

۱- کدامیک از گزینه های زیر انسان ها را صرفنظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت، فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

۱. مدیریت تغییر      ۲. مدیریت رفتار      ۳. مدیریت تنوع      ۴. مدیریت تعارض

۲- مفهوم نوین برادفورد آموزش را چگونه فرآیندی برای فرد و سازمان تلقی نمود؟

۱. واکنشی - موضعی      ۲. تشخیصی - درمانی      ۳. واکنشی      ۴. ضمن خدمت

۳- هدف کدامیک از موارد زیر تقویت فرآیند های انسانی در سازمان جهت بهبود عملکرد نظام طبیعی (ارگانیسم) سازمان برای رسیدن به هدف ها می باشد؟

۱. OB      ۲. OT      ۳. MBO      ۴. OD

۴- فلسفه زیربنایی این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تأمین نیازهای خویش می داند؟

۱. منطقی      ۲. مجابگر      ۳. تجربی      ۴. قدرت

۵- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله ای مشاوره، شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟

۱. جمع آوری اطلاعات      ۲. ورود  
۳. بستن قرارداد      ۴. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۶- کدامیک از عوامل زیر، جزء عوامل خارجی تغییر می باشد؟

۱. مسائل نیروی انسانی      ۲. رهبری  
۳. پیشرفت های فنی      ۴. تجدید ساختار

۷- کدامیک از گزینه های زیر جزء تشابهات طبیعت OD و AR می باشد؟

۱. هر دو علم محور می باشند.  
۲. هر دو جهت حل مشکلات فرهنگی به کار می روند.  
۳. هر دو بر اساس ارتباطات پایه گذاری می شوند.  
۴. هر دو نیاز به همکاری نزدیک افراد درون سیستم و خارج از سیستم دارند.

۸- جهت گیری تلاشها در کایزن به سوی کدام گزینه است؟

۱. مردم      ۲. تکنولوژی      ۳. ساختار      ۴. استراتژی

۹- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل دور در ارتباط با خلاقیت می باشد؟

۱. طراحی شغل      ۲. کارآموزی      ۳. تنوع گروه کاری      ۴. جو سازمانی

۱۰- مانع بالقوه خلاقیت از نظر استیسی کدام گزینه است؟

۱. تعارض      ۲. رقابت      ۳. سازگاری      ۴. عدم تمرکز

۱۱- انواع نوآوری کدامند؟

۱. استراتژی - برنامه ریزی - سازماندهی      ۲. فرآیند - کالا/خدمات - استراتژی  
۳. برنامه ریزی - فرآیند - استراتژی      ۴. کالا/خدمات - سازماندهی - برنامه ریزی

۱۲- کدامیک از اجزای فرهنگ سازمانی امور راهوار فرهنگی است که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که به وسیله ی سازمان ظهور می کند، شکل می دهد؟

۱. مصنوع ها      ۲. انتظارات      ۳. آرمانها      ۴. ارزشهای مشترک

۱۳- در چرخه ی PDCA، حرف A نشاندهنده چیست؟

۱. آزمایش      ۲. بازخورد      ۳. اجرا      ۴. طرح

۱۴- وسیع ترین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش توسط چه افرادی صورت گرفته است؟

۱. اسکانديا و ارنست      ۲. سنج و دمینگ      ۳. دراكر و شومپيتر      ۴. نوناكو و تاكي شي

۱۵- یکی از متداولترین و باسابقه ترین روش های مبتنی بر هدایت داده ها به منظور بهبود و بازسازی و تغییر سازمان کدام گزینه می باشد؟

۱. پژوهش سازمانی      ۲. پژوهش عملیاتی      ۳. یادگیری سازمانی      ۴. سازمان یادگیرنده

۱۶- سه متغیر اولیه مدل طناب استراتژیک ((تی چی)) کدام گزینه می باشد؟

۱. سیاسی - اقتصادی - فرهنگی      ۲. فنی - اقتصادی - اجتماعی  
۳. فنی - سیاسی - فرهنگی      ۴. سیاسی - فرهنگی - اجتماعی

۱۷- کدامیک از فنون پژوهش های OD هنگامی که با داده های کیفی سروکار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تحلیل بخشی      ۲. تحلیل محتوایی      ۳. تحلیل مفهومی      ۴. تحلیل مقایسه ای

۱۸- کدامیک از سبک های مدیریتی به تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان و سهامداران می پردازد؟

۱. مدیریت تفویضی
۲. مدیریت باشگاهی
۳. مدیریت مشارکتی
۴. مدیریت بوروکراتیک

۱۹- دومین قدم که در جلسه های رویارویی باید رعایت شود، کدام است؟

۱. مشارکت در اطلاعات
۲. گردآوری اطلاعات
۳. جوسازی
۴. تجدیدنظر

۲۰- مشکل ترین مرحله در فرآیند مدیریت استراتژیک کدام مرحله می باشد؟

۱. اجرای استراتژی
۲. تدوین استراتژی
۳. ارزیابی استراتژی
۴. فرموله کردن استراتژی

۲۱- اولین مرحله در فرآیند MBO کدام مرحله است؟

۱. آماده سازی سازمان برای MBO
۲. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی
۳. ارزیابی دوره ای و بازخورد
۴. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی

۲۲- کدامیک از موارد زیر به دلیل انتقادهایی که به MBO شد، توانست جای آن را به خوبی پر کند، چون فاقد نقاط ضعف MBO است؟

۱. کایزن
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. مهندسی مجدد
۴. مدیریت دانش

۲۳- کدامیک از موارد زیر نمایانگر سیستم (۴) رنسیس لیکرت می باشد؟

۱. نوع دوستی - مستبدانه
۲. مشارکتی گروهی
۳. مشاوره ای
۴. نفع پرستی - مستبدانه

۲۴- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظارات و تعهد های نقش اعضای گروهها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. تکنیک آموزش حساسیت
۲. تکنیک جلسات رویارویی
۳. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
۴. تکنیک بازی های مدیریتی

۲۵- بر اساس تئوری اقتصادی لارنس و لورش محیط صنعت پلاستیک چگونه محیطی می باشد؟

۱. قطعی و همگن
۲. متنوع و قطعی
۳. متنوع و غیرقطعی
۴. قطعی و غیر همگن

۲۶- شیوه جوران تأکید بسیاری بر کدامیک از موارد زیر دارد؟

۱. استراتژی
۲. مشتری
۳. فرهنگ
۴. تغییر

۲۷- کدامیک از موارد زیر نوعی فرهنگ سازمانی است که کارکنان بر اساس آن مالکیت، خودگردانی، مسئولیت و عزت نفس پیدا می کنند؟

۱. TQM
۲. QWL
۳. MBO
۴. JIT

۲۸- کدامیک از فنون سنتی تحول، کوششی برای تشکیل گروه کوچکی است که هدف آن آگاهی بیشتر شرکت کننده از خودش و فرآیند گروه‌هاست؟

