

مجموعه سوالات مدیریت

(ویژه آزمون استخدامی سازمانها و ادارات دولتی)

(ای استخدام) بزرگترین مرجع آگهی‌های استخدام کشور

ای استخدام بزرگترین مرجع استخدامی در کشور است و روزانه بیش از ۸۰۰ آگهی استخدام و هزاران موقعیت شغلی از سراسر کشور در این سایت منتشر میگردد. این سایت به عنوان مرجع اخبار و آگهی‌های استخدام برای مجلات، نشریات، سایت‌ها و خبرگزاری‌ها دیگر محسوب میشود. ای استخدام تنها ارائه دهنده سرویس هوشمند ارسال آگهی تفکیک شده بر اساس رشته و شهر، دارای مجوز از مراجع قانونی مربوطه در ایران میباشد.

e-estekhdam.com

۱- رابرت مرتون معتقد است که تدابیر ساختاری نظیر مقررات و نظم وقتی به هدفی در خود تبدیل شود باعث می شوند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ایجاد اعتبار (۲) کفایت انجام کار (۳) بزدلی و محافظه کاری (۴) تقویت روحیه

۲- نقش های تصمیم گیری در تئوری نقش های مینتزبرگ عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) سخنگوی سازمان، کارافین، توزیع کننده اطلاعات، حل کننده تضادها (۲) کارافین، گیرنده اطلاعات، تخصیص دهنده منابع، سخنگوی سازمان (۳) مذاکره کننده، تخصیص دهنده منابع، سخنگوی سازمان (۴) کارافین، حل کننده تضادها، تخصیص دهنده منابع، مذاکره کننده

۳- کدام دسته از خصوصیات زیر مربوط به سازمان های جدید است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تیم مدار- مشتری مدار- منعطف- متمرکز بر شغل- پویا (۲) تعهد مدار- منعطف- مشاغل دائمی- پویا- مشتری مدار (۳) تعهد مدار- مشتری مدار- سلسله مراتبی- تیم مدار (۴) تیم مدار- مشتری مدار- متمرکز بر مهارت- مشاغل موقتی (۴) کدام گزینه نشان دهنده تفکر اقتضایی است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) همه چیز به تکنولوژی بستگی دارد (۲) همه چیز به ساختار بستگی دارد

(۳) یک بهترین راه حل به سازمان و محیط بستگی دارد (۴) یک بهترین راه حل منحصر به فرد وجود ندارد

۵- در نظریه ی نقش های مدیریت ایفای نقش متقابل شخصی پیش نیاز ایفای کدام نقش یا نقش ها است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) نقش اطلاعاتی (۲) نقش تصمیم گیری (۳) نقش اطلاعاتی و تصمیم گیری (۴) نقش های ریاست و فرماندهی

۶- وابستگی متقابل یا دو جنبه از نوع وابستگی است و به هماهنگی احتیاج دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) عادی ترین - متناسبی (۲) ساده ترین - کمترین (۳) ساده ترین - بیشترین (۴) پیچیده ترین - بیشترین

۷- این انتقاد بر نظریه بوروکراسی و بر وارد است که؟ (e-estekhdam.com)

(۱) و بر مجذوب جنبه های رسمی سازمان شده ایجاد سازمان غیر رسمی را امری اجتناب ناپذیر می داند

(۲) و بر مجذوب روابط گروهی شده وجود سازمان های رسمی را مانع توسعه روابط گروه ها می داند

(۳) و بر مجذوب جنبه های رسمی سازمان شده و به الگوها و روابط غیر رسمی که در سازمان رسمی نضج می گیرد توجه نداشته است

(۴) و بر مجذوب نیروی کاریزماتیک مدیر بوده قدرت قانونی را برای اداره سازمان کافی نمی داند

۸- اگر اعتقاد راسخ به هدف از ویژگی های رهبران فرهمند باشد انتظار می رود که این مدیران؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) آماده پذیرش ریسک های سنگین باشند
(۲) منابع لازم جهت تغییر را مشخص نمایند
(۳) از نوعی جذابیت خاص برخوردار باشند
(۴) به حفظ وضع موجود علاقه ای نداشته باشند

۹- اگر رهبری به زیر دستان خود بگوید چه کار کنند و چگونه کار کنند سبک.....است؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) آمرانه سنتی (۲) دموکراتیک (۳) هردو (۴) هیچکدام

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر موارد استفاده از نمودار جریان کار را نشان می دهد؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) هنگامی فرسودگی ماشین آلات، هنگام کاهش مرغوبیت کالا، هنگام کاهش هزینه ها
(۲) هنگام تغییر تعداد پرسنل سازمان در موقع افزایش حجم کار هنگام ایجاد تراکم در کارها
(۳) هنگام خستگی شدید پرسنل هنگام ساده کردن کارهای تخصصی هنگام افزایش درآمدهای فروش
(۴) هنگام افزایش غیرعادی هزینه ها هنگام تعیین پرسنل سازمان هنگام ساده کردن کارهای غیرتخصصی

۱۱- گزینه صحیح را انتخاب کنید؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) مکاتب وبر، فایول، تیلور، در جمع مکتب نئو کلاسیک را به وجود می آورد
(۲) در حالی که بوراکراسی، علم اداره و مدیریت علمی از یک مفهوم صحبت می کنند، ولی سطح تجزیه و تحلیل آنها متفاوت است
(۳) مدل ایده آل و انتزاعی وبر لا مفاهیم علمی و تجزیه تیلوریسم در تضاد است
(۴) اصولی را که تیلوریسم پیشنهاد میکند همان اصولی است که فایول پیشنهاد می کند

۱۲- سایمون یعنی؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) افراد هنگامی که عضویت سازمانی را می پذیرند در واقع تا حد قابل ملاحظه ای به استقلال تصمیم گیری آنها افزوده می شود
(۲) افراد هنگامی که عضویت سازمانی را می پذیرند در واقع تا حد قابل ملاحظه ای به استقلال خود را در تصمیم گیری از دست میدهند
(۳) افراد هنگامی که عضویت سازمانی را می پذیرند در واقع استقلال تصمیم گیری آنها تغییری نمی کند
(۴) تصمیم گیری در راس سازمان انجام می گیرد و دیگران نقشی در آن ندارند

۱۳- توصیه سبک دستوری در الگوی رهبری اقتضایی فیدلر برای به حداکثر رساندن در شرایط و به حداقل رساندن در شرایط نا مطلوب است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بهره وری /مطلوب/ضرر (۲) بهره وری /نامطلوب/سود (۳) سود/نامطلوب/ضرر (۴) ضرر/مطلوب/سود

۱۴- هدف اصلی کار شکافی: (e-estekhdam.com)

(۱) افزایش کارایی و تولید (۲) تساوی پرداخت و دادن مزد مساوی به کار مساوی

(۳) ایجاد ضابطه‌ای برای تعیین حقوق و مزایا (۴) هر سه مورد

۱۵- نظریه به اصطلاح سیکل زندگی جزو کدامیک از مظریه های مربوط به رهبری است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اقتضایی رهبری (۲) رفتار رهبری (۳) فرآیندی رهبری (۴) ویژگیهای رهبر

۱۶- سازمان ماتریسی معمولاً تلفیقی از سازماندهی پروژه و است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) محصول (۲) پروژه ای (۳) هرمی (۴) ماتریسی یا خزانه ای

۱۷- از دیدگاه رویکرد اقتضایی مدیریت، وظیفه اصلی مدیریت چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اعمال از یک روش خاص در کلیه شرایط (۲) پرهیز از روشهایی که مکتب سنتی مدیریت عرضه کرده است

(۳) تاکید بر استفاده از روش هایی متناسب با شرایط (۴) تاکید بر استفاده از روش های جدید در همه شرایط

۱۸- دوره های آموزشی کارکنان باید دارای چه اهدافی باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ایجاد و یا افزایش دانش و آگاهی عمومی کارکنان

(۲) ایجاد و یا افزایش دانش عمومی، مهارت فنی مطلوب در کارکنان

(۳) ایجاد و یا افزایش مهارت فنی و حرفه‌ای کارکنان

(۴) ایجاد رفتار مطلوب در کارکنان

۱۹- کدام یک از وظایف مدیریت در الویت قرار دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هدایت و رهبری (۲) برنامه ریزی (۳) کنترل و نظارت (۴) بسیج و منابع و امکانات

۲۰- کدام یک از رهبران زیر به دنبال حفظ وضع موجود هستند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) رهبری عملگرا (۲) رهبری وضعی (۳) رهبری کاریزماتیک (۴) رهبری تعالی بخش

۲۱- برنامه ریزی همیشگی عبارتند از ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بودجه، پروژه، برنامه مراحل کار (۲) خط مشی، روش ها، رویه ها و مقررات

(۳) بودجه، پروژه، رویه ها و مقررات (۴) خط مشی، برنامه مراحل کار، پروژه

۲۲- در کدامیک از طرح های سازمانی اصل وحدت فرماندهی و سلسله مراتب سازمانی نقص می گردد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ماتریسی (۲) منطقه عملیات (۳) نوع عملیات (۴) وظیفه ای

۲۳- در پیش بندی به طریق روند گذشته مشکل اصلی آنست که؟ (e-estekhdam.com)

(۱) وقایع آینده غیر قابل پیش بینی هستند (۲) وقایع گذشته به درستی ضبط نشده اند

(۳) مدل های پیش بینی کیفیت را نمی سنجند (۴) وقایع آینده همواره از روند گذشته تبعیت نمی کنند

۲۴- سهم کدام یک از مهارت های زیر در سطوح مختلف مدیران عالی میانی و عملیاتی مشترک و یکسان دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ادراکی (۲) انسانی (۳) فنی (۴) هدف گذاری

۲۵- تأثیر اهداف سازمان در طراحی شغل و تعیین نقش صفی یا ستادی مشاغل بر اساس کدام ترتیب زیر انجام می شود؟

(۱) هدف، وظیفه مسئولیت، اختیار، جوابگویی (۲) هدف مسئولیت، اختیار، وظیفه، جوابگویی

(۳) هدف، تفویض اختیار، مسئولیت، وظیفه، جوابگویی (۴) هدف، مسئولیت، اختیار، جوابگویی، وظیفه

۲۶- از جمله پیش فرض های عمده ی نظریه نیاز های انسانی درباره ماهیت انسان، کدام است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هر انسان یک نظام کل و منسجم یافته است

(۲) ارضاء نیاز های انسان جنبه موقتی ندارد

(۳) هرگاه یک نیاز سطح پایین تا حدودی ارضاء شود، بر شدت آن افزوده می شود

(۴) نیاز های آگاهانه ی انسانها نسبت به نیاز های نهانی آنان از تنوع کمتری برخوردار است

۲۷- یکی از استراتژی های پل زدن که در آن سازمان در جهت قطع وابستگی تلاش می کند، چه نام دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هم سازی سطح (۲) عقد قرار داد (۳) مذاکره معاملاتی (۴) ملحق ساختن طرف مقابل

۲۸- در مدل رهبری اقتضایی فیدلر برای تغییر شرایط به کدام متغیرها بایستی توجه نمود؟ (e-estekhdam.com)

۱) ساختار کار-روابط رهبر و عضو، قدرت شخصی

۲) قدرت شخصی، ساختار کار، روابط رهبر و همکاران

۳) روابط رهبر-عضو، ساختار کار، قدرت پست و مقام

۴) روابط رهبر-عضو، فرهنگ سازمان، قدرت پست و مقام

۲۹- بهترین روش برای کاربرد شیون عقلانی در تصمیم گیری حالتی است که: (e-estekhdam.com)

۱) مسائل بطور پیچیده ای با یکدیگر مرتبط باشند.

۲) تصمیمات غیر قابل برنامه ریزی باشد.

۳) مسائل بطور ضعیفی تعریف شده باشد

۴) تصمیمات قابل برنامه ریزی باشد.

۳۰- برای ایجاد هماهنگی میان سبک مدیر و انتظارات کارکنان لازم است؟ (e-estekhdam.com)

۱) هدف های متعالی، شناخت و قبول نقش خود و دیگران

۲) هدف های مشترک، ادراک از خود

۳) هدف های متعالی، احترام به خود

۴) هدفهای مشترک، شناخت و قبول نقش خود و دیگران

۳۱- در سازمانهای انطباق پذیر معمولاً از ساختار استفاده شده و طرح های سازمانی به کار گرفته می شود؟

۱) تیمی - ارگانیک تری ۲) وظیفه ای - ارگانیک تری ۳) تیمی - مکانیک تری ۴) وظیفه ای - مکانیک تری

۳۲- یکی از مسائل ناشی از بوروکراسی است؟ (e-estekhdam.com)

۱) تقویت رابطه میان سخت کوشی و پاداش

۲) ترغیب به قبول مسئولیت

۳) حساسیت نسبت به مسائل فردی

۴) قراردادن افراد ناشایسته در پستهای کلیدی

۳۳- یکی از پژوهش های ارزنده در زمینه تاثیر نوع تکنولوژی بر ساختار سازمانی اثر اوست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هنری فایول (۲) ماری پاکر فالت (۳) وودوارد (۴) هرزبرگ

۳۴- در مورد نسبت های نیروی کار یک سازمان معمولاً ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) در سازمان کوچک و بزرگ نسبت نیروی ستادی به تولید بیشتر است

(۲) در سازمان های کوچک نسبت نیروهای ستادی بیشتر از نیرو های تولیدی است

(۳) در سازمان های بزرگ نیرو های ستادی بیشتر از نیرو های تولیدی است

(۴) هیچکدام از موارد بالا

۳۵-کوششی است که برنامه ریزی شده تحت نظارت مدیریت عالی سازمان به منظور بهبود و توسعه سازمان از طریق فنون علوم و رفتاری؟ (e-estekhdam.com)

(۱) MIS (۲) MBO (۳) OB (۴) OD

۳۶- شیوه مدیریت مشارکتی با بلوغ کاری و بلوغ روانی..... زیر مجموعه تناسب دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بالا-پایین (۲) بالا-بالا (۳) پایین-پایین (۴) پایین-بالا

۳۷- روش ها و فنون معین تصمیم گیری کدامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تفکر خلاق، سببی، استقرایی و قیاسی

(۲) قضاوتی، حل مسأله، فن موننت کارلو

(۳) تفکر اخلاق، تحقیق در عملیات، مفاهیم و راهبردها

(۴) برنامه ریزی خطی، فن موننت کارلو، تئوری خط نوبت

۳۸- محیط سازمان به عواملی گفته می شود که دارای کدام ویژگی ها باشند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تحت کنترل سیستم نباشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر داشته باشند.

