

۱- ساز و کارهای نرم افزاری که معیارهای امنیتی و سهولت خریدهای تجارت الکترونیکی را فراهم کرده و به ورود و باره اطلاعات حساس نیاز ندارند چه میگویند ؟

۱. کیف پول الکترونیکی      ۲. چکهای الکترونیکی      ۳. کارت هوشمند      ۴. پول نقد الکترونیکی

۲- خدمات ارایه شده همچون خدمات اجتماعی و معاملات سهام ، اخبار، مطالب ورزشی ، پست الکترونیکی ، سرگرمی و اطلاعات سفر در کدام گروه قرار دارد ؟

۱. درگاههای سیار      ۲. درگاههای خدماتی      ۳. درگاههای اجتماعی      ۴. درگاههای غیر سیار

۳- کدام گزینه جزء محدودیت های اصلی پردازش سیار می باشد ؟

۱. هزینه کم      ۲. پهنای باند زیاد      ۳. وجود صفحه کلید      ۴. استانداردهای امنیتی

۴- کدام مورد از مزایای فناوریهای صوتی است ؟

۱. خطای زیاد      ۲. سرعت زیاد      ۳. عدم تعامل با داده      ۴. عملکرد نیازمند به چشم

۵- کدام گزینه از معایب کار در گروه می باشد ؟

۱. فرایندها سریع و کم هزینه اند.      ۲. فرایندها کند و پرهزینه اند.  
۳. فرایندها کند و کم هزینه اند.      ۴. فرایندها سریع و پرهزینه اند.

۶- کدام مورد از کارکردها و وظایف مهم و نوین سیستم های اطلاعات به شمار می رود ؟

۱. عرضه خدمات فنی  
۲. مدیریت عملیات کامپیوتری شامل مرکز کامپیوتر  
۳. طراحی توسعه و کنترل زیر ساخت  
۴. به خدمت گرفتن افراد آموزش و توسعه مهارتهای سیستم اطلاعات

۷- داده ای که به گونه ای سازماندهی شده که برای گیرنده مفهوم و ارزش دارد چه نامیده می شود ؟

۱. اطلاعات      ۲. دانش      ۳. اقلام داده      ۴. پایگاه داده

۸- کدام گزینه جزء سیستم های اطلاعاتی که از ساختار سازمانی پیروی می کنند نیست ؟

۱. سیستم های بخشی      ۲. سیستم های سازمانی  
۳. سیستم های بین سازمانی      ۴. سیستم های غیر سازمانی

۹- کدام سیستم پشتیبانی مبتنی بر فناوری اطلاعات از جمع آوری سازماندهی و استفاده از دانش سازمان پشتیبانی می کند ؟

۱. سیستم های پشتیبان گروه
۲. سیستم های خبره
۳. سیستم های دانشوری
۴. سیستم های پردازش تراکنش

۱۰- فعالیت های مدیریتی یا تاکتیکی شامل کدام فعالیت ها نمی باشند ؟

۱. برنامه ریزی کوتاه مدت
۲. کنترل
۳. سازماندهی
۴. تقسیم وظایف بین کارمندان

۱۱- در بین کارمندان اداری کدام دسته اطلاعات را استفاده کرده دستکاری یا توزیع می کنند ؟

۱. داده ورزان
۲. دانشوران
۳. مدیران میانی
۴. مدیران ارشد

۱۲- در یک زنجیره تامین تهیه و تدارک فعالیت اصلی کدام بخش است ؟

۱. زنجیره تامین بالایی
۲. زنجیره تامین پایینی
۳. زنجیره تامین داخلی
۴. زنجیره تامین میانی

۱۳- کدام گزینه جزء گروههای مختلف نرم افزارهای کاربردی اینترنت قرار ندارد ؟

۱. همکاری
۲. حضور
۳. کشف
۴. ارتباط

۱۴- زیر ساختی که ارتباطات امن بین شرکای کاری را از طریق اینترنت ممکن می کند چه نام دارد ؟

۱. شبکه اطلاعاتی
۲. شبکه داخلی
۳. شبکه خارجی
۴. LAN

۱۵- مجموعه ای سازمان یافته و سلسله مراتبی از پیوندها به صفحات وب که بصورت دستی جمع آوری می شوند در کدام گروه از عوامل نرم افزاری اینترنتی قرار می گیرند ؟

۱. فهرست
۲. نمایه
۳. موتور جستجو
۴. عوامل هوشمند

۱۶- درگاهی که محتوایی غنی را در سطح نسبتاً کوچک جوامع سازمانی و شرکایشان هماهنگ می کند چه نام دارد ؟

۱. درگاه عمومی
۲. درگاه پیوسته
۳. درگاه سیار
۴. درگاه سازمان

۱۷- جلسات مجازی به کدام گروه از سلولهای زمان / مکان در ارتباطات مبتنی بر فناوری اطلاعات تعلق دارند ؟

۱. زمان یکسان/ مکان یکسان
۲. زمان یکسان/ مکان متفاوت
۳. زمان متفاوت/ مکان یکسان
۴. زمان متفاوت / مکان متفاوت

۱۸- تمام مراحل یک فرایند کاری از آغاز تا انتها که همه شرایط استثنایی را نیز دربر می گیرد چه نام دارد ؟

۱. مدیریت جریان کار      ۲. جریان کار      ۳. فناوری جریان کار      ۴. اطلاعات جریان کار

۱۹- در کدام نوع از تراکنش های تجارت الکترونیکی هم فروشندگان و هم خریداران سازمانهای تجاری هستند ؟

۱. C2B      ۲. C2C      ۳. B2B      ۴. B2C

۲۰- فروش مستقیم محصولات و خدمات از طریق مغازه یا بازارهای الکترونیکی چه نام دارد ؟

۱. خرده فروشی الکترونیکی      ۲. حراج الکترونیکی  
۳. فروشگاه الکترونیکی      ۴. مزایده الکترونیکی

۲۱- توانایی ارایه محصولات سفارشی با قیمت معقول و سرعت نسبتاً زیاد از ویژگیهای جالب کدام گزینه است ؟

۱. بازار الکترونیکی      ۲. خرده فروشی الکترونیکی  
۳. فروشگاه الکترونیکی      ۴. حراج الکترونیکی

۲۲- در کدام مرحله از مراحل چرخه حیات ارایه خدمات به مشتری از مشتری بصورت پیوسته پشتیبانی می شود ؟

۱. احتیاج      ۲. حصول      ۳. مالکیت      ۴. ترک

۲۳- شرکتهایی که می خواهند هدفشان را به مشتریان علاقمند به عناوین خاص محدود کنند از کدام روشهای تبلیغاتی استفاده می نمایند ؟

۱. بروشورهای الکترونیکی      ۲. علایم تبلیغاتی هوشمند  
۳. کاتالوگهای الکترونیکی      ۴. پنجره های تبلیغاتی

۲۴- از الزامات امنیتی انجام تجارت الکترونیکی اطمینان خریدار فروشنده و موسسات واسط از هویت افرادی که با آنان دادوستد می کنند در کدام گزینه قرار می گیرد ؟

۱. تایید      ۲. یکپارچگی      ۳. ایمنی      ۴. حفظ حریم خصوصی

۲۵- به عمل ثبت اسامی دامنه به منظور فروش آنها با قیمت بالاتر در آینده چه گفته می شود ؟

۱. دامنه      ۲. کلاهبرداری اینترنتی      ۳. حق انحصاری      ۴. احتکار اینترنتی

۲۶- نوعی فناوری که امکان استفاده از اینترنت را در وسایل بی سیم فراهم می کند چه نام دارد ؟

۱. Wi-Fi      ۲. بلوتوث  
۳. پروتکل کاربرد بی سیم      ۴. خدمات پیام کوتاه

۲۷- کاربردهای تجارت الکترونیکی بر مبنای محلی کردن محصولات و خدمات چه نام دارند ؟

۱. تجارت الکترونیکی مکان محور
۲. شبکه محلی
۳. خدمات پیام رسانی پیشرفته
۴. تجارت الکترونیکی سیار

۲۸- از پروتکل‌های ارتباطی در WWAN کدام یک با تخصیص کدهای مختلف به بخش‌های ارتباطی کاربران مختلف را تفکیک می نماید ؟

۱. دسترسی چندگانه با توزیع فرکانس
۲. دسترسی چندگانه با توزیع کد
۳. دسترسی چندگانه با توزیع زمان
۴. دسترسی چندگانه با توزیع زمان و کد

۲۹- در یک شبکه محلی نقطه ای که به تعدادی از کاربران درون یک محدوده کوچک جغرافیایی خدمات ارائه می دهد چه نام دارد ؟

۱. نقطه داغ
۲. نقطه دسترسی
۳. نقطه دسترسی بی سیم
۴. نقطه Wi-Fi

۳۰- کدام مورد جزء خدمات اساسی تجارت مکان محور نمی باشد ؟

۱. زمان بندی
۲. بودجه بندی
۳. ردیابی
۴. رهیابی



1	الف
2	الف
3	د
4	ب
5	ب
6	ج
7	الف
8	د
9	ج
10	د
11	الف
12	الف
13	ب
14	ج
15	الف
16	د
17	د
18	الف
19	ج
20	الف
21	ب
22	ج
23	ب
24	الف
25	د
26	ج
27	الف
28	ب
29	الف
30	ب

۱- سیستم های اطلاعات که از ساختار سازمان پیروی می کنند عبارت از کدام گزینه هستند ؟

۱. اطلاعات - سازمانی - کارکردی
۲. بخشی - سازمانی - بین سازمانی
۳. اطلاعات - بخشی - بین سازمانی
۴. اطلاعات - کارکردی - سازمانی

۲- کدام سیستم وظایف معمول و تکراری که برای عملیات سازمانی بسیار مهم هستند را خودکار می نماید ؟

۱. سیستم اطلاعات کارکردی
۲. سیستم اطلاعات سازمانی
۳. سیستم بخشی دپارتمانی
۴. سیستم پردازش تراکنش

۳- کدام سیستم اطلاعات روزمره را برای برنامه ریزی سازماندهی و کنترل عملیات در حوزه های کارکردی فراهم میکند ؟

۱. سیستم اطلاعات مدیریت
۲. سیستم خودکارسازی اداری
۳. سیستم پشتیبان گروه
۴. سیستم خبره

۴- جدیدترین سیستم پشتیبانی در سازمانها چیست ؟

۱. سیستم پردازش سیار
۲. سیستم هوش تجاری
۳. سیستم خبره
۴. سیستم پشتیبان هوشمند

۵- کاربران اصلی اینترنت برای اهداف کاری کدام گروه هستند ؟

۱. داده ورزان
۲. دانشوران
۳. کارمندان اداری
۴. کارکنان

۶- کدام زنجیره تامین بطور کلی با مدیریت تولید ساخت و کنترل موجودی در ارتباط است ؟

۱. زنجیره تامین بالایی
۲. زنجیره تامین داخلی
۳. زنجیره تامین پایینی
۴. زنجیره تامین خارجی

