

# استادیاب

پیشرفته ترین سیستم  
معرفی اساتید تدریس خصوصی کشور



سیستم پورسانتی

دریافت حق التدریس قبل از کلاس  
فعالیت به جای خرید امتیاز و ستاره  
با استادیاب همه ایران شما را میبینند  
برای ورود به سایت **کلیک** کنید



## شغل شما اینجاست!

به زودی کسب و کار  
خودت رو راه میندازی



این یه غافلگیری به سبک ماست!  
برای اینکه ازش با خبر شی کلیک کن

۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

- ۱. سازمانهای غیرانتفاعی
- ۲. سازمانهای انتفاعی
- ۳. سازمانهای دولتی و خصوصی
- ۴. سازمانهای تولیدی و خدماتی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

- ۱. هدف
  - ۲. محیط
  - ۳. برنامه
  - ۴. منابع
- ۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟
- ۱. مشتریان
  - ۲. رسانه ها
  - ۳. رقیبان
  - ۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

- ۱. مدیران عمومی
- ۲. مدیران وظیفه ای
- ۳. مدیران میانی
- ۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

- ۱. نقشهای اطلاعاتی
- ۲. نقشهای ارتباطی
- ۳. نقشهای تصمیم گیری
- ۴. نقشهای انسانی

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

- ۱. مدیریت اداری
- ۲. مدیریت علمی
- ۳. مدیریت بوروکراتیک
- ۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

- ۱. غیرشخصی بودن
- ۲. وحدت فرماندهی
- ۳. ابتکار
- ۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش هاثورن در چه سال هایی آغاز شد؟

- ۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳
- ۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳
- ۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲
- ۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

- ۱. نگرش رفتاری
- ۲. جنبش روابط انسانی
- ۳. مدیریت علمی
- ۴. مدیریت اداری

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

۱. نگرش رفتاری      ۲. نگرش سیستمی      ۳. نگرش اقتضایی      ۴. نگرش کمی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک ..... واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند."

۱. سیستم- سازمان      ۲. سیستم- کل      ۳. سازمان- سیستم      ۴. سازمان- کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش اقتضایی      ۲. نگرش کمی      ۳. نگرش سیستمی      ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی      ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع      ۳. تصمیم گیری مشارکتی      ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

۱. ارزیابی راه حل      ۲. ایجاد راه حل      ۳. اتخاذ تصمیم      ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

۱. مدل عقلایی تصمیم گیری      ۲. مدل کلاسیک      ۳. مدل اداری      ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

۱. ۹۰۰۰      ۲. ۶۰۰۰      ۳. ۱۰۰۰۰      ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. راه حل های بیشتر      ۲. صرف وقت      ۳. اطلاعات زیاد      ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟

۱. گروه اسمی      ۲. فن دلفی      ۳. طوفان مغزی      ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

۱. هدف      ۲. برنامه      ۳. اجرا      ۴. ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکبارگی مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

۱. بعد سطح      ۲. بعد زمان      ۳. بعد قلمرو      ۴. بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. هدف گذاری      ۲. اجرای برنامه      ۳. برنامه ریزی      ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیتهای را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

۱. جدول زمانی      ۲. نمودار گانت      ۳. شبکه پرت      ۴. نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

۱. واحدسازی      ۲. تقسیم کار      ۳. سلسله مراتب      ۴. هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری      ۲. واحد سازی بر اساس فرایند تولید      ۳. واحد سازی بر اساس محصول      ۴. واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه      ۲. سازمان بوروکراسی      ۳. سازمان ماتریسی      ۴. ساختار ادھوکراسی

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادھوکراتیک می باشد؟

۱. برنامه ریزی بلند مدت      ۲. سازماندهی رسمی      ۳. کنترل جامع      ۴. رهبری غالباً مشارکتی

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. اگر حیطه نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۲. اگر حیطه نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۳. اگر حیطه نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
۴. اگر حیطه نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

۱. نظریه کلاسیک
۲. نظریه پذیرش
۳. نظریه اختیار
۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد عمومی
۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. خودیابی
۲. شناختی
۳. اجتماعی
۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. شناسایی
۲. دستمزد
۳. امنیت شغلی
۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک پاسخ پیامد پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه رفتاری
۲. نظریه تقویت
۳. نظریه X
۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

۱. سبک ۱،۹
۲. سبک ۹،۹
۳. سبک ۹،۱
۴. سبک ۱،۱

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

۱. وظیفه مدار
۲. رابطه مدار
۳. متقاعدکننده
۴. تفویضی

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای
۲. زنجیره ای
۳. Y
۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تفویضی
۲. متقاعدکننده
۳. مشارکتی
۴. آمرانه

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

۱. مرحله اول      ۲. مرحله دوم      ۳. مرحله سوم      ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. آینده نگر      ۲. گذشته نگر      ۳. همزمان      ۴. هر سه مورد

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. آمادگی      ۲. اشراق      ۳. اثبات      ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

۱. داستان سازی      ۲. توفان مغزی      ۳. تلفیق نامتجانسها      ۴. گروه اسمی

دانلود سوالات استخدامی  
تازه ترین اخبار استخدامی کشور

www.e-soal.ir

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ب
3	د
4	الف
5	ج
6	ب
7	الف
8	د
9	الف
10	د
11	ب
12	الف
13	ج
14	د
15	ج
16	الف
17	ب
18	ج
19	د
20	د
21	ج
22	ب
23	الف
24	ب
25	ج
26	د
27	الف
28	ب
29	ج
30	د
31	الف
32	ب
33	ج
34	الف
35	الف
36	ج
37	الف
38	الف
39	ب
40	ج