(۲) تحت کنترل سیستم نباشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.

(۳) تحت کنترل سیستم باشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر داشته باشند.

(۴) تحت کنترل سیستم باشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.

۳۹- مهمترین آزمون یک برنامه خوب چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اقدامات پیش بینی شده در برنامه هماهنگ و یک راستا باشد

(۲) برنامه بر اساس پیش بینی دقیق وقایع تنظیم شده باشد

(۳) برای کنترل پیشرفت کارها تدابیر لازم پیش بینی شده باشد

(۴) برای کنترل پیشرفت کارها تدابیر لازم پیش بینی شده باشد

۴۰- مدیری که انسان را موجودی خود شکوفا میداند سبکی دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) حمایتی (۲) تسهیل کننده (۳) تفویضی (۴) ترغیبی

۴۱- تئوری سلسله مراتب سطوح پیچیدگی سیستم ها را چه کسی وضع کرده؟ (e-estekhdam.com)

(۱) لودویک فن برتالنفی (۲) هنری فایول (۳) کنت بولدینگ (۴) وست چرچمن

۴۲- در سازمانهایی که دارای وظایف ساده و تکراری هستند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) شبکه ارتباطات متمرکز بازدهی بیشتری دارد

(۲) شبکه های غیر متمرکز سریع تر و دقیق تر عمل می کنند

(۳) برای انجام وظایف پیچیده تمرکز در ارتباطات لازم است

(۴) شبکه ارتباطات غیر متمرکز توجه بیشتری را به خود جلب می کند

۴۳- مفهوم سیستم اطلاعات مدیریت ((e-estekhdam.com): یعنی MIS)

(۱) برآورد نیازهای اطلاعاتی سازمان و گردآوری و پردازش آنها

(۲) تعیین نیازهای اطلاعاتی مدیران سازمان و برقراری سیستم های لازم به منظور دسترسی به موقع به اطلاعات گردآوری شده

(۳) کوشش در تهیه اطلاعات مورد نیاز مدیریت ارشد سازمان و مطلع نمودن این گروه از مدیران از اطلاعات مربوطه در هر زمان که لازم باشد.

(۴) تهیه اطلاعات سازمانی و در اختیار گذاردن بخش های مهم اطلاعاتی صرفاً در سطح مدیران ارشد و میانی

۴۴- رویه برنامه ای زمان بندی شده برای اجرای جای خالی است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) استراتژی (۲) روش (۳) خط مشی (۴) دستورالعمل

۴۵- کدام مفهوم زیر منطف ریاضی $2=1+1$ سست می گردد؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) هم افزایی (۲) هم پایانی (۳) انتروپی منفی (۴) انتروپی مثبت

۴۶- منظور از محیط ثابت چیست؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) محیط ثابت عبارت است از محیطی که در آن تغییر به کندی صورت می گیرد
(۲) محیط ثابت عبارت است از محیطی که در آن تغییر به صورت نمی گیرد
(۳) محیط ثابت عبارت است از محیطی که در آن بنا به نیاز تغییر انجام می گیرد
(۴) محیط ثابت عبارت است از محیطی که در آن با توجه به تغییرات جانبی تغییر انجام میگیرد

۴۷- در ساختار ماتریسی؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) پردازش اطلاعات افزایش می یابد
(۲) وحدت فرماندهی کنار گذارده می شود
(۳) تعارضات بین عملکرد و محصول پنهان می ماند
(۴) مبانی رقابتی اختیارات برای اداره ی مشترک جریان کار کمرنگ می شود

۴۸- نظریه پردازان مدیریت بر چه چیز تاکید دارند؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) محیط های پویا و ساختار های با انعطاف و اتکا به روابط رسمی
(۲) محیط های پویا و ساختار های با انعطاف و اتکا به روابط رسمی
(۳) محیط های پویا و ساختار های سنتی
(۴) محیط های متعادل و پایدار

۴۹- ماکس وبر قدرت.....را در سازمان مشروع می داند؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) اطلاعات (۲) شخصی (۳) قانونی (۴) کاریزما

۵۰- اهداف (شاخصهای) تصمیم عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) بایدها و نباید ها (۲) باید ها و شایست ها (۳) بایست ها و نا شایست ها (۴) بایست ها غالب ها

۵۱- از نظر تئوری اقتضاء وظیفه مدیران این که مشخص کنند کدام تکنیک و روش ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) در هر موقعیت و در هر شرایطی به بهترین وجه در نیل به هدفهای مدیریت موثر واقع می شود

(۲) بدون توجه به دو عامل زمان و مکان در نیل به هدف های مدیریت موثر واقع می شود

(۳) همواره موثرترین است

(۴) در یک موقعیت خاص تحت شرایط مشخص و در یک زمان معین به بهترین وجه در نیل به هدفهای مدیریت موثر واقع می شود

۵۲- در ارزیابی عملکرد کدام عبارت صحیح تر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تمایل به ارزیابی حد وسط از موانع فنی و اجرایی و انحراف از معیارهای تعیین شده از موانع روانی و رفتاری است.

(۲) تمایل به ارزیابی حد وسط از موانع روانی و رفتاری و انحراف از معیارهای تعیین شده از موانع فنی و اجرایی است.

(۳) تنها مانع در ارزیابی عملکرد تحلیل به ارزیابی حد وسط است.

(۴) تنها مانع در ارزیابی عملکرد انحراف از معیارهای تعیین شده است.

۵۳- مهندسی مجدد (Re (e-estekhdam.com))

(۱) بازسازی مجدد یک محصول و یا خدمات با توجه به نمونه های موجود

(۲) کار با قوانین و مقررات علم مهندسی در طراحی فرایندهای فعالیت سازمان

(۳) بازنگری بنیادین و ریشه ای فرایندها برای دستیابی به روش کارآمدتر

(۴) کالبدشکافی سازمانی به عنوان یک مجموعه مهندسی و طراحی اساسی سازمان بر مبنای قواعد پویا

۵۴- مدیر منابع انسانی کدام یک از اختیارات زیر را دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اختیارات صف در درون واحد و اختیار ستاد نسبت به سایر بخش ها یا وظیفه مؤسسه

(۲) اختیار صف

(۳) اختیارات

(۴) اختیارات صف و ستاد به یک میزان

۵۵- برای ایجاد هماهنگی میان سبک مدیران و انتظارات سایر عوامل سازمان و..... لازم است؟ (e-estekhdam.com)

۱) اهداف مشترک و شناخت نقش خود

۲) اهداف مشترک و شناخت و قبول نقش خود و دیگران

۳) اهداف متعالی، شناخت انتظارات خود

۴) اهداف متعالی، شناخت و قبول انتظارات خود و دیگران

۵۶- بر طبق نظریه اقتضاء؟ (e-estekhdam.com)

۱) تصمیمات مدیران فقط از محیط تبعیت می کنند.

۲) مدیران بعد از شناخت عوامل محیطی و ملحوظ داشتن نظرات شخصی خود تصمیم لازم را میگیرند.

۳) هیچ ارتباطی بین تصمیمات مدیران و عوامل محیطی وجود ندارد.

۴) شخصیت مدیران اثر قطعی بر تصمیمات آنان دارد.

۵۷- مهارت هایی که صاحب نظران جدید مدیریت برای مدیران لازم می دانند عبارت انداز؟ (e-estekhdam.com)

۱) مهارت انسانی/مهارت فنی/مهارت مفهومی/مهارت تصمیم گیری

۲) مهارت تصمیم گیری/مهارت برقراری روابط متقابل شخصی/مهارت هدف گذاری

۳) مهارت طراحی/مهارت حل مساله/مهارت انسانی/مهارت فنی

۴) مهارت هدف گذاری/مهارت مفهومی/مهارت انسانی/مهارت حل مساله

۵۸- در مدل اقتضایی رهبری؟ (e-estekhdam.com)

۱) بین عامل موقعیت و سبک رهبری رابطه ای وجود ندارد، و صفات رهبر تعیین کننده سبک اثر بخشی می باشد.

۲) روابط رهبر با اعضای گروه و در مقایسه با قدرت مقام و ساختار وظیفه مهمترین عنصر تلقی میشود.

۳) سه عنصر روابط رهبر با اعضای گروه، قدرت مقام و ساختار وظیفه از اهمیت یکسانی برخوردارند.

۴) سبک رهبری با توجه به موقعیت تغییر می کند.

۵۹- همگامی عبارت است از برقراری ارتباطات از روی تمایل؟ (e-estekhdam.com)

۱) از طریق توجه به آنچه مردم انجام می دهند و می دانند یا فرض میکنند درست است

۲) از طریق توجه به صداقت در گفتار و کردار با دیگران

۳) از طریق تحت تاثیر قرار دادن دیگران

۴) از طریق داشتن برد کافی در رفتار خود و همه منابع در حیطه اختیار خود

۶۰- یکی از ویژگی های مدیریت صحیح ان است که؟ (e-estekhdam.com)

۱) مدیران سطح عالی (سطح اول) سازمان تصمیمات را اتخاذ کنند

۲) مدیران در سطوح مختلف سازمان در تصمیم گیری مشارکت داده شوند

۳) مدیران به تنهایی به عنوان نفر اول سازمان تصمیمات را اتخاذ می کنند

۴) کلیه کارکنان در تصمیم گیری های سازمان شرکت داده شوند

۶۱- کدام گزینه معرف تفاوت اساسی میان این دو ابزار است؟ (e-estekhdam.com)

۱) کارنمای گانت فعالیت های موازی را نشان نمی دهد

۲) روش مسیر بحرانی زمان فعالیت ها را نشان نمی دهد

۳) کارنمای گانت توالی و وابستگی فعالیت ها را نشان نمی دهد

۴) با کارنمای گانت نمی توان زمان انجام پروژه ها را محاسبه کرد

۶۲- برنامه ریزی عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

۱) پیش بینی آینده با روند گذشته

۲) پیش بینی راهی که ما را از وضع موجود به وضع مطلوب می رساند

۳) اجرای دستورات مدیران

۴) استراتژی رسیدن به برنامه

۶۳- کدام عبارت صحیح است. > مهمترین نشان سازمان ماتریسی همان ساختار آن است؟ (e-estekhdam.com)

۱) تک فرمانی ۲) چند فرمانی ۳) وحدت ۴) سازمانی

۶۴- این جمله یادآور کدام موارد زیر است << کار آنقدر گسترش پیدا می کند تا کل زمان موجود برای تحققش را مصرف کند >>؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اصل پیتز (۲) قانون بازده نزولی (۳) قانون پارکینسون (۴) فقدان کارایی نیروی انسانی

۶۵- پذیرش استراتژی تدافعی در یک سازمان نشان از چه نگرشی است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ثابت انگاشتن محیط (۲) چالشی انگاشتن محیط (۳) انطباقی انگاشتن محیط (۴) متغیر انگاشتن محیط

۶۶- مدیر موفق کیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) کسی که به عوامل انگیزشی بها دهد

(۲) کسی که بتواند به هر ترتیبی شده سازمان را در اثر بخشی اش هدایت کند

(۳) کسی که از امکانات موجود حداکثر بهره وری را بدست آورد

(۴) کسی که درصدد حفظ منافع سهامداران یا مالکین موسسه باشد

۶۷- فرض بین اثربخشی و کارایی چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) قابل مقایسه نیستند زیرا کارایی از جنس اجرایی است و اثربخشی از جنس تصمیم گیری

(۲) اثربخشی مقایسه تصمیم با هدف است و کارایی مقایسه عملکرد با استاندارد

(۳) اثربخشی مقایسه عملکرد با استاندارد است و کارایی مقایسه تصمیم با هدف

(۴) فرق چندانی ندارد

۶۸- در رهبری افرادی که در سازمان به بلوغ سازمانی بالایی نائل شده اند به کدام یک از سبک های زیر باید عمل کرد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) دستوری (۲) تفویضی (۳) حمایتی (۴) مشارکتی

۶۹- ساختار ماتریسی ترکیبی از ساختار بر مبنای و ساختار بر مبنای میباشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) وظیفه ای - منطقه جغرافیایی (۲) عملیات - منطقه جغرافیایی (۳) وظیفه - پروژه (۴) محصول - پروژه

۷۰- مدیریتی که بر هدفهای قابل اندازه گیری تاکید دارد مدیریت بر مبنای نامیده می شود؟ (e-estekhdam.com)

(۱) استثناء ها (۲) توسعه (۳) منابع انسانی (۴) کنترل توسط بودجه

۷۱- کدام یک از اصول فایول بر ضرورت اجرای برنامه واحد توسط مدیر واحد تاکید دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) وحت فرماندهی (۲) وحدت مدیریت (۳) انضباط (۴) تمرکز

۷۲- بر اساس نظریه میتنزبرگ بروکراسی ماشینی زائیده ی.....؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تسلط متخصصان ستاد فنی و اعمال ضابطه های دقیق است

(۲) تسلط بخش عالی بر کل سازمان

(۳) تسلط بدنه عملیاتی بر کل سازمان

(۴) تسلط بروکرات ها در سازمان است

۷۳- یکی از دام های بر سر راه مدیر عالی سازمان در برنامه ریزی موافق اینست که ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تصور کند که برنامه ریزی جامع از سایر جنبه های مدیریت مجزااست

(۲) اهداف سازمان را به طور واضح تدوین کند

(۳) جو موافق و حامی برنامه ریزی ایجاد کند

(۴) وقت کافی صرف برنامه ریزی کند

۷۴- کدام شرط برای تحقق سازمان های یادگیرنده اساسی تر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) وجود افراد صاحب دانش در سازمان (۲) احساس نیاز به یادگیری در اعضاء سازمان

(۳) وجود فضای خلاقیت و نوآوری در سازمان (۴) دیدگاه مشترک و جمعی برای اعضاء سازمان

۷۵- کنترل غربالی در مدام قسمت از فرایند تولید انجام می پذیرد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بخش داده ها (۲) بخش ستاده ها (۳) با کل فرایند تولید (۴) فرایند تبدیل

۷۶- برطبق اصل "استثناء" ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) زیردستان باید بر اساس اختیارات تفویض شده تصمیم گیری کنند و اموری که حق تصمیم گیری در مورد آنها ندارند به مقام مافوق ارجاع کنند.