۷- نقطه دسترسی واحد به اطلاعات حساس داخلی و خارجی سازمان که امکان تطابق با نیازهای کاربران را دارد چه می نامند ؟

۱. درگاه سازمانی
۲. درگاه عمومی
۳. درگاه اطلاعات
۴. درگاه

۸- کدامیک از مزیت های سیستم مدیریت جریان کار نمی باشد ؟

۱. بهبود کیفیت خدمات
۲. افزایش رضایت کاربر
۳. کنترل فرایندهای کاری
۴. افزایش هزینه های مدیریت

۹- نوعی نمایش درگاه یک طرفه که دایما بطور برخط به روز می شود را چه می گویند ؟

۱. داشبوردهای دیجیتالی
۲. وایت بردهای کامپیوتری
۳. WebCT
۴. وایت بردهای تعاملی

۱۰- کدام گزینه ارایه خدمات به مشتریان، همکاری با شرکای تجاری ، اجرای آموزش الکترونیکی و انجام تراکنش های الکترونیکی درون سازمان را در بر میگیرد؟

۱. کسب و کار الکترونیکی
۲. فناوری دیجیتالی
۳. تجارت مشترک
۴. اقتصاد دیجیتالی

۱۱- کدام سازمانها برخی از فعالیت های تجارت الکترونیکی را انجام میدهند اما کسب و کار اصلی آنها در دنیای فیزیکی انجام میشود ؟

۱. مجازی
۲. بازیگران صرف
۳. تلفیقی
۴. تجارت مشترک

۱۲- کدام گزینه صحیح است ؟

۱. بازار الکترونیکی شامل تعداد محدودی فروشنده می شود.
۲. در خرده فروشی الکترونیکی توانایی ارایه محصول به مشتری با قیمت معقول ولی سرعت نسبتا کم وجود دارد .
۳. امکان خرید در بازارهای ارجاعی وجود ندارد .
۴. خرده فروشی الکترونیکی به فروش کالا یا خدمات به مشتریان غیر حقیقی می پردازد .

۱۳- کدام مورد از مراحل چرخه حیات ارایه خدمات به مشتری نمی باشد ؟

۱. حصول
۲. تسهیل
۳. احتیاج
۴. مالکیت

۱۴- از مزایای اصلی کدام گزینه امکان هماهنگ کردن آنها با مخاطبان هدف می باشد ؟

۱. پست الکترونیکی
۲. کاتالوگ الکترونیکی
۳. علائم تبلیغاتی
۴. پیام گرافیکی

۱۵- کدام روش پاسخی به پخش هرزنامه ها و پست های الکترونیکی است ؟

۱. تالارهای گفتگو
۲. بازاریابی مجاز
۳. دریافت تبلیغات
۴. تبلیغات اینترنتی

۱۶- در کدام مدل سازمانها سعی دارند تا محصولات یا خدمات مورد نیاز را از سازمانهای دیگر بطورالکترونیکی خریداری کنند ؟

۱. بازارهای طرف فروش
۲. بازارهای طرف خرید
۳. کوپن های برخط
۴. سفارشی سازی

۱۷- خرید با استفاده از پشتوانه الکترونیکی را چه میگویند ؟

۱. تبادلات عمومی
۲. خرید گروهی
۳. تدارکات الکترونیکی
۴. توزیع کنندگان عمودی

۱۸- کدام مورد جزء شش مرحله تبدیل دولت سنتی به دولت الکترونیکی نمی باشد ؟

۱. یکپارچه سازی کامل
۲. دسته بندی خدمات
۳. تراکنش های رسمی یک طرفه
۴. شخصی سازی درگاه

۱۹- رایج ترین وسیله پرداخت مشتری در تراکنش های غیر برخط کدام است ؟

۱. کارتهای اعتباری
۲. پول نقد الکترونیکی
۳. چکهای الکترونیکی
۴. کارتهای خرید الکترونیکی

۲۰- پول نقد الکترونیکی به کدام سه شکل اصلی دیده می شوند ؟

۱. کارت اعتباری - کارت هوشمند - پرداخت فرد به فرد
۲. چک الکترونیکی - کارت هوشمند - کارت ارزش انباشته
۳. کارت ارزش انباشته - کارت الکترونیکی - کارت خرید
۴. کارت هوشمند - پرداخت فرد به فرد - کارت ارزش انباشته

۲۱- کدام مورد خرید با شماره کاربری و کلمه رمز به جای شماره کارت اعتباری را امکان پذیر میکند ؟

۱. کیف پول الکترونیکی
۲. کارت اعتباری مجازی
۳. پرداخت با استفاده از اثر انگشت
۴. استفاده از خود پردازها

۲۲- کدام نسل فناوری ، مبتنی بر فناوری رادیویی دیجیتالی بوده و برای انتقال متن استفاده میشود ؟

۱. ۲G
۲. ۳G
۳. ۴G
۴. ۱G

۲۳- کدام شبکه امکان اتصال PDA ها، گوشیهای همراه و دستگاههای پخش موسیقی دیجیتالی که یکدیگر را ردیابی میکنند فراهم مینماید ؟

۱. LAN
۲. WAN
۳. شبکه شخصی بی سیم
۴. شبکه سیستم سیار

۲۴- کدام مورد آزمایش فناوریهای صوتی نمی باشد ؟

۱. قابلیت حمل
۲. سرعت
۳. افزایش خطای ورود داده
۴. عملکرد بدون نیاز به دست

۲۵- یک برنامه مراسلاتی برای تجهیزات بی سیم چه امکاناتی را فراهم میکند ؟

۱. پاسخگویی بهتر با منافع بیشتر
۲. ردیابی بلادرنگ سفارشات کار
۳. افزایش کارهای اداری
۴. کاهش کارایی ارسال کننده

۲۶- تعیین مسیری از یک مکان به مکان دیگر کدام ناحیه کلیدی از خدمات اساسی تجارت مکان محور می باشد ؟

۱. تهیه نقشه
۲. مکان
۳. ردیابی
۴. رهیابی

۲۷- ارتقاء تعاملات کاربر از طریق درک کاربر موقعیت زمانی او و برنامه ها و اطلاعات مورد استفاده در مجموعه اهداف اوبه کدام گزینه مربوط میشود ؟

۱. آگاهی از زمان
۲. پردازش زمانی
۳. پردازش نامرئی در همه جا
۴. پردازش فراگیر

۲۸- تنها مشکل کاربرد RFID چیست ؟

۱. هزینه
۲. شناسایی
۳. کارایی در زنجیره تامین
۴. خواندن اطلاعات

۲۹- کدام مورد جزء محدودیت های اصلی پردازش سیار می باشد ؟

۱. صفحات نمایش بزرگ
۲. پهنای باند زیاد
۳. اثبات امنیت سلامت جسمی
۴. هزینه زیاد

۳۰- ساختاری که در آن تمام افراد به شبکه متصل شده و در کلیه نقاط سازمان قادر به برقراری ارتباط و دسترسی به اطلاعات باشند چه نام دارد ؟

۱. ساختار سازمانی
۲. ساختار اطلاعاتی
۳. سیستم اطلاعات سازمانی
۴. شبکه های الکترونیکی

1	ب
2	د
3	الف
4	الف
5	ب
6	ب
7	ج
8	د
9	الف
10	الف
11	ج
12	ج
13	ب
14	ج
15	ب
16	ب
17	ج
18	ج
19	ب
20	د
21	ب
22	الف
23	ج
24	ج
25	ب
26	د
27	ب
28	الف
29	د
30	ج

۱. کدام گزینه در مورد "فناوری پنهان" صحیح است؟

الف. فناوری پنهان به فناوری گفته می شود که تاکنون به طور کامل تجاری نشده است.

ب. فناوری پنهان در سطح گسترده در جامعه مورد استفاده قرار می گیرد و برای بهره گیری از آن به آموزش های نسبتاً سطح پایین نیازمندیم.

ج. فناوری پنهان به فناوری گفته میشود که بین فناوری سنتی و پیشرفته قرار دارد و مرحله بلوغ خود را پشت سر گذاشته است.

د. فناوری پنهان، دانش ثبت نشده ای است که امکان عرضه و ارائه آن به سایرین وجود ندارد و شبیه تجربه ای است که در ذهن افراد باقیمانده است.

۲. "شخص نفوذگری که مهارت زیادی در زمینه برنامه نویسی و شبکه های کامپیوتری دارد و به منظور شناسایی ویژگی های امنیتی سیستم های کامپیوتری در آنها رخنه می کند بدون اینکه تخریبی انجام دهد" تحت عنوان ..... نامیده می شود.

الف. واکر      ب. کراکر      ج. هکر      د. اتکر

۳. کدام گزینه مراحل خلاقیت را به ترتیب صحیح نشان می دهد؟

الف. الهام - جذب - پالایش - عرضه - آزمایش

ب. جذب - الهام - آزمایش - پالایش - عرضه

ج. جذب - الهام - پالایش - عرضه - آزمایش

د. الهام - پالایش - آزمایش - جذب - عرضه

۴. هدف از مرحله "تحقیقات توسعه ای" در "نوآوری فناوری" چیست؟

الف. هدف از تحقیقات توسعه ای ، پیش بردن مرزهای دانش بشری است که در دانشگاه ها و مراکز تحقیق و توسعه انجام می شود.

ب. هدف از تحقیقات توسعه ای ، رفع نیازهای مشخص در حوزه مورد نظر است.

ج. هدف از تحقیقات توسعه ای ، تبدیل دانش و ایده به سخت افزار، نرم افزار یا خدمات است.

د. گزینه های الف و ب هر دو صحیح هستند.

۵. کدام گروه از نیروهای کار اصلی فناوری اطلاعات در زمینه طراحی و توسعه وجوه نرم افزاری و سخت افزاری سیستم ها فعالیت دارند؟

الف. دانشمندان کامپیوتر

ب. تحلیل گران سیستم

ج. برنامه نویسان کامپیوتر

د. مهندسان کامپیوتر

۶. کدام گزینه مربوط به توسعه زیر ساخت در مدل توسعه فناوری اطلاعات UNDP است؟

- الف. ایجاد شبکه ارتباطی مناسب
- ب. توسعه چارچوب قانونی و نظارتی
- ج. تامین مالی و اعتبارات
- د. آموزش و تربیت متخصصان

۷. B2C کدام مورد از تجارت الکترونیکی است؟

- الف. ارتباط بنگاه و بنگاه
- ب. ارتباط مصرف کننده و شرکت ها
- ج. ارتباط دولت و مشتریان
- د. ارتباط بنگاه و مصرف کننده

۸. مفهوم "دور کاران متمرکز" کدام است؟

الف. کارکنانی که در حالت معمول در محل کار حاضر می شوند و در برخی موارد به صورت پاره وقت وظایف شغلی خود را در منزل به شیوه دورکاری انجام میدهند.