دانلود سوالات استخدامی کشور  
تازه ترین اخبار استخدامی کشور

www.e-soal.ir

۱- کدام یک از عوامل محیطی از ذینفعان داخلی که تأثیر مستقیم بر سازمان می‌گذارد محسوب می‌شود؟

- ۱. گروه‌های با منافع ویژه
- ۲. صاحبان سهام
- ۳. مشتریان
- ۴. دولت

۲- کدام یک از مدیران زیر مسئول کلیه ی وظایف و فعالیت‌هایی یک واحد یا یک سازمان بوده و به طور معمول دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می‌کند؟

- ۱. مدیران عالی
- ۲. مدیران وظیفه‌ای
- ۳. مدیران تخصصی
- ۴. مدیران عمومی

۳- کدام یک از مهارت‌های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه‌ی مسایل و تدوین برنامه‌ی مناسب را به مدیر می‌دهد؟

- ۱. مهارت‌های ادراکی
- ۲. مهارت‌های انسانی
- ۳. مهارت‌های مدیریتی
- ۴. مهارت‌های فنی

۴- فرآیند ارزیابی، مقایسه و اصلاح هدفها و برنامه‌های سازمان، بیانگر کدام وظیفه‌ی مدیر است؟

- ۱. سازماندهی
- ۲. هدایت
- ۳. برنامه‌ریزی
- ۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر درست‌ترین تعریف را از "نقش" ارائه می‌دهد؟

- ۱. رفتاری که هنگام اجرای وظیفه‌ی رهبری از مدیر انتظار می‌رود.
- ۲. رفتاری که از گروه‌ها در یک واحد اجتماعی انتظار می‌رود.
- ۳. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
- ۴. رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشغال کرده است انتظار می‌رود.

۶- تیلور برای اینکه بتواند جنبه‌های مختلف ارتباط ماشین- کارگر را تعریف کند از چه شیوه‌هایی استفاده می‌کرد؟

- ۱. ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی، تمرکز و وحدت فرماندهی
- ۲. ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار
- ۳. سرپرستی تخصصی، مطالعه‌ی زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی
- ۴. سرپرستی تخصصی، مطالعه‌ی زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه‌های فردی

۷- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، هر بخش از فعالیت‌های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله‌ی یک مدیر هدایت شود؟

- ۱. اصل وحدت جهت
- ۲. اصل وحدت فرماندهی
- ۳. اصل سلسله‌مراتب
- ۴. اصل انضباط



۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه ی تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند تا سازمان از منابع مالی و انسانی خود بیشترین بهره را گیرد؟

۱. غیر شخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در زمان مطالعات هائورن کشف شد؟

۱. وجه فنی سازمانها یعنی گروه های غیر رسمی
۲. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۳. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۴. وجه انسانی سازمان ها یعنی گروه های غیر رسمی

۱۰- در کدام نگرش مدیریتی، شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می برد؟

۱. علم مدیریت
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش اقتصادی
۴. مدیریت عملیاتی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که اگر بخش های جداگانه در درون سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هریک به تنهایی عمل کنند؟

۱. هماهنگی
۲. هم افزایی
۳. بهره وری
۴. اثر بخشی

۱۲- جوهر اساسی کدام یک از نگرشهای زیر این است که اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

۱. نگرش اقتضایی
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش روابط انسانی
۴. نگرش بوروکراسی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع A (آمریکایی) محسوب می شود؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. روند شغلی تقریباً تخصصی شده
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر آزادی تصمیم گیرنده محدود می شود و سازمان به جای فرد تصمیم می گیرد؟

۱. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
۲. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده
۳. تصمیم گیری در شرایط ارتباط کامل
۴. تصمیم گیری برنامه ریزی شده

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم تصمیم گیری در شرایط اطمینان به شمار می رود ؟

۱. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۲. ارزش مورد انتظار
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقل ها

۱۶- مدیران همیشه نمی توانند تصمیم های عقلایی بر اساس انتخاب های مطلوب برای سازمان اتخاذ کنند، بنابراین از کدام گزینه برای تصمیم گیری بهره می گیرند؟

۱. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
۲. تصمیم گیری بر اساس شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری بر اساس رضایت مندی
۴. تصمیم گیری بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در بر گیرنده ی اهداف زیر بنا، و حوزه ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمانهای مشابه متمایز می کند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. هدفهای بلند مدت
۳. برنامه های راهبردی
۴. بیانیه مأموریت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده ی یک برنامه یا پروژه اند که از یک زمان مشخص شروع می شوند و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهای معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند؟

۱. روش ها
۲. قوانین
۳. طرح ها
۴. پروژه ها

۲۰- کدام گزینه بیانگر یکی از ویژگی های ساختار غیر رسمی است؟

۱. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان تشریح می شود
۲. چگونگی عملکرد سازمان به طور آرمانی مطرح میشود
۳. ماهیت این نوع ساختار شخصی است
۴. ماهیت این نوع ساختار بیانگر حالت آرمانی است

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی
۲. واگذاری اختیار
۳. قدرت تخصصی
۴. مسئولیت

۲۲- در کدام یک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه ی واحد ها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان پروژه ای
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- زنجیره ی فرماندهی بر دو اصل استوار است. کدام یک از گزینه های زیر این دو اصل را نشان می دهد؟

۱. اصل سلسله مراتب- اصل انضباط
۲. اصل سلسله مراتب- اصل تمرکز
۳. اصل وحدت فرماندهی- اصل اختیار
۴. اصل وحدت فرماندهی- اصل سلسله مراتب