(۲) در موارد استثنایی حق تصمیم گیری واگذار می شود.

(۳) کلیه تصمیمات بدون استثناء توسط مدیر سازمان اخذ می شود.

(۴) نباید بین کارکنان در واگذاری حق تصمیم گیری استثناء قائل شد.

(۱) همان تصمیم گیری است و برنامه ریزی حدود آن را تعیین میکند

(۲) حدود تصمیم گیری را مشخص می کند و ضابطه ای برای بررسی میزان توافق و کمک به تامین هدفها به دست می دهد

(۳) همان تعیین هدف است و با تصمیم گیری ارتباطی ندارد

(۴) خط مشی مختص سطوح بالا سازمان است و سطوح پایین سازمان نمی توانند دارای خط باشند

۷۸- بر طبق تئوری اقتضایی فیدلر در رهبری؟ (e-estekhdam.com)

(۱) رهبران قادر به تغییر سبک رهبری خود نیستند و ما در شرایط خیلی مطلوب نیاز به رهبران رابطه مدار و در شرایط خیلی نامطلوب احتیاج به رهبران وظیفه مدار داریم.

(۲) رهبران قادر به تغییر سبک رهبری خود نیستند و ما در شرایط خیلی مطلوب و خیلی نامطلوب احتیاج به رهبران وظیفه مدار داریم.

(۳) رهبران قادر هستند متناسب با موقعیت سازمانی سبک مناسب را اتخاذ کنند. بنابراین در شرایط معمولی و نیمه مطلوب از سبک وظیفه مداری استفاده می کنند.

(۴) رهبران قادر هستند متناسب با موقعیت سازمانی سبک مناسب را اتخاذ کنند. بنابراین در شرایط مطلوب از سبک رابطه مدار و در شرایط نامطلوب از سبک وظیفه مدار استفاده می کنند.

۷۹- مدیریت عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) فرایند بکارگیری صحیح منابع مادی و انسانی در جهت نیل به اهداف سازمانی و کارکنان

(۲) ارضا نیازهای کارکنان و خواسته صاحبان یا سهامداران موسسه

(۳) کوشش در جهت تداوم و ادامه حیات سازمان

(۴) استفاده صحیح از کلیه امکانت جهت اثربخشی سازمان

۸۰- نیازهای انسان را میتوان از دو منظر مورد مطالعه قرار داد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) نیازهای اولیه - نیازهای ثانویه

(۲) نیازهای محسوس - نیازهای غیر محسوس

(۳) نیاز نگهدارنده (بهداشتی) - نیازهای انگیزشی

(۴) نظریه های محتوایی - نظریه های فرایندی

۸۱- مدیران لیبرال حیطه نظارت دارند و کنترلها به طور صورت می پذیرد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) محدود/دقیق (۲) گسترده/کلی (۳) گسترده/دقیق (۴) محدود/کلی

۸۲- مهمترین گام در فرآیند برنامه ریزی عبارت است از ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تعریف و تبیین اصول و مبانی برنامه ریزی

(۲) فهرست کردن گزینه های مختلف که منجر به تحقیق اهداف سازمانی می شوند

(۳) طراحی برنامه ای برای پیگیری گزینه های مناسب

(۴) تدوین اهداف سازمانی

۸۳- نمودار سازمانی نشان دهنده می باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) سلسله مراتب رسمی (۲) سلسله مراتب غیر رسمی (۳) گروه سازمانی (۴) مسئولیت و اختیارات غیر رسمی

۸۴- تاثیر مدیریت علمی بر توسعه رشته مدیریت منابع انسانی بیشتر از کدام جنبه با اهمیت تلقی می شود؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ابداع و بهبود روش های کارا تر تولید

(۲) ارائه اصول انتخاب و آموزش نیروی انسانی

(۳) ارائه سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی کارمندان

(۴) ارائه ساز و کارهای علمی در انجام وظایف

۸۵- برنامه ریزی یک فرآیند است که اجرای تصمیم اتخاذ می گردد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تصمیم گیری - قبل از (۲) هدایت عملیات - قبل از (۳) کنترل اقدامات - بعد از (۴) تصمیم گیری - بعد از

۸۶- از جمله انواع سازمانهای استراتژیک سازمانهای تحلیلی است که برگرفته از نظریه ی است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تکاملی (۲) حالت طرح ریزی (۳) سنتی استراتژی - ساختار (۴) معاصر استراتژی سنتی - ساختار

۸۷- در کدام نوع ساختار یک هسته ی مرکزی مسئول برقراری ارتباط با واحد های تامین کننده خدمات اساسی سازمان است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) خزانه ای (۲) شبکه ای (۳) وظیفه ای (۴) تیمی

۸۸- انواع سبک رهبری در شبکه مدیریت بلیک و موثرن کدامیک از موارد زیر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مراعات و ساخت دهی

(۲) تولید مدار و وظیفه مدار

(۳) کار مدار و بی خاصیت

(۴) بی خاصیت، وظیفه مدار، تیمی، رابطه مدار و میانه رو

۸۹- در مورد نسبت های نیروی کار یک سازمان معمولاً ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) در سازمان کوچک و بزرگ نسبت نیروی ستادی به تولید بیشتر است

(۲) در سازمان های کوچک نسبت نیروهای ستادی بیشتر از نیرو های تولیدی است

(۳) در سازمان های بزرگ نیرو های ستادی بیشتر از نیرو های تولیدی است

(۴) هیچکدام از موارد بالا

۹۰- شیوه و رهبر مدیریت در هر تمدن به عامل زیر بستگی دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ساختار تاریخی (۲) ساختار سیاسی (۳) ساختار فرهنگی (۴) ساختار اقتصادی

۹۱- در الگوی رهبری اقتضائی فیدلر توصیه میشود که ابتدا چند عامل مورد بررسی قرار گیرد و بعد سبک مناسب انتخاب شود کدام از موارد زیر توصیه نشده است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) قدرت پست و مقام رهبر (۲) روابط رهبر — زیردستان (۳) ساختار وظیفه (۴) توان کارکنان

۹۲- هرگاه در سازمان ستاد پشتیبانی نقش غالب و مسلط پیدا کنند و کنترل از طریق تفاهم بین اعضاء سازمان اعمال شده و انعطاف در ضوابط و مقررات وجود داشته باشد ساختار ایجاد می گردد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ادھوکراسی (۲) بوروکراسی منعطف (۳) سازمان بخشی (۴) بوروکراسی حرفه ای

۹۳- توسعه افقی شغل، توسعه عمودی شغل و ساختار نمودن رفتار کارکنان به ترتیب مربوط به کدام واژه می باشند. (e-estekhdam.com)

(۱) گسترش شغل، غنی سازی شغل و چرخش شغلی

(۲) گروه های کاری خودگردان، رفتار سازمانی و تیم کاری

(۳) گسترش شغل، طبقه بندی و تجزیه و تحلیل شغل و رفتار سازمانی

(۴) گسترش شغل، گروه های خودگردان و گروه های کار با استاندارد عملکرد بالا

۹۴- در سیستم های باز افزایی بی نظمی به علت افزایش.....؟ (e-estekhdam.com)

(۱) آنتروپی مثبت (۲) اطلاعات است (۳) آنتروپی منفی (۴) تبادل انرژی است

۹۵- هدف اولیه مطالعات هائورون ایت بود که؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) تاثیر میزان عوامل روانی و اجتماعی مورد بررسی و آزمایش قرار گیرد
- (۲) تاثیر میزان نور که یکی از عوامل شرایط محیط کار است در بازدهی کارکنان مورد بررسی و آزمایش قرار گیرند
- (۳) تاثیر حقوق و دستمزد بر بازده کارکنان مورد بررسی و آزمایش قرار می گیرد
- (۴) تاثیر قدرت تصمیم گیری مدیر بر کارایی کارکنان مورد بررسی و آزمایش قرار گیرد
- ۹۶- یک دستورالعمل خوب و موثر باید باشد؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) قسمت عمده ی آن بینش و میزان کمی اطلاعات
- (۲) قسمت عمده آن اطلاعات و میزان کمی بینش و قابلیت فردی
- (۳) میزان اطلاعات و بینش فردی در آن مساوی است
- (۴) قسمت عمده آن قابلیت فردی و کمی هم اطلاعات داشته

۹۷- کدام مهارت به عنوان مهم ترین مهارت مدیران عالی قلمداد می شود؟ (e-estekhdam.com)

(۱) انسانی (۲) ادراکی (۳) ارتباطی (۴) فنی/تخصصی

۹۸- هنگامی که مسایل بسیار حاد سیاسی، مذهبی یا جنگی مطرح می شود و ادامه حیات سازمان (جامعه) دستخوش تهدید شده باشد، کدام رهبران وارد صحنه کی شوند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) عمل گرا (۲) کاریزماتیک (۳) معتقد به مشارکت (۴) وضعی یا اقتضایی

۹۹- در ادبیات علم اداره بویژه در نوشته های ماکس وبر مراد از ویژگی های بوروکراسی چیست؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) حکومت توسط دستگاه اداری
- (۲) کاغذ بازی و سخت گیری مقرراتی
- (۳) دستگاه های اداری دولتی
- (۴) سازمان های رایج اداری عصر جدید (پس از فئودالیزم)

۱۰۰- هرگاه کنترل با استفاده از ستاده ها انجام گیرد کنترل را چه می نامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بازخور (۲) پیشنهاد (۳) حین عمل (۴) قبل از عمل

۱۰۱- مهارت و قدرت درک پیچیدگی های کل سازمان و تشخیص موقعیت و جایگاه عملکرد خود در سازمان مهارت.....می نامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ادراکی (۲) انسانی (۳) فنی (۴) مدیریتی

۱۰۲- مدیریت به عنوان یک تکیه خود را برای تصمیم گیری بر مبنای اطلاعات قرار داده است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) حرفه (۲) علم و هنر (۳) هنر (۴) علم

۱۰۳- مدیرانی موفق هستند که با شناخت فراگرد انسانها خود را برای برخورد با برداشت های متفاوت افراد در محیط کار آماده سازند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) نگرشی (۲) ادراکی (۳) تخصصی (۴) ارتباطی

۱۰۴- در ساختار ۵ بخشی هنری میتنزبرگ هنگامی که نیروی های ستاد پشتیبانی نقش اصلی را بازی می کنند ساختار شکل به خود می گیرد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ادهوگراتیک (۲) بوروکراتیک ماشینی (۳) بوروکراتیک حرفه ای (۴) بخشی

۱۰۵- بهترین شیوه رهبری در ارتباط با افرادی که از توان و تمایل پایینی برخوردارند شیوه یا سبک است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) دستوری (۲) تفویضی (۳) مشارکتی (۴) مجاب کردنی

۱۰۶- شکل گیری سه جریان در طی سالهای ۱۹۰۰ تا ۱۹۵۰ جدا از هم در عین حال مرتبط با یکدیگرند باعث تشکیل مکتب مدیریت کلاسیک شد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مدیریت علمی — نظریه اداری و نظریه بوروکراسی

(۲) علم مدیریت — نظریه اداری و نظریه بوروکراسی

(۳) علم مدیریت — نظریه اداری و نظریه ادهوکراسی

(۴) مدیریت علمی — نظریه اداری و نظریه ادهوکراسی

۱۰۷- سبک دستوری و نظارت دقیق در شرایط نامطلوب رهبری موجب به حداقل رسیدن و در شرایط مطلوب باعث به حداکثر رسیدن؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اثر بخشی-سود (۲) بهره وری — ضرر (۳) سود — کارایی (۴) ضرر — بهره وری

۱۰۸- افرادی که در سطوح پایین بلوغ و آمادگی هستند از کدام دسته از قدرت های زیر بیشتر نفوذ می پذیرند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اجبار/رابطه/پاداش (۲) پاداش/مشروع/مرجع (۳) رابطه/پاداش/مشروع (۴) مشروع/مرجع/اطلاعات

۱۰۹- اولین اقدام در برنامه ریزی عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) محاسبه هزینه (۲) تعیین هدف ها (۳) مشخص کردن منابع (۴) زمان سنجی

۱۱۰- از نظر هرسی و بلانچارد در تعیین سبک رهبری کدام متغیر مهمتر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) سلسله مراتب (۲) مدیران (۳) سازمان (۴) زیردستان

۱۱۱- سبکهای مخاطره ای عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) حمایتی/تشویقی (۲) دستوری/استدلالی (۳) دستوری/تفویضی (۴) تفویضی/حمایتی

۱۱۲- در تئوری جانشین رهبری نکته اصلی آن است که در پاره ای موارد وظیفه رهبری در مدیریت میشود؟ (e-estekhdam.com)

(۱) غیر ضروری (۲) کاملاً ضروری و لازم (۳) به جانشین رهبر تفویض (۴) به صورت کنترل های بالا سری ظاهر

۱۱۳- اصلی ترین فلسفه وجودی مدیریت علمی این فرض است که برای انجام کارها؟ (e-estekhdam.com)

(۱) چندین راه بهتر وجود ندارد

(۲) یک بهترین راه وجود دارد

(۳) چندین راه بهتر وجود دارد

(۴) یک بهترین راه وجود ندارد

۱۱۴- کنت بولدینگ در طبقه بندی از سیستمها، کدام سطح را ساده و کدام سطح را بسیار پیچیده می داند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) باز - اجتماعی (۲) سایبرنتیک - دینامیک (۳) دینامیک - اجتماعی (۴) سایبرنتیک - اجتماعی

۱۱۵- زمانی که مدیران از آگاهی کمی برخوردار باشند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) عکس العملی رفتار می کنند

(۲) در مقابل عرضه تکنولوژی جدید مقاومت می کنند

(۳) طعمه ادعاها و علایق کارشناسان خود می شوند

(۴) بیشتر از آنچه نیاز هست از توسعه استقبال می کنند

۱۱۶- مدیر لیبرال در طراحی شغل به ترتیب زیر عمل میکند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ساده و تخصصی کردن کار و استفاده از شرح شغل دقیق و روشن

(۲) تعریف جزئیات نحوه انجام کار و ساده کار

(۳) به کار گیری گسترش و غنای شغلی و تعریف کلی شغل

(۴) استفاده از شرح شغل دقیق و روشن و تعریف جزئیات نحوه انجام کار

۱۱۷- در سازمان ماتریسی ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اصول سلسله مراتب و وحدت فرماندهی تحکیم می شود

