

عصر جمعه

۹۲/۰۴/۱۴

دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

سازمان سنجش آموزش کشور

... در کار کارگزاریانت بنگر و آنان را با آزمودن به کار گمار و به
میل خود و بی مشورت دیگران آن ها را سرپرست کاری مکن ...
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

آزمون استخدامی سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

سال ۱۳۹۲

آزمون تخصصی عنوان شغلی

مسئول دفتر (کد ۱۰۲)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	فن بایگانی و مدیریت اسناد و مدارک	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	اصول روابط عمومی	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	روان شناسی اجتماعی	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	مدیریت (رفتار سازمانی، اصول، منابع انسانی)	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می شود.

تیرماه - سال ۱۳۹۲

فن بایگانی و مدیریت اسناد و مدارک:

- ۱۰۱- کدام شیوه بایگانی، مربوط به سازمان‌های با تشکیلات محدود می‌شود؟
 (۱) جاری (۲) متمرکز (۳) نیمه جاری (۴) نیمه متمرکز
- ۱۰۲- به مجموعه اسناد و مدارکی که بر اساس قانون، ارزش نگهداری دائمی را داشته باشند، چه می‌گویند؟
 (۱) پرونده پرسنلی (۲) مدارک اداری (۳) آرشیو (۴) فایل
- ۱۰۳- پرونده مستمری‌بگیران، جزو کدام دسته از پرونده‌ها می‌باشد؟
 (۱) جاری (۲) راکد (۳) قابل امحا (۴) نیمه جاری
- ۱۰۴- کدام وسیله در بایگانی، جهت تفکیک و طبقه‌بندی اسناد گوناگون به کار برده می‌شود؟
 (۱) کازیه (۲) زونکن (۳) دفاتر (۴) کلاسور
- ۱۰۵- اختراعات و اکتشافات یک محقق، جزو کدام یک از اسناد زیر، بایگانی می‌شود؟
 (۱) نظامی (۲) فرهنگی (۳) علمی (۴) تاریخی
- ۱۰۶- از کدام روش بایگانی، می‌توان برای پرونده‌های اسمی و موضوعی محدود برای شماره‌گذاری استفاده کرد؟
 (۱) متوالی (۲) محدود (۳) مرکب (۴) دهمی
- ۱۰۷- استفاده نکردن از کلمات غیررایج و غیرمصطلح، در کدام دسته از اصول نگارش اداری قرار دارد؟
 (۱) درست‌نویسی (۲) کفایت (۳) دقت (۴) وضوح
- ۱۰۸- اسنادی که آگاهی همگان از آن، به موقعیت‌های شخصی، اداری افراد لطمه وارد می‌کند، جزو کدام دسته از اسناد بایگانی تلقی می‌شود؟
 (۱) محرمانه (۲) خیلی محرمانه (۳) سری (۴) به کلی سری
- ۱۰۹- میکروفیلمی که تصاویر را بیش از ۹۰ بار کوچک‌تر نشان دهد، در مدیریت اسناد چه نامیده می‌شود؟
 (۱) اولترافیش (۲) میکروفیش (۳) ژاکت (۴) کارتریج
- ۱۱۰- پاسخ‌گویی به یک فرد، در مقابل مسئولیت‌های واگذار شده، جزو کدام اصول مدیریت اسنادی می‌باشد؟
 (۱) حیطه نظارت (۲) سلسله‌مراتب اداری (۳) وحدت فرماندهی (۴) تفویض اختیار

اصول روابط عمومی:

- ۱۱۱- کدام یک از موارد زیر، در خصوص فعالیت روابط عمومی، صحیح می‌باشد؟
 (۱) چشم مدیریت است. (۲) در متن است نه در حاشیه. (۳) آمیخته از فن است. (۴) تجمل است نه ضرورت.
- ۱۱۲- مهم‌ترین کار روابط عمومی در سازمان، کدام است؟
 (۱) تصویرساز سازمان بودن (۲) مشاوره مدیران (۳) ایجاد و تداوم سازمان (۴) مشخص کردن خط‌مشی سازمان
- ۱۱۳- فلسفه روابط عمومی در سازمان‌های اجتماعی، کدام است؟
 (۱) مشتری‌مداری (۲) عدالت‌محوری (۳) مصلحت‌اندیشی (۴) فردمداری
- ۱۱۴- روابط عمومی اسلامی، بر کدام معیارها استوار است؟
 (۱) ارتباط و اخلاق (۲) گفتگو و مصاحبه (۳) اخلاق و مذاکره (۴) ارتباط و گفتگو
- ۱۱۵- «پردازش اطلاعات»، جزو وظایف کدام یک از کارکنان روابط عمومی می‌باشد؟
 (۱) کارشناس تشریفات (۲) کارشناس نظرسنجی (۳) کارشناس تبلیغات (۴) کارمند روابط عمومی
- ۱۱۶- عمده‌ترین شیوه‌های ارتباط کلامی، کدام است؟
 (۱) تجربه (۲) زبان و خط (۳) نوشتن (۴) خواندن
- ۱۱۷- در ارتباطات اجتماعی، مهارت اجتماعی از کدام طریق به دست می‌آید؟
 (۱) تجربه (۲) تخصص (۳) ارتباط (۴) تعامل
- ۱۱۸- هدف اصلی روابط عمومی در سازمان‌ها، کدام است؟
 (۱) سیاست‌گذاری (۲) مسئولیت (۳) تبلیغات (۴) جلب اعتماد

- ۱۱۹- اساسی ترین نماد خودشکوفایی در ارتباط کلامی، کدام است؟
 (۱) خواندن (۲) شنیدن (۳) نوشتن (۴) گفتن
- ۱۲۰- در به دست آوردن تجربه، هر انسان از کدام عامل زیر، باید برخوردار باشد؟
 (۱) تعادل کلامی (۲) تعادل ارتباطی (۳) ارتباط کلامی (۴) نوشتاری

