



211A

211

A

عصر جمعه  
۹۱/۷/۲۸  
دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

در کار کارمزارانت بنگر و این را با آزمون به کار بکار و به  
میل خود و بی‌میلورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

## آزمون استخدامی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور سال ۱۳۹۱

### آزمون تخصصی رشته شغلی کارشناس امور اداری (کد ۱۰۶)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	ریاضی و آمار در مدیریت	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	حقوق اداری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	مدیریت منابع انسانی	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	اصول مدیریت	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

مهر ماه سال ۱۳۹۱

## ریاضی و آمار در مدیریت:

۱۰۱- اگر  $A = \{2, 3, 5, 8, 9\}$ ،  $B = \{1, 2, 3, 4, 5\}$  و  $C = \{2, 6, 8\}$ ، زیرمجموعه‌هایی از مجموعه مرجع  $U = \{1, 2, \dots, 9\}$  باشند، مجموعه  $A \cup (B \cap C)$  کدام است؟

- (۱)  $\{2, 3, 5, 6, 8, 9\}$   
 (۲)  $\{1, 3, 5, 6, 8, 9\}$   
 (۳)  $\{2, 3, 4, 5, 8, 9\}$   
 (۴)  $\{1, 2, 4, 5, 8, 9\}$

۱۰۲- مجموعه جواب‌های معادله  $|x - 4| \geq 10$  کدام است؟

- (۱)  $(-\infty, -6] \cup [6, +\infty)$   
 (۲)  $(-\infty, -6) \cup (14, +\infty)$   
 (۳)  $(-\infty, -6] \cup [14, +\infty)$   
 (۴)  $(-\infty, -10] \cup [10, +\infty)$

۱۰۳- فرض کنید  $f(x) = \ln x$  و  $g(x) = e^{\frac{1}{2}x^2 + x}$  باشند. مشتق تابع  $(f \circ g)(x)$  کدام است؟

- (۱)  $\frac{1}{2}x + 1$   
 (۲)  $x + 1$   
 (۳)  $\frac{1}{x + 1}$   
 (۴)  $\frac{2}{x + 2}$

۱۰۴- مقدار تقریبی  $\sqrt{64}$  کدام است؟

- (۱)  $8 + \frac{1}{8}$   
 (۲)  $8 + \frac{1}{16}$   
 (۳)  $8 + \frac{1}{80}$   
 (۴)  $8 + \frac{1}{160}$

۱۰۵- سطح محصور بین منحنی  $f(x) = x^2 \ln x$ ،  $x = 1$ ،  $x = 2$  و محور  $x$ ‌ها کدام است؟

- (۱)  $8 \ln 2 - \frac{15}{16}$   
 (۲)  $6 \ln 2 - \frac{1}{16}$   
 (۳)  $4 \ln 2 - \frac{15}{16}$   
 (۴)  $4 \ln 2 - \frac{1}{16}$

۱۰۶- جعبه I شامل ۱ مهره سفید و ۲ مهره سیاه، جعبه II شامل ۲ مهره سفید و ۴ مهره سیاه و جعبه III شامل ۳ مهره سفید و ۶ مهره سیاه است. یک مهره به تصادف از هر جعبه انتخاب می‌کنیم. احتمال این که مهره انتخاب شده از جعبه II سفید باشد، اگر بدانیم دقیقاً دو مهره سفید انتخاب شده است، کدام است؟

- (۱)  $\frac{4}{27}$   
 (۲)  $\frac{6}{27}$   
 (۳)  $\frac{11}{27}$   
 (۴)  $\frac{13}{27}$

۱۰۷- نرخ خودکشی در یک استان، ۱ در ۱۰۰۰۰۰ در ماه است. احتمال این که در یک شهر ۴۰۰۰۰۰ نفری این استان، حداقل ۱ خودکشی در ماه رخ دهد، کدام است؟

