

عصر جمعه

۹۱/۷/۳۸

دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون استخدامی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
سال ۱۳۹۱

آزمون تخصصی عنوان شغلی
مسئول دفتر (کد ۱۰۲)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	فن بایگانی و مدیریت اسناد و مدارک	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	اصول روابط عمومی	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	روان‌شناسی اجتماعی	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	مدیریت (رفتار سازمانی، اصول، منابع انسانی)	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

صبر ماه سال ۱۳۹۱

- ۱۰۱- به کارگیری کدام یک از اصول مدیریت، موجب می شود که اطلاعات در حد مطلوب و کافی جمع آوری و نگهداری شود؟
 (۱) مدیریت مکاتبات (۲) مدیریت گزارش ها (۳) مدیریت فرم ها (۴) مدیریت اسناد
- ۱۰۲- فلسفه و هدف از سند رسمی، کدام است؟
 (۱) امنیت قضایی (۲) اجرای وظایف (۳) تحصیل سند (۴) مشخص کردن نوع سند
- ۱۰۳- در صورتی که کلیه مکاتبات توسط یک دبیرخانه مرکزی صورت بگیرد، از کدام روش استفاده شده است؟
 (۱) نامه رسان (۲) نیمه متمرکز (۳) غیر متمرکز (۴) متمرکز
- ۱۰۴- نامه های محرمانه، جزو کدام دسته از اسناد زیر می باشند؟
 (۱) اداری (۲) امنیتی (۳) حقوقی (۴) طبقه بندی شده
- ۱۰۵- مجموعه ای از حروف که تشکیل یک اسم را می دهند، از نظر بایگانی چه نامیده می شود؟
 (۱) اصول (۲) نوشته (۳) واحد (۴) قواعد
- ۱۰۶- برای تنظیم پرونده های اسمی و موضوعی، از کدام روش بایگانی استفاده می شود؟
 (۱) شماره گذاری ساده (۲) شماره گذاری متوالی (۳) موضوعی (۴) اعشاری
- ۱۰۷- دسترسی به نامه های کار تابل و پیگیری آن ها، از کدام طریق امکان پذیر است؟
 (۱) وب (weh) (۲) متن (text) (۳) ایمیل (email) (۴) اسکن (scan)
- ۱۰۸- گردآوری و تهیه اسناد و مدارک مربوط به نقشه ها و عکس ها مربوط به کدام بایگانی می باشد؟
 (۱) سازمانی (۲) اسناد و مدارک (۳) فنی (۴) آرشیو
- ۱۰۹- عبارت زیر، معرف کدام مورد است؟
 «مجموعه اسناد و مدارکی که متعلق به یک ملت بوده و از نظر اهمیت در سازمان حفظ و نگهداری می گردد.»
- ۱۱۰- از کدام روش بایگانی، برای تنظیم مکاتبات و پرونده های زیاد و حجم کار بالا استفاده می شود؟
 (۱) اعشاری (۲) حرف و عدد (۳) شماره گذاری محدود (۴) موضوعی

اصول روابط عمومی:

- ۱۱۱- روابط عمومی در ایران، برای نخستین بار در کدام یک از سازمان های زیر، تاسیس شد
 (۱) وزارت نیرو (۲) شرکت نفت (۳) راه آهن (۴) پتک ملی
- ۱۱۲- کدام یک از موارد زیر، تعریف کاربردی از روابط عمومی است؟
 (۱) دریافت پیام از درون سازمان و انتقال آن به بیرون سازمان
 (۲) دریافت پیام از محیط بیرونی سازمان و سازگاری با آن
 (۳) مدیریت ارتباطات مدیران با کارکنان درون سازمان
 (۴) مدیریت ارتباطات یک سازمان با مخاطبان آن
- ۱۱۳- در کدام یک از انواع روابط عمومی ها، روابط عمومی به درجه مشاور مدیر سازمان ارتقا می یابد و در خط مشی های سازمان مشارکت می کند؟
 (۱) توجیه گر (۲) تبیین گر (۳) تحنیلگر (۴) تفسیرگر
- ۱۱۴- بخش مراسم افتتاحیه یک مجموعه ورزشی از سیاهای جمهوری اسلامی ایران، بیانگر کدام یک از فعالیت های روابط عمومی است؟
 (۱) آوازه گری (۲) اطلاع رسانی (۳) بازاریابی (۴) تبلیغات
- ۱۱۵- پدر روابط عمومی در ایران کیست؟
 (۱) مسعود برزین (۲) محمدعلی بهتاش (۳) حمید نطقی (۴) ابولقاسم حالت