۱. آموزش حساسیت
۲. بررسی- بازخورد
۳. مشاوره- فرآیند
۴. آموزش شبکه

۲۹- گرایش بررسی- بازخورد ارتباط نزدیکی با کدامیک از تئوری های سیستم مدیریت رنسیس لیکرت دارد؟

۱. سیستم (۱)
۲. سیستم (۲)
۳. سیستم (۳)
۴. سیستم (۴)

۳۰- کدامیک از موارد زیر نتیجه پیام های شرطی شده ای است که افراد از معلم های مدرسه و دیگر شخصیت های آمر و وسایل ارتباط جمعی دریافت می دارند؟

۱. من کودکی
۲. من والدینی
۳. من بزرگسالی
۴. من ارشادی

۳۱- کدامیک از انواع مراوده ها پیچیده ترین مراوده می باشند؟

۱. مکمل
۲. متقاطع
۳. ضمنی
۴. ترکیبی

۳۲- به گفته ((برن)) روشی عادی، مناسب، راحت و مفید برای تنظیم وقت است که طی آن کار مثبتی انجام می شود؟

۱. فعالیت
۲. کناره گیری
۳. بازی ها
۴. وقت گذرانی

۳۳- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های رهبران کارآفرین نمی باشد؟

۱. تحمل ابهام
۲. مرکز کنترل بیرونی

۳. نیاز به پیشرفت زیاد
۴. عمل گرایی

۳۴- وضعیت مربوط به کارهای درست و نادرست که در آن ارزش ها در تضاد می باشند که این معضلات بر اصول و هنجارها و استانداردهای رفتار حاکم بر فرد یا گروه است، اشاره به کدامیک از موارد زیر دارد؟

۱. اصول اخلاقی      ۲. ارزش های فردی      ۳. هنجارهای گروهی      ۴. معضلات اخلاقی

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء چالش های روزانه کارورزان OD می باشد؟

۱. استراتژی تغییر سازمانی - تنوع فرهنگی      ۲. نیاز به سرعت - یکپارچگی سیستم  
۳. اثربخشی تیمی - مقاومت در برابر تغییر      ۴. نیاز به سرعت - مقاومت در برابر تغییر

1	ج
2	ب
3	د
4	ب
5	ج
6	ج
7	د
8	الف
9	د
10	الف
11	ب
12	الف
13	ج
14	د
15	الف
16	ج
17	ب
18	ج
19	ب
20	الف
21	ب
22	ب
23	ب
24	ج
25	ج
26	ب
27	ب
28	الف
29	د
30	ب
31	ج
32	الف
33	ب
34	الف
35	د

۱- هسلباین برای محیط های پیچیده امروزی چه نوع سازمانهایی را پیشنهاد می دهد؟

۱. خیمه ای      ۲. سلسله مراتبی      ۳. حلقوی      ۴. شطرنجی

۲- در بستر تحولات سازمان، واژه مدیر چگونه دچار تغییر گردیده است؟

۱. ابتدا به رهبر تغییر گردیده سپس به متخصص      ۲. ابتدا به مربی تغییر یافته سپس به متخصص  
۳. ابتدا به رهبر تغییر یافته سپس به مربی      ۴. ابتدا به مربی تغییر یافته سپس به رهبر

۳- کوششی برنامه ریزی شده و مستمر است که علوم رفتاری را برای بهبود از طریق روشهای درون گرایی و خود بازشکای بکار می گیرد.

۱. MBO      ۲. OT      ۳. OB      ۴. OD

۴- به عنوان ارزشها، پیش فرضها و باورهایی که مشترکاً توسط اعضای سازمان حفظ می شود و نحوه درک و عمل آنها را شکل می دهد، تعریف می گردد.

۱. فرهنگ.      ۲. جو سازمانی      ۳. پارادایم      ۴. قوانین و مقررات

۵- در کدام استراتژی تغییر بر ضمانت اجرایی سیاسی و اقتصادی تاکید، می ورزند؟

۱. مجابگر-هنجاری      ۲. قدرت-فشار      ۳. تقلیدی      ۴. منطقی-تجربی

۶- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل خارجی تغییر می باشد؟

۱. تغییرات بازار      ۲. مسائل نیروی انسانی  
۳. تعارض      ۴. رهبری

۷- تفاوت طرح های بهبود سازمان با طرح های سنتی تغییر در چیست؟

۱. استفاده از علوم رفتاری      ۲. استفاده از فن آوری پیشرفته  
۳. عامل تغییر مکانیکی      ۴. اتوماسیون اداری

۸- تغییر در سطح بنیادین یا تحولی در برگیرنده کدام مورد است؟

۱. جو واحدکار      ۲. انگیزش کارکنان      ۳. ساختارکارکنان      ۴. ماموریت سازمان

۹- اساس یادگیری در روش آموزش عملی چیست؟

۱. تجزیه و تحلیل داده ها      ۲. عمل و تجربه  
۳. تحقیق و مطالعه      ۴. جمع آوری اطلاعات

۱۰- وجه اشتراک بهبود سازمان و پژوهش عملی در چیست؟

۱. هر دو، روش های تحقیق کیفی هستند .

۲. هر دو، صورتهای دیگر علوم رفتاری کاربردی هستند.

۳. هر دو تغییر را غیر متمرکز اجرا می کنند.

۴. اساس هر دو ارزشیابی عملکرد است.

۱۱- کدام گزینه بیانگر بستری است که تغییرات اندک و مداوم را در خود می پروراند؟

۱. مدل اروپایی

۲. کنترل کیفیت جامع

۳. کایزن

۴. مهندسی مجدد فرایندها

۱۲- کدام گزینه از ویژگی های نوآوری می باشد؟

۱. نگرش جمع گرایی

۲. تدریجی و پیوسته

۳. تغییر ناگهانی و با نوسان

۴. دارای طیف زمانی طولانی

۱۳- عنصر اساسی که فعالیتهای آگاهانه خلاقیت را از خلاقیت تصادفی متمایز می کند، چیست؟

۱. دانش زمینه و قبلی

۲. ایده های نوین

۳. تفکر سیستمی

۴. فاکتورهای سازمانی

۱۴- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل نزدیک در ارتباط با خلاقیت می باشد؟

۱. فرهنگ سازمانی

۲. تنوع گروههای کاری

۳. جو سازمانی

۴. اطلاعات

۱۵- کدامیک از انواع اصلی نوآوری در نهضت های افزایش کیفیت و بهبود مستمر، نقش مهمی دارد؟

۱. نوآوری فرایند

۲. نوآوری کالا

۳. نوآوری استراتژی

۴. نوآوری خدمات

۱۶- در اینگونه سازمانها اجزاء، خواص کل را دارند، یعنی انعکاس کل در اجزاء، رخ می دهد؟

۱. شبکه ای

۲. ماتریسی

۳. هولوگرافیک

۴. مجازی

۱۷- از خودبیگانگی و از دست دادن هویت و سرخوردگی، از عوارض حاکم بودن کدام ارزشهاست؟