- (۱)  $1 - e^{-0.4}$   
 (۲)  $1 - e^{-4}$   
 (۳)  $e^{-0.4}$   
 (۴)  $e^{-4}$

۱۰۸- طول عمر یک نوع رادیو (به سال) دارای توزیع نمایی با میانگین ۸ سال است. اگر شخصی یک رادیو دست دوم از این نوع خریداری کند، احتمال این که حداقل ۸ سال برایش کار کند، کدام است؟

- (۱)  $1 - e^{-1}$  (۲)  $e^{-1}$   
(۳)  $1 - e^{-64}$  (۴)  $e^{-64}$

۱۰۹- فرض کنید یافته‌های زیر، مقادیر مشاهده شده دو نمونه تصادفی مستقل از توزیع‌های به ترتیب  $N(\mu_1, \sigma_1^2)$  و  $N(\mu_2, \sigma_2^2)$  باشند. با فرض برابری واریانس‌ها، برآورد ناریب  $(\sigma_1^2 = \sigma_2^2 = \sigma^2)$  کدام است؟

نمونه اول: ۵، ۲، ۴، ۱

نمونه دوم: ۶، ۹، ۸، ۵، ۷

- (۱)  $\frac{20}{9}$   
(۲)  $\frac{31}{11}$   
(۳)  $\frac{20}{7}$   
(۴)  $\frac{155}{54}$

۱۱۰- در یک مدل رگرسیون خطی ساده  $y = \alpha + \beta x + \varepsilon$ ،  $y$  متغیر پاسخ و  $x$  متغیر مستقل است. برای یک نمونه تصادفی ۱۶ تایی  $(x_1, y_1), \dots, (x_{16}, y_{16})$  خلاصه اطلاعات زیر حاصل شده است. مقدار  $(\hat{\alpha}, \hat{\beta})$  کدام است؟

$$\sum_{i=1}^{16} x_i = 32, \quad \sum_{i=1}^{16} x_i^2 = 73, \quad \sum_{i=1}^{16} y_i = 48$$

$$\sum_{i=1}^{16} y_i^2 = 160, \quad \sum_{i=1}^{16} x_i y_i = 102$$

- (۱)  $(\frac{5}{3}, \frac{2}{3})$   
(۲)  $(\frac{2}{3}, \frac{4}{3})$   
(۳)  $(\frac{3}{5}, \frac{3}{2})$   
(۴)  $(\frac{2}{3}, \frac{4}{3})$

### حقوق اداری:

۱۱۱- کدام یک از موارد زیر، از مؤلفه‌های تفویض اختیار محسوب نمی‌شود؟

- (۱) تفویض اختیار از اختیاردهنده سلب مسئولیت نمی‌کند و وی همواره حق دخالت در امور تفویضی را دارد.  
(۲) چون تفویض اختیار جنبه قراردادی ندارد، رضایت گیرنده اختیار لزومی ندارد.  
(۳) مرگ تفویض کننده، موجب ابطال و لغو اختیارات تفویضی می‌شود.  
(۴) مقامات اداری فقط می‌توانند بخشی از اختیارات خود را به دیگری تفویض کنند نه همه آن‌ها را.

۱۱۲- سلب عضویت اعضای شورای بخش با تصویب هیأت حل اختلاف ..... و شورای شهر با پیشنهاد هیأت حل اختلاف ..... و تصویب هیأت حل اختلاف ..... است.