ب. کارکنانی که در خارج از محل کار و اقامت وظایف شخصی خود را با تجهیزاتی مانند تلفن همراه و کامپیوتر شخصی انجام می دهند.

ج. کارکنانی که در محل کار حاضر شده ولی با بهره گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در یک محیط مشخص تحت عنوان کلبه الکترونیکی به انجام وظایف خود می پردازند.

د. هیچکدام

۹. "عابر بانک" در کدام گروه از کارتهای الکترونیکی قرار می گیرد؟

- الف. کارت اعتباری
- ب. کارت بدهی
- ج. شارژ کارت
- د. کارت خرید

۱۰. "فردی و خصوصی شدن یادگیری" از ویژگی های کدام یک از فرآیندهای آموزشی است؟

- الف. آموزش استاد محوری
- ب. آموزش سنتی
- ج. آموزش از راه دور
- د. گزینه الف و ب

۱۱. کدام گزینه، ویژگی "فناوری مولد" را بیان می کند؟

- الف. از مواد خام طبیعی استفاده می کند
- ب. موتور محرکه آن کامپیوتر است
- ج. محدود به موقعیت مکانی نیست
- د. تاثیر مخرب زیست محیطی ندارد

۱۲. کدام گزینه صحیح است؟

الف. کسب و کار الکترونیکی یکی از مولفه های تجارت الکترونیکی است.

ب. EC در فرمول کسب و کار الکترونیکی به معنای مدیریت ارتباط با مشتری است.

ج. تجارت الکترونیکی شامل مفهوم وسیع تری نسبت به کسب و کار الکترونیکی است.

د. کسب و کار الکترونیکی علاوه بر خرید و فروش، شامل ارائه خدمات به مشتریان هم هست.



۱۳. کدام گزینه از اجزای فناوری نمی باشد؟

الف. سازمان افزار

ب. انسان افزار

ج. مدیریت افزار

د. اطلاعات افزار

۱۴. در روش Telecenters، پیاده سازی سازمان مجازی به چه صورتی است ؟

الف. کارکنان در محلی دور از محل کارفرما به انجام وظایف خود مبادرت می ورزند و با بکارگیری تجهیزات مخابراتی و کامپیوترها با دفتر کارفرما ارتباط برقرار میکنند.

ب. کارکنان در مکان هایی شبیه ترمینال های کامپیوتری فعالیت میکنند و امکانات میز و کامپیوتر به صورت ثابت به افراد تخصیص داده نمی شود.

ج. کارکنان با یکدیگر از مکانهای دور با استفاده از روش هایی چون پست الکترونیکی یا ویدئوکنفرانس ارتباط برقرار می کنند.

د. کارکنان در مکانی خارج از شهرهای اصلی فعالیت می کنند و این مکانها دارای امکانات خاصی از قبیل اتصال به ماهواره است.

۱۵. "حقوق تجارت الکترونیکی" در کدام گروه از شاخه های حقوق قرار دارد؟

الف. حقوق عمومی

ب. حقوق خصوصی

ج. حقوق جزا

د. حقوق بین الملل

۱۶. کدام لایه در الگوی معماری سازمانی NIST مستقیماً توسط مدیران ارشد تعیین می شود؟

الف. لایه معماری داده ها

ب. لایه معماری کاری

ج. لایه معماری فناوری

د. لایه معماری اطلاعاتی

۱۷. کدام گزینه از مهارتهای گواهینامه بین المللی کاربری کامپیوتر (ICDL) نیست؟

الف. پردازش واژه

ب. پست الکترونیکی و اینترنت

ج. صفحات گسترده

د. ریاضیات پایه در کاربرد کامپیوتر

۱۸. در فرهنگ انفورماتیک، واژه "اطلاعات" به چه صورتی تعریف شده است؟

الف. اطلاعات عبارتست از هر مجموعه ای از عناصر دیجیتال حروفی یا نمادی که دارای مفهوم آشکار و مشخص باشد و بتواند در معرض پردازش اتوماتیک قرار بگیرد.

ب. اطلاعات عبارتست از تمام ایده ها ، واقعیت ها و کارهای خلاقانه ذهن که به صورت رسمی و یا غیر رسمی و به هر حالتی ثبت، منتشر یا توزیع شده باشد.

ج. اطلاعات کمیتی است که با بیت ها اندازه گیری شده و برحسب احتمالات پدیدار شدن نمادها تعریف می شود.

د. اطلاعات عبارتست از داده های پردازش شده که محتوی دانش آشکار برای خواننده باشد.

۱۹. احراز هویت مربوط به اطمینان از هویت اعضای یک گروه ارتباطی را ..... می نامند .

الف. احراز هویت گروهی

ب. احراز هویت منبع داده

ج. احراز هویت عناصر هم سنخ

د. احراز هویت اتصال

۲۰. ساختارهای سازمانی "الگوی ارگانیک" و "الگوی مکانیکی" چه تفاوتی با یکدیگر دارند؟

الف. الگوی مکانیکی مبین سازمانی پیچیده، متمرکز و رسمی است. الگوی ارگانیک مبین سازمانی با درجه انعطاف بالا، غیر رسمی و غیر متمرکز است.

ب. در الگوی ارگانیک، سازمان دارای یک شبکه محدود اطلاعاتی است که معمولاً از رده های بالایی سازمان به پایین جریان می یابد. در الگوی مکانیکی افراد زیادی در تصمیم گیریهای سازمانی مشارکت دارند.

ج. الگوی ارگانیک مبین سازمانی پیچیده، متمرکز و رسمی است. الگوی مکانیکی مبین سازمانی با درجه انعطاف بالا، غیر رسمی و غیر متمرکز است.

د. الگوی مکانیکی از انعطاف پذیری زیاد و الگوی ارگانیک از انعطاف پذیری کمی برخوردار است.

۲۱. سیستم پرداخت حقوق و دستمزد در کدام گروه از سیستم های اطلاعاتی پشتیبانی از مدیریت قرار می گیرد؟

الف. DSS      ب. MIS      ج. EIS      د. TPS

۲۲. گواهینامه بین المللی فراگیری کامپیوتر ICCS دارای ..... مهارت اجباری است.

الف. ۷      ب. ۶      ج. ۵      د. ۴

۲۳. کدام گزینه از اجزای تشکیل دهنده "شهر الکترونیکی" نیست؟

الف. مردم سالاری الکترونیکی      ب. زندگی الکترونیکی

ج. زیر ساختار الکترونیکی      د. دولت الکترونیکی

۲۴. اصطلاحات GTB ، GTC و GTG به ترتیب از راست به چپ به چه مفهومی اشاره دارند؟

الف. ارتباط دولت با شهروندان - ارتباط دولت با شرکت ها - ارتباط دولت با دولت

ب. ارتباط دولت با شرکت ها - ارتباط دولت با شهروندان - ارتباط دولت با دولت

ج. ارتباط دولت با دولت - ارتباط دولت با شرکت ها - ارتباط دولت با شهروندان

د. ارتباط دولت با شهروندان - ارتباط دولت با دولت - ارتباط دولت با شرکت ها

۲۵. رویکرد بهره گیری از کامپیوتر در کلیه فعالیت های داخلی کارخانه .... نام دارد.

الف. CAD      ب. CAM      ج. CAPP      د. CIM

۲۶. بر اساس مدل "گارتنر" ، استقرار دولت الکترونیکی شامل چه مراحل است؟

الف. ظهور - توسعه - تعامل - تبادل - یکپارچگی

ب. ظهور - تعامل - تراکنش - تبدیل

ج. ظهور - ارتقا - تعامل - تراکنش - ادغام

د. ظهور - ارتقا - تعامل - تبدیل

۲۷. " دورنگری" در کدامیک از حوزه های تحقق نوآوری قرار دارد؟

الف. حوزه تجزیه و تحلیل سناریو      ب. حوزه تجزیه و تحلیل ماتریسی

ج. حوزه ارزیابی نیازها      د. حوزه تکنیک های گروهی

۲۸. واژه اختصاری DSS بر کدام گزینه دلالت دارد؟

الف. سیستم های پردازش عملیات

ب. سیستم های پشتیبانی شامل سیستم های اتوماسیون اداری و سیستم های پشتیبانی از تصمیم

ج. سیستم های خبره

د. سیستم های اطلاعاتی پشتیبانی از مدیریت

١	١
2	٢
3	٣
4	٤
5	٥
6	الفا
7	٦
8	٧
9	٨
10	٩
11	الفا
12	١٠
13	١١
14	١٢
15	١٣
16	١٤
17	١٥
18	الفا
19	١٦
20	الفا
21	١٧
22	١٨
23	الفا
24	١٩
25	٢٠
26	٢١
27	الفا
28	٢٢

۱- فشارهای کسب و کار که در آن فشار عمده مربوط به نوآوری تکنولوژیکی و حجم انبوه اطلاعات می باشد، چه نام دارد؟

۱. فشارهای فناوری      ۲. فشارهای اقتصادی      ۳. فشارهای اجتماعی      ۴. فشارهای بازار

۲- سازمان مجازی یکی از نمونه های کدامیک از واکنشهای سازمانی محسوب می شود؟

۱. کسب و کار الکترونیکی و تجارت الکترونیکی      ۲. اتحاد کاری  
۳. ساختاردهی مجدد فرآیندهای سازمانی      ۴. تولید سفارشی و تولید انبوه سفارشی

۳- مجموعه ای از فایلها، جداول، ارتباطات و سایر موارد مرتبط به هم است که داده ها و روابط بینشان را ذخیره می کند، چه نام دارد؟

۱. پایگاه داده ها      ۲. نرم افزار      ۳. رابطه اطلاعاتی      ۴. جدول

۴- یک سیستم ارتباطی که امکان تسهیم منابع بین کامپیوترهای مختلف را فراهم می کند چه نامیده می شود؟

۱. انبار داده      ۲. اینترنت      ۳. اینترنت      ۴. شبکه

۵- داده ای که به گونه ای سازمان دهی شده که برای گیرنده مفهوم و ارزش داشته باشد، چه نام دارد؟

۱. دانش      ۲. مهارت      ۳. اطلاعات      ۴. ابر داده

۶- کدامیک از سیستمهای پشتیبانی مبتنی بر فناوری اطلاعات، به ایجاد، ویرایش، قالب بندی، توزیع و چاپ اسناد کمک می کند؟

۱. سیستم مدیریت اسناد      ۲. سیستم واژه پرداز  
۳. سیستم پردازش تراکنش      ۴. سیستم اطلاعات مدیریت

۷- کدام گزینه زیر شامل فعالیت های روزمره یک سازمان مانند تقسیم وظایف بین کارمندان با ثبت ساعات کاری یا سفارش و دستور خرید است؟

۱. فعالیتهای استراتژیک فناوری اطلاعات      ۲. فعالیتهای راهبردی سازمانی  
۳. فعالیتهای عملیاتی      ۴. فعالیتهای مدیریتی