۲۴- کدام ستاد نشان دهنده ی گروهی از متخصصان یک رشته ی خاص است که با عده ای از مدیران صف کار می کنند تا کارآیی سازمانی را افزایش دهند؟

۱. ستاد تخصصی
  ۲. ستاد عمومی
  ۳. ستاد شخصی
  ۴. ستاد نظارت
- ۲۵- هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش، جز کدامیک از موارد زیر می باشد؟
۱. هماهنگی افقی
  ۲. هماهنگی عمودی
  ۳. هماهنگی مورب
  ۴. هماهنگی داوطلبانه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذ پذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت تخصص
۴. قدرت مرجع

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر سه عامل موفقیت سازمانی را نشان می دهد؟

۱. توانایی فردی، توانایی سازمانی، انگیزش
۲. توانایی فردی، محیط سازمانی، انگیزش
۳. توانایی مدیران، محیط سازمانی، نیازها
۴. توانایی مدیران، توانایی سازمانی، نیازها

۲۸- در صورت ارضا نشدن کدام یک از نیاز های زیر، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود ؟

۱. نیازهای احترام
۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای ایمنی
۴. نیازهای خود یابی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟

۱. غنی سازی شغل
۲. توسعه شغل
۳. چرخش کاری
۴. ساعت کاری شناور

۳۰- کدام یک از نظریه های زیر بر روابط بلوغ پیروان، رفتار وظیفه ای و رفتاری رابطه ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

۱. نظریه ی اقتضایی فیدلر
۲. نظریه ی موقعیت ها و تصمیم های رهبری
۳. نظریه ی خصوصیات شخصی رهبری
۴. نظریه چرخه ی زندگی رهبری

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند و بتوانند انگیزه‌ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه‌های زیر جایگزین رهبری می‌شود؟

۱. ویژگی‌های سازمانی      ۲. ویژگی‌های فردی      ۳. ویژگی‌های وظیفه      ۴. ویژگی‌های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده‌ی شبکه‌ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

۱. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.  
۲. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.  
۳. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود.  
۴. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می‌رود.

۳۳- کدام یک از نظارت‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

۱. نظارت راهکاری      ۲. نظارت راهبردی      ۳. نظارت آینده نگر      ۴. نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت، مدیران باید از مهارت‌های تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

۱. تعیین استاندارد      ۲. اقدام اصلاحی  
۳. مقایسه‌ی عملکرد با استاندارد      ۴. سنجش عملکرد

۳۵- در کدام یک از ویژگی‌های نظام‌های نظارتی نادرست، نظارت مانع ابتکار عمل می‌شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می‌برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می‌زند و موجب مصرف افراطی منابع می‌شود؟

۱. عدم توانایی در تمایز نظارت‌ها      ۲. نظارت‌های ناهماهنگ  
۳. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری      ۴. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

۱. اعمال سرپرستی مستقیم      ۲. کنترل کیفیت محصولات و خدمات  
۳. ارزیابی اثر بخشی سازمان      ۴. بررسی نسبت‌های مالی مربوط

۳۷- تصمیم‌گیری درباره‌ی کدام یک از ویژگی‌های اطلاعات مفید یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد      ۲. اطلاعات مربوط باشد      ۳. اطلاعات کامل باشد      ۴. اطلاعات دقیق باشد.

۳۸- در کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت، فرد خلاق آنچه را بدست آورده است ارزیابی میکند، شواهد آن را دوباره می‌سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می‌کند؟

۱. آمادگی      ۲. اشراق      ۳. نهفتگی      ۴. اثبات

۳۹- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های افراد خلاق به شمار می‌آید؟

۱. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.      ۲. دوست دارند هم‌رنگ جماعت شوند.  
۳. پر تکاپو و دارای انرژی اند.      ۴. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا میکنند.

۴۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های سازمان خلاق به شمار می‌رود؟

۱. امکان آزاداندیشی و فضای طرح پیشنهاد در آن وجود دارد.  
۲. فضا برای کار فردی و ارائه‌ی پیشنهادهای افراد آماده است.  
۳. نظام‌های نظارتی از بالا و نظارت‌های بیرونی بر آنها حاکم است.  
۴. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک‌جانبه است.

1	ب
2	د
3	الف
4	د
5	ج
6	ج
7	الف
8	ب
9	د
10	د
11	ب
12	الف
13	ج
14	د
15	الف
16	ج
17	د
18	ب
19	الف
20	ج
21	د
22	ج
23	د

24	الف
25	ب
26	الف
27	ب
28	ب
29	ب
30	د
31	ج
32	ب
33	الف
34	ج
35	د
36	الف
37	ب
38	د
39	ج
40	الف

۱- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند، وقت کمی را با مدیران بالاتر یا افراد خارج از سازمان می گذرانند و با محیط کاری خود کاملاً ارتباط دارند؟

۱. مدیران میانی      ۲. مدیران عالی      ۳. مدیران عمومی      ۴. مدیران عملیاتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین زمینه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی      ۲. مهارت های انسانی  
۳. مهارت های فنی      ۴. مهارت های مدیریتی

۳- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر، "مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد و موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟"

۱. برنامه ریزی      ۲. نظارت      ۳. هدایت      ۴. سازماندهی

۴- مدیران برای اینکه بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری و از میان آن ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند، کدام یک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

۱. نقش های ارتباطی - رابط      ۲. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا  
۳. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب      ۴. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۵- کدام یک از گزینه های زیر از اصول مدیریت به شمار می رود؟