- (۱) استان - استان - مرکزی  
(۲) استان - شهرستان - استان  
(۳) مرکزی - استان - مرکزی  
(۴) مرکزی - شهرستان - استان

۱۱۳- کدام یک از مستخدمین زیر، مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری هستند؟

- (۱) اعضای شورای نگهبان  
(۲) کارکنان سازمان شیلات ایران  
(۳) کارکنان سیاسی وزارت امور خارجه  
(۴) هیأت‌های مستشاری دیوان محاسبات



- ۱۱۴ - معاون شهردار تهران، حق اعمال کدام دسته از مجازات‌های اداری زیر را بدون مراجعه به هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری دارد؟
- (۱) اخراج از شهرداری
  - (۲) انفصال موقت به مدت دو ماه
  - (۳) تغییر محل جغرافیایی خدمت به مدت یک سال
  - (۴) کسر حقوق و فوق‌العاده شغل به میزان یک سوم به مدت یک ماه
- ۱۱۵ - دیوان عدالت اداری، صلاحیت رسیدگی به تصمیمات کدام مرجع زیر را دارد؟
- (۱) تصمیمات کمیسیون موضوع ماده ۵۶ قانون حفاظت و بهره‌برداری از جنگل‌ها و منابع طبیعی
  - (۲) تصمیمات مراجع قضایی نیروهای مسلح
  - (۳) مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی
  - (۴) مصوبات مجمع تشخیص مصلحت نظام
- ۱۱۶ - طبق اصول حقوق اداری، کدام مورد، در رابطه با انتقال کارمندان از یک دستگاه دولتی به دستگاه دولتی دیگر، صحیح نیست؟
- (۱) وزارتخانه انتقال‌گیرنده تقاضا کند.
  - (۲) وزارتخانه متبوع مستخدم با انتقال موافق باشد.
  - (۳) محل و اعتبار در سازمان و بودجه وزارتخانه وجود داشته باشد و حقوق مستخدم از طرف وزارتخانه متبوع مستخدم پرداخت شود.
  - (۴) رضایت کامل مستخدم به انتقال، وجود داشته باشد.
- ۱۱۷ - کدام مورد، در خصوص «معاملات متوسط» و «معاملات عمده»، صحیح است؟
- (۱) معاملات متوسط به کمترین بهای ممکن به تشخیص و مسئولیت کارپرداز - معاملات عمده به کمترین بهای ممکن به استعلام بهای کتبی به تشخیص و مسئولیت کارپرداز
  - (۲) معاملات متوسط با انتشار آگهی مناقصه عمومی و یا ارسال دعوتنامه به تشخیص و مسئولیت وزیر - معاملات عمده به کمترین بهای ممکن به تشخیص و مسئولیت وزیر
  - (۳) معاملات متوسط به کمتر از بهای ممکن به تشخیص و مسئولیت وزیر و یا بالاترین مقام دستگاه اجرایی - معاملات عمده با انتشار آگهی مناقصه عمومی و یا ارسال دعوتنامه به تشخیص و مسئولیت کارپرداز
  - (۴) معاملات متوسط به کمترین بهای ممکن به تشخیص و مسئولیت کارپرداز و تأیید وزیر یا بالاترین مقام دستگاه اجرایی - معاملات عمده با انتشار آگهی مناقصه عمومی و یا ارسال دعوتنامه به تشخیص وزیر یا بالاترین مقام دستگاه اجرایی
- ۱۱۸ - با عنایت به اصل ۱۳۸ قانون اساسی، حق وضع و صدور آیین‌نامه‌های مستقل، با کدام یک از مقامات زیر است؟
- (۱) استانداران و فرمانداران
  - (۲) هیأت وزیران و وزیران
  - (۳) هیأت وزیران و شوراهای محلی
  - (۴) هیأت وزیران، وزیران، استانداران، فرمانداران و شوراهای محلی
- ۱۱۹ - بر اساس مفاد ماده ۱۰۳ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستگاه‌های اجرایی مکلفند کارمندانی که دارای ۳۰ سال سابقه خدمت و ..... سال سن برای مشاغل غیرتخصصی و همچنین کارمندانی که دارای ۳۵ سال سابقه خدمت و ..... سال سن برای مشاغل تخصصی می‌باشند را بازنشسته کنند.
- |             |             |
|-------------|-------------|
| (۱) ۶۵ ، ۶۰ | (۲) ۶۵ ، ۶۰ |
| (۳) ۶۵ ، ۶۵ | (۴) ۶۵ ، ۷۰ |
- ۱۲۰ - بر اساس قانون مدیریت خدمات کشوری، کدام یک از موارد زیر، جزو امور حاکمیتی محسوب نمی‌شود؟
- (۱) قانونگذاری، امور ثبتی، استقرار نظم و امنیت و اداره امور قضایی
  - (۲) حفظ محیط زیست و حفاظت از منابع طبیعی و میراث فرهنگی
  - (۳) فراهم نمودن زمینه‌ها و مزیت‌های لازم برای رشد و توسعه کشور و رفع فقر و بیکاری
  - (۴) آموزش و پرورش عمومی و فنی و حرفه‌ای، علوم و تحقیقات، درمان و توانبخشی