۱. کارکردی

۲. درونی

۳. پایدار

۴. اساسی



۱۸- کدامیک از موارد زیر بیانگر حافظه سازمانی می باشند؟

۱. کارکنان-مدیران-مشاوران

۲. جوسازمانی-فرهنگ سازمانی-ساختار سازمانی

۳. داستانها-جشن ها-اسطوره ها

۴. روندها-خط مشی ها-فرهنگ سازمانی

۱۹- سازمانهای یادگیرنده بر مبنای چه نوع تفکری پیش می روند؟

۱. تفکر سیستمی

۲. تفکر تحلیلی

۳. تفکر ترکیبی

۴. تفکر تجزیه مدار

۲۰- کدامیک از موارد زیر معادل مفهوم دانش ضمنی می باشد؟

۱. دانش سازمانی

۲. دانش صریح

۳. دانش فردی

۴. دانش سیستمی

۲۱- یکی از متداولترین روشهای مبتنی بر هدایت داده ها به منظور بهبود و بازسازی و تغییر سازمان است؟

۱. مدیریت دانش

۲. پژوهش سازمانی

۳. فناوری اطلاعات

۴. تلخیص داده ها

۲۲- از منظرگاه OD بهترین شیوه نیل به تعهد، در تلاش برای انجام بهبود سازمانی از کدام طریق میسر می گردد؟

۱. از طریق قدرت پاداش

۲. از طریق معامله با مخالفان

۳. از طریق اجبار و الزام

۴. از طریق مشارکت رهبری و کارکنان

۲۳- این نوع از تحلیل ، متضمن طبقه بندی پاسخهای بیشمار در داخل گروه های اصلی می باشد؟

۱. تحلیل بخشی

۲. تحلیل مفهومی

۳. تحلیل مقایسه ای

۴. تحلیل محتوایی

۲۴- طراحی کارهای ارتقای شغلی، گروههای خودگردان و طراحی مجدد، اشاره به کدام راهبرد مدیریت مشارکتی دارد؟

۱. سهیم شدن در اطلاعات

۲. سهیم شدن در قدرت

۳. آموزش و توسعه آگاهیها

۴. سیستم های قدرشناسی و پاداش

۲۵- اهداف چالشی و مشکل بهتر می توانند، عملکرد سیستم را ارتقاء دهند. اشاره به کدام ویژگی اهداف دارد؟

۱. کلی بودن اهداف

۲. کمی بودن اهداف

۳. قابل دسترس بودن اهداف

۴. زمان دار بودن اهداف

۲۶- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظارات و تعهدات نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
۲. تکنیک بازبهای مدیریتی
۳. تکنیک جلسات رویارویی
۴. تکنیک آموزش حساسیت

۲۷- "کیفیت باید فرهنگ افراد شود، نه از ترس بازرسی، کارها انجام گیرد." اشاره به کدام یک از اصول چهارده گانه مدیریت کیفیت جامع دارد؟

۱. پذیرش فلسفه کیفیت
۲. حذف موانع میان حوزه ای
۳. حذف کنترل های مکرر
۴. داشتن کارکنان مسئول

۲۸- کدامیک از فنون جدید تحول در توضیح اینکه چرا افراد، الگوهای رفتاری بخصوصی دارند، به کار می آید؟

۱. آموزش حساسیت
۲. تجزیه و تحلیل مراوده ای
۳. بررسی-بازخورد
۴. مشاوره-فرایند

۲۹- کدامیک از موارد زیر نتیجه پیام های شرطی شده است که افراد از معلم های مدرسه و دیگر شخصیت های آمر دریافت می دارند؟

۱. من بزرگسالی
۲. من والدینی
۳. من ارشادی
۴. من کودکی

۳۰- کدام گزینه جوهره اصلی رهبری تحول ساز را به نمایش می گذارد؟

۱. چشم انداز
۲. اهداف
۳. خط مشی
۴. راهبردها

۳۱- کدام گزینه در مورد رهبر کارآفرین اشتباه است؟

۱. کسی که در یک سازمان تغییر در عملیات راهوار ایجاد میکند.
۲. کسی که جاذبه دارد و دیگران بیشتر به او احترام می گذارند.
۳. کسی که اعتقاد دارد بر سرنوشت خویش حاکم است.
۴. کسی که در تحقق اهداف چالشی خود-انگیخته است.

۳۲- رهبران تحول ساز، چشم انداز و دیدگاه هایشان را چگونه به دنیای واقعی منتقل می کنند؟

۱. بهبود فردی-بهبود فن آوری
۲. عوامل اجتماعی-شرایط فیزیکی
۳. بهبود فردی-عملکرد سازمانی
۴. طراحی شغلی-بهبود فن آوری

۳۳- این نوع مرادده ها همواره درگیر حداقل دو حالت من، از طرف یک نفر است.

- |         |           |        |         |
|---------|-----------|--------|---------|
| ۱. ضمنی | ۲. متقاطع | ۳. باز | ۴. مکمل |
|---------|-----------|--------|---------|

۳۴- تاثیرگذارترین روند در رشته OD اثر بالقوه کدام یک از گزینه‌ها می‌باشد؟

- |               |                |                  |             |
|---------------|----------------|------------------|-------------|
| ۱. فقدان تخصص | ۲. تغییر ماهیت | ۳. تاثیر فن آوری | ۴. تیم سازی |
|---------------|----------------|------------------|-------------|

۳۵- برای پرورش اصول اخلاقی در OD چه روشی مفید است؟

- |                 |              |               |              |
|-----------------|--------------|---------------|--------------|
| ۱. آموزش حساسیت | ۲. رفع تعارض | ۳. طوفان مغزی | ۴. ایفای نقش |
|-----------------|--------------|---------------|--------------|

۳۶- "کاری بکنید که می‌خواهید دیگران برای شما انجام دهند." این جمله بر اساس کدام یک از اصول حل و فصل معضلات "کیدر" می‌باشد؟

- |                      |                       |                       |                     |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| ۱. تفکر توجه مدارانه | ۲. تفکر قانون مدارانه | ۳. تفکر نتایج مدارانه | ۴. تفکر نقش مدارانه |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|

۳۷- مراحل روند تشکیل گروه در کدام گزینه با ترتیب صحیح بیان گردیده؟

۱. شکل گیری ، هنجارسازی، درگیری، به عمل نشستن

۲. شکل گیری، طوفان زدگی، هنجارسازی، به عمل نشستن

۳. شکل گیری، به عمل نشستن، هنجارسازی، طوفان زدگی

۴. شکل گیری، درگیری، به عمل نشستن ، هنجار سازی

۳۸- منظور از جنبه های رسمی سازمان چیست؟

۱. هنجارهای گروهی

۲. خطی مشی ها و روش ها

۳. ادراک ها و انگیزش ها

۴. باورها و عقاید

۳۹- کدام یک از جملات زیر در باره OD صحیح می‌باشد؟

۱. OD ابتدا بر روی وجه‌های تکنولوژیکی و ساختاری سازمان تمرکز دارد.

۲. OD بر تغییر بخشی از سیستم که اهمیت بیشتری دارد تمرکز می‌کند.

۳. حل مشکلات و درگیریها توسط واحد متخصص یکی از ویژگیهای اصلی OD است .