۸- کدامیک از بخشهای زیر زنجیره تامین در بر گیرنده تمام اقداماتی می شود که به منظور انتقال محصولات به مشتریان نهایی صورت می گیرد و شامل بخشهای توزیع، انبارداری، انتقال و خدمات پس از فروش می باشد؟

۱. زنجیره تامین پایینی      ۲. زنجیره تامین خارجی      ۳. زنجیره تامین بالایی      ۴. زنجیره تامین داخلی

۹- کدام گزینه زیر شبکه ای از تعاملات و ارتباطاتی است که بر اساس آن اطلاعات، تولیدات و خدمات مبادله می شوند؟

۱. تجارت سیار      ۲. بازارهای الکترونیکی      ۳. پردازش سیار      ۴. مبادلات الکترونیکی

۱۰- کدامیک از پردازش های زیر، استفاده از سرویس دهندگان و ذخیره کنندگان متعددی که مانند یک کامپیوتر عمل کنند را هماهنگ می نماید؟

۱. پردازش فراگیر      ۲. پردازش اشتراک عمومی  
۳. پردازش آبونمانی      ۴. پردازش گره ای

۱۱- در کدام پردازش، اجزاء یک بستر پردازشی، به عنوان خدمات کنار یکدیگر قرار می گیرند و کاربران می توانند از طریق اینترنت برنامه ها، اطلاعات و یا فضایی برای ذخیره سازی دریافت کنند؟

۱. پردازش شبکه ای      ۲. پردازش اینترنتی      ۳. پردازش آبونمانی      ۴. پردازش عملیاتی

۱۲- کدام گزینه زیر نمایه ای از میلیونها صفحه وب را نگهداری می کند و از آن برای یافتن صفحاتی که با کلمات کلیدی مورد نظر کاربر تطابق دارند، استفاده می نماید؟

۱. عوامل هوشمند      ۲. موتور جستجو      ۳. فهرست      ۴. عوامل نرم افزاری

۱۳- کدامیک از درگاههای زیر، از جوامعی مانند گروه های تفریحی یا احزاب سیاسی پشتیبانی می کنند و نقطه ورود واحدی را برای کلیه اعضای یک گروه با علائق مشترک ارائه می دهند؟

۱. درگاههای پیوسته      ۲. درگاههای صوتی      ۳. درگاههای سازمانی      ۴. درگاههای شخصی

۱۴- کنفرانس تلفنی، کنفرانس ویدئویی، اتاقهای گفتگو و پیام رسانی فوری، جزو مثالهای کدامیک از چهار سلول زمان/مکان ارتباطات مبتنی بر فناوری اطلاعات می باشند؟

۱. زمان متفاوت/مکان متفاوت      ۲. زمان متفاوت/مکان یکسان  
۳. زمان یکسان/مکان متفاوت      ۴. زمان یکسان/مکان یکسان

## ۱۵- در مدل رقابتی پورتر پنج نیروی اصلی که می تواند موقعیت شرکت را در یک صنعت به خطر اندازد کدامند؟

۱. تهدید ورود رقبای جدید، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین، رقابت میان بنگاهای موجود در صنعت
۲. تهدید ورود تکنولوژیهای جدید، تهدید کمبود منابع، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین
۳. تهدید ورود تکنولوژیهای جدید، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین، عدم قطعیت پیشبینی پذیری
۴. تهدید محصولات یا خدمات جایگزین، عدم قطعیت پیشبینی پذیری، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین

## ۱۶- کدام گزینه زیر مهمترین عرصه از همکاری های مجازی است؟

۱. یکپارچه سازی و بسته های گروه افزار
۲. ابزارهای همکاری بلادرنگ
۳. کنفرانس از راه دور الکترونیکی
۴. سیستم های جلسه الکترونیکی

## ۱۷- پخش هرزنامه ها و پیامهای آتشین جزو معضلات کدام دسته از موضوعات اخلاقی زیر است؟

۱. رفتارهای اینترنتی
۲. حق انحصاری نشر و مالکیت معنوی
۳. حریم خصوصی و اخلاقیات کاربران در پست الکترونیکی
۴. حقوق عدم دریافت پیامهای بازرگانی ناخواسته

## ۱۸- خرده فروشی الکترونیکی نام دیگر کدامیک از انواع تراکنشهای تجارت الکترونیکی می باشد؟

۱. سازمان با سازمان با فرد
۲. سازمان با فرد
۳. سازمان با سازمان
۴. فرد با سازمان

## ۱۹- کدام مورد مفهوم درگاه سازمانی را بدرستی بیان می کند ؟

۱. شبکه های داخلی سازمان که امکان برقراری ارتباط را برای پرسنل سازمان فراهم می کنند.
۲. وب سایتهایی که امکان تبادل اطلاعات بین شرکای تجاری را فراهم می کنند.
۳. وب سایت هایی هستند که امکان دسترسی به اطلاعات سازمان را از یک نقطه فراهم می کنند.
۴. شبکه هایی که امکان برقراری تماس و ارتباط با مشتریان را فراهم می کنند.

## ۲۰- مالیات، مسائل قانونی، حریم خصوصی و استانداردهای فنی جزو کدامیک از پنج حوزه یا ستون اصلی تجارت الکترونیکی می باشند؟

۱. سیاست عمومی
۲. بازاریابی و تبلیغات
۳. مردم
۴. خدمات پشتیبانی

۲۱- در کدام پردازش با استفاده از شبکه، کار پردازش را بین دو یا چند کامپیوتر تقسیم می کند؟

۱. پردازش شبکه ای
۲. پردازش توزیع شده
۳. پردازش سیار
۴. پردازش چند رسانه ای

۲۲- کدامیک از موارد صنایع خدماتی، برای مشاغل فناوری محور موثر است و جویندگان کار از آن برای پاسخ به تبلیغات استخدامی و قرار دادن رزومه و غیره استفاده می کنند؟

۱. خدمات کاربایی
۲. بازار کار برخط
۳. سازمان مجازی
۴. بازار کار الکترونیکی

۲۳- آخرین مرحله از مراحل چرخه حیات ارائه خدمات به مشتری چه می باشد؟

۱. ترک
۲. پشتیبانی
۳. مالکیت
۴. حصول

۲۴- کدام گزینه زیر اساس بسیاری از استراتژی های بازاریابی اینترنتی است و در آن از مصرف کنندگان درخواست می شود فرم الکترونیکی موضوعات مورد علاقه شان را تکمیل و امکان فرستادن اطلاعات بازاریابی مربوط به آنها را بدهند؟

۱. بازاریابی تعاملی
۲. بازاریابی غیرتعاملی
۳. بازاریابی ویروسی
۴. بازاریابی مجاز

۲۵- در کدام نوع سیستمهای پرداخت الکترونیکی، پرداخت طی یک هفته انجام می شود و برخلاف کارتهای اعتباری است که برای ۳۰ تا ۶۰ روز پیش از پرداخت به فروشنده تامین اعتبار می شوند؟

۱. پول نقد الکترونیکی
۲. کارت های خرید
۳. چک های الکترونیکی
۴. کارتهای ارزش انباشته پولی

۲۶- ارسال اطلاعات توزیع به فروشندگان مثال کدامیک از کاربردهای تجارت سیار می باشد؟

۱. مدیریت فعال خدمات
۲. مکان یابی و خرید محصول
۳. مدیریت سیار موجودی
۴. تبلیغات سیار

۲۷- کدام گزینه زیر یک استاندارد بی سیم فناوری تراشه است که برای برقراری ارتباط موقت با دامنه محدود بین تجهیزات سیار و یا سیار تجهیزات، طراحی شده است؟

۱. شبکه محلی بی سیم
۲. بلوتوث
۳. تلفنهای هوشمند
۴. خدمات پیام رسانی

۲۸- کدامیک از نرم افزارهای زیر بین برنامه های کاربردی، پایگاه های داده و سرورهای اینترنتی ارتباط برقرار می کند؟

۱. ریزمرورگر
۲. میان افزار
۳. واسط کاربر
۴. سیستم عامل



۲۹- مقوله الزامات امنیتی پرداخت در تجارت الکترونیک "اطمینان از عدم تغییر یا تخریب تصادفی یا عمدی داده ها و اطلاعاتی که در تجارت الکترونیکی جا به جا می شوند" به چه موردی اشاره دارد ؟

۱. مقابله با انکار سفارشات از سوی مشتریان

۲. یکپارچگی در سفارشات، پاسخ به سفارشات و تأیید پرداخت ها

۳. تأیید هویت خریداران و مواد واسط

۴. اطمینان از ایمنی و سازگاری در تراکنشها

۳۰- در پردازش و تجارت سیار، 'فناوریها (GPS, Wi-Fi-3G)، شبکه های بی سیم و دسترسی به اینترنت (استانداردها)' زیر مجموعه کدامیک از موارد زیر است ؟

۱. قابلیتها

۲. برنامه ها

۳. زیرساخت

۴. راهبردها

1	الف
2	ب
3	الف
4	د
5	ج
6	ب
7	ج
8	الف
9	ب
10	د
11	ج
12	ب
13	الف
14	ج
15	الف
16	د
17	الف
18	ب
19	ج
20	الف
21	ب
22	ب
23	الف
24	د
25	ب
26	الف
27	ب
28	ب
29	ب
30	ج

۱- کدام گزینه عنوان دیگری برای اقتصاد دیجیتال است؟

الف) اقتصاد اینترنتی

ب) اقتصاد توزیع شده

ج) اقتصاد وب

۱. الف - ب

۲. ب - ج

۳. الف - ج

۴. الف - ب - ج

۲- رویکردی که بر اساس آن، یک سازمان، فرآیند کاری خود را برای دستیابی به پیشرفتی چشمگیر، به طور اساسی و بنیادی طراحی مجدد می کند، چه نام دارد؟

۱. تحلیل عملکرد و بهره وری

۲. مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی

۳. بهبود فرآیند تصمیم گیری

۴. مدیریت جامع کیفیت

۳- بهره گیری از کدام نوع فناوری، توسعه واحدهای جامع نرم افزاری که قابل اشتراک، خریداری و استفاده مجدد هستند را تقویت کرده و هزینه ساخت و نگهداری یک سیستم اطلاعات را کاهش می دهد؟

۱. فناوری کوانتومی

۲. فناوری پردازش توزیع شده

۳. فناوری نانو

۴. فناوری شیء محور

۴- بر اساس قانون مت کاف، در مورد رشد ارزش (قدرت) یک شبکه، اگر کاربران (گره های) یک شبکه را از ۲ به ۱۰ افزایش دهیم، ارزش شبکه چند برابر می شود؟

۱. ۲ برابر

۲. ۵ برابر

۳. ۲۵ برابر

۴. ۱۰۰ برابر

۵- «نمره یک دانش آموز» و «معدل او»، (به ترتیب از راست به چپ)، در کدام گروه دسته بندی می شود؟

۱. داده - اطلاعات

۲. اطلاعات - داده

۳. داده - داده

۴. اطلاعات - اطلاعات

۶- کدام سیستم، وظایف معمول و تکراری، مانند ارائه صورت حساب به مشتریان و آماده نمودن فیش های حقوقی را خودکار می کند؟