مدیریت منابع انسانی:

- ۱۲۱- در کدام روش، شرکت‌ها ترجیح می‌دهند مشاغل خود را به کشورهای دیگر، منتقل و از کارگران آن‌ها استفاده کنند؟  
 (۱) برون‌سپاری  
 (۲) شغل‌سپاری  
 (۳) کوچک‌سازی  
 (۴) لیزینگ کارکنان
- ۱۲۲- اگر مدیران منابع انسانی بر فرآیندها در کوتاه‌مدت تأکید کنند، کدام نقش را پذیرفته‌اند؟  
 (۱) توسعه‌دهنده سرمایه‌های انسانی  
 (۲) شریک استراتژیک و قهرمان تغییر  
 (۳) متخصص کارکردی  
 (۴) حامی کارکنان
- ۱۲۳- در کدام روش، سوالات آزمون به کارکنانی که در استخدام سازمان هستند، داده می‌شود و نتایج حاصل از آن با ارزیابی‌هایی که در گذشته از عملکرد آن‌ها به عمل آمده است، مقایسه و تحلیل می‌شود؟  
 (۱) روایی پیش‌بینی  
 (۲) روایی موازی  
 (۳) روایی محتوا  
 (۴) معادل‌سازی
- ۱۲۴- کدام مورد، جزو روش‌های آموزش ضمن خدمت می‌باشد؟  
 (۱) ایفای نقش  
 (۲) بررسی موارد خاص  
 (۳) تمرین نقش  
 (۴) جانشینی موقت
- ۱۲۵- در کدام روش ارزیابی عملکرد، فرد با استاندارد از پیش تعیین‌شده‌ای مقایسه و سنجیده می‌شود؟  
 (۱) قیاسی  
 (۲) عامل‌سنجی  
 (۳) درجه‌بندی  
 (۴) توزیع اجباری
- ۱۲۶- عدم پاسخ مدیر به نامه یا تلفن کارمند، نمونه کدام سازوکار شکل‌دهی رفتار است؟  
 (۱) تنبیه  
 (۲) تقویت مثبت  
 (۳) تقویت منفی  
 (۴) خاموشی
- ۱۲۷- در کدام رویکرد نظری مدیریت استراتژیک منابع انسانی، سازمان‌ها اقدامات مدیریت منابع انسانی خویش را در جهت درونی‌سازی و کاهش هزینه‌های کسب و به‌کارگیری منابع انسانی مطلوب، برنامه‌ریزی و انتخاب می‌نمایند؟  
 (۱) نهادگرایی  
 (۲) هزینه‌های مبادله / نمایندگی  
 (۳) قدرت / وابستگی منابع  
 (۴) سایبرنتیک
- ۱۲۸- استفاده از وسایل آموزشی مانند فیلم، ویدئو و ...، در کدام نظریه، بیشتر توصیه می‌شود؟  
 (۱) محرک - پاسخ  
 (۲) گشتالت  
 (۳) یادگیری اجتماعی  
 (۴) آسان‌سازی
- ۱۲۹- در کدام روش بر آورد تقاضای منابع انسانی، ماتریسی برای نشان دادن احتمال جابه‌جایی کارکنان از یک شغل به شغل دیگر یا ترک سازمان ترسیم می‌شود و تحلیل خود را از سطح کارکنان از زمانی به زمان دیگر نشان می‌دهد؟  
 (۱) زنجیره مارکف  
 (۲) تحلیل همبستگی و نقاط پراکنش  
 (۳) شبیه‌سازی  
 (۴) نسبت‌یابی
- ۱۳۰- آزمون وچسلر و آزمون مایرز - برگر، به ترتیب جزو کدام آزمون‌ها هستند؟  
 (۱) شخصیت - شخصیت  
 (۲) شخصیت - جسمی و ذهنی  
 (۳) جسمی و ذهنی - شخصیت  
 (۴) جسمی و ذهنی - جسمی و ذهنی