(۲) اصل هماهنگی تسهیل می شود

(۳) اصول سلسله مراتب وحدت فرماندهی کاملاً نقض می شود

(۴) نمی توان سلسله مراتب و وحدت فرماندهی را حذف کرد

۱۱۸- هدف واژه از خود بیگانگی؟ (e-estekhdam.com)

(۱) توضیح فاصله انسان از طبیعت و احساس جمعی است

(۲) احساس اتصال فرهنگی و کاهش انسان گرایی است

(۳) بیان آثار عملیات یکنواخت و شغل‌های بالای تخصصی است

(۴) غلبه بر پوچی و معرفی زمینه های جدید فعالیت در سازمان است

۱۱۹- کدام گزاره در باره وظیفه برنامه ریزی صحیح است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) برنامه بایستی همه احتمالات آتی را پیش بینی نموده و برای هر احتمال برنامه ای آماده نماید

(۲) پس از تصویب برنامه اعمال اعمال تغییر در برنامه باعث بی نظمی و عدم موفقیت آن می شود

(۳) منابع لازم برای هریک از اقدام های محتمل در برنامه باید قبلاً تدارک دیده شده باشند

(۴) برنامه بر اساس اطلاعات موجود و منابع موجود تنظیم می شود و باید با تغییر هریک تغییر کند

۱۲۰- فعالیتی که هیچگونه هزینه و زمانی در بر ندارد، در روش های شبکه ای چه نامیده می شود؟ (e-estekhdam.com)

(۱) فعالیت های انتهائی (۲) فعالیت بی زمان (۳) فعالیت مجازی (۴) فعالیت رایگان

۱۲۱- مراحل کنترل عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) جمع آوری اطلاعات، مقایسه عملکرد با هدف، اصلاح مغایرت های احتمالی

(۲) تعیین معیار سنجش، جمع آوری اطلاعات، مقایسه عملکرد با هدف عملکرد، اصلاح مغایرت های احتمالی

(۳) مغایرت های احتمالی، جمع آوری اطلاعات

(۴) مقایسه عملکرد با هدف عملکرد، اصلاح مغایرت های احتمالی

۱۲۲- بع عقیده پیتر دراگر موثر بودن به چه معنی است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) درست انجام دادن کارها (۲) موثر بودن همان کارائی است (۳) تحقق اهداف (۴) برنامه ریزی موثر

۱۲۳- تفاوت عمده مدیریت استراتژیک با سبک های پیشین مدیریت عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اولویت دادن به عوامل درون سازمانی در تصمیم گیری ها

(۲) برقراری نظم درون سازمانی

(۳) برنامه ریزی های بلند مدت برای سازمان

(۴) اولویت دادن به عوامل محیطی در تصمیم گیری ها

۱۲۴- برنامه ریزی بر اساس بینش بهینه سازی می کوشد یا منابعی که در اختیار دارد سطح کار را به برساند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) حداقل (۲) حداکثر (۳) اندازه کافی خوب (۴) هیچکدام

۱۲۵- پیام اصلی پژوهشگرانی که مکتب روابط انسانی را بنیان نهادند به مدیران این است که؟ (e-estekhdam.com)

(۱) پاداشهای مادی به اندازه ی پاداشهای معنوی در ترغیب کارکنان موثر نیست

(۲) در شرایط ویژه ای نیازهای اجتماعی کارکنان می تواند بر نیازهای تنی و مادی آنان سایه افکند

(۳) شرایط فیزیکی مناسب کار نخستین عامل مهم در انگیزش کارکنان است

(۴) در شرایطی که نیازهای تنی و مادی کارکنان ارضا نشده باشد نیازهای اجتماعی بارز نمی شود

۱۲۶- در یک دسته بندی کلی سه نوع ستاد در سازمان ها وجود دارد که عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) عمومی - خدماتی - تخصصی (۲) شخصی - عمومی - تخصصی (۳) تخصصی - مشورتی - شخصی (۴) وظیفه ای - تخصصی - شخصی

۱۲۷- اینکه مدیران برخی از سازمان ها تمایل به افزودن پرسنل غیر لازم و تجهیزات بیشتر دارند بدون آنکه کارایی سازمان افزایش یابد در کدام یک از موارد زیر بحث شده است؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) اصل پیتز (۲) اصل استثنا (۳) قانون پارکینسون (۴) اصل اتلاف منابع

۱۲۸- منظور از هدف گذاری چیست؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) نیل به ماموریت (۲) تفکیک ماموریت ها به اهداف کمی و کیفی (۳) تضمین حصول آرزو ها (۴) تضمین حصول اهداف

۱۲۹- رفتار سیاسی در کدام یک از شرایط زیر رخ می دهد؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) اطمینان (۲) عدم اطمینان (۳) مخاطره (۴) ریسک

۱۳۰- عوامل زیر در موقعیت استراتژیک یک سازمان نقش اساسی دارد؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) دانش فنی، تجهیزات، سرمایه

- (۲) خط مشی های اجتماعی، منابع انسانی، نوع فعالیت سازمان

- (۳) انعطاف، نگرش ها، تعامل ها

- (۴) دانش فنی، انعطاف، سرمایه

۱۳۱- از جمله ویژگی های هدف موثر عبارتند از ؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) مشخص و دقیق، مورد قبول کارکنان، قابل اندازه گیری و چالشی و قابل پیگیری

- (۲) ابعاد کلی و جزئی کار را بپوشاند، اولویت بندی شده باشند

- (۳) فردی تعیین شده باشد و اهمیت بالایی داشته باشد

- (۴) صرفاً گروهی تعیین شده باشد و با ویژگی افراد سازگاری داشته باشد

۱۳۲- عنوان کسانی که سازمان ها را در بردارنده ی سیستمهای عقیدتی منطقی شده ای می دانند که به سرعت در ساختار اجتماعی وسیع تر خود تکثیر می یابند؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) مارکسیست (۲) نهاد گرا (۳) کارگزار (۴) مدیر

۱۳۳- مطابق اصل «وحدت فرماندهی» در یک سازمان: (e-estekhdam.com)

- (۱) نباید چند رئیس باشد. (۲) یک کارمند نباید از چند رئیس پیروی کند.

- (۳) هر مدیری که شایسته تر و لایق تر است، باید دستور دهد. (۴) تمرکز اختیارات و مسئولیتها در دست یک مدیر است.

۱۳۴- محیط سازمان به عواملی گفته می‌شود که دارای کدام ویژگی‌ها باشند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تحت کنترل سیستم نباشند ولی بررسی سیستم سازمان اثر داشته باشند.

(۲) تحت کنترل سیستم نباشند ولی بررسی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.

(۳) تحت کنترل سیستم باشند ولی بر روی سیستم سازمان اثر داشته باشد.

(۴) تحت کنترل سیستم باشند ولی بر روی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.

۱۳۵- کدامیک از موارد زیر در تعریف رهبری صحیح است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هنر تاثیر گذاری بر افراد را رهبری گویند. (۲) رهبری تحقیق اهداف سازمانی است.

(۳) رهبری فرمانروایی است. (۴) رهبری قدرت قانونی است.

۱۳۶- شاخص‌های غالب (؛ آنهايي هستند که Dominant Criteria)

(۱) تمام فعالیت‌های دیگر را تحت‌الشعاع قرار می‌دهند.

(۲) معیار عملکرد یک فعالیت را برای افزایش عملکرد در فعالیت دیگران می‌توان کاهش داد

(۳) تمام فعالیت‌های دیگر را تشدید می‌کند.

(۴) معیار عملکرد یک فعالیت را برای کاهش عملکرد در فعالیت دیگر می‌توان کاهش داد.

۱۳۷- عوامل متشکله تعریف سازمان از دیدگاه دفت (DAFT) کدام اند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اهداف - نوع فعالیت - خط مشی - محیط داخلی

(۲) موجودیت - اجتماعی ساختار سازمانی - سیستم فعالیتی - محدوده سازمان

(۳) موجودیت اجتماعی - اهداف - سیستم فعالیتی - محدوده شخص سازمان

(۴) سلسله مراتب سازمانی - محیط خارجی - منابع سازمانی - استراتژی‌ها

۱۳۸- پیش فرض نظریه پردازان سنتی نسبت به انسان چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) انسان پیچیده (۲) انسان اجتماعی (۳) انسان منطقی (۴) انسان خود شکوفا

۱۳۹- مطابق طبقه بندی کنت بولدینگ از سیستم‌ها، کدام سطح پیچیده تر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) سطح باز (۲) سطح سایبرناتیک (۳) سطح اجتماعی (انسان اجتماعی) (۴) سطح دینامیک (متحرک)

۱۴۰- اولین شرط موفقیت در هر کاری از جمله مدیریت عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) سازگاری گفتار و کردار (۲) سازگاری ویژگی های فردی با شغل
(۳) سازگاری توانایی ها با شغل (۴) سازگاری عواملی محیطی سازمانی

۱۴۱- وظایف مدیران عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) سازماندهی، هماهنگی، اداره امور (۲) برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، ایجاد انگیزش، کنترل
(۳) کنترل، سازمان دهی، نظارت، بازرسی (۴) بازرسی، تشویق، تنبیه، نظارت

۱۴۲- بر طبق تئوری رهبری موقعیتی یا سیکل زندگی هرسی و بلانچارد؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) بین سبک رهبری وظیفه مدار و درجه بلوغ یا آمادگی کارکنان رابطه خطی و بین سبک رهبری رابطه مدار و درجه بلوغ یا آمادگی کارکنان رابطه منحنی الخط وجود دارد.
(۲) بین سبک رهبری وظیفه مدار و درجه بلوغ یا آمادگی رابطه منحنی الخط و بین سبک رهبری رابطه مدار و درجه بلوغ یا آمادگی کارکنان رابطه خطی وجود دارد.
(۳) اتخاذ سبک رهبری اثر بخش بستگی به شرایط محیطی ندارد.

(۴) بین سبک رهبری و درجه بلوغ یا آمادگی کارکنان هیچگونه رابطه ای وجود ندارد.

۱۴۳- کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) خط مشی ها قبل از استراتژی ها مطرح می شوند.

(۲) خط مشی ها پس از هدف ها مطرح می شوند.

(۳) رویه ها یا راه کارها پس از مقررات مورد توجه قرار می گیرند.

(۴) در سلسله مراتب طرح ها و برنامه ها معمولاً مقررات در پایین ترین سطح قرار می گیرند.

۱۴۴- ادوارد دمینگ در کتاب خروج از بحران معتقد است که و برای اداره امور شرکت از واجبات است (e-estekhdam.com)

(۱) کار گروهی — مشارکت همگانی (۲) سرمایه گذاری — مدیریت (۳) مدیریت — سرپرستی (۴) طراحی تولید — خدمات

۱۴۵- برنامه ریزی در حقیقت..... تصمیم گیری است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اجرای (۲) کنترل (۳) پیش بینی (۴) هدایت

۱۴۶- در نظریه بوروکراسی وبر و بر اساس نظریه سلطه او دو ضابطه اصلی که اعمال قدر را توجیه پذیر می کنند کدامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) عقلانیت و صلاحیت (۲) مشروعیت و عقلانیت (۳) مشروعیت و صلاحیت (۴) سلسله مراتب و عقلانیت

۱۴۷- هرچند دانشمندان در تحقیقات خود درباره ی تئوری اقتضاء عوامل خاصی مورد توجه و تاکید قرار داده اند ولی آنچه در کار کلیه نظریه پردازان اقتضاء ساختاری مشترک است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مرتبط ساختن ساختار سازمانی به محیط است

(۲) مرتبط ساختن ساختار سازمانی به تصمیمات مدیریت است

(۳) مرتبط ساختن ساختار سازمانی به منافع بنیان گذاران سازمان است

(۴) مرتبط ساختن ساختار سازمان به شرایط و فضای داخلی سازمان است

۱۴۸- دستاورد های ورد وارد در زمینه رابطه کار و تکنولوژی نشان داد هرچه تکنولوژی باشد ساختارها می شوند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ساده تر - بلندتر (۲) دستی تر - مسطح تر (۳) پیچیده تر - بلندتر (۴) پیچیده تر - کوتاه تر

۱۴۹- کدام عبارت صحیح است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مدیران عالی به مهارت فنی بیش از مهارت ادراکی نیاز دارند.

(۲) مدیران میانی به مهارت فنی بیش از مهارت ادراکی نیاز دارند.

(۳) کلیه مدیران در تمام سطوح به یک اندازه به مهارت انسانی نیاز دارند.

(۴) مدیران عملیاتی بیش از سایر مدیران باید از مهارت انسانی برخوردار باشند.

۱۵۰- از نظر فایول؟ (e-estekhdam.com)

(۱) می توان به کمک اصول مدیریت مدیریت را به عنوان یک وسیله جهانی و عمومی برای اداره امور کلیه سازمانها اعم از دولتی نظامی آموزشی صنعتی بازرگانی به کار برد و از آن نتیجه مطلوب گرفت

(۲) نمی توان به کمک اصول مدیریت مدیریت را به عنوان یک وسیله عمومی و جهانی برای اداره امور کلیه سازمانها به کاربرد و از آن نتیجه مطلوب گرفت

(۳) می توان به کمک اصول مدیریت فقط سازمانهای دولتی را اداره کرد و نتیجه مطلوب گرفت

(۴) اصول مدیریت دارای مفهومی اقتضائی است و به کارگیری آنها نیازمند وجود شرایط خاص است

۱۵۱- مدیریت عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) استفاده از منابع مادی و انسانی به منظور دست یافتن به هدف یا هدفهای موسسه از طریق برگزاری روابط سیاسی یا مرکز قدرت
- (۲) استفاده از منابع مادی و انسانی به منظور دست یافتن به هدف یا هدفهای موسسه از طریق انجام عملیات مربوط به برنامه ریزی، سازمان دهی، هماهنگی، رهبری و کنترل با توجه به عوامل محیط فرهنگی موسسه
- (۳) استفاده از منابع مادی و انسانی به منظور دست یافتن به هدف یا هدفهای موسسه بدون توجه به محیط فرهنگی موسسه
- (۴) بکارگیری منابع مادی و بدون توجه به نیازهای منابع انسانی به منظور دست یافتن به هدف های موسسه

۱۵۲- در برآورد مدت زمان اجرای فعالیت های برای پرت و برای سی پی ام مطرح می شود؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) یک زمان – سه زمان مختلف (۲) یک زمان قطعی – یک زمان غیر قطعی (۳) سه زمان مختلف – یک زمان (۴) هیچکدام
- ۱۵۳- تنها عامل تولید است که چگونگی استفاده از دیگر عوامل تولید در سازمان به آن بستگی دارد؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) اطلاعات (۲) تکنولوژی (۳) سرمایه (۴) مدیریت

۱۵۴- درجه بالای رسمیت در سازمان؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) اجازه مدهد تا سازمان های بزرگ بتوانند کنترل را در تمامی بخشها بدست آورند
- (۲) تاثیر مشابه بر هر دو سازمان بزرگ و کوچک دارد
- (۳) نیاز به سرپرستی فردی بوسیله مدیریت عالی را افزایش می دهد
- (۴) نیاز به قوانین رویه ها و مدارک نوشته شده را کاهش می دهد

۱۵۵- ساختار سازمانی به شرح زیر تعریف می شود: (e-estekhdam.com)

- (۱) آرایه ی بصری سازمان
- (۲) چارچوبی که در آن سازمان تعریف می شود که چه گونه وظایف تقسیم شده است. منابع به کار گرفته شده و واحدهای سازمانی هماهنگ شدهاند.
- (۳) تقسیم کار
- (۴) خط غیر منقطع اختیارات که همه ی افراد درون سازمان را به یکدیگر مربوط می کند.