۱. سیستم پشتیبان

۲. سیستم پردازش تراکنش

۳. سیستم اطلاعات مدیریت

۴. سیستم تصمیم یار

۷- امتیاز معماری هم سطح در مقایسه با معماری سرویس دهنده/سرویس گیرنده، چیست؟

۱. قابلیت به اشتراک گذاری فایل ها در شبکه

۲. استفاده از سیستم های مبتنی بر وب

۳. خدمت رسانی یک کامپیوتر به سایر کامپیوتر ها و تجهیزات

۴. راه اندازی و نگهداری سریع و کم هزینه شبکه

۸- در کدام نوع پردازش، اجزای یک بستر پردازشی به عنوان خدمات، کنار یکدیگر قرار می گیرند و کاربران می توانند از طریق اینترنت، برنامه ها، اطلاعات و یا فضایی برای ذخیره سازی دریافت کنند؟

۱. پردازش آبونمانی

۲. پردازش گره ای

۳. پردازش فراگیر

۴. پردازش سیار

۹- کدام دسته از سیستم ها، اطلاعات مورد نیاز برای پشتیبانی از تصمیم گیری های روزمره در زمینه های کاری را جمع آوری، سازماندهی، خلاصه و نمایش می دهند؟

۱. سیستم های خودکارسازی اداری

۲. سیستم های اطلاعات مدیریت

۳. سیستم های تصمیم یار

۴. سیستم های پردازش تراکنش

۱۰- کدام گزینه در مورد عملکرد سیستم های خبره درست است؟

الف) این سیستم ها، مجموعه دانش افراد ماهر و متخصص را در اختیار افراد غیر متخصص قرار می دهند.

ب) نسل جدیدی از سیستم های هوشمند را که قابلیت یادگیری ماشین دارند، ایجاد می کنند.

ج) مدل ها و داده ها را برای حل مسائل نیمه ساخت یافته، ترکیب می کنند.

۱. الف - ب

۲. ب - ج

۳. الف - ج

۴. الف - ب - ج

۱۱- طبقه ای از کارکنان سازمانی که بین مدیریت ارشد و میانی قرار دارند و شامل افراد حرفه ای مانند تحلیل گران مالی می شود، چه نام دارد؟

۱. کارمندان اداری

۲. داده ورزان

۳. مدیران اصلی

۴. دانشوران

۱۲- ----- به تکنیک های پیچیده تجزیه و تحلیل برای غربال حجم زیادی از اطلاعات گفته می شود و باعث کشف الگو ها و روابط جدید می گردد.

۱. ابر موتور های جستجو

۲. عامل های نمایه ساز هوشمند

۳. داده کاوی

۴. وب معنایی

۱۳- کدام گزینه در مورد گفتگوی آسان از طریق اینترنت (IRC) درست است؟

۱. IRC یک نرم افزار پیام رسانی فوری است.

۲. IRC از پیام رسانی خصوصی بین کاربران به شیوه پیام رسانی بلادرنگ نیز پشتیبانی می کند.

۳. MSN Messenger یک نرم افزار IRC است.

۴. منظور از گفتگوی آسان از طریق اینترنت، استفاده از امکان تلفن اینترنتی است.

۱۴- مزیت سیستم های مدیریت جریان کار چیست؟

الف) بهبود کیفیت خدمات

ب) کاهش هزینه های آموزش کارکنان

ج) بهبود کنترل فرآیند های کاری

۱. الف - ب

۲. ب - ج

۳. الف - ج

۴. الف - ب - ج

۱۵- کدام مورد از ابزار های همکاری بلادرنگ است؟

۱. وایت برد های تعاملی

۲. پست الکترونیکی

۳. درگاه های سازمانی

۴. درگاه های تجاری

۱۶- کدام گزینه، یک محیط چند رسانه ای تعاملی برای خودآموزی فراهم می کند؟

۱. اینترنت

۲. تلویزیون

۳. رادیو

۴. لوح فشرده

۱۷- ----- پرکاربردترین برنامه ----- است.

۱. اینترنت - وب

۲. وب - اینترنت

۳. شبکه - وب

۴. شبکه - اینترنت

۱۸- کدام گزینه، مجموعه سازمان یافته و سلسله مراتبی از پیوند ها به صفحات وب را فراهم می کند؟

۱. نمایه

۲. موتور جستجو

۳. ابرجستجو گر

۴. فهرست

۱۹- « تابلو های اعلانات الکترونیکی » و « کنفرانس از راه دور » (به ترتیب از راست به چپ)، نمایشگر کدام نوع ارتباط است؟

۱. ارتباط همزمان - ارتباط همزمان

۲. ارتباط همزمان - ارتباط غیر همزمان

۳. ارتباط غیر همزمان - ارتباط همزمان

۴. ارتباط غیر همزمان - ارتباط غیر همزمان

۲۰- جلسات مجازی نمونه ای از کدام دسته از ارتباطات مبتنی بر فناوری اطلاعات هستند؟

۱. زمان یکسان - مکان یکسان

۲. زمان یکسان - مکان متفاوت

۳. زمان متفاوت - مکان یکسان

۴. زمان متفاوت - مکان متفاوت

۲۱- خرده فروشی الکترونیکی به کدام دسته از انواع تراکنش های تجارت الکترونیکی گفته می شود؟

۱. سازمان با فرد      ۲. فرد با فرد      ۳. سازمان با سازمان      ۴. فرد با سازمان

۲۲- مزایده و مناقصه (به ترتیب از راست به چپ)، به کدام دسته از انواع حراج گفته می شود؟

۱. حراج معکوس - حراج مستقیم      ۲. حراج مستقیم - حراج معکوس  
۳. حراج مستقیم - حراج مستقیم      ۴. حراج معکوس - حراج معکوس

۲۳- کدام گزینه در دسته صنایع برخط خدماتی قرار می گیرد؟

الف) بانکداری

ب) کاریابی

ج) مبادله اوراق بهادار

۱. الف - ب      ۲. ب - ج      ۳. الف - ج      ۴. الف - ب - ج

۲۴- کدام گزینه، ترتیب درستی از مراحل چرخه حیات ارائه خدمات به مشتری را نمایش می دهد؟

۱. حصول - احتیاج - مالکیت - ترک      ۲. احتیاج - مالکیت - حصول - ترک  
۳. احتیاج - حصول - مالکیت - ترک      ۴. مالکیت - احتیاج - حصول - ترک

۲۵- شرکتی که به شما کمک می کند تا کامپیوتر قدیمی خود را حراج کنید و یا به شما کمک می کند که کتاب های خود را بفروشید، نمایشگر کدام مرحله از مراحل چرخه حیات ارائه خدمات به مشتری است؟

۱. احتیاج      ۲. ترک      ۳. حصول      ۴. مالکیت

۲۶- کدام نوع از عوامل تجسس افزار می تواند به یک برنامه پیوست شده و فعالیت های نامطلوبی را بر روی کامپیوترتان انجام می دهد؟

۱. رباینده      ۲. شماره گیر      ۳. اسب تروا      ۴. نرم افزار جمع آوری

۲۷- ایده اصلی ----- این است که افراد را ترغیب کنیم تا پیام ها را برای دوستان خود بفرستند و از آن ها بخواهند که پیام ها را بررسی نمایند.

۱. بازاریابی تعاملی      ۲. بازاریابی مجاز      ۳. بازاریابی ویروسی      ۴. بازاریابی سنتی

۲۸- کدام گزینه از ساز و کار های کلیدی در مدل طرف فروش است؟

الف) کاتالوگ های الکترونیکی      ب) مزایده ها      ج) مناقصه ها

۱. الف - ب      ۲. ب - ج      ۳. الف - ج      ۴. الف - ب - ج

۲۹- ساختار منبع نقطه ای، به کدام دسته از انواع تبادلات گفته می شود؟

۱. توزیع کنندگان افقی

۲. تبادلات عمومی

۳. تبادلات عمودی برای مواد مستقیم

۴. تبادلات عمودی برای مواد غیر مستقیم

۳۰- « حواله پول به دانشجویان در دانشگاه » و « پرداخت هزینه فتوکپی در کتابخانه »، (به ترتیب از راست به چپ)، نشان دهنده استفاده از کدام نوع پول نقد الکترونیکی است؟

۱. کارت های ارزش انباشته پولی - پرداخت فرد به فرد

۲. پرداخت فرد به فرد - کارت های ارزش انباشته پولی

۳. کارت های هوشمند - پرداخت فرد به فرد

۴. کارت های ارزش انباشته پولی - کارت های هوشمند

١	ج
٢	ب
٣	د
٤	ج
٥	الف
٦	ب
٧	د
٨	الف
٩	ب
١٠	الف
١١	د
١٢	ج
١٣	ب
١٤	د
١٥	الف
١٦	الف
١٧	ب
١٨	د
١٩	ج
٢٠	د
٢١	الف
٢٢	ب
٢٣	د
٢٤	ج
٢٥	ب
٢٦	ج
٢٧	ج
٢٨	الف
٢٩	د
٣٠	ب



۱- « سیستم های راهبردی مزایایی برای سازمان ها ایجاد می کنند که آنان را قادر می سازد سهم بازار خود را بهبود بخشند یا سود خود را افزایش دهند» این تعریف کدام واکنش سازمانی است؟

۱. بهبود مستمر ۲. مدیریت و سیستم های استراتژیک

۳. تمرکز بر مشتری ۴. اتحادهای کاری

۲- در زمانی که سازمانها به این نتیجه برسند که فعالیت های انجام شده در راستای بهبود مستمر سبب محدود شدن اثر بخشی آنها در محیط پرتنش کسب و کاری شود، چه کاری باید انجام دهد؟

۱. انجام تولید سفارشی و تولید انبوه سفارشی ۲. انجام بهبود مستمر فعالیتها

۳. ساختاردهی مجدد و فرآیندها ۴. مدیریت استراتژیک

۳- بر اساس نظر مک گاروی عملکرد شبکه های ارتباطی نوری .....

۱. هر ۴ سال با ضریب ۱۰ رشد می کند. ۲. هر سه سال با ضریب ۲۰ رشد می کند .

۳. هر سه سال با ضریب ۱۰ رشد می کند. ۴. هر ۴ سال با ضریب ۲۰ رشد می کند.

۴- کدام مورد تعریف درستی از سیستم اطلاعاتی می باشد؟

۱. سیستمی که فقط مبتنی بر استفاده از کامپیوتر و نرم افزار است و با آنها کار می کند.

۲. سیستمی که امکان ارتباط با سایر سازمانها و مشتریان را برای سازمانها را فراهم می کند.

۳. سیستمی که به جمع آوری، پردازش، ذخیره ، تحلیل و انتشار اطلاعات برای یک هدف خاص، می پردازد .

۴. سیستمی که برای رفع نیازهای خاص در حوزه صنعت کامپیوتر طراحی شده است.