- ۱۱۶ در فرآیند ارتباط مؤثر، نمادها چه کارکردی (نقشی) دارند؟
 (۱) تحریک ذهن افراد
 (۲) تحریک گیرندگان پیام
 (۳) انتقال پیام به افراد
 (۴) انتقال معنی به ذهن افراد
- ۱۱۷ کدام یک از حواس انسان، نقش مهم‌تری نسبت به سایر حواس در یادآوری پیام‌های دریافت شده دارد؟
 (۱) بینایی
 (۲) شنوایی
 (۳) چشایی
 (۴) لامسه
- ۱۱۸ عبارت زیر، بیانگر کدام یک از مفاهیم زیر در شکل‌دهی افکار عمومی است؟
 «رسانه‌ها ممکن است نتوانند بگویند چگونه فکر کنیم، ولی آن‌ها به ما می‌گویند به چه چیزی فکر کنیم.»
 (۱) همانندسازی
 (۲) تصویرسازی
 (۳) برجسته‌سازی
 (۴) آقاء پیام
- ۱۱۹ نگرش در جهت ایجاد تغییر در نگرش و باورهای مشتریان یک سازمان بدون اعمال خشونت و زور، بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) امتناع
 (۲) برجسته‌سازی
 (۳) تبلیغات
 (۴) سازش
- ۱۲۰ ساده‌ترین، سریع‌ترین و سهل‌الوصول‌ترین وسیله ارتباطی در روابط عمومی‌ها جهت انتقال پیام خود، کدام مورد است؟
 (۱) اینترنت
 (۲) تلویزیون
 (۳) روزنامه
 (۴) رادیو

روانشناسی اجتماعی:

- ۱۲۱ تعریف زیر، مربوط به کدام مورد است؟
 «تغییر در رفتار یا عقاید شخصی، در نتیجه اعمال فشار واقعی یا خیالی، از طرف فردی دیگر یا گروهی از مردم»
 (۱) متابعت
 (۲) نفوذ اجتماعی
 (۳) هم‌رنگی
 (۴) همانندسازی
- ۱۲۲ کدام مورد، در موفقیت یک مبلغ در ارائه یک مطلب، چندان مهم نیست؟
 (۱) تخصص مبلغ
 (۲) سن مبلغ
 (۳) قابل اعتماد بودن مبلغ
 (۴) کوشش نکردن در جهت منافع شخصی خود
- ۱۲۳ عقیده‌ای که شامل یک جزء ارزیابی‌کننده و یک جزء هیجانی باشد، چه نام دارد؟
 (۱) احساس
 (۲) ادراک
 (۳) تفکر
 (۴) نگرش
- ۱۲۴ کدام مورد، جزو سوگیری‌های احتمالی در تبیین رفتار اجتماعی نیست؟
 (۱) خطای بنیادی
 (۲) خطای شناخت
 (۳) خودسوگیری‌ها
 (۴) سوگیری بازیگر - مشاهده‌گر
- ۱۲۵ تعریف زیر، به کدام مورد اشاره دارد؟
 «یک سوگیری عمومی که طبق آن، برداشت مطلوب با نامطلوب ما از یک شخص، انتظارات و استنباط‌های آینده ما را از او سوگیرانه می‌کند.»
 (۱) اثر هاله‌ای
 (۲) اثر بتاین
 (۳) انتظارات قالبی
 (۴) قاعده اکتشافی
- ۱۲۶ کدام فیلسوف، مفهوم «بشر وحشی پاک‌نهاد» را به کار برده است؟
 (۱) روسو
 (۲) فروید
 (۳) نیچه
 (۴) هابز
- ۱۲۷ «اسناد خصوصیات یکسان به همه افراد یک گروه، بدون در نظر گرفتن تفاوت‌های واقعی اعضای آن گروه»، اشاره به کدام مورد دارد؟
 (۱) اسناد جمعی
 (۲) پیش‌داوری
 (۳) قالب فکرسازی
 (۴) همانندسازی
- ۱۲۸ علل اصلی پیش‌داوری کدامند؟
 (۱) خصومت، هم‌رنگی، رقابت، دانش قبلی
 (۲) تعصب، رقابت، تبعیض جنسیتی، نیازهای شخصیتی
 (۳) پرخاشگری جابه‌جا شده، تعصب، قالب‌های فکر، تبعیض جنسیتی
 (۴) رقابت و تعارض اقتصادی و سیاسی، پرخاشگری جابه‌جا شده، نیازهای شخصیتی، هم‌رنگی یا هنجارهای اجتماعی
- ۱۲۹ توصیف زیر، معرف کدام نوع عشق است؟
 «عشقی همراه با هیجان‌های شدید، تسنای جنسی و اشتغال فکری شدید با معشوق»
 (۱) آتشین
 (۲) صمیمی
 (۳) عرفانی
 (۴) مصاحبتی

