خود نامکشوف

۲۹- بعد از مرحله بارداری در فرایند خلاقیت کدام مرحله وجود دارد؟

۱. تدارک اطلاعات
۲. دریافت مشکل
۳. بینش یا تنویه فکر
۴. رسیدگی و کاربرد

۳۰- کدامیک از تئوری های زیر پیشنهاد می کند که اعضای گروه با تحمل میزانی هزینه و دریافت منافعی که برای دیگر اعضای گروه هزینه به بار می آورد، در گروه شرکت می کنند؟

۱. تئوری مبادله
۲. تئوری اقتضایی رهبری
۳. نگرش خصوصیات فردی
۴. تئوری مسیر هدف رهبری

۳۱- کدام تئوری، یک تئوری انگیزش فردی نیست بلکه در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد می باشد؟

۱. تئوری اسناد
۲. تئوری برابری
۳. تئوری انگیزش انتظار
۴. تئوری ERG آلدرفر

۳۲- عبارت "اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح (پر بار نمودن افقی)" مفهوم کدام یک از گزینه های زیر را می رساند؟

۱. غنی سازی شغل
۲. گردش شغلی
۳. توسعه شغل
۴. مهندسی شغل

۳۳- کدام ویژگی زیر از ویژگیهای شخصیتی تیپ A می باشد؟

۱. برای تفریح بازی می کند نه پیروزی
۲. بی صبر است
۳. میانه رو است
۴. صبور است

۳۴- کدام گزینه از شرایط اولیه به وجود آورنده تعارض بین گروهها می باشد؟

۱. همکاری برای منابع
۲. اختیار قانونی مشخص
۳. کشمکش های مقام
۴. وظایف غیروابسته به هم

۳۵- کدام یک از موارد زیر از راههای غلبه بر مقاومت در مقابل تغییر از نظر «کوتر و شله زینگر» نیست؟

۱. آموزش و ارتباطات
۲. مشارکت و درگیری
۳. اجبار و پنهان اشکار
۴. عدم قطعیت

1	د
2	ج
3	د
4	ب
5	الف
6	ج
7	ب
8	الف
9	الف
10	ب
11	الف
12	ب
13	ب
14	الف
15	الف
16	ج
17	د
18	ج
19	ب
20	الف
21	ب
22	د
23	الف
24	الف
25	ج
26	الف
27	د
28	د
29	ج
30	الف
31	الف
32	ج
33	ب
34	ج
35	د

۱- کدام بعد از ابعاد مهارت مدیران ، قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم و به وسیله آنهاست؟

۱. انسانی ۲. ادارکی ۳. فنی ۴. سازمانی

۲- نتایج مطالعات هاثورن نشان دهنده اهمیت کدام یک از عوامل در افزایش بهره وری کارکنان بود؟

۱. اقتصادی ۲. سیاسی ۳. مادی ۴. اجتماعی

۳- کدام یک از مدل‌های مطالعات رفتار سازمانی روابط علت و معلول در سازمانها را بررسی می کند؟

۱. توصیفی ۲. تجویزی ۳. سازمانی ۴. پیش بینی

۴- کدام یک از چهارچوبهای ذکر شده بیش از سایر دیدگاهها به انسان اهمیت می دهد؟

۱. رفتارگرایی ۲. شناختی ۳. یادگیری اجتماعی ۴. رفتار سازمانی

۵- کدام نگرش اشاره به درک کامل رفتار افراد و اصلاح آن از طریق یادگیری دارد؟

۱. رفتار سازمانی ۲. یادگیری اجتماعی ۳. شناختی ۴. رفتارگرایی

۶- کدام گزینه بیانگر تاثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوششی دلخواه به سمت هدفهای گروهی می باشد؟

۱. رهبری ۲. مدیریت ۳. رفتارگرایی ۴. هدایت

۷- کدام مدل رهبری رابطه بین سبک رهبری و وضعیت مطلوب را نشان می دهد؟

۱. مدیل پیوند زوجی عمومی ۲. نظریه مسیر-هدف

۳. مدل اقتضایی فیدلر ۴. مدل X و Y

۸- در کدام یک از چهار نوع سبک عمده رهبری مدل مسیر - هدف ، رهبری رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد و