۱۵۶- کدام یک از موارد زیر مثالی از «خریدار سازمانی» است؟

(۱) مادری که برای پسر خردسال خود شیر می‌خرد.

(۲) برنامه ریزی کامپیوتری که بازی‌های کامپیوتری خریداری می‌کند.

(۳) مغازه داری که صنایع دستی برای فروش خریداری می‌کند

(۴) گیاه شناسی که برای کاشتن در خانه خود تخم گیاهی می‌خرد.

۱۵۷- یکی از مهمترین و معروفترین کنترل زمانی عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر (۲) فن بازنگری و ارزشیابی (۳) روش آماری (۴) کنترل توسط بودجه

۱۵۸- یکی از خصوصیات سیستم های باز است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) آنتروپی منفی (۲) آنتروپی مثبت (۳) آنتروپی (۴) فروپاشی

۱۵۹- انتقاد های وارده بر نظریه بوروکراسی ویر عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ایده آل بودن بوروکراسی عدم امکان عقلانی عمل کردن اشخاص عدم توجه به جنبه های غیر رسمی سازمان مکانیکی بودن بوروکراسی

(۲) عدم تفکیک اداره از سیاست — عدم توجه به کارائی — عدم توجه به تخصص

(۳) توجه به اثر بخشی — سیاسی کردن اداره — بی توجهی به اصل سلسله مراتب

(۴) کاهش نفوذ مقامات اداری — عدم توجه به اداره به عنوان یک حرفه — تخصص گرایی

۱۶۰- کدام گزینه استandar دی کمی در زمینه ای بخصوص را معرفی می کند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) نیروی انسانی لازم برای تولید هر تن فولاد در ژاپن سه نفر ساعت است. اما با توجه به جوانی صنعت فولاد در ایران، ما این رقم را ۶ نفر ساعت تعیین کرده ایم. فرض ما این است که با کوشش می توانیم به این رقم برسیم

(۲) حداقل نیروی انسانی مصروفه برای تولید هر قطعه در کارگاه ما شش نفر ساعت است. البته با قدری کوشش می توان این رقم را به نصف رساند

(۳) حداکثر صفحاتی که دانشجویان ما می توانند ظرف یک ساعت مطالعه کنند و مطالب آن را فرا گیرند از ده تجاوز نمی کند. امید ما این است که این رقم به دو برابر برسد

(۴) متوسط تولید روزانه کارخانه ما در سه ماه گذشته ۱۲۰۰۰۰ تن بوده است. البته این رقم نوسانات فصلی دارد

۱۶۱- محاسن مدیریت بر مبنای هدف است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) عدم حمایت کافی مدیریت عالی

(۲) عدم هدایت کافی پیشرفت کار در جهت کسب اهداف مورد توافق

(۳) بهیود معیار های ارزیابی عملکرد کارمند

(۴) تاکید بیش از حد بر مکاتبات

۱۶۲- کدام شاخص برای اندازه گیری نرخ بیکاری مناسب تر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) نسبت تعداد منابع انسانی در بازار کار به جمعیت کشور

(۲) نسبت جمعیت کشور با نیروی کار فعال

(۳) نسبت تعداد افراد بدون شغل به نیروی کار فعال

(۴) نسبت نیروی کار شاغل با نیروی کار فعال

۱۶۳- مهارتهای مورد نیاز رهبری کدام است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ادراکی - انسانی - حرفه ای (۲) ابتکار و توانایی عمل (۳) حرفه ای و تخصصی (۴) فنی - انسانی - ادراکی

۱۶۴- برنامه ریزی استراتژیک معمولاً در سطح سازمان انجام می شود و معمولاً می باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) کوتاه مدت (۲) بلند مدت (۳) میان مدت (۴) کم هزینه

۱۶۵- مدیریت بر مبنای هدف فرآیند تعیین توافقی هدف میان است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مدیران (۲) فرد و سازمان (۳) سازمان و محیط (۴) فرد و مدیر

۱۶۶- وحدت فرماندهی یعنی؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اینکه اختیار دستور دادن به کارمند باید مختص مدیر باشد

(۲) اینکه برای اجرای برنامه واحد باید واحد وجود داشته باشد

(۳) اطلاعات و تعهد ناشی از توافقههای مدیر با کارکنان

(۴) اینکه خط فرمان یا مسیر دستور برحسب اهمیت از مقامات بالای سازمان شروع به کارمندان جز ان ختم می گردد

۱۶۷- جنبه های اخلاقی کار مدیران از کدام منظرها تحلیل می شوند؟

(۱) اصل وظیفه طبیعی، حقوق بشر، انصاف

(۲) اصالت سودمندی، حقوق بشر، عدالت

(۳) اصالت سودمندی، انصاف، اصل وظیفه طبیعی

(۴) اصل عدالت توزیعی، عدالت مراوده ای، عدالت رویه ای

۱۶۸- هنگامی که محیط ساده باشد و ناپایداری آن زیاد چه نوع ساختاری مناسب تر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مکانیکی

(۲) ارگانیک

(۳) ماتریسی

(۴) موقت

۱۶۹- تعریف «مسئولیت» در سازمان کدامیک از گزینه های زیر است؟

(e-estekhdam.com)

(۱) مسئولیت عبارت است از داشتن سرپرستی و اختیارات در سازمان

(۲) مسئولیت عبارت از داشتن مدیریت و رهبری در سازمان است.

(۳) مسئولیت یعنی قدرت، اجازه و یا حق قانونی که مدیر سازمان به افراد می دهد تا از عهده کارهایی که به آنها واگذار شده است برآیند.

(۴) مسئولیت عبارت از مورد سؤال و بازخواست قرار گرفتن در مقابل اختیاراتی است که به فرد واگذار شده است.

۱۷۰- کدام یک از گزینه های زیر صحیح تر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) در سازمان بر مبنای عملیات به تعداد وظایف تخصصی واحد ایجاد می کنیم

(۲) در سازمان بر مبنای پروژه به تعداد پروژه های موجود واحد مستقل ایجاد میکنیم

(۳) در سازمان ماتریسی به تعداد پروژه های موجود خزانه های تخصصی ایجاد می کنیم

(۴) در سازمان بر مبنای منطقه عملیات به تعداد محصولات تولیدی واحد ایجاد می کنیم

۱۷۱- برنامه ریزی اجازه می دهد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هدف های پیش بینی نشده در سازمان تحقیق بخشیده شود

(۲) نسبت به هزینه و تخصیص مواد و منابع اقدام میشود

(۳) فعالیت های سازمان هماهنگ با اهداف پیش برود

(۴) عملیات و اهداف اندازه گیری نشود

۱۷۲- نخستین بار در سال ۱۹۵۴ (e-estekhdam.com)

(۱) هنری فایول (۲) مک گریگور (۳) پیتر دراگر (۴) هنری نینبرگ

۱۷۳- از جمله ویژگی های خط مشی موارد زیر را می توان نام برد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تعهد ایثار و علاقه مدیران و کارکنان را جلب کند

(۲) ویژگی تضایقی داشته باشد

(۳) در تنظیم آن خلاقیت و نو آوری استفاده نشود

(۴) صراحت و وضوح، قابلیت اجرایی و انعطاف، جامعیت و هماهنگی

۱۷۴- برنامه ریزی روی فعالیت های یک سازمان دارای تاثیر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تاکتیکی — بیشتر (۲) استراتژیکی — کمتر (۳) استراتژیکی — بیشتر (۴) تاکتیکی — غیر قابل پیش بینی

۱۷۵- از دیدگاه رایینز مهم ترین عوامل تشکیل دهنده ساختار سازمانی کدامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مسئولیت، پیچیدگی، رسمیت (۲) رسمیت، قدرت، اختیار (۳) پیچیدگی، رسمیت، تمرکز (۴) تمرکز، رسمیت، محیط

۱۷۶- در تئوریهای اقتضایی رهبری بر عواملی زیر تاکید می شود؟

ب. رابطه مداری رهبر به عنوان تسهیل کننده

ج. قوانین و مقررات حاکم بر سازمان

د. دادن پاداش به کارکنان به ایجاد انگیزه مشارکت

ب. اثر بخشی رهبر

ج. کارائی رهبر

د. تصمیم گیری بدون مشارکت کارکنان

ب. ضروریات وظیفه محوله

ج. انتظارات و رفتار مقامات بالا دست

د. فرهنگ سازمانی (e-estekhdam.com)

(۱) الف. وظیفه مداری رهبر به عنوان عامل ایجاد کننده مانع

۲) الف. سبک رهبر

۳) الف. شخصیت، تجربیات گذشته، و انتظارات رهبری

۴) الف. تعیین بهترین سبک رهبری

۱۷۷- در رهبری اقتضائی در شرایطی که درجه رشد یافتگی کارکنان متوسط روبه بالا باشد؟ (e-estekhdam.com)

۱) سبک وظیفه مدار مطلوبست ۲) سبک رهبری باشگاهی مطلوبست ۳) سبک بی خاصیت مطلوبست ۴) سبک تیمی مطلوبست

۱۷۸- کدام یک از گزینه های زیر جز نظریات تئوری ایکس (X) می باشد؟ (e-estekhdam.com)

۱) مهمترین پاداشها ارضای نیازهای شخصیت و خود شکوفایی

۲) انسان عادی ترجیح می دهد هدایت شود

۳) تنها بخشی از استعداد های فکری ادم متوسط تحت شرایط زندگی صنعتی نوین بکار گرفته شده است

۴) قدرت و ابتکار نسبتا زیاد بطور گسترده در میان افراد پراکنده وجود دارد

۱۷۹- کارکنانی که دارای نیاز قوی به کسب موفقیت هستند در کاری پیشرفت می کنند که؟ (e-estekhdam.com)

۱) ارضاکنده، مهیج، پیچیده و چالشی باشد

۲) ساده، با ثبات و قابل پیش بینی باشد

۳) دارای مشخصه های مشاورتی و اشتراک مساعی ویژه ای باشد

۴) مخاطره امیز و یکنواخت نباشد

۱۸۰- یکی از خاصیت مشترک سیستم ها همپایانی است همپایانی یعنی؟ (e-estekhdam.com)

۱) یک سیستم می تواند با تغییر شرایط اولیه و از راه های متفاوت به هدف نهائی یا وضعیت نهائی خود برسد

۲) هر سیستمی مرزهایی دارد که آن را از محیط جدا می کند

۳) کل بزرگتر از مجموع اجزای آن است

۴) سیستم های باز با وارد کردن انرژی و جبران انترپی ادامه حیات می دهند و ثبات خود را حفظ می کنند

۱۸۱- لاری گرینر در مراحل رشد سازمانها رشد را در مرحله سوم و بحران مرحله سوم را می نامند؟ (e-estekhdam.com)

۱) رشد از طریق هدایت — بحران استقلال

۲) رشد از طریق تفویض اختیار — بحران کنترل

۳) رشد از طریق خلاقیت — بحران رهبری

۴) رشد از طریق همکاری — بحران تشریفات اداری

۱۸۲- نظریه پیوستگی رفتار رهبری توسط چه شخصی مطرح شده است؟ (e-estekhdam.com)

۱) تانن باوم و اشمیت ۲) بلیک و موتون ۳) فیدلر و بلانچارد ۴) پیترز و واترمن

۱۸۳- برنامه ریزی استراتژیک از جمله وظایف کدام دسته از مدیران است؟ (e-estekhdam.com)

۱) اصولاً مدیران نباید به برنامه ریزی استراتژیک بپردازند و موسسین سازمانها به این اقدام می کنند

۲) از جمله وظایف کلیه مدیران در تمامی سطوح سازمانی است

۳) فقط از وظایف مدیران سطح عالی سازمان است

۴) مدیران سطوح میانی و پایین می توانند به برنامه ریزی استراتژیک بپردازند

۱۸۴- عوامل تشکیل دهنده ساختار سازمانی از دیدگاه رایینز کدامند؟ (e-estekhdam.com)

۱) پیچیدگی، تمرکز و رسمیت ۲) رسمیت، قدرت و اختیار ۳) مسئولیت، پیچیدگی و رسمیت ۴) تمرکز، رسمیت و محیط

۱۸۵- اساس سازماندهی بر دو اصل استوار است این دو اصل کدام است؟ (e-estekhdam.com)

۱) تقسیم کار و هماهنگی

۲) تفویض اختیارات و هماهنگی

۳) تقسیم کار و تفویض اختیارات

۴) هماهنگی و بسیج منابع و امکانات

۱۸۶- مکتب روابط انسانی معتقد بود که مدیریت باید توجه خود را به تمرکز دهد؟ (e-estekhdam.com)

۱) تشکیلات ۲) افراد ۳) مشتریان ۴) متغیرهای فیزیکی

۱۸۷- محیط سیستم عبارت است از: (e-estekhdam.com)

(۱) عواملی که بر روی سیستم اثر داشته باشند و تحت کنترل آن باشند.