۴. کارورزان OD ، تسهیل کنندگان ، همکاران و کارآموزان سیستم مراجعه کننده هستند.

۴۰- انقلاب صنعتی و تخصصی شدن امور چه نقشی در خلاقیت سازمانی داشت؟

۱. باعث القای ارزشهای غنی و ریسک پذیری شد.

۲. نقش تسهیل کننده ای داشت.

۳. باعث کاهش انگیزه افراد برای یافتن راههای جدید شد.

۴. محرکهای خلاقیت را بروز داد.

1	ل
2	ل
3	ل
4	ل
5	ل
6	ل
7	ل
8	ل
9	ل
10	ل
11	ل
12	ل
13	ل
14	ل
15	ل
16	ل
17	ل
18	ل
19	ل
20	ل
21	ل
22	ل
23	ل
24	ل
25	ل
26	ل
27	ل
28	ل
29	ل
30	ل
31	ل
32	ل
33	ل
34	ل
35	ل
36	ل
37	ل
38	ل
39	ل
40	ل

۱- پیتز دراکر با طرح این موضوع که وفاداری به سازمان چیزی مثل تعصب به سرزمین است؛ کدام گزینه را رد می نماید؟

۱. کارراهه شغلی      ۲. وفاداری به تخصص      ۳. مدیریت تنوع      ۴. تخصص و شایستگی

۲- مفهوم جدید برادفورد، آموزش را چگونه فرآیندی برای فرد و سازمان تلقی نمود؟

۱. تشخیصی-درمانی      ۲. موضعی      ۳. واکنشی      ۴. فعالیتی آنی

۳- در تعریف فرنچ و بل از بهبود سازمان، کدام گزینه اعضای سازمان را قادر می کند؛ استعدادهای خویش را پرورش دهند؟

۱. فرآیندهای حل مشکل      ۲. فرآیندهای تفویض اختیار

۳. فرآیندهای تفکر      ۴. حمایت مدیریت

۴- هدف کدام گزینه فراهم نمودن شرایطی است که با کمک کارکنان بتوان مشکلات سازمانی را حل نمود؟

۱. تئوری سازمان      ۲. بهبودمدیریت

۳. بهبودسازمان      ۴. مهندسی مجدد فرآیندها

۵- کدام استراتژی بر اهمیت تعادل بین دانش در خصوص فن آوریها و سیستمها و دانش و درک عوامل تاثیر گذار ناشناخته رفتار تاکید دارد؟

۱. قدرت      ۲. منطقی      ۳. تجربی      ۴. هنجاری

۶- کدام جنبه از مدل تغییر سه مرحله ای لوین مهم می باشد؟

۱. تغییر افرادی که همواره مخالف تغییرند.

۲. مدیریت دانش

۳. تغییر محیط بیرونی سازمان      ۴. تقویت چشم انداز سازمانی

۷- تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر به کدام یک از مراحل مدل هفت مرحله ای اشاره دارد؟

۱. مداخله      ۲. دست به کار شدن      ۳. بستن قرارداد      ۴. ملاقات مقدماتی

۸- کدام گزینه به خرد مدیریت تغییر اشاره دارد؟

۱. تکنولوژی      ۲. برنامه ریزی

۳. محیط سیاسی      ۴. طراحی ساختار سازمانی

۹- سخت ترین بخش یک تغییر کدام است؟

۱. زمان گذار      ۲. برگشت پذیری

۳. ارتباط طی ایجاد تغییر      ۴. صدور بیانیه

## ۱۰- در کدام نوع از تغییر، مقاومت در برابر تغییر بیشتر است؟

۱. معرفی مجدد یک اقدام آشنا
۲. ابداعی
۳. انطباقی
۴. ابداعی اساسی

## ۱۱- تشکیل کمیته هایی جهت بررسی پیشنهادهای افراد به کدام یک از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده تغییر اشاره دارد؟

۱. مشارکت
۲. مذاکره
۳. خودی گردانی
۴. ارتباطات

## ۱۲- در پیوستار مقاومت در برابر تغییر، کدام رفتار به معنای مقاومت بیشتر در برابر تغییر است؟

۱. دوری از کار
۲. اعتراض
۳. بی تفاوتی
۴. دلسردی

## ۱۳- آموزش عملی، کدام گزینه را اساس یادگیری قرار داده است؟

۱. نظریه سازی
۲. تفویض اختیار
۳. ادراک
۴. عمل و تجربه

## ۱۴- گزینه درست را در مورد پژوهش عملی انتخاب نمایید؟

۱. بر اساس قضاوتهای شخصی پایه گذاری شده است.
۲. جهت حل مشکلات اقتصادی بکار می رود.
۳. در همه ی فرهنگ ها قابل اجرا می باشد.
۴. ماهیتی متفاوت از بهبود سازمان دارد.

## ۱۵- جهت گیری تلاش ها در نوآوری به سوی کدام گزینه است؟

۱. تعدادی نخبه
۲. مردم
۳. تکنولوژی
۴. نگهداری و بهبود

## ۱۶- کایزن در نهایت توسط کدام مفهوم گسترده تر احاطه گردید؟

۱. JIT
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. نوآوری
۴. بهبود مستمر

## ۱۷- از نظر بوکانان، عنصر اساسی که فعالیتهای آگاهانه خلاقیت را از خلاقیت تصادفی متمایز می سازد؛ کدام است؟

۱. تفکر همگرا
۲. دانش زمینه
۳. سازگاری سازمانی
۴. رفتار مدیریت

## ۱۸- استیسی در بحث خلاقیت، کدام مورد را جزء ویژگی های سیستم سایه ی سازمان می داند؟

۱. بوروکراسی
۲. کارهای روزمره
۳. تنوع
۴. عاداتها و رویه های تفصیلی

## ۱۹- در کدام نوع از نوآوری، عملکرد کالاها یا خدمات بهبود می یابد؟

۱. تازگی
۲. به شدت گسسته
۳. گسسته
۴. رشد یابنده

۲۰- شاین از کدام شیوه در مشاوره ی مدیریتی سازمانها استفاده می کند؟

۱. مهندسی مجدد فرآیندها
۲. فراتحلیل
۳. بالینی
۴. همبستگی

۲۱- اسکالیموفسکی، برای اینکه ارزشهای کارکردی به صورت تحمیلی جای ارزشهای نهایی را نگیرند؛ کدام گزینه را دارای اهمیت حیاتی می داند؟

۱. فلسفه تکنولوژی
۲. از خود بیگانگی
۳. تدوین الگوی بومی
۴. مدیریت توسعه

۲۲- سازمانی که به طور مداوم در حال بهبود قابلیت های خود برای تطبیق با آینده مطلوب می باشد؛ چه نام دارد؟