۵- در مبحث فشارهای کسب و کار به سازمانها، کدام یک از گزینه های زیر در رابطه با خریداران قدرتمند صحیح است؟

۱. بالا رفتن توان مالی بعضی از خریداران و نهایتاً قدرت خرید و انتخاب خریداران

۲. بالا رفتن قابلیت دسترسی به اطلاعات فروشندگان، و در نتیجه بالا رفتن توان مقایسه و انتخاب برای خریداران

۳. گسترش تجارت الکترونیکی و افزایش استفاده از کارتهای اعتباری که نهایتاً منجر به افزایش سرعت خرید و توان خریداران شده

۴. بالا رفتن قابلیت دسترسی به اطلاعات فروشندگان، توان خریداران شده

۶- کدام نوع از کامپیوتر های آینده صدها بار سریع تر از سریعترین ابر کامپیوترهای امروزی خواهند بود؟

۱. کامپیوترهای کوانتومی ۲. کامپیوترهای خود درمانگر

۳. کامپیوترهای مولکولی ۴. کامپیوترهای نانویی

۷- کدامیک از کامپیوتر ها جایگزین ارزان قیمتی برای کامپیوتر های شبکه محسوب می شوند؟

۱. کامپیوترهای نانویی
۲. کامپیوترهای کوانتومی
۳. تین کلاینت
۴. کامپیوترهای مولکولی

۸- نیروی ششمی که هارمون به نیروهای پنجگانه پورتر پیشنهاد کرده است چه نام دارد؟

۱. تهدید ورود رقبای جدید
۲. قدرت چانه زنی تامین کنندگان
۳. رقابت میان بنگاه های موجود
۴. قدرت چانه زنی کارکنان

۹- کدامیک از موارد ذیل از فعالیت های پشتیبان زنجیره ارزش پورتر است؟

۱. توسعه فناوری و محصول
۲. تدارکات داخلی
۳. تدارکات خارجی
۴. فروش و بازاریابی

۱۰- سیستم های اطلاعات که از ساختار سازمانی پیروی می کنند کدامند؟

۱. کارکردی ، سازمانی و بین سازمانی
۲. بخشی ، جزئی ، کلی
۳. بخشی ، سازمانی ، شرکتی
۴. اداری ، تولیدی ، شرکتی

۱۱- سیستم های اطلاعات که به کارهای حسابداری، مالی، بازاریابی و منابع انسانی را سازماندهی می کنند چه نامیده می شوند؟

۱. سیستم اطلاعات سازمانی
۲. سیستم اطلاعات کارکردی
۳. سیستم اطلاعات اداری
۴. سیستم اطلاعات راهبردی

۱۲- سیستم PDA و دوربین های دیجیتالی در کدام سیستم پشتیبانی مبتنی بر فناوری اطلاعات بکار می رود؟

۱. سیستم های هوش تجاری
۲. سیستم های خبره
۳. سیستم های دانشوری
۴. سیستم های پردازش سیار

۱۳- در میان افراد یک سازمان آنهایی که اطلاعات را استفاده کرده ، دستکاری یا توزیع می کنند چه نام دارند؟

۱. کارمندان اداری
۲. دانشوران
۳. داده ورز
۴. مدیران

۱۴- بهبود اقدامات تدارکاتی و ارتباط با تامین کنندگان در جهت پشتیبانی از کدام زنجیره تامین است؟

۱. زنجیره تامین بالائی
۲. زنجیره تامین پائینی
۳. زنجیره تامین داخلی
۴. زنجیره تامین خارجی

## ۱۵- معماری هم سطح ( نظیر به نظیر ) از کدام نوع معماری اطلاعات براساس الگوی پردازش است؟

۱. پردازش توزیع شده
۲. سرویس دهنده / سرویس گیرنده
۳. مین فریم
۴. سیستم های قدیمی

## ۱۶- در این نوع پردازش اجزاء یک بستر پردازشی معمولاً به عنوان خدمات کنار یکدیگر قرار می گیرند؟

۱. پردازش اشتراک عمومی
۲. پردازش آبنومانی
۳. پردازش گره ای
۴. پردازش فراگیر

## ۱۷- مهمترین مزیت معماری هم سطح ( P2P ) چیست؟

۱. راه اندازی و نگهداری سریع و کم هزینه شبکه
۲. احتیاج نداشتن به مدیر شبکه
۳. فراهم آوردن امکان دسترسی گسترده به اطلاعات از طریق کامپیوتر شخصی یا دستگاه سیار
۴. هزینه ای برای راه اندازی سرویس دهنده ها وجود ندارد.

## ۱۸- وب سایت هایی که امکان دسترسی به اطلاعات سازمان را از یک نقطه فراهم می کنند چه نام دارند؟

۱. درگاه سازمانی
۲. شبکه های خارجی
۳. مبادلات الکترونیکی
۴. اینترنت

## ۱۹- شبکه ای از تعاملات و ارتباطاتی که بر اساس آن اطلاعات تولیدات و خدمات مبادله می شوند؟

۱. پردازش سیار
۲. تجارت سیار
۳. بازار الکترونیکی
۴. وب سازمان

## ۲۰- هوش فرا زمینی نمونه ای از کدامیک از پردازش ها است؟

۱. پردازش فراگیر
۲. پردازش آبنومانی
۳. پردازش اشتراک عمومی
۴. پردازش گره ای

## ۲۱- کانالهای ارتباطی ارزان و سریع ، پست الکترونیکی و گروه های گفتگو جزء کدامیک از طبقات نرم افزارهای کاربردی اینترنت هستند؟

۱. همکاری
۲. ارتباط
۳. کشف
۴. تاکید

## ۲۲- کدامیک از درگاه های اطلاعات از جوامعی مثل گروه های تفریحی یا احزاب سیاسی پشتیبانی می کند؟

۱. درگاه های انتشاراتی
۲. درگاه های سیار
۳. درگاه های تجاری
۴. درگاه های پیوسته

## ۲۳- سه شیوه ارتباطی در اینترنت کدام است؟

۱. مردم به ماشین - ماشین به مردم - ماشین به ماشین
۲. مردم به مردم - مردم به ماشین - مردم و ماشین با ماشین
۳. مردم به مردم - ماشین به مردم - مردم و ماشین به ماشین
۴. مردم به مردم - ماشین و مردم به مردم - ماشین و مردم به ماشین

## ۲۴- درجه دیجیتالی شدن در تجارت الکترونیکی به کدام عوامل به ترتیب بستگی دارد؟

۱. محصول - فرآیند - عامل
۲. اینترنت - فرایند - محصول
۳. محصول - فرایند - شبکه
۴. عامل - فرایند - شبکه

## ۲۵- سازمانهایی که برخی فعالیت های تجارت الکترونیکی انجام می دهند اما کسب و کار اصلی آنها در دنیای فیزیکی انجام می پذیرد چه نام دارند؟

۱. سازمانهای حقیقی
۲. سازمانهای مجازی
۳. سازمانهای تلفیقی
۴. سازمانهای تجارت الکترونیکی

## ۲۶- در کدام نوع تراکنش تجارت الکترونیکی هم فروشندگان و هم خریداران سازمانهای تجاری هستند؟

۱. B2B
۲. B2C
۳. C2C
۴. C2B

## ۲۷- مدل تجاری الکترونیکی که فروشندگان از شرکای خود می خواهند آرم آنها را در سایت خود قرار دهند چه نام دارد؟

۱. بازاریابی مستقیم برخط
۲. مزایده های برخط
۳. بازاریابی وابسته
۴. سیستم مناقصه الکترونیکی

## ۲۸- مدل تجارت الکترونیکی که دریافت کنندگان اطلاعات مربوط به محصول شما را برای دوستانشان می فرستند چه نام دارد؟

۱. بازاریابی وابسته
۲. بازاریابی ویروسی
۳. خرید گروهی
۴. مزایده برخط

## ۲۹- در مدل رقابتی پورتر پنج نیروی اصلی که می تواند موقعیت شرکت را در یک صنعت به خطر اندازد کدامند؟

۱. تهدید ورود رقبای جدید، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین، رقابت میان بنگاه های موجود در صنعت
  ۲. تهدید ورود تکنولوژی های جدید، تهدید کمبود منابع، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین
  ۳. تهدید ورود تکنولوژی های جدید، ، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین، عدم قطعیت پیشبینی پذیری
  ۴. تهدید محصولات یا خدمات جایگزین، عدم قطعیت پیشبینی پذیری، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات یا خدمات جایگزین
- ## ۳۰- سیستم های اطلاعات که به کارهای حسابداری، مالی، بازاریابی و منابع انسانی را سازماندهی می کنند چه نامیده می شوند؟

۲. سیستم اطلاعات کارکردی

۱. سیستم اطلاعات سازمانی

۴. سیستم اطلاعات راهبردی

۳. سیستم اطلاعات اداری

1	ب
2	ج
3	ج
4	ج
5	ب
6	الف
7	ج
8	د
9	الف
10	الف
11	ب
12	د
13	ج
14	الف
15	ب
16	ب
17	ج
18	الف
19	ج
20	د
21	ب
22	د
23	ب
24	الف
25	ج
26	الف
27	ج
28	ب
29	الف
30	ب

## ۱- در مبحث فشارهای کسب و کار به سازمانها، کدامیک از گزینه های زیر در رابطه با خریداران قدرتمند صحیح است؟

۱. بالا رفتن قابلیت دسترسی به اطلاعات خریداران و نهایتاً قدرت خرید.
۲. گسترش فناوری اطلاعات که منجر به ایجاد قابلیت اتحاد بین بعضی از خریداران شده، و نهایتاً بالا بردن توان انتخاب بین گزینه های مختلف فروش.
۳. گسترش تجارت الکترونیکی و افزایش استفاده از کارتهای اعتباری که نهایتاً منجر به افزایش سرعت خرید و توان خریداران شده.
۴. بالا رفتن قابلیت دسترسی به اطلاعات فروشندگان، و در نتیجه بالا رفتن توان مقایسه و خریداری کالا با شرکت در مزایده های الکترونیکی

## ۲- کدام مورد تعریف درستی از سیستم اطلاعاتی می باشد؟

۱. سیستمی که فقط مبتنی بر استفاده از کامپیوتر و نرم افزار است و با آنها کار می کند.
۲. سیستمی که براساس سیستم های اطلاعات مدیریت پشتیبان ایجاد شده است.
۳. سیستمی که به جمع آوری، پردازش، ذخیره، تحلیل و انتشار اطلاعات برای یک هدف خاص، می پردازد.
۴. سیستمی که برای رفع نیازهای خاص در حوزه صنعت کامپیوتر طراحی شده است

## ۳- پنج فعالیت اصلی مدل زنجیره تامین پورتر عبارتند از:

۱. تدارکات داخلی، زیر ساخت اداری، مدیریت تامین کنندگان، تدارکات خارجی، خدمات
۲. تدارکات داخلی، عملیات (تولید و آزمایش)، تدارکات خارجی، بازاریابی و فروش، خدمات
۳. مهندسی تولید، مهندسی مجدد، مدیریت تامین کنندگان، فروش و بازاریابی، خدمات
۴. تدارکات داخلی، تدارکات خارجی، مهندسی مجدد، آماده سازی زیر ساخت، خدمات

## ۴- کدام مورد مفهوم دانش را بدرستی بیان می کند؟

۱. داده یا اطلاعاتی است که به منظور مفاهیم، انتقال تجربه آموخته ها و مهارت سازماندهی شده و برای حل مشکل جاری یا انجام یک فعالیت به کارگرفته می شوند.
۲. داده ای است که به گونه ای سازماندهی شده که برای گیرنده مفهوم و ارزش دارد.
۳. اطلاعات دسته بندی شده که برای کاربران به راحتی قابل دسترسی باشد و به منظور استخراج مفاهیم اساسی پردازش می شود.
۴. اطلاعاتی که نیاز به پردازش بیشتر نداشته و مفهوم آنها برای کاربران کاملاً روشن باشد.