(۲) عواملی که بر روی سیستم اثر نداشته باشند و تحت کنترل آن باشند.

(۳) عواملی که بر روی سیستم اثر نداشته باشند و تحت کنترل آن نباشند.

(۴) عواملی که بر روی سیستم اثر داشته باشند و تحت کنترل آن نباشند.

۱۸۸- هنگامیکه مدیران زیر دستان را نادان و تنبل و غیر قابل اعتماد می دانند ساختار..... را ایجاد می کنند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بلند سازمانی (۲) سازمانی عادی (۳) سازمانی پهن (۴) با ساختار سازمانی ارتباطی ندارد

۱۸۹- در مدل رهبری وضعی هرسی و بلانچارد، رهبرانی که به طور همزمان از سبکهای دستوری و تفویضی استفاده می کنند رهبرانی هستند که به نظریه معتقد هستند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) 3)Y (۲) Z برای (۳) ۴)X و Y

۱۹۰- این تعریف : برنامه عبارت است از قبول مسئولیت برای انجام دادن یک سلسله عملیات به منظور تحقیق هدف بر مبنای اصل است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) برنامه ریزی (۲) تعهدات (۳) واقعیت ها (۴) هماهنگی

۱۹۱- واحد های سازمانی در کدامیک از ساختارهای زیر مستقل نبوده و برای انجام هدف نهایی نیازمند یکدیگرند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ادھوکراتیک (۲) پروژه ای (۳) هرمی (۴) ماتریسی یا خزانه ای

۱۹۲- سیاستهای مربوط به سازمان می باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) کلی - بخش کوچکی از (۲) اساسی - تمامی (۳) واحدی - بخش بزرگی از (۴) اساسی - واحد مشخصی از

۱۹۳- مهمترین عوامل تشکیل دهنده ساختار سازمانی از دیدگاه رایینز کدامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) پیچیدگی، رسمیت، تمرکز (۲) مسئولیت، پیچیدگی، رسمیت (۳) رسمیت، قدرت، اختیار (۴) تمرکز و عدم تمرکز، رسمیت، محیط

۱۹۴- وظایف مدیران عبارت است از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) برنامه ریزی، سازمان دهی، ایجاد انگیزش، رهبری، کنترل و ارزیابی (۲) برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی

(۳) برنامه ریزی، هماهنگی، اجرا (۴) سازمان دهی، ارزیابی، اجرا

۱۹۵- کدام مورد از مشکلات سطوح سازمانی به حساب نمی آید؟ (e-estekhdam.com)

۱) سطوح سازمانی ایجاد هزینه کند

۲) سطوح سازمانی ارتباطات را پیچیده می کنند

۳) سطوح سازمانی فیلتر(صافی) اطلاعات هستند

۴) سطوح سازمانی برنامه ریزی و کنترل را ساده می سازد

۱۹۶- تجزیه و تحلیل SWOT در انجام کدام یک از وظایف مدیریت مورد استفاده قرار می گیرد؟ (e-estekhdam.com)

۱) کنترل

۲) رهبری

۳) سازماندهی

۴) مدیریت استراتژیک

۱۹۷- قلمرو نظارت عبارت است از.....است؟ (e-estekhdam.com)

۱) حد توانایی و مهارت مدیر در اداره ی تعداد زیادی از کارکنان

۲) نظارت بر تعداد نا معینی از کارکنان

۳) نظارت بر حداکثر ۵ نفر

۴) نظارت بر تعداد معینی از کارکنان به طور صحیح و موثر

۱۹۸- عوامل متشکله از دیدگاه رابینز کدام اند؟ (e-estekhdam.com)

۱) پیچیدگی - تمرکز - رسمیت

۲) تمرکز و عدم تمرکز - رسمیت - محیط

۳) رسمیت - قدرت - اختیار

۴) مسوولیت - پیچیدگی - رسمیت

۱۹۹- بین مدیریت منابع انسانی کدام رابطه صحیح تر است؟

(e-estekhdam.com)

۱) مدیریت منابع انسانی مقدم بر سازماندهی است.

۲) مدیریت منابع انسانی ارتباطی با سازماندهی ندارد.

۳) مدیریت منابع انسانی موازی سازماندهی است.

۴) سازماندهی مقدم بر مدیریت منابع انسانی است.

۲۰۰- نظریه های مکتب کلاسیک علاوه بر بوروکراسی و مدیریت علمی کدامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بر مبنای هدف (۲) دموکراسی (۳) فرایند، اطلاعاتی (۴) فرایندی، اصول گرایان

۲۰۱- قابلیت های اساسی لازم برای رهبری عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تشخیص-اجرا-ارتباطات راغبانه (۲) تشخیص-انطباق-ارتباطات راغبانه

(۳) تجویز-انطباق-ارتباطات راغبانه (۴) تجویز-اجرا-ارتباطات راغبانه

۲۰۲- خرده سیستم های به هم پیوسته هر سازمان کدامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) فناوری، اداری، اطلاعاتی، اجتماعی و مالی

(۲) اداری، مالی، تولیدی، بازاریابی و تدارکات

(۳) اقتصادی، ساختاری، تصمیم گیری، انسانی و تولیدی

(۴) فناوری / اقتصادی و اداری / ساختاری، اطلاعاتی / تصمیم گیری و اجتماعی / انسانی

۲۰۳- معایب ساختار ماتریسی عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) کندی ارتباطات هزینه زیاد ناهماهنگی

(۲) لوژ شدن مسئولیت ها فاقد انعطاف کندی ارتباطات

(۳) دشواری ارزیابی عملکرد هزینه زیاد کندی ارتباطات

(۴) احساس عدم ثبات کارکنان تعارضات مدیریتی هزینه بالای تجهیزات

۲۰۴- کدام گزینه در ادبیات مدیریت مفهوم سیاست را در بر دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تصمیم با آثار گسترده و دوربرد سازمانی

(۲) تصمیمی که هزینه زیادی در بر دارد

(۳) تصمیم مقامات سیاسی

(۴) هر نوع تصمیم هیات مدیره

۲۰۵- از نظر رفتار یون مهمترین انواع سازمان ها عبارت اند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) رسمی و غیر رسمی (۲) تولیدی و خدماتی (۳) صنعتی و رفاهی (۴) تولیدی و رفاهی

۲۰۶- انواع کنترل ها در سازمان عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

- ۱) اظهارنامه مالی، ترازنامه، تجزیه و تحلیل نسبت، صورت حساب سود و زیان.
- ۲) کنترل مراکز مسئولیت، کنترل مرکز درآمد، کنترل مرکز هزینه، کنترل مرکز سود.
- ۳) کنترل قبل از اقدام، کنترل در حین عملیات، کنترل بلی و خیر، کنترل بعد از اقدام.
- ۴) کنترل کمیت، کنترل کیفیت، کنترل هزینه ها، کنترل عملکرد هر شغل.

۲۰۷- مدیریت بر مبنای هدف یعنی ؟ (e-estekhdam.com)

- ۱) هدف یا اهدافی که مشاغل خود تعیین میکند
- ۲) تعیین هدف یا اهداف بلند مدت جهت ارضاء کارکنان
- ۳) تعیین هدف یا اهداف کوتاه و میان مدت جهت ارضاء نیاز های اساسی و عهده کارکنان
- ۴) هدف یا اهدافی که سازمان تعیین میکند و در جهت نیل به آن می کوشد

۲۰۸- در ارزشیابی و کنترل عملیات در برنامه ریزی ، کدام مرحله مقدم است؟ (e-estekhdam.com)

- ۱) ایجاد رویه ها و روش های نظارت
- ۲) بررسی نتایج و اجرای اصلاحات لازم
- ۳) تدوین ضوابط و استانداردهای کنترل
- ۴) تعیین انحرافات و اقدامات اصلاحی

۲۰۹- از کدام عبارت زیر مفهوم «انضباط» استنباط می شود؟ (e-estekhdam.com)

- ۱) اطاعت کردن و عمل به تعهدات ناشی از توافق های مدیر با کارکنان
- ۲) اختیار دستور دهی و اعطای پاداش به کارمندان
- ۳) اجازه صدور دستور و به اجرا درآوردن آن
- ۴) قرار دادن هر شیء و شخص در جای خود

۲۱۰- در نظریه رفتار رهبری در رابطه با رهبری آزادانه کدام گزینه صحیح نیست؟ (e-estekhdam.com)

- ۱) کارکنان آزادی زیادی برای تصمیم گیری دارند
- ۲) اقتدار مدیران در تصمیم گیری اندک است
- ۳) مدیران آزادی زیادی در خصوص تصمیم گیری و ابلاغ به دیگران دارند
- ۴) مدیران آزادی زیادی را برای مرئوسان در خصوص تصمیم گیری قائلند

۲۱۱- بر طبق تئوری‌های مزد اجتماعی: (e-estekhdam.com)

- (۱) بین دریافتی و عملکرد اشخاص همواره ارتباط وجود دارد.
- (۲) جامعه وظیفه ندارد بر مبنای نیاز یا حق افراد به اعضای جامعه پرداخت کند.
- (۳) موضوع مزد اجتماعی از قلمرو مدیریت منابع انسانی خارج است.
- (۴) الزاماً ارتباطی بین دریافتی و عملکرد اشخاص برقرار نمی‌شود.

۲۱۲- رقبای یک سازمان جزو؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) عوامل داخلی سازمان می‌باشند
- (۲) عوامل ساختاری سازمان می‌باشند
- (۳) عوامل کارکردی سازمان می‌باشند
- (۴) عوامل محیطی سازمان می‌باشند

۲۱۳- سازمان‌های یادگیرنده سازمان‌هایی هستند که؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) اهداف ثابت را تا به رسیدن آنها دنبال می‌کنند
- (۲) تغییرات محیطی را دنبال می‌کنند
- (۳) علاوه بر بازخور دارای نظام پیش‌خور می‌باشند
- (۴) ضمن فعالیت اهداف خود را منطبق با تغییر شرایط محیطی تغییر می‌دهند

۲۱۴- وقتی که مدیر تظاهر به امری کرده باشد و خلاف آن بر زیر دستان آشکار شود کدام قدرت مدیر زایل می‌شود؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) تخصص
- (۲) مشروع
- (۳) رابطه
- (۴) مرجع

۲۱۵- نظریه دو ساحتی بودن انسان از کیست؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) گریکوناز
- (۲) ابراهام مازلو
- (۳) داگلاس مک‌گریگور
- (۴) ادوارد فدریک تیلور

۲۱۶- سازمان غیر رسمی هنگامی شکل می‌گردد که تصدی شغل معینی در سازمان موجب برقراری روابط با دیگران شود؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) سیاسی
- (۲) رسمی
- (۳) اجتماعی
- (۴) آشتی پذیر

۲۱۷- دو ویژگی های مهم تئوری های سازمان و مدیریت و.....می باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) خاصیت نوآوری - خاصیت اثربخشی

(۲) خاصیت کارائی - خاصیت تشریح

(۳) خاصیت خلاقیت - خاصیت نوآوری

(۴) خاصیت تشریح - خاصیت پیش بینی کنندگی

۲۱۸- پیش بینی اولویت فعالیت ها برای تحقیق هدف های کلی سازمان بشمار می آید؟ (e-estekhdam.com)

(۱) برنامه ریزی (۲) بودجه بندی (۳) سازماندهی (۴) طبقه بندی مشاغل

۲۱۹- انجام درست کارها و انجام کارهای درست اشاره به چه مفاهیمی در مدیریت دارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اثربخشی - کارائی (۲) راندمان - کارائی (۳) کارائی - اثربخشی (۴) کارائی - راندمان

۲۲۰- مدیریت.....است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) فراگرفتنی و هنر (۲) ذاتی (۳) هنر (۴) فقط فراگرفتنی

۲۲۱- در این مکتب مفهوم جدیدی از انسان با دانش افزایش یافته و نیازهای پیچیده و متغیر و انسان گرا مورد تاکید و مفهوم نوینی از منطق همکاری بجای اجبار و تهدید مورد توجه گردیده است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) جنبش تعهد

(۲) جنبش علوم رفتاری

(۳) جنبش بهبود و بازسازی سازمان (O.D)

(۴) جنبش تجزیه و تحلیل گران فرهنگ سازمانی

۲۲۲- مبنای کار سنجی در روش گزارش گیری: (e-estekhdam.com)

(۱) تعیین استاندارد برای عناصر از پیش تعیین شده است.

(۲) نحوه انجام کار در زمان حال است.

(۳) نحوه انجام کار در آینده است.

(۴) نحوه انجام کار در گذشته است.