۱. دانش بنیان
۲. هولوگرافیک
۳. شبکه ای
۴. یادگیرنده

۲۳- وسیع ترین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش توسط چه افرادی صورت گرفته است؟

۱. پیترز و واترمن
۲. شومپیتر و استیسی
۳. نوناکو و تاکی شی
۴. دمنینگ و جوران

۲۴- مناسبات اتحادیه به کدام یک از متغیرها در طناب استراتژیک تی چی اشاره دارد؟

۱. فنی
۲. سیاسی
۳. فرهنگی
۴. سیستمهای مدیریت

۲۵- کدام تحلیل، متضمن طبقه بندی پاسخ های بی شمار در داخل گروه های اصلی می باشد؟

۱. بخشی
۲. مفهومی
۳. محتوا
۴. مقایسه ای

۲۶- گزینه درست را در مورد ارزیابی اثرات مداخله های OD انتخاب نمایید؟

۱. از نظر مشاورین، کم اهمیت ترین بخش را شامل می شود.
۲. هزینه پایینی دارد.
۳. با طراحی قوی انجام می شود.
۴. با یک آزمایش فیزیکی سالیانه قابل مقایسه نمی باشد.

۲۷- کدام گزینه از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی می باشد؟

۱. زمان تلف شده
۲. آموزش و توسعه آگاهیها
۳. تعهد سازمانی
۴. بهره وری

۲۸- گام اول جلسه های رویارویی کدام است؟

۱. تعیین اولویت
۲. مشارکت در اطلاعات
۳. تجدید نظر
۴. جوسازی



۲۹- هنگامی که کارکنان تصور می کنند که " بی خبری خوش خبری است؛" کدام گزینه در فرآیند MBO مورد غفلت واقع شده است؟

۱. خودکنترلی

۲. اهداف کیفی

۳. بازخورد

۴. زمان باقیمانده

۳۰- کدام روش جهت روشن نمودن انتظارات و تعهدات نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. سیستم های فنی اجتماعی

۲. تجزیه و تحلیل نقش

۳. برنامه ریزی زندگی

۴. بهبود مهارت

۳۱- کدام روش برای سازمانهایی است که تصمیم به آغاز برنامه بهبود کیفیت دارند و صرفاً تمرکز آن بر رفتار افراد درون سازمانی و بین سازمان است؟

۱. روش بررسی- بازخورد

۲. روش کیفیت زندگی کاری

۳. روش جوران

۴. روش کرازبی

۳۲- در تئوری اقتضایی لارنس و لورش، تناسب مطلوبی بین کدام موارد وجود دارد؟

۱. رهبری و فرهنگ

۲. ساختار و محیط

۳. افراد و ساختار

۴. انگیزش و عدالت

۳۳- کدام گروه در آموزش حساسیت، از افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند؛ تشکیل می شود؟

۱. خانواده

۲. فعال

۳. خویشاوند

۴. بیگانه

۳۴- کدام گزینه در مورد مشاوره فرآیند، درست می باشد؟

۱. متوجه پویاییهای بین سازمانی می باشد.

۲. بیشترین تمرکزش در سیستم ارباب رجوع بر روی محتوا می باشد.

۳. توسط دمینگ ارایه شد.

۴. بیشترین تمرکزش در سیستم ارباب رجوع بر روی فرآیندها می باشد.

۳۵- والتون در بحث میانجی گری توسط شخص ثالث، کدام گزینه را بسیار مهم می داند؟

۱. تیم سازی

۲. حالت من بزرگسالی

۳. اقدامات مدیریت

۴. تشخیص منبع اصلی تعارض

۳۶- کدام مرادده ها همواره درگیر حداقل دو حالت من از طرف دیگر یک نفر است؟

۱. شخصیت سالم

۲. ضمنی

۳. مکمل

۴. متقاطع

۳۷- استعاره ی " دیپلماسی همبرگر" مثالی از کدام یک از عناصر رهبری تحول گرا می باشد؟

۱. اسناد کردن رهبری      ۲. انتقال چشم انداز      ۳. ایجاد تعهد      ۴. مدل سازی چشم انداز

۳۸- وضعیت مربوط به کارهای درست و نادرست که در آن ارزشها در تضاد می باشند؛ به کدام معضل اشاره دارد؟

۱. شناختی      ۲. کارآیی      ۳. کیفیت      ۴. اخلاقی

۳۹- در بین متخصصان OD، سومین مرحله از چارچوب توضیح روند تشکیل گروه کدام است؟

۱. هنجارسازی      ۲. شکل گیری      ۳. طوفان زدگی      ۴. به عمل نشستن

۴۰- کدام گزینه به دنبال افزایش خودآگاهی، یادگیری و تغییر رفتار می باشد؟

۱. مربی گری      ۲. اثربخشی تیمی      ۳. یکپارچگی سیستمی      ۴. مدیریت تنوع

1	الف
2	الف
3	ب
4	ج
5	د
6	الف
7	ج
8	ب
9	الف
10	د
11	الف
12	الف
13	د
14	ج
15	ج
16	ب
17	ب
18	ج
19	د
20	ج
21	الف
22	د
23	ج
24	ب
25	ج
26	الف
27	ب
28	د
29	ج
30	ب
31	د
32	ب
33	ج
34	د
35	د
36	ب
37	ب
38	د
39	الف
40	الف

۱- جایگزین لفظ رهبر کدام مورد زیر است؟

۱. مربی      ۲. رئیس      ۳. مدیر      ۴. مدیریت زمان

۲- فرآیندهایی که از طریق آن ها اعضای سازمان تصویری کارآمد، منسجم و مشترک از ماهیت کالاها و خدماتی که سازمان ارائه می دهد و چگونگی تولید و ارائه این کالا ها و خدمات به مشتریان و چگونگی انتظارات اعضا از یکدیگر تهیه نموده و تصویری مطلوب از آینده و چگونگی کارکردن در کنار هم را ترسیم کنند چه می گویند؟

۱. یادگیری      ۲. فرایندهای تفکر      ۳. حل مشکل      ۴. تفویض اختیار

۳- کدام عبارت از پیش فرض های یکسان در بهبود سازمانی و بهبود مدیریت است؟

۱. ایجاد جوی که با کمک کارکنان بتوان مشکلات سازمان را حل نمود.

۲. انتقال برخی از اطلاعات و مهارت ها و دانش به مدیران

۳. کارایی اعضای سازمان تا حد زیادی در گرو یادگیری است.

۴. مجری بهبود از فنون آموزش اطلاع داشته باشد کافی است.