توجه بخصوصی به فرودستان مبذول می دارد؟

۱. رهبری مشارکتی ۲. رهبری حمایتی

۳. رهبری پیشرفت - مدار ۴. رهبری آمرانه

۹- کدام تئوری بیان می دارد که هر فرد یا رهبر بدنیا می آید و یا نه؟

۱. تئوری مسیر - هدف ۲. تئوری اقتضایی فیدلر

۳. تئوری ابرمرد ۴. مطالعات آیوا

۱۰- در کدام سبک از سبکهای رهبری شبکه مدیریت موتون و بلیک ، رهبر نقش رهبری خود را به دیگران واگذار می کند؟

۱. مدیریت بی ثمر ۲. مدیریت باشگاهی ۳. مدیریت تیمی ۴. مدیریت مستبدانه

۱۱- کدام گونه مدیران در طبقه بندی لیکرت پس از بحث و مشاوره با کارکنان ، اهداف را معین و دستورهای کلی صادر می کنند؟

۱. مدیران سیستم ۲ ۲. مدیران سیستم ۳ ۳. مدیران سیستم ۱ ۴. مدیران سیستم ۴

۱۲- براساس نظریه تانن بام و اشمیت اثر بخش ترین مدیران دارای کدام ویژگی اصلی هستند؟

۱. انعطاف پذیری ۲. وظیفه مداری ۳. تولید مداری ۴. ساختارگرایی

۱۳- کدام یک از سبکهای رهبری در نظریه دور زندگی ، هنگامی که پیروان در سطح بالای بلوغ باشند اثربخش است ؟

۱. دستوری ۲. توجیهی ۳. تفویضی ۴. مشارکتی

۱۴- " رهبری اطلاعات لازم را از کارکنان می گیرد ولی به تنهایی تصمیم می گیرد" این جمله توصیف کدام یک از سبکهای رهبری " وروم و ایتون " می باشد؟

۱. مستبدانه a ۲. مشاوره ای a ۳. مستبدانه b ۴. مشاوره ای b

۱۵- به فرایندهایی که به رفتار شخص نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه می گویند؟

۱. رهبری ۲. انگیزش ۳. رفتارگرایی ۴. نهادگرایی

۱۶- عشق یا دلبستگی شکل بسیار پیچیده کدام سائق می باشد؟

۱. کنجکاوی ۲. ابتدایی ۳. قدرت ۴. عمومی

۱۷- کدام انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی قرار دارند بسیار شدید است ؟

۱. پیوستگی ۲. ایمنی ۳. پیشرفت ۴. ساختن

۱۸- مهمترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام است ؟

۱. ایمنی ۲. احترام ۳. فیزیولوژیکی ۴. خودشکوفایی

۱۹- کدام یک از گزینه ها جزء عوامل بهداشتی نظریه هرزبرگ می باشد؟

۱. پیشرفت ۲. مسئولیت ۳. ترقی ۴. امنیت شغلی

۲۰- کدام خواست از نیاز تشخیص و حرکت به سوی خود - تشخیصی و پیشرفت سرچشمه می گیرد؟

۱. اعتبار برای انجام کار
۲. همکاری سازگار
۳. پرداخت
۴. یک شغل با معنا

۲۱- "مدیران اغلب عملکرد ضعیف را به کارکنانی نسبت می دهند که قبلاً هم کارشان ضعیف بوده تا آنهایی که عملکرد خوبی داشته اند" این جمله موید کدام نظریه می باشد؟

۱. تئوری دوعاملی بهداشت - انگیزش
۲. تئوری اسناد
۳. تئوری برابری
۴. مدل پورتر - لاولر

۲۲- کدام گزینه موجب غنا بخشیدن به شغل بصورت افقی می گردد؟

۱. غنی سازی شغلی
۲. توسعه شغلی
۳. چرخش شغلی
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۲۳- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن بطور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نام دارد؟

۱. تنوع مهارت
۲. هویت کار
۳. مفهوم کار
۴. استقلال

۲۴- "لاک" و همکارانش کدام عامل را بعنوان علاقه فرد به هدف و یا اراده رسیدن به هدف ، صرف نظر از نقش هدف تعریف می کنند؟

۱. کنترل
۲. هویت
۳. انگیزش
۴. تعهد

۲۵- کوششهای افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت چه نامیده می شود؟