۱. بررسی و اندازه گیری حرکات فیزیکی و حذف حرکات زائد برای کاهش هزینه تولید  
۲. مسئولیت کارکنان برای انتخاب شغل و پرورش خود به بهترین وجه ممکن  
۳. پرورش و ترغیب هریک از کارکنان در جهت کسب حداکثر کارایی  
۴. همکاری صمیمانه مدیریت با کارکنان برای اطمینان از اجرای کار بر اساس اصول علمی

۶- براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، "هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود"؟

۱. اصل وحدت جهت      ۲. اصل وحدت فرماندهی

۳. اصل سلسله مراتب      ۴. اصل انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن      ۲. منطقی بودن

۳. ساختار سلسله مراتبی      ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی

۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی

۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی      ۲. بهره وری      ۳. کارآیی      ۴. کارآمدی

۱۰- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی      ۲. عوامل فیزیکی      ۳. محیط      ۴. ارتباطات



۱۱- جوهر اساسی کدام یک از گزینه های زیر این است که، " اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟"

۱. نگرش سیستمی      ۲. نگرش اقتضایی      ۳. نگرش رفتاری      ۴. نگرش محیطی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانایی های خاص آنان در اتخاذ تصمیم است؟

۱. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده      ۲. تصمیم گیری در شرایط مخاطره  
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده      ۴. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۱۳- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.  
۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.  
۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.  
۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت و دقت      ۲. گمنامی، سرعت و درستکاری  
۳. صراحت، سرعت و دقت      ۴. صراحت، سرعت و درستکاری

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده برنامه هایی است که هدف ها و خطوط کلی فعالیت ها و ماموریت های سازمان را در بلندمدت تعیین می کند؟

- ۱. برنامه های همیشگی
- ۲. شرح وظایف سازمان
- ۳. برنامه های راهبردی سازمان
- ۴. ماموریت سازمان

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که شیوه ای مشخص یا گام های معین برای اجرای فعالیت های آینده برقرار می کنند؟

- ۱. روش ها
- ۲. قوانین
- ۳. طرح ها
- ۴. پروژه ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

- ۱. بر نیت و ویژگی های شخصیتی خوب مدیران تاکید دارد.
- ۲. برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند.
- ۳. با مشارکت کارکنان در تعیین اهداف، نظارت مدیریت را تشویق می کند.
- ۴. سازمان را به از بین بردن سلسله مراتب هدف ها ترغیب می کند.

۱۸- در فن بازنگري و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده آغاز و پایان یک فعالیت است؟

- ۱. مسیر بحرانی
- ۲. عملکرد
- ۳. فعالیت
- ۴. رویداد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می رود؟

- ۱. تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه
- ۲. افزایش کارآیی و افزایش انگیزه
- ۳. تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی
- ۴. افزایش انگیزه و افزایش بهره وری

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی      ۲. اجرای وظایف      ۳. مسئولیت      ۴. واگذاری اختیار

۲۱- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای      ۲. سازمان موقتی ویژه  
۳. سازمان فرآیندی      ۴. سازمان ماتریسی

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی      ۲. قدرت اجبار      ۳. قدرت مرجع      ۴. قدرت تخصص

۲۳- وقتی اختیار تصمیم گیری خارج از سلسله مراتب رسمی و تنها برای فعالیت های ویژه به فردی واگذار شود، کدام یک از گزینه های زیر مصداق پیدا می کند؟

۱. اختیار ستاد خدماتی      ۲. اختیار ستاد وظیفه ای  
۳. اختیار ستاد نظارتی      ۴. اختیار ستاد شخصی

۲۴- به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، اغلب هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

۱. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.  
۲. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی سازمان هماهنگ است.  
۳. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعلیت های سازمانی سازگار است.  
۴. هماهنگی داوطلبانه با سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

۱۵- براساس کدام یک از گزینه های زیر رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه تقویت      ۲. قانون اثر      ۳. غنی سازی شغل      ۴. توسعه شغل

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد      ۲. شان و مقام      ۳. رشد و توسعه      ۴. امنیت شغلی

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟

۱. نظریه های اقتضایی رهبری      ۲. نظریه های رفتاری رهبری  
۳. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری      ۴. نظریه چرخه زندگی رهبری

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سوال ها و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط پایین به بالا      ۲. ارتباط بالا به پایین      ۳. ارتباط مورب      ۴. ارتباط افقی

۱۹- در کدام یک از شبکه های ارتباط سازمانی غیررسمی، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند. اطلاعات در این شبکه فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تصادفی      ۲. شبکه رشته ای      ۳. شبکه خوشه ای      ۴. شبکه تابشی

۲۰- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن را با دشواری مواجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم      ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق  
۳. تدارک تجهیزات ضروری      ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

۳۲- در کدام مرحله از فرآیند نظارت، مدیران از تقویت مثبت استفاده و کارکنان را برای تداوم مستمر کار ترغیب می کنند؟

۱. تغییر استانداردها
۲. مقایسه عملکرد با استاندارد
۳. اقدام اصلاحی
۴. تایید عملکرد

۳۳- براساس کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد، نظارت ها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنان را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی
۲. قابلیت درک
۳. انعطاف پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۴- اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند و احتمالاً پیام های نامربوط برای کارکنان بفرستند، کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟

۱. نظارت بیش از حد
۲. نظارت های ناهماهنگ
۳. نظارت کمتر از حد
۴. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۳۵- یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات تصمیم گیری درباره کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفیداست؟

۱. اطلاعات مختصر باشد
۲. اطلاعات مربوط باشد
۳. اطلاعات کامل باشد
۴. اطلاعات دقیق باشد

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق محسوب می شود؟

۱. سهولت کار را بر پیچیدگی آن ترجیح می دهند.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. بیشتر تمایل به استقلال دارند.
۴. انگیزش درونی برای آنان چندان اهمیت ندارد.