۴- کدام مورد زیر جزء سطوح تغییر بنیادین یا تحولی است؟

۱. اقدام های مدیریت      ۲. انطباق شغلی      ۳. فرهنگ      ۴. جو واحد کار

۵- در این استراتژی افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزش ها هدایت می شوند؟

۱. قدرت/فشار      ۲. مجابگر/هنجاری      ۳. منطقی-تجربی      ۴. منطقی/آموزشی

۶- چگونه افراد غالبا با یکدیگر در تعامل اند، چگونه تعارض اداره می شود؟ چگونه تصمیم ها گرفته می شود؟ این سوالات به کدام شیوه ی تغییر از نظر لوین اشاره دارد؟

۱. تغییر دادن افرادی که در سازمان مشغول کارند

۲. تغییر دادن مستقیم جو سازمانی یا سبک بین فردی

۳. تغییر دادن ساختارها و سیستم های سازمانی مختلف

۴. تغییر دادن ساختارها یا سبک بین فردی

۷- کدام عامل زیر از نیروهای خارجی تغییر است؟

۱. بهره وری      ۲. تعارض      ۳. تجدید ساختار      ۴. تحصیلات

۸- کدام نوع تغییر می تواند ساختار فرهنگ سازمان را تحت تاثیر قرار دهد؟

- ۱. تغییر ابداعی اساسی
- ۲. تغییر ابداعی
- ۳. تغییر انطباقی
- ۴. تغییر جزئی

۹- با مسئولیت دادن به افرادی که سد راه تغییر می شوند می توان تا حدودی آن ها را زیر نفوذ قرار داد. اشاره به کدام استراتژی برای کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی دارد؟

- ۱. مذاکره
- ۲. حمایت
- ۳. خودی-گردانی
- ۴. مشارکت

۱۰- منظور از کدامیک از گزینه های زیر، فرموله کردن مسئله، فرموله کردن فرضیه، کسب داده ها، تجزیه و تحلیل داده ها، ترکیب و کاربری آن است؟

- ۱. PAR
- ۲. OD
- ۳. AR
- ۴. TA

۱۱- سرعت در کایزن و تغییر در نوآوری به چه صورت است؟

- ۱. گام های کوتاه - ناگهانی و با نوسان
- ۲. تدریجی و پیوسته - ناگهانی و بی نوسان
- ۳. گام های کوتاه - آهسته
- ۴. تدریجی و پیوسته - گام های بزرگ

۱۲- کدامیک از انواع تفکر، منبع ایده ها و بینش هاست؟

- ۱. تفکر همگرا
- ۲. تفکر جانبی
- ۳. تفکر واگرا
- ۴. تفکر راهبردی

۱۳- به نظر استیسی کدامیک از گزینه های زیر از تعارض بین سیستم موجود سازمان و یک سیستم از سایه برآمده، شکل گرفته است؟

- ۱. بوروکراسی
- ۲. آشوب
- ۳. خلاقیت
- ۴. فشار عصبی

۱۴- کدام گزینه در مورد ارزشهای اساسی صحیح می باشد؟

- ۱. معمولاً ارزشهای اساسی نقش غالب دارند.

۲. ارزشهای اساسی باید بر روند جامعه ای که ایدئولوژی مورد نظر بر آن حاکم است تسلط کامل داشته باشد.

۳. ارزشهای اساسی صرفاً بر وسایل و ابزار و شیوه هایی ناظر است که می بایست تحقق آرمان های مطرح شده در ایدئولوژی را میسر نماید.

۴. این ارزش ها معمولاً تغییر پذیر بوده و اصالت خود را حفظ نمی کنند.

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر، دانش سازمانی را صرف نشر نوآوری و اثر بخشی سازمانی می کنند؟

- ۱. OL
- ۲. LO
- ۳. PDCA
- ۴. TM

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مدیریت دانش صحیح می باشد؟

۱. بر جابه جایی و انتقال دانش فردی(دانش صریح) به دانش سازمانی(دانش ضمنی) متمرکز است.

۲. مدیریت دانش نمی تواند موفقیت سازمانها را تضمین کند.

۳. بر جابه جایی و انتقال دانش فردی(دانش ضمنی) به دانش سازمانی(دانش صریح) متمرکز است.

۴. مدیریت دانش به تمرکز بر بهبودها و هدایت دانش ضمنی تمایلی ندارد.

۱۷- کدام مدل پژوهش های هدایت گرا نه OD بر تجانس سیستم تشخیص و یا همسویی تاکید نمی نماید؟

۱. تی چی      ۲. بورک-لیتوین      ۳. نادلر-توشمن      ۴. تی چی-توشمن

۱۸- کدام فن تحلیل OD پیشرفته تر و عمدتاً شامل آزمودن روابط بین عناصر مختلف پژوهش می باشد؟

۱. بخشی      ۲. مفهومی      ۳. مقایسه ای      ۴. محتوایی

۱۹- "سهیم شدن در اختیارات ویژه در تصمیم گیری ها که موجب استفاده شایسته کارکنان از اطلاعات و دانش خودشان می شود." بیانگر کدام راهبرد اصلی مدیریت مشارکتی است؟

۱. سهیم شدن در قدرت      ۲. سهیم شدن در اطلاعات

۳. سیستم های قدرشناسی و پاداش      ۴. آموزش و توسعه آگاهی ها

۲۰- کدام مورد به کیفیت کل سازمان مربوط می شود، زیرا گاهی همه مدیران یک سازمان را درگیر می کند؟

۱. فعالیت های مدیریت استراتژیک      ۲. بررسی بازخورد

۳. جلسه های رویایی      ۴. OD بر اساس شبکه

۲۱- برای ارزیابی استراتژی ها چه فعالیت هایی صورت می گیرد؟

۱. تدوین استراتژی-اجرا استراتژی-ارزیابی استراتژی

۲. مدیریت: در سطح استراتژیک، در سطح واحد و در سطح وظیفه

۳. بررسی عوامل داخلی و خارجی-تدوین استراتژی-اجرا استراتژی-ارزیابی استراتژی

۴. بررسی عوامل داخلی و خارجی - محاسبه و سنجش عملکردها-اقدام های اصلاحی

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء نام های دیگر MBO می باشد؟

۱. هدفهای تحلیلی      ۲. رهبری هدف

۳. ارزشیابی توسط مدیر      ۴. تبیین هدف متقابل ( یک طرفه )

۲۳- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظاراتها و تعهدهای نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخش گروه طراحی شده است؟

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| ۱. بهبود مهارت | ۲. سیستم فنی-اجتماعی |
| ۳. RAT         | ۴. MBO               |

۲۴- در بحث مدیریت کیفیت جامع، یکی از مشخصه های جوران تأکید بسیار بر :

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| ۱. مشتری است            | ۲. گردش مشاغل است  |
| ۳. تنظیم اهداف مشخص است | ۴. بهبود مهارت است |

۲۵- در طراحی و اجرای آموزش حساسیت، کدام مورد از افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف باشند تشکیل می شود؟

- |                 |                  |                |              |
|-----------------|------------------|----------------|--------------|
| ۱. گروه خانواده | ۲. گروه خویشاوند | ۳. گروه بیگانه | ۴. گروه کاری |
|-----------------|------------------|----------------|--------------|