۲۲۳- انگیزه هایی که به سوی اهداف معطوف می شوند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) همیشه آگاهانه صورت می گیرد

(۲) بطور ناخودآگاه بروز می نماید

(۳) باعث ترکیب فعالیتها می شود

(۴) ممکن است آگاهانه یا ناخودآگاه باشد

۲۲۴- مراحل برنامه ریزی رهبردی کدامند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تدوین برنامه های کوتاه مدت، تعیین معیار های کمی و کیفی، ارزیابی برنامه ها و تجدید نظر در برنامه

(۲) تعیین مأموریت ها، تفکیک و تجزیه اهداف، تدوین و خط مشی ها، طرح و تنظیم برنامه های عملیاتی

(۳) برنامه ریزی و کنترل تولید، تامین ابزار و تسهیلات، پرورش نیروی انسانی برای تولید محصولات و کالا ها

(۴) فائق آمدن بر مسائل ناشی از مقتضیات، ایجاد فرصت کافی برای تصحیح خطاهای اجتناب نا پذیر و اتخاذ تصمیمات صحیح

۲۲۵- کدام گزینه دربرگیرنده ی بحث مدیریت استراتژیک است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) بررسی و امکان سنجی در راستای دستیابی به کلیه ی اهداف سازمان

(۲) استفاده صحیح از منابع موجود در جهت نیل به اهداف تعیین شده

(۳) مطالعه امکانات و محدودیتها و ارزیابی برنامه های در حال اجرا

(۴) فرآیند تعیین اهداف بلندمدت و تخصیص در جهت نیل به اهداف

۲۲۶- اگر کارکنان آن گونه که می دانند کار انجام دهند ولی مدیر از عملکرد آنان ناراضی باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مساله به کارکنان مربوط است

(۲) مساله به مدیر مربوط است

(۳) مساله به مدیر و کارکنان مربوط است

(۴) مساله به هیچکس مربوط نیست

۲۲۷- هدف راهنمایی تفکرات در تصمیم گیری بوسیله مشخص نمودن محدوده صلاحدید تصمیم گیرنده است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) دستورالعمل ها (۲) رویه ها (۳) خط مشی (۴) قوانین

۲۲۸- از نظر مدیریت عبارتست از ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) مینتزرگ - طرح ریزی (۲) فردریک تیلور - کنترل (۳) هربرت سایمون - تصمیم گیری (۴) هرزبرگ - انگیزش

۲۲۹- مدیران ارتباطات از خارج به داخل را با کدام هدف برنامه ریزی می کنند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) استفاده از قوت‌های داخلی سازمان با در نظر گرفتن محدودیت ها

(۲) استفاده از فرصت های محیطی و اجتناب از مسائل محیطی

(۳) استفاده از اطلاعات داخلی سازمان با در نظر گرفتن ضعفها

(۴) استفاده از مسیر های رسمی و غیر رسمی ارتباطات

۲۳۰- در شبکه مدیریت، مدیریت باشگاهی کدام یک از موارد زیر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) حداکثر توجه به تولید و کارکنان

(۲) توجه به تولید در حداکثر و توجه به کارکنان در حداقل

(۳) توجه به تولید و توجه به کارکنان در حداقل

(۴) توجه به تولید در حداقل و توجه به کارکنان در حداکثر

۲۳۱- کدام یک از روابط زیر میان اهداف، ساختار و کارکرد های یک سازمان صادق است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) کارکرد های تابع اهداف و اهداف تابع ساختار است

(۲) کارکرد های تابع ساختار و ساختار تابع اهداف است

(۳) ساختار تابع اهداف و اهداف تابع کارکرد ها است

(۴) ساختار تابع کار کرد ها و کارکردها تابع اهداف است

۲۳۲- یکی از اصولی که کلاسیک‌ها مطرح کردند درباره اصول واگذاری مشاغل با کارکنان بوده در این موارد کدام یک از اصول زیر در انتصابات صحیح است؟ (e-estekhdam.com)

(۲) انتصابات مبتنی بر سابقه خدمت

(۱) انتصابات بر اساس تحصیلات و سابقه خدمت

(۴) انتصابات بر اساس تجربه، مهارت و نیز تحصیلات

(۳) انتصابات بر اساس شایستگی

۲۳۳- کدام گزینه تعریف مناسبی از استاندارد ارائه می دهد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) میزان قابل قبول در در شاخص کمی یا کیفی سنجش محصول

(۲) شاخص های بین المللی کمی و کیفی محصول

(۳) حد وسط کمیت ها و کیفیت های قابل قبول محصول

(۴) کمیت و کیفیت پیش بینی شده ی محصول

۲۳۴- تحت فرماندهی دو گانه بودن از جمله معایب این ساختار محسوب می شود؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ساختار مبنی بر مشتری (۲) ساختار مبتنی بر ناحیه جغرافیایی (۳) ساختار مبتنی بر وظیفه (۴) ساختار ماتریسی

۲۳۵- فرانک ولیلیان گیلبرت که از دنباله روان تیلور محسوب می شوند، روی کدام زمینه مطالعه می کردند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) نمودار جریان کار

(۲) برقراری سیستم جبران خدمات منعطف

(۳) مطرح کردن بحث مدیریت بر مبنای هدف

(۴) قابلیت کارگیری اصول مدیریت علمی در سازمان های دولتی

۲۳۶- منظور از روشهای عینی در کنترل چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) کنترل بر اساس اطلاعات و ارقام واقعی مالی صورت می گیرد

(۲) کنترل از طریق مشاهده شخصی انجام می پذیرد

(۳) کنترل مبتنی بر سنجش میزان محصول است

(۴) کنترل بر اساس اطلاعات و آمار واقعی صورت می گیرد

۲۳۷- کدام تعریف از برنامه ریزی جامع ترین بیان از وظیفه برنامه ریزی مدیران است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تعیین درآمدهای احتمالی و هزینه های احتمالی در دوره ی برنامه ریزی اختصاص بهینه منافع به مصارف

(۲) تعیین اهداف سازمان تشخیص مسیر اصلی رسیدن به هدف تعیین سلسله مراتب اقدام ها

(۳) تعیین اقدام های ضروری با توجه به مأموریت سازمان، تعیین اولویت ها اقدام های منظم و حساب شده

(۴) نگرش نافذ به آینده تعیین وقایع احتمالی مهم تدارک برای مقابله

۲۳۸- عوامل اصلی اثرگذار بر عملکرد گروه عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هدف رهبر گروه، تاریخ تشکیل گروه

(۲) هدف گروه، هدف اعضا گروه

(۳) اندازه، ترکیب، تجانی، هنجارها

(۴) تاریخچه سازمان، سیستم های سازمان

۲۳۹- سبک های مخاطره آمیز رهبری عبارتند از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) حمایتی — تشویقی (۲) دستوری — استدلالی (۳) تفویضی — حمایتی (۴) دستوری — تفویضی

۲۴۰- کوچک سازی یا (e-estekhdam.com) به معنای آن است که downsizing

(۱) شرکت کارکنانی را بازخريد يا اخراج كند و يا ماشين آلات و تجهيزات خود را کاهش دهد.

(۲) شرکت مؤسسه‌ی خصوصی سازی شده ای را خریداری کند.

(۳) سازمانی دولتی خصوصی سازی شود، و دارایی‌های خود را بفروشد.

(۴) موجودی‌های انبار به شدت کاهش داده شود.

۲۴۱- از دید این قانون کارها با توجه به زمانیکه می توانند اشتغال کنند گسترش می یابند و این گستردگی به میزان و ماهیت کار ارتباط چندانی ندارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) قانون بی کفایتی (۲) قانون جوهری (۳) قانون تیلور (۴) قانون پارکینسون

۲۴۲- رنسیس لیکرت متغیرهای رهبری را به متغیرهای تقسیم می کند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) علی/میانجی و بازده (۲) رهبری/سازمانی و پیروان (۳) فردی/محیطی/گروهی و سازمانی (۴) علی/سازمانی و محیطی

۲۴۳- سازمان ماتریسی ترکیبی از ؟ (e-estekhdam.com)

(۱) سازمان بر حسب پروژه و سازمان بر حسب وظیفه یا تخصص است

(۲) سازمان بر حسب پروژه و سازمان بر حسب ارباب رجوع است

(۳) سازمان بر حسب منطقه جغرافیایی و سازمان بر حسب محصول است

(۴) سازمان بر حسب وظیفه یا تخصص و سازمان بر حسب فرایند است

۲۴۴- کدامیک از گزینه های زیر از دستاوردهای نظریه بوروکراسی وبر است؟ (e-estekhdam.com)

(۱) تاکید بر اختیار قانونی در سازمان

(۲) شناخت ساختارها غیر رسمی سازمان

(۳) شناخت عوامل محیطی موثر بر عملکرد سازمان

(۴) تاکید بر دخالت سیاست در اداره سازمان

۲۴۵- تاکید مدیریت استراتژیک بر چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) کارایی (۲) اثر بخشی (۳) برنامه ریزی (۴) سازماندهی

۲۴۶- در طرح ریزی استراتژیک منابع انسانی. (e-estekhdam.com)

(۱) برنامه ریزی اجرایی ضرورتی ندارد.

(۲) برنامه ریزی اجرایی به صورت همزمان انجام می شود.

(۳) برنامه ریزی اجرایی بعد از انتخاب استراتژی منابع انسانی انجام می گیرد.

(۴) برنامه ریزی اجرایی قبلاً انجام می شود.

۲۴۷- کدام یک از عناصر زیر در ردیف عناصر الگوی رقابت مایکل پورتر قرار ندارد؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هم چشمی رقبا (۲) قدرت کالا های جانشین (۳) قدرت چانه زنی های وابسته (۴) قدرت چانه زنی عرضه کنندگان

۲۴۸- برنامه ریزی تاکتیکی یعنی؟ (e-estekhdam.com)

(۱) اجرای روش های استاندارد برای اداره اوضاع جاری و قابل پیش بینی

(۲) اتخاذ تصمیم های کوتاه مدت برای حداکثر بهره برداری از منابع موجود با توجه به تحولات محیط

(۳) برنامه ریزی برای کسب اهداف جامع سازمان

(۴) طراحی برنامه برای کسب اهداف جامع سازمان

۲۴۹- در سلسله مراتب برنامه های یک سازمان قرار می گیرند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) استراتژیها بعد هدف ها (۲) ماموریت ها بعد از استراتژیها

(۳) مقررات قبل از خط مشی ها (۴) خط مشی ها قبل از استراتژی ها

- (۱) سیستمی از کنترل دقیق مکانیکی است.
(۲) سیستمی از کنترل‌های دقیق ارگانیکی است.
(۳) سیستمی از کنترل‌های دقیق خودکار است.
(۴) سیستمی از کنترل‌های دقیق نیمه خودکار است.

۲۵۱- روش‌های ساده سازی الگوی تمامی خرده سیستم‌های هر سیستم عبارتند از:

- (۱) انتخاب روش مناسب، استفاده از اصل استثناء، ذخیره سازی و تنظیم ورودی‌ها.
(۲) منعطف ساختن منبع تعیین استانداردها تشکیل خط نوبت و ذخیره سازی.
(۳) منعطف ساختن منابع تنظیم روش‌های مناسب تنظیم ورودی‌ها و تشکیل خط نوبت.
(۴) انتخاب ساختار مناسب استفاده از اصل استثناء ایجاد خوشه ای از خرده سیستم‌ها و خروج از اتصال.

۲۵۲- تفاوت اصلی بین نظریه‌ی سلسله مراتب نیازهای مازلو و نظریه‌ی (e-estekhdam.com): دکتر آلدرفر آن است که ERG

- (۱) مازلو انسان گرا و آلدرفر اگزیستانسیالیست است.
(۲) در نظریه‌ی آلدرفر، نیازهای منیت (ego) مسلط بر نیازهای اساسی است.
(۳) در نظریه‌ی مازلو، گرایش به قدرت وجود دارد، و در نظریه‌ی آلدرفر وجود ندارد.
(۴) نظریه‌ی ERG می‌گوید: همه‌ی نیازها ممکن است هم زمان مطرح شوند، اما در نظریه‌ی مازلو نشوند.

۲۵۳- ویژگی‌های زیر دستان، ویژگیهای وظیفه و ویژگی‌های سازمان در کدام یک از تئوریهای رهبری نقش اساسی را ایفا میکند؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) جایگزینهای رهبری (۲) رهبری وضعی (۳) عطیه الهی (کارزماتیک) (۴) ویژگی‌های رهبری

۲۵۴- هنگامیکه مدیران زیر دستان را نادان و تنبل و غیر قابل اعتماد می‌دانند کدام شیوه‌ی رهبری را انتخاب می‌کنند؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) مکانیکی (۲) سیستمیک (۳) رفتارگرایی (۴) اقتضایی

۲۵۵- در برنامه ریزی استراتژیک فرصت‌ها و تهدیدات محیطی چگونه احصاء می‌شوند؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) به طور مستقل قابل تعیین میباشد
(۲) تعامل با قوت‌ها و ضعف‌های درونی معین می‌شوند
(۳) در رابطه با دیدگاه مدیران عالی معین می‌شوند
(۴) وابسته به شرایط و امکانات اقتصادی و اجتماعی محیط می‌باشند

۲۵۶- دو وظیفه ی عمده ی اداری در سازمانهای معاصر و است؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) رسمی سازی — نقش افزایی
(۲) دیوانسالاری — تمرکز زدایی
(۳) متعادل سازی — تمرکز گرایی
(۴) متعادل سازی — سازگاری

۲۵۷- اگر داده‌ها (نهادها) کاهش یابند، اما تولید تغییر نکند، «بهره‌وری» چه می‌شود؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) افزایش می‌یابد
(۲) کاهش می‌یابد
(۳) نمی‌توان گفت چه اتفاقی می‌افتد
(۴) بستگی دارد که چه داده‌ها (نهادها) یی کاهش بیابد.

۲۵۸- به طور کلی مکتب رفتارگرایی تابع دو عنصر است؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) محیط و یادگیری
(۲) فرد و گروه
(۳) محیط و سازمان
(۴) سازمان و مدیریت

۲۵۹- روش آموزشی استاد (e-estekhdam.com)

- (۱) کم ولی نظارت مستقیم استادکار ماهر دارد.
(۲) طولانی دارد ولی نیاز به نظارت مستقیم استادکار ماهر ندارد.
(۳) طولانی و نظارت مستقیم استادکار ماهر دارد.
(۴) طولانی ندارد و نیازمند نظارت مستقیم استادکار ماهر هم نمی‌باشد.

۲۶۰- یکی از مزایای عمده برنامه ریزی جامع یا استراتژیک بودن آن است؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) فراگیر و تخصصی
(۲) کارا و مفید
(۳) کلی و جامع و کارا
(۴) هادی یا راهنما

۲۶۱- سازمان های یادگیرنده چگونه یادگیری گروهی را ترویج می کنند؟ (e-estekhdam.com)

- (۱) با استفاده از آرمان مشترک
(۲) با استفاده از هدایت و رهبری
(۳) با استفاده از ظوابط و مقررات
(۴) با استفاده از سازوکارهای مباحثه و مناظره

۲۶۲- ساختار سازمانی ماتریسی به صورت ترکیبی از طبقه بندی بر حسب چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱) محصول — مراحل کار (۲) فرایند — وظیفه (۳) مشتری — مناطق جغرافیایی (۴) وظیفه — محصول

۲۶۳- مسیر بحرانی در یک شبکه عبارتست از؟ (e-estekhdam.com)

(۱) هزینه سازترین مسیر از جهت نیروی انسانی مورد نیاز

(۲) طولانی ترین مسیر از جهت زمانی

(۳) کوتاه ترین مسیر از جهت زمانی

(۴) ارزانه ترین مسیر از جهت پولی

۲۶۴- تأثیر مدیریت علمی بر توسعه راسته مدیریت منابع انسانی بیشتر از کدام جنبه با اهمیت تلقی می شود؟ (e-estekhdam.com)

(۱) ابداع و بهبود در روش های کارا تر تولید

(۲) ارائه اصول انتخاب و آموزش نیروی انسانی

(۳) ارائه سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی

(۴) ارائه ساز و کارهای علمی در انجام وظایف کارکنان

۲۶۵- میزان پیچیدگی هر سیستم بستگی به دارد. (e-estekhdam.com)

(۱) تعداد عناصر سیستم و میزان تعامل بین عناصر آن.