۱. خود- انکایی
۲. عامل - محور
۳. خود - مفهومی
۴. خود- تفکری

۲۶- نظریه مدیریت بر مبنای هدف توسط کدام دانشمند ارائه گردید؟

۱. چندلر
۲. تیلور
۳. دراگر
۴. هرزبرگ

۲۷- از کدام گزینه به عنوان خون جاری در سازمانها یاد می شود؟

۱. پاداش
۲. ارتباطات
۳. اطلاعات
۴. رضایت

۲۸- کدام گزینه درباره ارتباطات یکطرفه در مقایسه با ارتباطات دو طرفه صحیح می باشد؟

۱. وقت بیشتری می گیرند
۲. قضاوتشان مطمئن ترند
۳. صحیح تر هستند
۴. منظم تر هستند

۲۹- کدام دسته از افراد در هنگام ارتباط وقتی با آنها سخن می گویند به چشمان شما نمی نگرند و به نقطه ای در دور دست خیره می شوند؟

۱. سامعی ها
۲. تصویری ها
۳. عاطفی ها
۴. کمی ها

۳۰- کدام الگوی ارتباطی نماینده سیستمهای ارتباطات جانبی است در صورتی که یک رهبر معین وجود نداشته باشد؟

۱. الگوی چرخشی
۲. الگوی حلقوی
۳. الگوی Y
۴. الگوی زنجیره ای

۳۱- کدام نوع تعارض هنگامی پیش می آید که فرد بخواهد از دو هدف اجتناب کند ، اما امکان احتراز از هر دوی آنها وجود ندارد؟

۱. ناخواست - ناخواست
۲. خواست - خواست

۳. خواست - ناخواست
۴. ساختاریافته

۳۲- اگر تحریک کننده خارجی به تحریک ادامه دهد کدام مرحله از GAS آغاز می گردد؟

۱. اعلام خطر
۲. مقاومت
۳. تحلیل رفتن
۴. تکثیرشدن

۳۳- کدام یک از گزینه ها جزء ویژگیهای شخصیتی تیپ A نمی باشد؟

۱. سریع راه می رود
۲. زمان فراغت ندارد
۳. صبور است
۴. روحیه تهاجمی دارد

۳۴- کدام نوع مراوده هنگامی اتفاق می افتد که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و بوسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود؟

۱. متقاطع
۲. ضمنی
۳. مکمل
۴. رقابتی

۳۵- کدام روش ایجاد خلاقیت معتقد است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. همتاسازی
۲. فرایند گروهی فرضی
۳. تحرک ذهنی
۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۶- کدام یک از گزینه ها جزء نقشهای تصمیم گیری مدیران در نظریه منیتزبرگ می باشد؟

- ۱. سمبل سازمانی
- ۲. رهبری
- ۳. دریافت کننده
- ۴. رفع بحران

۳۷- کدام گزینه جزء مزایا تصمیم گیری گروهی می باشد؟

- ۱. فشار برای تطابق
- ۲. ابهام در مسئولیت
- ۳. افزایش تنوع دیدگاهها
- ۴. تسلط توسط عده ای

۳۸- کدام نوع تغییر مشکلترین و وقت گیرترین نوع تغییر است؟

- ۱. تغییر دردانش
- ۲. تغییر در نگرش
- ۳. تغییر در رفتار گروهی
- ۴. تغییر در رفتار فردی

۳۹- کدام گزینه درباره سازمانهای ویژه در مقایسه با سازمانهای بوروکراتیک صحیح می باشد؟

- ۱. بیشتر به ضوابط وقواعد سازمانی تکیه دارند .
- ۲. تمامی اختیارات از رأس سازمان ناشی می شود.
- ۳. افراد براساس میزان سنوات خدمت ارتقاء می یابند.
- ۴. باویژگی تطبیق پذیری به اقتضای شرایط تغییر می یابند.

۴۰- فرایند برنامه ریزی شده تغییر در یک فرهنگ سازمان با استفاده مطلوب از تئوری ، تحقیق و تکنولوژی علوم رفتاری چه نام دارد؟

- ۱. سازماندهی
- ۲. بهبود سازمانی
- ۳. مدیریت تعارض
- ۴. خلاقیت فرهنگی

1	الف
2	د
3	د
4	ب
5	ب
6	الف
7	ج
8	ب
9	ج
10	الف
11	ب
12	الف
13	د
14	ج
15	ب
16	د
17	ب
18	ج
19	د
20	د
21	ب
22	ب
23	ب
24	د
25	ج
26	ج
27	ج
28	د
29	الف
30	ب
31	الف
32	ب
33	ج
34	الف
35	الف
36	د
37	ج
38	ج
39	د
40	ب