۲۶- در کدام مرحله نتایج برنامه OD بر اساس شبکه از مرحله ۱ تا ۵ سنجش می شود؟

- |                      |                |             |                   |
|----------------------|----------------|-------------|-------------------|
| ۱. بهبود بین گروه ها | ۲. شبکه مدیریت | ۳. نقد منظم | ۴. بهبود کار گروه |
|----------------------|----------------|-------------|-------------------|

۲۷- کدامیک از افراد زیر معتقد است که PC بین افراد و PC عملیاتی از بررسی بازخورد اثر کمتری در عکس العمل کارکنان دارد؟

- |          |           |         |         |
|----------|-----------|---------|---------|
| ۱. باورز | ۲. والتون | ۳. هریس | ۴. جمیز |
|----------|-----------|---------|---------|

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر، رفتاری را باعث می شود که به عنوان رفتار منطقی، مستدل، عقلایی و غیر احساسی توصیف می شود؟

- |               |                  |                     |                    |
|---------------|------------------|---------------------|--------------------|
| ۱. شخصیت سالم | ۲. حالت من کودکی | ۳. حالت من بزرگسالی | ۴. حالت من والدینی |
|---------------|------------------|---------------------|--------------------|

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر، نوعی مشغولیت است که در آن رفتار متقابل افراد مشخص و معلوم است؟

- |            |          |               |               |
|------------|----------|---------------|---------------|
| ۱. بازی ها | ۲. مراسم | ۳. کناره گیری | ۴. وقت گذرانی |
|------------|----------|---------------|---------------|

۳۰- جمله "آنها در تحقق اهداف چالشی خود-انگیخته اند" کدام ویژگی رهبران کارآفرین را بیان می کند؟

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| ۱. اعتماد به نفس       | ۲. تحمل ابهام       |
| ۳. نیاز به پیشرفت زیاد | ۴. مرکز کنترل داخلی |

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر انواع معضلات اخلاقی را به صورت صحیح بیان می کند؟

۱. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- انتخاب مداخله - شایستگی تیم-عدالت در برابر بخشش-ارزش ها

۲. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- انتخاب مداخله - شایستگی تیم-ارزش ها -حق الزحمه-ارباب رجوع-سازش و تبانی

۳. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- عدالت در برابر بخشش -حقیقت در برابر وفاداری- ارباب رجوع

۴. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- انتخاب مداخله-عدالت در برابر بخشش-حق الزحمه

۳۲- جمله ((از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایید)).مربوط به کدامیک از اصول ارائه شده توسط کیدر برای حل و فصل معضلات می باشد؟

۱. تفکرنتایج مدارانه

۲. تفکر قانون مدارانه

۳. تفکر توجه مدارانه

۴. تفکر تصمیم گیری اخلاقی

۳۳- بزرگترین روندهای سه گانه OD کدامند؟

۱. فقدان تخصص-تغییر ماهیت-تاثیر فن آوری

۲. نیاز به سرعت- مربی گری - بهبود مدیریت اجرای

۳. یکپارچگی سیستم- گونه گونی - چند فرهنگی

۴. متمایز نمودن-مهارت - آگاهی بین فردی

۳۴- اولین گامی که در نظریه پردازی مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیر بنای سایر مراحل باشد کدام است؟

۱. ارزیابی نتایج

۲. میزان بهره وری

۳. تعیین و تبیین ارزشها

۴. آموزش افراد

۳۵- کدام گزینه انواع اصلی نوآوری را بیان می کند؟

۱. رشد یابنده-ادامه دهنده

۲. فرایند- کالا/خدمات-استراتژی

۳. تازگی-اثر-گسسته

۴. رشد یابنده-بنیادین-استراتژی



الف	1
ب	2
ج	3
د	4
هـ	5
و	6
ز	7
ح	8
ط	9
ق	10
ك	11
ل	12
م	13
ن	14
ي	15
ج	16
ب	17
ب	18
الف	19
ج	20
د	21
ب	22
ج	23
الف	24
ب	25
ج	26
الف	27
ج	28
د	29
ج	30
ب	31
ب	32
الف	33
ج	34
ب	35

۱- در بحث بهبود و بازسازی هسلباین گام را فراتر نهاده و کدامیک از سازمانهای زیر را مطرح می کند؟

۱. خیمه ای      ۲. حلقوی      ۳. مجازی      ۴. پازندی

۲- چه کسی جنبش OD را به عنوان شیوه ای که گرایش سیستمی دارد و بر استراتژی های تغییر برنامه ریزی شده متکی است مناسبترین روند برای مواجهه با دگرگونی ها می شمرد؟

۱. بکهارد      ۲. برادفورد      ۳. لی پیت      ۴. بلیک

۳- در کدام دهه میلادی کوشش های گوناگونی برای تحولات سازمانی به عمل آمد؟

۱. ۴۰      ۲. ۶۰      ۳. ۷۰      ۴. ۵۰

۴- مدیریت تغییر در چارچوب وسیع ..... قرار دارد.

۱. تغییر مدیریتی      ۲. تغییر اجتماعی      ۳. تغییر کارمندی      ۴. تغییر سازمانی

۵- این نوع استراتژی های بنایشان بر این است که افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزشها هدایت می شوند؟

۱. استراتژی های منطقی/تجربی آزمایشی      ۲. استراتژی های قدرت/فشار  
۳. استراتژی های مجابگر/هنجاری      ۴. استراتژی های تمرکز بر هدف

۶- به گفته لائوتزو بهترین تغییر آن است که افراد خودشان انجام دهند، اما مشارکت و در گیری افراد تا جایی مطلوب است که :

۱. مانع ارتباطات نشود      ۲. مانع بروز خلاقیت نشود  
۳. مانع تصمیم گیری نشود      ۴. مانع موفقیت آنها در نقش عادی شان نشود

۷- کدام مورد جزء نیروهای داخلی برای تغییر می باشد؟

۱. رفتار یا تصمیم های مدیریتی      ۲. پیشرفت های فنی  
۳. تغییرات بازار      ۴. ویژگی های جمعیت شناختی

۸- کدامیک از گزینه های زیر چون بستری است که تغییرات اندک و مداوم را در خود می پروراند؟

۱. نوآوری      ۲. تغییرات جهشی      ۳. کایزن      ۴. خلاقیت

۹- فلسفه مدیریت JIT بر چه اصلی قرار دارد؟

۱. بهبود مستمر تولید

۲. مدیریت منابع انسانی از طریق توجه

۳. سعی بر حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و موجودی انبار صفر

۴. سیستم تولید مبتنی بر تکنولوژی

۱۰- کدامیک از افراد زیر ابزاری برای ارزیابی متفاوت در سبک های حل - مشکل فردی که بهترین پیشگوی خلاقیت کارکنان در کار است را ارائه داد؟