۳۷- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. تلفیق نامتجانس ها
۲. داستان سازی
۳. تصویرسازی
۴. توفان مغزی

۳۸- وقتی گفته می شود باید مسائل غیرقابل پیش بینی که اغلب در فرآیند خلاقیت و نوآوری ظاهر می شوند مورد توجه قرار گیرند، به نقش کدام یک از گزینه های زیر در خلاقیت سازمانی اشاره می شود؟

۱. نقش فرهنگ سازمانی
۲. نقش ساختار سازمانی
۳. نقش برنامه ریزی سازمانی
۴. نقش سیستم های سازمانی

دانلود سوالات امتحانی کشور  
تازه ترین اخبار استخدامی کشور

www.e-soal.ir

الف	۲۲
ب	۲۳
الف	۲۴
ب	۲۵
ج	۲۶
الف	۲۷
الف	۲۸
ج	۲۹
ب	۳۰
د	۳۱
الف	۳۲
ب	۳۳
ب	۳۴
الف	۳۵
ج	۳۶
د	۳۷
ج	۳۸

د	۱
الف	۲
ج	۳
ج	۴
د	۵
الف	۶
ب	۷
الف	۸
ج	۹
د	۱۰
ب	۱۱
الف	۱۲
ج	۱۳
ب	۱۴
ج	۱۵
الف	۱۶
ب	۱۷
د	۱۸
ج	۱۹
ج	۲۰
د	۲۱

۱- کدام یک از انواع سازمانها معمولاً به جای کسب سود، با اهداف اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند؟

- ۱. سازمانهای تولیدی
- ۲. سازمانهای خدماتی
- ۳. سازمانهای انتفاعی
- ۴. سازمانهای غیرانتفاعی

۲- کدام یک از انواع مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟

- ۱. مدیران عمومی
- ۲. مدیران تخصصی
- ۳. مدیران عملیاتی
- ۴. مدیران وظیفه ای

۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء نقش های تصمیم گیری مدیران می باشد؟

- ۱. ارزیاب
- ۲. رابط
- ۳. مذاکره کننده
- ۴. سخنگو

۴- کدام یک از اصول مدیریت، حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقیهای مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

- ۱. اختیار
- ۲. انضباط
- ۳. وحدت فرماندهی
- ۴. تمرکز

۵- مجموعه ای از اجزا که با ارتباط و پیوند متقابل یک کل واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند، چه نامیده می شود؟

- ۱. سازمان
- ۲. محیط
- ۳. سیستم
- ۴. نگرش

۶- کدام گزینه کلید نظارت سیستم بوده و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

- ۱. بازخورد
- ۲. جریان
- ۳. مرز سیستم
- ۴. هم افزایی

۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر خصوصیات سازمانهای نوع Z است؟

- ۱. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت گروهی، کنترل تلویحی
- ۲. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت فردی، ارزشیابی و ترفیع کند
- ۳. تصمیم گیری فردی، مسئولیت فردی، روند شغلی تخصصی
- ۴. تصمیم گیری فردی، مسئولیت گروهی، روند شغلی غیر تخصصی

۸- تصمیمهای برنامه ریزی شده و تصمیمهای برنامه ریزی نشده به ترتیب برای حل چه مسائلی به کار می روند؟

- ۱. غیر تکراری - تکراری
- ۲. خاص - عمومی
- ۳. خوش ساختار - بد ساختار
- ۴. بد ساختار - خوش ساختار



۹- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان است؟

- ۱. ارزش مورد انتظار
- ۲. ماتریس تصمیم گیری
- ۳. شیوه حداکثر حداکثرها
- ۴. تعیین معیار برای تصمیم گیری

۱۰- در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان، بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟

- ۱. شیوه ارزش مورد انتظار
- ۲. شیوه حداقل حداقلها
- ۳. شیوه تعیین معیار
- ۴. شیوه حداکثر حداکثرها

۱۱- کدام یک از ابزارهای کمی تصمیم گیری به مدیران کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند باهم مقایسه کنند؟

- ۱. ماتریس سود
- ۲. تحلیل نقطه سر به سر
- ۳. درخت تصمیم
- ۴. فن دلفی

۱۲- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، کمیت ارائه عقاید مورد تأکید است و هر چه عقاید بنیادی تر باشند بهتر است؟

- ۱. گروه اسمی
- ۲. طوفان مغزی
- ۳. ملاقاتهای الکترونیکی
- ۴. فن دلفی

۱۳- کدام یک از هدفها را در سازمان مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آنها را پیگیری می کنند؟

- ۱. هدفهای راهکاری
- ۲. هدفهای راهبردی
- ۳. هدفهای عملیاتی
- ۴. هدفهای آینده نگر

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل هدفها و برنامه های راهکاری است و محدوده ای زمانی بین یک تا پنج سال دارد؟

- ۱. برنامه های بلند مدت
- ۲. برنامه های میان مدت
- ۳. برنامه های عملیاتی
- ۴. برنامه های راهبردی

۱۵- برنامه های همیشگی که اقدامات الزامی ویژه ای را معین می کنند و برخلاف خط مشی ها که راهنمای تصمیم گیری هستند، راهنمای عمل اند، چه نامیده می شوند؟

- ۱. طرح ها
- ۲. پروژه ها
- ۳. قوانین
- ۴. روش ها

۱۶- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، مدیران فرض می کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد؟

۱. نظرات هیئت اجرایی مدیران

۲. بر آورد نیروی فروش

۳. تحلیل توالی زمانی

۴. پیش بینی روند اجتماعی

۱۷- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر تعیین و نشان دادن فعالیت های متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. شبکه پرت

۲. ماتریس سود

۳. نمودار نقطه سر به سر

۴. نمودار گانت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر ویژگی ساختارهای رسمی را نشان می دهد؟

۱. بیانگر حالت واقعی است و چگونگی عملکرد سازمان را نشان می دهد.