۵- سیستمهای اطلاعاتی که پیرامون ادارات و بخشهای سنتی نظیر بخش تولید، سازماندهی می شوند کدامیک از گزینههای زیر است؟

- ۱. سیستم اطلاعات سازمانی
- ۲. سیستم اطلاعات کارکردی
- ۳. سیستم اطلاعات اداری
- ۴. سیستم اطلاعات راهبردی

۶- انبار داده چیست؟

- ۱. پایگاه دادهای است که با هدف پشتیبانی از CRM و PRM طراحی شده است.
  - ۲. پایگاه دادهای است که با هدف پشتیبانی از DSS و ESS، سایر فعالیتهای تحلیل طراحی شده است.
  - ۳. پایگاه دادهای است که در سیستمهای دانشوری مورد استفاده قرار می گیرد.
  - ۴. یک نوع پایگاه داده است که در نسل جدیدی از سیستمهای اطلاعات به نام سیستمهای اطلاعات مدیریت را ایجاد کرده است.
- ۷- کدام گزینه طبقه بندی سیستم های اطلاعات، بر مبنای طبیعت فعالیت هایی که پشتیبانی می شوند، را نشان می دهد؟

- ۱. فعالیتهای عملیاتی، فعالیتهای درونی، فعالیتهای استراتژیک
- ۲. فعالیتهای بیرونی، فعالیتهای درونی، فعالیتهای استراتژیک
- ۳. فعالیتهای عملیاتی، فعالیتهای بیرونی، فعالیتهای مدیریت
- ۴. فعالیتهای عملیاتی، فعالیتهای مدیریتی، فعالیتهای استراتژیک

۸- فناوری اطلاعات دو نوع راهکار اصلی نرم افزاری برای مدیریت (برنامه ریزی، سازمان دهی، هماهنگی و کنترل) فعالیت های زنجیره تأمین ارائه می کند. کدامیک از گزینه های زیر به راهکارهای مذکور اشاره دارد؟

- ۱. نرم افزار PRM
- ۲. نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان
- ۳. نرم افزار TPS
- ۴. نرم افزار مدیریت پشتیبان

۹- بر اساس مبانی مدیریت زنجیره تامین، زنجیره تأمین بالایی به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

- ۱. ارتباطات درون سازمانی
- ۲. ارتباطات با توزیع کنندگان
- ۳. ارتباط بین تامین کنندگان
- ۴. ارتباط با شرکای تجاری



## ۱۰- پنج جزء اصلی زیرساخت سیستمهای اطلاعاتی عبارتند از :

۱. سخت افزار، نرم افزار، شبکه ها و امکانات ارتباطی، پایگاه های داده، کارکنان مدیریت اطلاعات
۲. سخت افزار، نرم افزار، شبکه و امکانات ارتباطی، سیستمهای مدیریت اطلاعات، اینترنت
۳. سخت افزار، اینترنت، شبکه و امکانات ارتباطی، سیستمهای مدیریت اطلاعات، پایگاه داده
۴. سخت افزار، شبکه و امکانات ارتباطی، سیستمهای مدیریت اطلاعات، کارکنان مدیریت اطلاعات، اینترنت

## ۱۱- کدام مورد مفهوم درگاه سازمانی را بدرستی بیان می کند؟

۱. شبکه های داخلی سازمان که امکان برقراری ارتباط را برای پرسنل سازمان فراهم می کنند.
۲. وب سایتهایی که امکان تبادل اطلاعات بین شرکای تجاری را فراهم می کنند.
۳. وب سایت هایی هستند که امکان دسترسی به اطلاعات سازمان را از یک نقطه فراهم می کنند.
۴. شبکه هایی که امکان برقراری تماس و ارتباط با مشتریان را فراهم می کنند.

## ۱۲- کدام جمله در رابطه با شبکه های داخلی درست است؟

۱. شبکه های داخلی سازمان هیچگونه ارتباطی با اینترنت و یا شبکه های خارجی ندارند.
۲. شبکه های داخلی غالباً به اینترنت متصل بوده و به شرکت توانایی انجام تجارت الکترونیکی را می دهند و در عین حال برای تأمین نیازهای اطلاعاتی داخل شرکت طراحی شده است.
۳. شبکه های داخلی صرفاً به دلیل بالا بردن ضریب امنیت در سازمانها تشکیل می شوند.
۴. شبکه های داخلی امکان دسترسی نامحدود به تمام منابع شبکه را برای کلیه افراد سازمان فراهم می کند.

## ۱۳- کدام جمله در رابطه با درگاه های انتشاراتی درست است ؟

۱. درگاه های انتشاراتی شامل اطلاعات فیلتر شده و شخصی است، که برای افراد خاص طراحی شده
۲. درگاه های انتشاراتی از جوامعی مانند گروههای تفریحی یا احزاب سیاسی پشتیبانی می کنند.
۳. درگاه های انتشاراتی اطلاعات را برای شرکای تجاری سازمانها فراهم می کنند.
۴. درگاه های انتشاراتی شامل اطلاعات برای گروه هایی با علایق ویژه طراحی شده اند و محتویات این درگاهها نسبتاً کمتر اختصاصی شده اند.

## ۱۴- سه شیوه ارتباطی قابل تمایز در اینترنت عبارتند از:

۱. مردم به مردم، مردم به ماشین، مردم و ماشین با ماشین
۲. مردم به مردم، مردم با سازمانها، سازمانها با سازمانها
۳. مردم به مردم، مردم با دولت، دولت با مراکز تجاری
۴. مردم با مردم، سازمان با سازمان، مردم و سازمان با ماشین

**۱۵- استفاده از فناوری های دیجیتالی که به سازمان ها یا افراد قابلیت همکاری در برنامه ریزی، طراحی، توسعه، مدیریت، جستجوی محصولات، خدمات و برنامه های ابتکاری تجارت الکترونیکی و فناوری اطلاعات را می دهد، چه گویند؟**

۱. همکاری اطلاعاتی و یا دانشی
۲. همکاری اینترنتی
۳. همکاری مجازی
۴. همکاری سیار

**۱۶- جریان کار در فناوری های جریان کار به چه معنی است؟**

۱. عبارت است از حرکت اطلاعات در طول زنجیره ای از مراحل که روال های کاری سازمان را می سازد.
۲. عبارت است از جریان کاری از مراحل تامین تا توزیع نهایی محصول و یا سرویس
۳. عبارت است از مراحل مختلف و پروسه های درون سازمانی برای توسعه و یا تولید محصولات
۴. عبارت است از ارتباطات لازم برای اطلاع رسانی در مراحل مختلف کار

**۱۷- در رابطه با آموزش الکترونیک و آموزش از راه دور کدام مورد صحیح است؟**

۱. آموزش الکترونیک همان آموزش از راه دور است .
۲. آموزش از راه دور بدون استفاده از اینترنت امکان پذیر نیست، ولی آموزش الکترونیکی می تواند توسط سایر موارد ارتباطی انجام گیرد.
۳. آموزش الکترونیک آموزشی است که اینترنت از آن پشتیبانی می کند، و در آموزش از راه دور معلمان و دانشجویان با یکدیگر ملاقات رو در رو ندارند.
۴. هیچگونه ملاقات حضوری بین معلمان و دانشجویان در آموزش الکترونیکی و آموزش از راه دور وجود ندارد.

**۱۸- کدامیک از تعاریف زیر درست می باشد؟**

۱. کسب و کار الکترونیکی همان تجارت الکترونیکی است و هیچ تفاوتی بین آنها وجود ندارد.
۲. تجارت الکترونیکی تعریف وسیع تری از کسب و کار الکترونیکی است که شامل پرداختهای الکترونیکی، و ارتباط با شرکاء نیز می شود .
۳. کسب و کار الکترونیکی تعریف وسیع تری از تجارت الکترونیکی است که شامل خدمات به مشتریان، همکاری با شرکای تجاری و انجام تراکنشهای الکترونیکی نیز می شود.
۴. تجارت الکترونیکی فقط به مواردی که با پرداخت سر و کار دارد گفته می شود.

## ۱۹- کدامیک از موارد زیر از مهمترین محدودیتهای غیر تکنولوژی تجارت الکترونیک است ؟

۱. عدم حمایت دولتها و مشکل ارتباطی بین شرکتهای
۲. موارد قانونی حل نشده و مقاومت مشتریان در برابر تغییر فروشگاه واقعی به مجازی
۳. سرمایه گذاری ناکافی در بخش توسعه تجارت الکترونیک
۴. مهارت ناکافی کاربران و مشتریان

## ۲۰- کدام مورد حراج معکوس را بدرستی بیان می کند؟

۱. یک خریدار که معمولاً یک سازمان است، وجود دارد که می خواهد محصول یا خدمتی را خریداری کند و تأمین کنندگان برای ارائه پیشنهادات دعوت می شوند.
۲. ارائه محصولات و یا خدمات از جانب فروشندگان و دعوت از خریداران برای ارائه پیشنهاد.
۳. رقابت چند شرکت خریدار برای یک محصول خاص که توسط یک شرکت ارائه می گردد.
۴. رقابت چند شرکت خریدار برای یک محصول خاص که توسط شرکتهای مختلف ارائه می گردد.