۱. مایر

۲. استیسی

۳. کرتون

۴. ایمائی

۱۱- درجه و ماهیت درگیری داخلی در یک سازمان کدام مورد را تحت تاثیر قرار می دهد؟

۱. کارایی

۲. خلاقیت

۳. فشار

۴. بهره وری

۱۲- کدامیک از انواع نوآوری ممکن است ازلازمه فرایند و یا محصول باشد؟

۱. استراتژی

۲. کالا

۳. فرایند

۴. خدمت

۱۳- کدام مورد احتمالاً بیشتر توسط کارآفرینان داخلی مورد بهره برداری قرار می گیرند که تغییر را حمایت می کنند و آن را جلو می برند؟

۱. ارتباطات

۲. رقابت

۳. انعطاف پذیری

۴. ایده ها

۱۴- در مورد مدیریت گروهی مهمترین مساله ای که مطرح می شود چه می باشد؟

۱. تیم کاری

۲. مشورت

۳. رقابت

۴. همکاری

۱۵- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. مشاوران خارج از سازمان

۲. مدیران عالی

۳. کارشناسان برنامه ریزی

۴. مدیران عملیاتی

۱۶- این ارزش ها همان باورهای اساسی است که از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کند؟

۱. کارکردی

۲. اساسی یا پایدار

۳. داخلی

۴. بیرونی

۱۷- ایده یادگیری گروهی یا سازمان یادگیرنده مربوط به کیست؟

۱. کرت لوین      ۲. پیتر سنج      ۳. الوین تافلر      ۴. پیتر دراگر

۱۸- فرایند انعکاسی که همه اعضا سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش میکنند و شامل مجموعه اطلاعاتی است که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود چه نام دارد؟

۱. یادگیری سازمانی      ۲. سازمان یادگیرنده      ۳. جنبش کیفیت      ۴. یادگیری

۱۹- لازمه پیاده کردن مدیریت کیفیت جامع در مفهوم صحیح آن ایجاد :

۱. سازمان های در حال تغییر است      ۲. سازمان نوآور می باشد  
۳. سازمان خلاق است      ۴. سازمان یادگیرنده است

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر سعی در باز کردن جایگاه خود با ارائه راه حل های متنوع و متفاوت در مقابل مفاهیم TQM و مهندسی مجدد دارد؟

۱. مدیریت دانش      ۲. استراتژی ها  
۳. تغییرات بنیادین      ۴. سازمان های یادگیرنده

۲۱- در کدامیک از مراحل جلسه رویارویی سخن گوینان هر گروه کوچک یافته های گروه را برای کل گروه گزارش می کنند و نتایج را در معرض دید همگان قرار می دهند؟

۱. مرحله ۱      ۲. مرحله ۲      ۳. مرحله ۳      ۴. مرحله ۴

۲۲- هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیم های وظیفه ای چند گانه که سازمان را قادر می سازد به هدفهای بلند مدت خود برسد چه نام دارد؟

۱. تکنیک های جامع      ۲. مدیریت استراتژیک  
۳. جلسه های رویارویی      ۴. تصمیم گیری

۲۳- در مدیریت استراتژیک مشکل ترین مرحله کدام است؟

۱. اجرا      ۲. ارزیابی      ۳. کنترل      ۴. تدوین

۲۴- در MBO بازخورد به چه صورت داده می شود؟

۱. در پایان کار      ۲. دوره ای  
۳. بازخورد ندارد      ۴. در فواصل از پیش تعیین شده

۲۵- اثربخش ترین سازمان ها خصوصیات کدامیک از سیستم های لیکرت را دارند؟

۴ . ۴

۲ . ۳

۱ . ۲

۳ . ۱

۲۶- این فن از ابتدایی ترین مداخله های گروهی است که از متن پویایی کرت لوین نشات گرفته و یادگیری فردی را به عنوان اساسی ترین تاکید در نظر می گیرد؟

۴ . ۴ . مراوده ضمنی

۳ . ۳ . خلاقیت

۲ . ۲ . فنون دلفی

۱ . ۱ . آموزش حساسیت

۲۷- مراوده مکمل چه نوع مراوده ای است؟

۱ . پاسخ غیر تکراری از حالت من طرف مقابل دریافت شود.

۲ . پاسخ مناسب از حالت من طرف مقابل دریافت شود.

۳ . پاسخ تکراری از حالت من طرف مقابل دریافت شود.

۴ . پاسخ نو و جدید از حالت من طرف مقابل دریافت شود.

۲۸- تحقیقات نشان می دهد که ..... مهمترین بخش رهبری تحول ساز هستند.

۴ . ۴ . اهداف

۳ . ۳ . اقدامات

۲ . ۲ . چشم اندازها

۱ . ۱ . ابزارها

۲۹- به واقعیت پیوستن یک چشم انداز کدامیک از گزینه های زیر را می طلبد؟

۴ . ۴ . تعهد کارکنان

۳ . ۳ . الگوسازی دیدگاه

۲ . ۲ . انتقال مفاهیم

۱ . ۱ . خلق استراتژی

۳۰- سومین تحریف ادراکی رهبری ادعا می کند که افراد می خواهند باور داشته باشند که رهبران تغییر ایجاد می کنند کدام مورد است؟

۲ . ۲ . کلیشه سازی رهبری

۱ . ۱ . اسناد کردن رهبری

۴ . ۴ . کارآفرینی

۳ . ۳ . نیاز به کنترل موقعیتی

۳۱- در نظر یک فرد ارزش عبارت است از :

۱ . اصل یا کیفیتی است که فرد فی نفسه به آن تمایل داشته باشد.

۲ . گرایش های محیطی فرد را پوشش دهد.

۳ . نگرش فرد به دنیای مادی کاهش یابد.

۴ . باور به ارزشهای درون فرد ایجاد شود.

۳۲- از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایید. این جمله مربوط به کدامیک از مدل های تصمیم گیری از دیدگاه کیدر است؟

۱. تفکر قانون مدارانه      ۲. تفکر رفتار مدارانه      ۳. تفکر نتایج مدارانه      ۴. تفکر توجه مدارانه

۳۳- جمله (( هر کاری باید سریعاً و به موقع انجام شود، کاری را که زمان کافی برای انجام آن به نحو احسن نداری قبول نکن. )) بیانگر کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. صداقت      ۲. سختکوشی      ۳. وفاداری      ۴. بصیرت و احتیاط

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان کلید افزایش خودآگاهی، یادگیری و تغییر رفتار معنی می دهد؟

۱. مربی گری و رویارویی فرد با فرد      ۲. یکپارچگی سیستمی

۳. تیم سازی      ۴. گونه گونی

۳۵- کدام مورد با توجه به شرایط درونی هر سازمان می تواند پی آمد مثبت و یا منفی به بار آورد؟

۱. کیفیت زندگی کاری      ۲. غنی سازی شغل      ۳. توسعه شغل      ۴. گردش مشاغل

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	د
4	ب
5	ج
6	د
7	الف
8	ج
9	ج
10	ج
11	ب
12	الف
13	د
14	ب
15	الف
16	ب
17	ب
18	الف
19	د
20	الف
21	ج
22	ب
23	الف
24	ب
25	د
26	الف
27	ب
28	ب
29	د
30	ج
31	الف
32	الف
33	ب
34	الف
35	د