اصول مدیریت:

- ۱۳۱- تأکید بر ارزش‌های سازمان و انعطاف‌پذیری، به کدام مدل اثربخشی مربوط می‌شود؟  
 (۱) هدف عقلایی  
 (۲) فرآیند داخلی  
 (۳) سیستم‌های باز  
 (۴) روابط انسانی

- ۱۳۲- کدام نوع برنامه ریزی، برای بهتر انجام شدن کارهای جاری صورت می پذیرد؟  
 (۱) از بالا به پایین  
 (۲) از پایین به بالا  
 (۳) از خارج به داخل  
 (۴) از داخل به خارج
- ۱۳۳- کدام مورد، جزو عوامل داخلی در تعیین سبک سازمانی است؟  
 (۱) فناوری  
 (۲) پیچیدگی سازمان  
 (۳) وابستگی به منابع محیطی  
 (۴) میزان عدم اطمینان
- ۱۳۴- در چهارچوب خرده سیستم اطلاعاتی - تصمیم گیری، مدیر کدام نقش را ایفا می کند؟  
 (۱) ابداعی  
 (۲) اجرایی  
 (۳) تولیدی  
 (۴) ترکیبی
- ۱۳۵- در کدام حالت، مدیر به جای تحلیل کامل وضعیت، اولین بدیل در دسترس را انتخاب می کند و از پیمایش بیشتر اجتناب می ورزد؟  
 (۱) اجتناب آرام  
 (۲) اجتناب دفاعی  
 (۳) تغییر آرام  
 (۴) هراس
- ۱۳۶- سیمای مدیر به عنوان یک نظریه پرداز، بیانگر کدام دیدگاه سازمانی است؟  
 (۱) تفسیری  
 (۲) فرانوگرا  
 (۳) کلاسیک  
 (۴) نوگرا
- ۱۳۷- توجه به عدم اطمینان های استراتژیک در محیط، در کدام سیستم کنترلی اعمال می شود؟  
 (۱) ارزشی  
 (۲) تشخیصی  
 (۳) تحدیدی  
 (۴) تعاملی
- ۱۳۸- کدام مورد، جزو بحران های فنی - اقتصادی داخلی است؟  
 (۱) تخریب عمدی دستگاه ها و رایانه ها توسط کارکنان  
 (۲) کاهش میزان محصولات یا خدمات  
 (۳) ظهور فناوری های جدید در بازار  
 (۴) جعل محصولات توسط رقبا
- ۱۳۹- طبق کدام جزء سازمان یادگیرنده، افراد خود آگاه بوده و به طور باز با دیگران برخورد دارند؟  
 (۱) مهارت شخصی  
 (۲) مدل های ذهنی  
 (۳) تفکر سیستمی  
 (۴) بصیرت مشترک
- ۱۴۰- کدام مورد، جزو انواع شبکه های ارتباطی غیررسمی می باشد؟  
 (۱) ستاره ای  
 (۲) سه شاخه  
 (۳) زنجیره ای  
 (۴) رشته ای