۲. مدیر روابط سازمانی را به طور شفاهی برای کارکنان توضیح می دهد.

۳. ماهیت آن شخصی است و نشان دهنده روابط اجتماعی افراد است.

۴. آرمانی اند زیرا سازمان آنگونه که پیش بینی شده است عمل نمی کند.

۱۹- در کدام یک از مراحل فرایند سازماندهی، کلیه کارها به وظایفی که افراد و گروهها بتوانند به طور منطقی و به راحتی از عهده اجرای آنها برآیند تقسیم می شود و مرحله "تقسیم کار" نامیده می شود؟

۱. مرحله اول

۲. مرحله دوم

۳. مرحله سوم

۴. مرحله چهارم

۲۰- کدام یک از انواع واحدسازی را گاهی واحدسازی بر اساس نوع عملیات، یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحدسازی بر اساس منطقه

۲. واحدسازی بر اساس محصول

۳. واحدسازی بر اساس وظیفه

۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشکلات ناشی از سلسله مراتب و کندی ارتباطات به حداقل ممکن کاهش می یابد؟

۱. سازمان ماتریسی

۲. سازمان موقتی ویژه

۳. سازمان بوروکراسی

۴. سازمان بر مبنای پروژه

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تمرکز در سازمان صحیح است؟

۱. تمرکز وقتی تحقق می یابد که اختیار از سطوح عالی مدیریت سلب شود.
۲. در تمرکز حداقل میزان اختیار توسط مدیریت به زیردستان واگذار می شود.
۳. هر چه اختیار بیشتری به سطوح پایین مدیریت واگذار شود تمرکز بیشتر خواهد شد.
۴. در تمرکز بیشترین تعداد فعالیتهای شغلی به زیردستان واگذار می شود.

۲۳- وقتی قدرت بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد اعمال می شود، کدام یک از منابع قدرت تحقق یافته است؟

۱. قدرت پاداش
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت تخصص

۲۴- اعمال اختیار کدام یک از اختیارات ستادی، بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. اختیارات ستاد خدماتی
۲. اختیارات ستاد مشورتی
۳. اختیارات ستاد نظارت
۴. اختیارات ستاد وظیفه ای

۲۵- در کدام یک از انواع هماهنگی، کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دسترسی پیدا می کنند؟

۱. هماهنگی مورب
۲. هماهنگی افقی
۳. هماهنگی عمودی
۴. هماهنگی سطحی

۲۶- مطابق کدام یک از گزینه های زیر، کسالت آور و تکراری بودن بسیاری از وظایف انگیزش را کاهش می دهد، در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود؟

۱. الگوی منابع انسانی
۲. الگوی روابط انسانی
۳. الگوی سنتی
۴. الگوی اقتضایی

۲۷- میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

۱. نیازهای شناختی
۲. نیازهای زیبایی شناسی
۳. نیازهای خودیابی
۴. نیازهای اجتماعی

۲۸- چارچوب نظریه دوعاملی انگیزش با کدام یک از گزینه های زیر مطابقت دارد؟

۱. سلسله مراتب نیازهای مازلو
۲. نظریه انگیزش انتظار
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه برابری

۲۹- کدام گزینه از راهبردهای پیشین (قدیمی) از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار می باشد؟

۱. برنامه ریزی شغل      ۲. غنی سازی شغل      ۳. توسعه شغل      ۴. وقت کاری شناور

۳۰- در شبکه مدیریت، در کدام یک از سبک ها عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک ۵-۵      ۲. سبک ۱-۱      ۳. سبک ۹-۱      ۴. سبک ۱-۹

۳۱- در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند؟

۱. سبک مشارکتی      ۲. سبک آمرانه  
۳. سبک متقاعد کننده      ۴. سبک تفویضی

۳۲- در کدام یک از انواع ارتباطات بازخوردهای آنی امکان پذیر است؟

۱. ارتباطات کتبی      ۲. ارتباطات شفاهی  
۳. ارتباطات الکترونیکی      ۴. ارتباطات غیرکلامی

۳۳- در کدام شبکه ارتباط غیررسمی، احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

۱. شبکه تابشی      ۲. شبکه رشته ای      ۳. شبکه تصادفی      ۴. شبکه خوشه ای

۳۴- در فرایند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام گزینه صورت می گیرد؟

۱. اقدام اصلاحی      ۲. تغییر استانداردها      ۳. تأیید عملکرد      ۴. سنجش عملکرد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر چارچوبی بلندمدت دارد که در آن نظارت می تواند به تناسب طبیعت کسب و کار، از یک فصل تا یک دهه ادامه داشته باشد؟

۱. نظارت عملیاتی      ۲. نظارت راهکاری      ۳. نظارت راهبردی      ۴. نظارت کوتاه مدت

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی کارآمد، نظارتهای باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنها را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی      ۲. قابلیت درک      ۳. انعطاف پذیری      ۴. قابلیت اندازه گیری

۳۷- کدام یک از ابزارهای غیربودجه ای در نظارت مدیریتی، در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