روان شناسی اجتماعی:

- ۱۲۱- روش های فرا فکن، آزمودنی ها را در کدام موقعیت قرار می دهند؟
 (۱) مبهم (۲) روشن (۳) تجربی (۴) استاندارد
- ۱۲۲- روان شناسان اجتماعی، کدام یک از روش های تحقیق را ترجیح می دهند؟
 (۱) بالینی (۲) میدانی (۳) آزمون شخصی (۴) آزمایشگاهی
- ۱۲۳- جروم بروئر معتقد است، که اگر یادگیری به وسیله انگیزش درونی تقویت شود، موجب کدام عامل می شود؟
 (۱) فراموشی نخواهد داشت. (۲) سریع تر به وجود خواهد آمد. (۳) ناپایدار خواهد بود. (۴) پایدارتر خواهد بود.
- ۱۲۴- تفاوت های افراد در انگیزه پیشرفت، بیشتر از کدام عامل نشأت می گیرد؟
 (۱) محیط اجتماعی (۲) معلم و مدرسه (۳) برخورد با همسالان (۴) شیوه پرورش والدین
- ۱۲۵- کدام رفتارهای زیر، برای همه افراد اجتماع هنجار یا نرم تلقی می شود؟
 (۱) مناسب شناخته می شوند. (۲) آموزش داده می شوند. (۳) به اجبار دیکته می شوند. (۴) ضرورت حیاتی دارند.
- ۱۲۶- روان شناسی اجتماعی، کدام موضوع را مورد مطالعه قرار می دهد؟
 (۱) مطالعه آثار محیط اجتماعی بر رفتار فرد (۲) نیازها و انگیزه های شخصی افراد (۳) احساس درباره دیگران و تعامل با آنها (۴) کنش متقابل افراد و محیط زندگی
- ۱۲۷- در کدام روش، نظر شخصی ارزشیاب دخالت نمی کند؟
 (۱) موردی (۲) عینی (۳) جامعه سنجی (۴) فراقکن
- ۱۲۸- منظور از غیر انطباقی بودن رفتار، کدام است؟
 (۱) محدود به نظر برسد. (۲) به صورت های مختلف بروز کند. (۳) مورد قبول اجتماع واقع نشود. (۴) پیامدهای زیان بار داشته باشد.
- ۱۲۹- کدام عامل، موقعیت گروهی را از موقعیت جمعی جدا می کند؟
 (۱) همنوایی (۲) کنش متقابل (۳) سازمان دهی (۴) تعصب گروهی
- ۱۳۰- روان شناسی اجتماعی، رفتارهای افراد را چگونه مورد مطالعه قرار می دهد؟
 (۱) به همان صورتی که در اجتماع دیده می شود. (۲) در موقعیت های طبیعی و عادی زندگی (۳) با توجه به علت یا علت های تولیدی آنها (۴) در موقعیت های کاملاً ساختگی زندگی

مدیریت (رفتار سازمانی، اصول، منابع انسانی):

- ۱۳۱- نیاز به کدام مهارت، در همه سطوح سازمانی، احساس می شود؟
 (۱) ادراکی (۲) فنی و تخصصی (۳) تجربه و تخصص (۴) رفتاری و انسانی
- ۱۳۲- در کدام یک از نظریه های زیر، فرآیند رفتار سازمانی دیده نمی شوند؟
 (۱) خود کار آمدی (۲) نیاز (۳) انگیزش (۴) جاذبه
- ۱۳۳- مدیران اجرایی سطح بالا، کدام رفتارها را مورد استفاده قرار می دهند؟
 (۱) ملاحظه ای (۲) ساخت دهی (۳) کار - مدار (۴) مردم - مدار
- ۱۳۴- مهم ترین مهارت مورد نیاز یک مدیر اجرایی در برخورد با نیروی انسانی، کدام است؟
 (۱) توانایی کار کردن با کارکنان (۲) تغییر رفتار کارکنان (۳) درک رفتار کارکنان خاص (۴) پیش بینی رفتار کارکنان

- ۱۳۵- لازمه هر نوع پیشرفت در منابع انسانی، کدام مورد است؟
 (۱) توانایی نیروی کار (۲) کارآمدی (۳) رقابت (۴) فناوری شغلی
- ۱۳۶- کدام اصل در مدیریت، بر این فرض استوار است که هر چه کارها برای افراد بهتر تعریف شود، کارایی کارکنان بهتر خواهد بود؟
 (۱) تنوع (۲) توالی (۳) منسجم بودن کارها (۴) تخصص گرایی
- ۱۳۷- کدام یک از نظریه پردازان زیر، به «غنی سازی شغل» در اصول سازمانی پرداخته است؟
 (۱) آلدرفر (۲) اولدهام (۳) هرز برگ (۴) ریچارد هاگمن
- ۱۳۸- در ارزیابی عملکرد رفتار سازمانی، مهم ترین ابزار کدام است؟
 (۱) رهبری در سازمان (۲) نظام درست و مناسب (۳) نیروی کارآمد (۴) تعهد سازمانی
- ۱۳۹- کدام یک از نظریه های زیر، دیدگاه پیچیده و پویایی را از سازمان و مدیریت، هماهنگ می کند؟
 (۱) رویکرد نظام (۲) نتوکلاسیک (۳) حیطه نظارت (۴) کلاسیک
- ۱۴۰- تعهد سازمانی، با کدام عوامل ارتباط دارد؟
 (۱) محیط کار و دستمزد (۲) انگیزش و دستمزد (۳) دلبستگی و خشنودی شغلی (۴) انگیزش و خشنودی شغل