۱۳۰- از دیدگاه استرنبرگ، کدام مورد، جزو سه مؤلفه اصلی عشق نیست؟

- (۱) اشتیاق (۲) ادامه نسل (۳) تعهد (۴) صمیمیت

مدیریت رفتار سازمانی، اصول، منابع انسانی:

۱۳۱- سیستم کنترل ارزشی، ممکن است کدام سیستم کنترلی را تقویت کند و با ایجاد تعهد در کارکنان امکان کنترل مؤثرتر سیستم را فراهم آورد؟

- (۱) ارزشی (۲) تعاملی (۳) تشخیصی (۴) تحدیدی
- ۱۳۲- در کدام نگرش برنامه‌ریزی، مدیران عالی فقط هنگامی در کارها دخالت می‌کنند که انحراف عملکرد یک واحد، از برنامه‌های پیش‌بینی شده، از حد معینی تجاوز کند؟

- (۱) اقتضایی (۲) اضطراری (۳) بر مبنای هدف (۴) بر مبنای استثناء
- ۱۳۳- در شبکه اجتماعی، فردی که به عنوان سنجاق اتصال با تعلق داشتن به دو یا چند گروه خدمت می‌کند، چه نامیده می‌شود؟

- (۱) ستاره (۲) پل (۳) نگهبان (۴) رابط
- ۱۳۴- کدام مورد، جزو ویژگی‌های سبک شنود فراگردی

- (۱) کسب اطلاعات کامل (۲) حالگرا بودن (۳) عملگرا بودن (۴) تمایل داشتن به حل مسأله
- ۱۳۵- اگر مدیران منابع انسانی بر افراد در بلندمدت تأکید کنند، کدام نقش را پذیرفته‌اند؟
- (۱) حامی کارکنان (۲) متخصص کارکردی (۳) توسعه‌دهنده سرمایه‌های انسانی (۴) شرایط استراتژیک

۱۳۶- کدام مورد، زیربنای اقدامات منابع انسانی است؟

- (۱) آموزش (۲) تحلیل شغل (۳) ارزیابی عملکرد (۴) برنامه‌ریزی منابع انسانی

۱۳۷- کدام مورد، جزو ویژگی‌های مؤثر بر ادراک اجتماعی در ادراک‌کننده است؟

- (۱) ارتباط (۲) بافت اجتماعی (۳) شکل ظاهر (۴) پیچیدگی شناختی

۱۳۸- کدام مورد، گروهی است مرکب از سرپرست و کارکنانی که به او گزارش می‌دهند؟

- (۱) کارکردی (۲) شورا (۳) کلر (۴) ذی‌نفعان

۱۳۹- در کدام روش، کارآموز نقش مدیری را بر عهده می‌گیرد که باید در زمان و مهلتی معین به پرونده‌ای که به او داده می‌شود، رسیدگی کند و تصمیم مناسبی اتخاذ نماید؟

- (۱) ایفای نقش (۲) تمرین شغل (۳) جانشین موقت (۴) بازی‌های مدیریتی

۱۴۰- کدام مورد، در خصوص تقویت منفی، صحیح است؟

- (۱) محرک در تقویت منفی، خوشایند است. (۲) تأثیر تقویت منفی و تنبیه، مثل هم است. (۳) تقویت منفی، موجب تضعیف رفتار می‌شود. (۴) در تقویت منفی، منظور از تقویت یعنی این که احتمال تکرار رفتار مطلوب افزایش می‌یابد.