۱. داده های آماری
۲. گزارش ها و تحلیل های ویژه
۳. حسابرسی عملیات
۴. مشاهده شخصی

۳۸- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. اشراق
۲. اثبات
۳. نهفتگی
۴. آمادگی

۳۹- در کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط ناشی می شود و از گروه خواسته می شود عمداً از قیاس و استعاره بهره گیرند تا بتوانند دیدگاهها و نظرات جدید پدید آورند؟

۱. توفان مغزی
۲. تلفیق نامتجانسها
۳. فن دلفی
۴. داستان سازی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت می باشد؟

۱. شغل
۲. ترس از عدم استقبال اجتماعی
۳. قوانین
۴. عدم انعطاف پذیری

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40

د
الف
ج
ب
ج
الف
ب
ج
د
د
الف
ب
الف
ب
ج
ج
د
د
الف
ج
د
ب
ب
د
الف
ب
ج
الف
ج
الف
د
ب
ب
الف
ج
الف
ج
ج
ب
د

دانشگاه آزاد اسلامی کشور  
 داندلود سوالات استخدا می کشور  
 تازه ترین اخبار استخدا می کشور  
 www.e-soal.ir

۱- کدام گزینه زیر از وجوه مشترک سازمانها می باشد؟

۱. منابع      ۲. خدمات      ۳. تولید      ۴. فروش

۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء نیازهایی هستند که شرایط محیطی انسان را توصیف می کنند و وظیفه اصلی آنها ممانعت از نارضایتی شغلی است؟

۱. عوامل بهداشتی      ۲. عوامل محرک      ۳. عوامل اجتماعی      ۴. عوامل زیستی

۳- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت انسانی      ۲. مهارت فنی      ۳. مهارت ادراکی      ۴. مهارت سازمانی

۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر، غالباً سعی می کنند تا سایر افراد را به طور مستقیم از طریق خواسته ها یا بحث های شخصی تحت تاثیر قرار دهند؟

۱. نیاز به موفقیت      ۲. نیاز به احترام      ۳. نیاز به وابستگی      ۴. نیاز به قدرت

۵- اگر مدیری بخواهد طرح جدیدی آغاز کند، به تغییر و اصلاح سازمانش بپردازد، فعالیتهای سازمان را بسنجد، بازار نویی را بیازماید یا به شغل و کسب جدیدی وارد شود باید چه نقشی را ایفا نماید؟

۱. نوآور      ۲. ارزیاب      ۳. رهبری      ۴. تصمیم گیری

۶- فرض کدام یک از نظریه های زیر بر این است که "افراد علاقمند هستند در ارتباط با دیگران رفتار مناسبی با آنان شود؟"

۱. نظریه انتظار      ۲. نظریه برابری      ۳. نظریه تعیین هدف      ۴. نظریه مازلو

۷- بر اساس نظریه مدیریت علمی کدام یک از گزینه های زیر موجب برانگیختن کارگران می شود؟

۱. تامین منافع شخصی      ۲. فشار گروه      ۳. انگیزه های مالی      ۴. ابزار استاندارد شده

۸- کدام یک از گزینه های زیر راهبردی است که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است؟

۱. غنی سازی شغل      ۲. وقت کاری شناور      ۳. چرخش کاری      ۴. توسعه شغل

۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بروکراتیک نمی باشد؟

۱. قوانین و مقررات      ۲. خط و مشی ها و رویه ها  
۳. غیر شخصی بودن      ۴. تقسیم کار

۱۰- فرهنگ سازمانی (هنجارها، ارزشها و باورهای مشترک اعضای سازمان)، جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

۱. خصوصیات فردی      ۲. خصوصیات شغلی

۳. خصوصیات موقعیت کاری      ۴. خصوصیات عملکردی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک ..... واحد را تشکیل می دهد و نقش ..... را ایفا می کند."

۱. سیستم - سازمان - تصمیم گیری      ۲. سیستم - کل - تصمیم گیری

۳. سازمان - سیستم - معینی      ۴. سیستم - کل - معینی

۱۲- اقدامات و فعالیت هایی که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. رفتار رهبری      ۲. سبک رهبری      ۳. نقش رهبری      ۴. وظیفه رهبری



۱۳- "نگرش اقتضائی بر پایه نگرش ..... بنا شده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. سازمانی      ۲. سیستمی      ۳. مدیریتی      ۴. محیطی

۱۴- در کدام یک از سبک های اصلی رهبری، عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک مدیریت باشگاهی      ۲. سبک مدیریت بی خاصیت  
۳. سبک مدیریت میانه رو      ۴. سبک اقتدار - اطاعت

۱۵- کدام گزینه از خصوصیات سازمان نوع Z می باشد؟

۱. ارزشیابی و ترفیع کند      ۲. روند شغلی غیر تخصصی  
۳. استخدام کوتاه مدت      ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۶- طبق نظریه فیدلر در خصوص سبک رهبری، در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب کدام یک از سبک های رهبری اثربخش است؟

۱. رابطه مدار      ۲. گروهی      ۳. مشارکتی      ۴. وظیفه مدار

۱۷- کدام نوع تصمیم گیری نیاز به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر دارد؟

۱. تصمیم گیری ساختاری      ۲. تصمیم گیری غیر ساختاری  
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده      ۴. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده

۱- در کدام یک از مراحل بلوغ از دید هرسی - بلانچارد، افراد توانایی ندارند اما مایل اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند؟