(۲) تعداد عناصر تشکیل دهنده سیستم و درجه نظام یافتگی ذاتی سیستم

(۳) میزان تعامل بین عناصر و درجه نظام یافتگی ذاتی سیستم

(۴) ویژگی های هر یک از عناصر سیستم و تعداد روابط بین عناصر

۲۶۶- به طور کلی مشاغل را می توان به دو صورت مورد ارزشیابی قرار داد: (e-estekhdam.com)

(۱) ۱- مقایسه مشاغل با یکدیگر، ۲- مقایسه مشاغل با استانداردهای شغلی

(۲) ۱- روش درجه بندی، ۲- روش مقایسه عوامل

(۳) ۱- روش طبقه بندی، ۲- روش امتیازی

(۴) ۱- مقایسه مشاغل با یکدیگر، ۲- روش درجه بندی

۲۶۷-.....سندی است که یک سازمان را از سایر سازمان های متشابه متمایز می سازد؟ (e-estekhdam.com)

(۱)بیانیه ماموریت (۲)تاریخچه سازمان (۳)ساختار تشکیلاتی (۴)خط مشی کیفیت

۲۶۸- منظور اصل همپایی در سیستم های باز چیست؟ (e-estekhdam.com)

(۱)ایجاد هم افزایی در سیستم

(۲)امکان برقراری انروپی در سیستم

(۳)ایجاد نیروی اضافی برای مبارزه با نیروهای بازدارنده ی محیطی

(۴)انعطاف پذیری سیستم در انتخاب مکانیزم های مختلف برای رسیدن به اهداف

۲۶۹- هرچه پیچیدگی سازمان بیشتر باشد استراتژی تغییر برای کل سازمان باید از برخوردار باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱)رسمیت بیشتری (۲)پیچیدگی بیشتری (۳)انعطاف پذیری پایینی (۴)انعطاف پذیری بالایی

۲۷۰- به نظر بولدینگ اولین سطح سیستم ها و آخرین سطح آن می باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱)سیستم های اجتماعی – انسان (۲)رستنی یا نبات – حیوان

(۳)ساختار ایستا – سیستمهای ناشناخته (۴)ساختار ایستا – انسان

۲۷۱- ارزشهای حاکم بر جامعه در کدام نوع برنامه ریزی منعکس می گردد؟ (e-estekhdam.com)

(۱)اجرایی (۲)تاکتیکی (۳)جامع (۴)عملیاتی

۲۷۲- در کنترل مبتنی بر بازخورد برای سنجش از..... و در کنترل پیشنگر از..... استفاده می شود؟ (e-estekhdam.com)

(۱)داده ها-ستاده ها (۲)ستاده ها-فرآیند های درونی (۳)فرایند های درونی-ستاده ها (۴)ستاده ها-داده ها

۲۷۳- در یک شبکه پرت توالی رویداد ها و فعالیت هایی که نیازمند بیشترین زمان برای تکمیل شدن می باشد؟ (e-estekhdam.com)

(۱)شبکه نامیده شده و برای کوتاه کردن زمان اجرای پروژه از کل پروژه حذف می گردد

(۲)با بردار های پر رنگ نشان داده می شود

(۳)مسیری است که مدیریت به دلیل طولانی بودن از آن اجتناب می کند

(۴)مسیر بحرانی نامیده می شود

۲۷۴- در ساختار سازمانی کدام سه عامل با هم رابطه دارند؟ (e-estekhdam.com)

(۱) وظیفه ای، ماتریسی، بر مبنای فرآیند

(۲) ارتفاع ساخت سازمانی، حیطه نظارت، درجه تمرکز

(۳) سلسله مراتب، برنامه ریزی، استراتژی

(۴) ارتباطات افقی، عمودی، مورب

۲۷۵- هدف اصلی کنترل در مدیریت؟ (e-estekhdam.com)

(۱) یافتن انحرافات و اصلاح آن هاست.

(۲) تعیین استاندارد است.

(۳) یافتن افراد کم کار است.

(۴) تشویق افراد فعال است.

پاسخنامه

۱ گزینه ۳	۶۱ گزینه ۳	۱۲۱ گزینه ۲	۱۸۱ گزینه ۳	۲۴۱ گزینه ۴
۲ گزینه ۴	۶۲ گزینه ۲	۱۲۲ گزینه ۳	۱۸۲ گزینه ۱	۲۴۲ گزینه ۱
۳ گزینه ۴	۶۳ گزینه ۲	۱۲۳ گزینه ۴	۱۸۳ گزینه ۲	۲۴۳ گزینه ۱
۴ گزینه ۴	۶۴ گزینه ۳	۱۲۴ گزینه ۲	۱۸۴ گزینه ۱	۲۴۴ گزینه ۱
۵ گزینه ۱	۶۵ گزینه ۱	۱۲۵ گزینه ۲	۱۸۵ گزینه ۱	۲۴۵ گزینه ۳
۶ گزینه ۴	۶۶ گزینه ۴	۱۲۶ گزینه ۲	۱۸۶ گزینه ۲	۲۴۶ گزینه ۳
۷ گزینه ۳	۶۷ گزینه ۲	۱۲۷ گزینه ۳	۱۸۷ گزینه ۴	۲۴۷ گزینه ۱
۸ گزینه ۱	۶۸ گزینه ۲	۱۲۸ گزینه ۲	۱۸۸ گزینه ۱	۲۴۸ گزینه ۲
۹ گزینه ۱	۶۹ گزینه ۳	۱۲۹ گزینه ۲	۱۸۹ گزینه ۴	۲۴۹ گزینه ۱

۲۵۰ گزینه ۳	۱۹۰ گزینه ۲	۱۳۰ گزینه ۲	۷۰ گزینه ۴	۱۰ گزینه ۲
۲۵۱ گزینه ۱	۱۹۱ گزینه ۳	۱۳۱ گزینه ۱	۷۱ گزینه ۲	۱۱ گزینه ۲
۲۵۲ گزینه ۴	۱۹۲ گزینه ۲	۱۳۲ گزینه ۲	۷۲ گزینه ۱	۱۲ گزینه ۲
۲۵۳ گزینه ۲	۱۹۳ گزینه ۱	۱۳۳ گزینه ۲	۷۳ گزینه ۱	۱۳ گزینه ۱
۲۵۴ گزینه ۱	۱۹۴ گزینه ۱	۱۳۴ گزینه ۱	۷۴ گزینه ۳	۱۴ گزینه ۴
۲۵۵ گزینه ۲	۱۹۵ گزینه ۴	۱۳۵ گزینه ۱	۷۵ گزینه ۲	۱۵ گزینه ۱
۲۵۶ گزینه ۴	۱۹۶ گزینه ۱	۱۳۶ گزینه ۲	۷۶ گزینه ۱	۱۶ گزینه ۲
۲۵۷ گزینه ۱	۱۹۷ گزینه ۴	۱۳۷ گزینه ۳	۷۷ گزینه ۲	۱۷ گزینه ۳
۲۵۸ گزینه ۱	۱۹۸ گزینه ۱	۱۳۸ گزینه ۳	۷۸ گزینه ۴	۱۸ گزینه ۲
۲۵۹ گزینه ۳	۱۹۹ گزینه ۴	۱۳۹ گزینه ۳	۷۹ گزینه ۴	۱۹ گزینه ۲
۲۶۰ گزینه ۴	۲۰۰ گزینه ۱	۱۴۰ گزینه ۲	۸۰ گزینه ۳	۲۰ گزینه ۱
۲۶۱ گزینه ۲	۲۰۱ گزینه ۲	۱۴۱ گزینه ۲	۸۱ گزینه ۲	۲۱ گزینه ۲
۲۶۲ گزینه ۴	۲۰۲ گزینه ۴	۱۴۲ گزینه ۳	۸۲ گزینه ۴	۲۲ گزینه ۱
۲۶۳ گزینه ۳	۲۰۳ گزینه ۱	۱۴۳ گزینه ۴	۸۳ گزینه ۱	۲۳ گزینه ۴
۲۶۴ گزینه ۲	۲۰۴ گزینه ۴	۱۴۴ گزینه ۱	۸۴ گزینه ۲	۲۴ گزینه ۲
۲۶۵ گزینه ۱	۲۰۵ گزینه ۱	۱۴۵ گزینه ۳	۸۵ گزینه ۱	۲۵ گزینه ۱
۲۶۶ گزینه ۱	۲۰۶ گزینه ۳	۱۴۶ گزینه ۳	۸۶ گزینه ۴	۲۶ گزینه ۱
۲۶۷ گزینه ۱	۲۰۷ گزینه ۳	۱۴۷ گزینه ۱	۸۷ گزینه ۲	۲۷ گزینه ۳
۲۶۸ گزینه ۴	۲۰۸ گزینه ۳	۱۴۸ گزینه ۳	۸۸ گزینه ۴	۲۸ گزینه ۳
۲۶۹ گزینه ۴	۲۰۹ گزینه ۱	۱۴۹ گزینه ۳	۸۹ گزینه ۳	۲۹ گزینه ۴
۲۷۰ گزینه ۳	۲۱۰ گزینه ۳	۱۵۰ گزینه ۱	۹۰ گزینه ۳	۳۰ گزینه ۴

۳ گزینه ۲۷۱	۴ گزینه ۲۱۱	۲ گزینه ۱۵۱	۴ گزینه ۹۱	۱ گزینه ۳۱
۴ گزینه ۲۷۲	۴ گزینه ۲۱۲	۳ گزینه ۱۵۲	۱ گزینه ۹۲	۴ گزینه ۳۲
۴ گزینه ۲۷۳	۴ گزینه ۲۱۳	۴ گزینه ۱۵۳	۱ گزینه ۹۳	۳ گزینه ۳۳
۲ گزینه ۲۷۴	۳ گزینه ۲۱۴	۱ گزینه ۱۵۴	۱ گزینه ۹۴	۳ گزینه ۳۴
۱ گزینه ۲۷۵	۳ گزینه ۲۱۵	۲ گزینه ۱۵۵	۲ گزینه ۹۵	۱ گزینه ۳۵
	۳ گزینه ۲۱۶	۳ گزینه ۱۵۶	۲ گزینه ۹۶	۱ گزینه ۳۶
	۱ گزینه ۲۱۷	۲ گزینه ۱۵۷	۲ گزینه ۹۷	۳ گزینه ۳۷
	۱ گزینه ۲۱۸	۲ گزینه ۱۵۸	۲ گزینه ۹۸	۱ گزینه ۳۸
	۳ گزینه ۲۱۹	۱ گزینه ۱۵۹	۴ گزینه ۹۹	۴ گزینه ۳۹
	۱ گزینه ۲۲۰	۱ گزینه ۱۶۰	۱ گزینه ۱۰۰	۳ گزینه ۴۰
	۳ گزینه ۲۲۱	۳ گزینه ۱۶۱	۱ گزینه ۱۰۱	۳ گزینه ۴۱
	۲ گزینه ۲۲۲	۳ گزینه ۱۶۲	۴ گزینه ۱۰۲	۱ گزینه ۴۲
	۴ گزینه ۲۲۳	۴ گزینه ۱۶۳	۲ گزینه ۱۰۳	۲ گزینه ۴۳
	۲ گزینه ۲۲۴	۲ گزینه ۱۶۴	۱ گزینه ۱۰۴	۳ گزینه ۴۴
	۳ گزینه ۲۲۵	۴ گزینه ۱۶۵	۱ گزینه ۱۰۵	۱ گزینه ۴۵
	۲ گزینه ۲۲۶	۱ گزینه ۱۶۶	۱ گزینه ۱۰۶	۲ گزینه ۴۶
	۲ گزینه ۲۲۷	۲ گزینه ۱۶۷	۴ گزینه ۱۰۷	۴ گزینه ۴۷
	۳ گزینه ۲۲۸	۲ گزینه ۱۶۸	۱ گزینه ۱۰۸	۲ گزینه ۴۸
	۲ گزینه ۲۲۹	۳ گزینه ۱۶۹	۲ گزینه ۱۰۹	۳ گزینه ۴۹
	۴ گزینه ۲۳۰	۲ گزینه ۱۷۰	۴ گزینه ۱۱۰	۲ گزینه ۵۰
	۴ گزینه ۲۳۱	۳ گزینه ۱۷۱	۳ گزینه ۱۱۱	۴ گزینه ۵۱

	۲۳۲ گزینه ۳	۱۷۲ گزینه ۳	۱۱۲ گزینه ۱	۵۲ گزینه ۲
	۲۳۳ گزینه ۱	۱۷۳ گزینه ۴	۱۱۳ گزینه ۴	۵۳ گزینه ۳
	۲۳۴ گزینه ۴	۱۷۴ گزینه ۳	۱۱۴ گزینه ۴	۵۴ گزینه ۱
	۲۳۵ گزینه ۲	۱۷۵ گزینه ۳	۱۱۵ گزینه ۳	۵۵ گزینه ۲
	۲۳۶ گزینه ۴	۱۷۶ گزینه ۳	۱۱۶ گزینه ۳	۵۶ گزینه ۲
	۲۳۷ گزینه ۲	۱۷۷ گزینه ۲	۱۱۷ گزینه ۳	۵۷ گزینه ۳
	۲۳۸ گزینه ۳	۱۷۸ گزینه ۲	۱۱۸ گزینه ۱	۵۸ گزینه ۲
	۲۳۹ گزینه ۴	۱۷۹ گزینه ۱	۱۱۹ گزینه ۴	۵۹ گزینه ۱
	۲۴۰ گزینه ۱	۱۸۰ گزینه ۱	۱۲۰ گزینه ۳	۶۰ گزینه ۴

با آرزوی موفقیت برای شما

در صورتی که هر مشکلی در تایپ سوالات و یا جوابهای آنها بود لطفاً با ما در میان بگذارید. با انتقادات خود ما را در پیشرفت یاری رسانید.

برای ارتباط با بخش پشتیبانی لطفاً با شماره ۰۲۱-۸۸۷۹۰۵۹۱ تماس بگیرید.

ایمیل ای-استخدام : info@e-estekhdam.com

با تشکر از خرید شما

مدیریت وب سایت ای استخدام (www.e-estekhdam.com)