۱. بلوغ یک      ۲. بلوغ دو      ۳. بلوغ سه      ۴. بلوغ چهار

۱- در شرایط عدم اطمینان برای تصمیم گیری از کدام یک از گزینه های زیر استفاده می شود؟

۱. شیوه حداقل حداکثرها      ۲. تعیین معیار  
۳. شیوه حداکثر حداکثرها      ۴. شیوه حداقل حداقل ها

۲- محدودیت عمده کدام یک از انواع ارتباط، طبیعت گذرا و موقتی آن است که موجب تغییر نادرست می شود و ممکن است یادآوری مجدد آن به طور صحیح صورت نگیرد؟

۱. ارتباط شفاهی      ۲. ارتباط کتبی      ۳. ارتباط الکترونیکی      ۴. ارتباط غیر کلامی

۲- کدام گزینه چهارمین مرحله از فرایند تصمیم گیری عقلایی می باشد؟

۱. ایجاد راه حلها      ۲. ارزیابی راه حلها      ۳. اجرای تصمیم      ۴. اتخاذ تصمیم

۲- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. رمزگذاری      ۲. رمزگشایی      ۳. بازخورد      ۴. درک پیام

۲- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. افزایش مشروعیت      ۲. صرف وقت      ۳. تسلط اقلیت      ۴. مسئولیت مبهم

۲- مدیران برای تبادل اطلاعات، حل مسائل و ایجاد تفاهم، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط بالا به پایین      ۲. ارتباط پایین به بالا      ۳. ارتباط افقی      ۴. ارتباط متقابل

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان می دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری مجاز نمی داند؟

۱. خط و مشی ها      ۲. روشها      ۳. طرحها      ۴. قوانین

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر، جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباط رسمی سازمان می باشد؟

۱. الگوی ستاره ای      ۲. الگوی همه جانبه      ۳. الگوی Y      ۴. الگوی زنجیره ای

۱۷- "..... شیوه هایی هستند که مدیران می توانند برای پدید آوردن برنامه ها از آنها مدد بگیرند".

۱. ابزارهای برنامه ریزی      ۲. اجرای برنامه ریزی      ۳. مراحل برنامه ریزی      ۴. هدفهای برنامه ریزی

۱۸- زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

۱. مقایسه عملکرد با استاندارد      ۲. تغییر استاندارد      ۳. تایید عملکرد      ۴. اقدام اصلاحی

۱۹- کدام یک از ویژگیهای زیر از مشخصات سازمان غیر رسمی به شمار می آید؟

۱. روابط مکتوب است      ۲. غیر شخصی است      ۳. بیانگر حالت واقعی هستند      ۴. آرمانی هستند

۲۰- کدام نوع نظارت بعد از هر اقدامی به عمل می آید و وابسته به بازخورد است؟

۱. نظارت همزمان      ۲. نظارت گذشته نگر      ۳. نظارت آینده نگر      ۴. نظارت راهکاری

۳۹- وقتی مشاغل و فعالیتهای در گروههای منطقی دسته بندی و هر گروه در بخش و واحدی بزرگتر ترکیب می شود، کدام یک از گزینه های زیر محقق می شود؟

۱. سازمان رسمی      ۲. واحدسازی      ۳. نمودار سازمانی      ۴. سازمان غیر رسمی

۳۹- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر، داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود و به آنها امکان دهد تا وقت باقی است اقدام سرنوشت سازی انجام دهند؟

۱. دقت      ۲. انعطاف پذیری      ۳. به هنگامی      ۴. قابلیت درک

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده اند؟

۱. سازمان بروکراسی      ۲. سازمان موقت و ویژه  
۳. سازمان پروژه ای      ۴. سازمان تیمی

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص بودجه صحیح است؟

۱. بودجه برای یک دوره خاص زمانی تعیین نمی شود  
۲. بودجه فقط برای کل سازمان تنظیم می شود  
۳. بودجه یکی از ابزارهای نظارت مدیریتی است  
۴. بودجه یک برنامه مالی همیشگی است

۳۹- کدام نظریه مبنای اختیار را بیشتر در نفوذپذیر می داند تا در نفوذ کننده و طبق آن کلیه مقررات قانونی یا دستورات در همه شرایط پذیرفته نمی شوند؟

۱. نظریه کلاسیک      ۲. نظریه مدرن      ۳. قدرت تخصص      ۴. نظریه پذیرش

۳۹- "فرایند دریافت فکر خلاق و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام کارها"، چه نامیده می شود؟

۱. نوآوری      ۲. خلاقیت      ۳. ایده پردازی      ۴. تنوع پذیری

۳۷- وقتی سازمان از پیچیدگی و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام یک از ستادها ضرورت پیدا می کند؟

۱. ستاد تخصصی      ۲. ستاد عمومی      ۳. ستاد شخصی      ۴. ستاد نظارت

۳۸- در کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی      ۲. اثبات      ۳. اشراق      ۴. نهفتگی

۳۹- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شدند، کدام یک از انواع نیازها اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کنند؟

۱. شناختی      ۲. زیبایی شناسی      ۳. اجتماعی      ۴. خودیابی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. شغل      ۲. عادت      ۳. آداب و رسوم      ۴. مطابقت

1	الف	26	ب
2	الف	27	الف
3	ج	28	د
4	د	29	ج
5	الف	30	ب
6	ب	31	ب
7	ج	32	ج
8	د	33	ب
9	ب	34	ج
10	ج	35	د
11	د	36	الف
12	الف	37	ب
13	ب	38	د
14	ج	39	د
15	الف	40	ب
16	د		
17	د		
18	ب		
19	ج		
20	الف		
21	د		
22	الف		
23	الف		
24	ج		
25	د		