## ۲۱- کدام گزینه مراحل چرخه حیات ارائه خدمات به مشتری را توصیف می کند؟

۱. مرحله ۱: سازمان دهی انجام سفارش ، مرحله ۲: شناسایی مدل های درآمد، مرحله ۳: ساخت (ساخت محصول)، مرحله ۴: مالکیت (پشتیبانی از مشتری)
۲. مرحله ۱: احتیاج (تعیین احتیاجات) ، مرحله ۲: حصول (به خدمت گرفتن محصول) ، مرحله ۳: مالکیت (پشتیبانی از مشتری) ، مرحله ۴: ترک (کمک به مشتری برای کنار گذاشتن محصول)
۳. مرحله ۱: ترک (کمک به مشتری برای کنار گذاشتن محصول، مرحله ۲: سازمان دهی انجام سفارش ، مرحله ۳: تعارض کانال ، مرحله ۴: مالکیت (پشتیبانی از مشتری)
۴. مرحله ۱: تعارض کانال ، مرحله ۲: حصول (به خدمت گرفتن محصول) ، مرحله ۳: ترک (کمک به مشتری برای کنار گذاشتن محصول)، مرحله ۴: مالکیت (پشتیبانی از مشتری)

## ۲۲- کدام مورد تعریف دولت الکترونیک را بدرستی بیان می کند؟

۱. استفاده از فناوری اینترنت و تجارت الکترونیکی برای ارائه اطلاعات و خدمات عمومی به شهروندان، همکاران و تأمین کنندگان نهادهای دولتی
۲. استفاده از اتوماسیون اداری و گسترش آن به تمامی ادارات و زیر مجموعه های دولتی
۳. ارائه خدمات مختلف مالی و اداری به مراکز مختلف دولتی و شرکتهای از طریق اینترنت بدون در نظر گرفتن مکان
۴. استفاده از اینترنت در مکاتبات اداری و ارتباط الکترونیکی با دولتهای دیگر در سطوح بین المللی

۲۳- مواردی از قبیل مدیریت ارتباط با مشتری و مدیریت ارتباط با شرکاء در کدام یک از حوزه های زیر قرار می گیرند؟

۱. زیر ساخت الکترونیکی
۲. بازار الکترونیکی
۳. فرایند الکترونیکی
۴. خدمات الکترونیکی

۲۴- در مقوله الزامات امنیتی برای انجام تجارت الکترونیکی "اطمینان از عدم تغییر یا تخریب تصادفی یا عمدی داده ها و اطلاعاتی که در تجارت الکترونیکی جا به جا می شوند" به چه موردی اشاره دارد؟

۱. مقابله با انکار
۲. یکپارچگی
۳. تایید
۴. اطمینان از ایمنی

۲۵- کدامیک از گزینه ها خدمتی که واسطه ها ارائه می دهند را توصیف می کند؟

۱. خدمات باارزش افزوده
۲. یکپارچگی
۳. خدمت CRM
۴. خدمت رفع تعارض

۲۶- در طول سالهای ۲۰۰۰ تا ۲۰۰۲ تعداد زیادی از شرکت های اینترنتی بزرگ شکست خوردند، بنا بر اعلام Useem کدامیک از گزینه های زیر جزو دلایل اصلی شکست تجارت الکترونیکی می باشد؟

۱. زیرساخت انجام سفارش ضعیف
۲. رقابت ضعیف
۳. یکپارچگی مجرای توزیع با توزیع کنندگان
۴. PRM

۲۷- پنج مشخصه که عوامل اصلی توسعه تجارت سیار می باشند عبارتند از:

۱. حضور فرا مکانی، سهولت، اتصال فوری، شخصی سازی، محلی کردن محصولات و خدمات
۲. حضور فرا مکانی، شبکه، اتصال فوری، پرداخت الکترونیکی، محلی کردن محصولات و خدمات
۳. حضور فرا مکانی، کم کردن فاصله، اتصال فوری، شبکه، محلی کردن محصولات و خدمات
۴. حضور فرا مکانی، کاهش زمان، اتصال فوری، شخصی سازی، پرداخت الکترونیکی

۲۸- در پردازش و تجارت سیار، 'فناوریها' (GPS، Wi-Fi-3G) و شبکه های بیسیم ' زیر مجموعه کدامیک از موارد زیر است؟

۱. قابلیتها
۲. برنامه ها
۳. زیرساخت
۴. راهبردها

۲۹- درگاه سیار چیست؟

۱. این درگاه به عنوان دروازه ورود به اینترنت مورد استفاده قرار می گیرد.
۲. به کلیه شبکه های بی سیم گویند.
۳. یک کانال مشتری است که برای استفاده سیار ایجاد شده و به جمع آوری محتوا و ارائه خدمات به کاربران سیاره می پردازد.
۴. به برنامه های سیاری اطلاق می شود که به ارائه خدمات می پردازد.

### ۳۰- خدمات اساسی تجارت مکان محور در حوزه پردازش سیار، بیسیم و فراگیر بر اساس کدام ناحیه کلیدی ارائه می شود؟

۱. جستجو (جستجو کاربران)، مکان (تعیین مکان)، هویت (تعیین هویت کاربران)، تبلیغات (فرستادن تبلیغات)، ارسال (ارسال خدمات و تجهیزات به کاربران)
۲. جستجو (جستجو کاربران)، مکان (تعیین مکان)، زمانبندی (زمان در مکان خاص)، تجهیزات ، تبلیغات (فرستادن تبلیغات)
۳. مکان (تعیین مکان)، رهیابی (تعیین مسیر)، ردیابی (بررسی حرکت اشخاص و یا اشیاء)، تهیه نقشه (کشیدن نقشه مکان های جغرافیایی ویژه) ، زمانبندی
۴. مکان (تعیین مکان)، زمانبندی (زمان در مکان خاص)، تجهیزات، تبلیغات (فرستادن تبلیغات)، ارسال (ارسال خدمات و تجهیزات به کاربران)

1	د
2	ج
3	ب
4	الف
5	ب
6	ب
7	د
8	ب
9	ج
10	الف
11	ج
12	ب
13	د
14	الف
15	ج
16	الف
17	ج
18	ج
19	ب
20	الف
21	ب
22	الف
23	د
24	ب
25	الف
26	الف
27	الف
28	ج
29	ج
30	ج

۱- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان زیرساخت تجارت الکترونیک شناخته می شود؟

۱. پردازش شبکه ای      ۲. کامپیوترهای خانگی      ۳. شبکه های خارجی      ۴. سیستم های سیمی

۲- در کدامیک از مدل های کسب و کار زیر، یک شرکت می تواند دیگر شرکت ها را به نیروی فروش خود تبدیل کند؟

۱. شما قیمت را بگویید      ۲. مزایده معکوس  
۳. بازاریابی وابسته      ۴. بازارها و مبادلات الکترونیکی

۳- تاثیر شگفت انگیز انقلاب اینترنت، بیش از هر چیز نشأت گرفته از چیست؟

۱. اطلاعات      ۲. تجارت الکترونیک  
۳. هوش مصنوعی      ۴. سیاست گذاری ها و استراتژی ها

۴- چرا آگاهی از سیستم های غیر رسمی برای مدیریت، امر مهمی محسوب می شود؟

۱. چون این سیستم ها شامل رویه های توافقی، ورودی ها و خروجی های استاندارد هستند.  
۲. چون این سیستم ها تراکنش های مالی را پردازش می کنند.  
۳. بسیاری از سازمانها برای بقای خود به این سیستم ها وابسته هستند.  
۴. چون این سیستم ها در مقاومت کارمندان در برابر تغییر، نقش به سزایی ایفا می کنند.

۵- وجود کدامیک از فناوری های زیر موجب تولید کامپیوترهای مولکولی فوق سریع در آینده خواهد شد؟

۱. فناوری نانو      ۲. فناوری پردازش توزیع شده  
۳. فناوری پردازش کوانتومی      ۴. فناوری شی محور

۶- کدامیک از گزینه های زیر شرکت ها را با کارمندان، شرکای کاری و عموم مردم مرتبط می سازد؟

۱. پردازش خانگی      ۲. شبکه خانگی  
۳. درگاه های سازمانی      ۴. عوامل هوشمند نرم افزاری

۷- کدامیک از فعالیت های زیر، جزء فعالیت های اصلی مدل زنجیره ارزش پورتر نمی باشد؟

۱. تولید و آزمایش      ۲. بازاریابی و فروش      ۳. خدمات      ۴. توسعه و فناوری

۸- کدامیک از سیستم های زیر، کلیه کارکنان سازمان را مورد پشتیبانی قرار می دهد؟

۱. سیستم های اطلاعات مدیریت      ۲. سیستم های مدیریت اسناد  
۳. سیستم های تصمیم یار      ۴. سیستم های خودکار سازی اداری

۹- ابداع مهمی که در زمینه تکامل سیستم های پشتیبان صورت گرفته است، توسعه کدامیک از موارد زیر را به همراه داشته است؟

۱. سیستم تبادل الکترونیکی
۲. انبار سازی داده ها
۳. سیستم پردازش سیار
۴. سیستم های تصمیم یار

۱۰- اساسی ترین حمایت فناوری اطلاعات در جهت بهبود اقدامات تدارکاتی، از کدامیک از بخش های زنجیره تامین است؟

۱. زنجیره تامین بالایی
۲. زنجیره تامین داخلی
۳. زنجیره تامین خارجی
۴. زنجیره تامین پایینی

۱۱- به یک طرح سطح بالا و یا نقشه ای از دارایی های اطلاعاتی در سازمان چه می گویند؟

۱. زنجیره تامین
۲. طرح سیستم های اطلاعاتی
۳. معماری فناوری اطلاعات
۴. مدل فرآیندی

۱۲- جستجوی هوش فرازمینی، به عنوان یک نمونه معروف از پروژه های کدام نوع پردازش مطرح است؟

۱. پردازش گره ای
۲. پردازش آبونمانی
۳. پردازش اشتراک عمومی
۴. پردازش فراگیر

۱۳- به شبکه ای از تعاملات و ارتباطات که بر اساس آن، اطلاعات، تولیدات و خدمات مبادله می شوند چه می گویند؟

۱. مبادلات الکترونیکی
۲. تجارت سیار
۳. ویتترین الکترونیکی
۴. بازارهای الکترونیکی

۱۴- کدامیک از وظایف زیر، از کارکردهای سنتی سیستم های اطلاعات می باشد؟

۱. طراحی، توسعه و کنترل زیرساخت
۲. مدیریت توسعه و مدیریت پروژه سیستم ها
۳. مدیریت یکپارچه سازی سیستم ها
۴. مدیریت برون سپاری

۱۵- کدامیک از عوامل زیر، از طریق یک تور اینترنتی، وب گردی را تسهیل می کند؟

۱. عوامل سوالات رایج
۲. فهرست
۳. عوامل حامی مرور وب
۴. عوامل نمایه ساز

۱۶- به درگاه هایی که از جوامعی مانند گروه های تفریحی یا احزاب سیاسی پشتیبانی می کنند چه می گویند؟

۱. درگاه های انتشاراتی
۲. درگاه هایی عمومی
۳. درگاه های سیار
۴. درگاه های پیوسته

۱۷- کاربرد نرم افزارهای ابزارساز، در کدامیک از موارد زیر است؟

۱. مدیریت دانش
۲. داده کاوی
۳. یکپارچه سازی
۴. توسعه درگاه ها



۱۸- کدامیک از قابلیت های زیر، از قابلیت های یک مرکز پاسخگویی مبتنی بر وب نیست؟

۱. اتاق گفتگو
۲. پست الکترونیکی
۳. گفتگوی نوشتاری تعاملی
۴. تماس متقابل

۱۹- بزرگترین مانع در پذیرش تجارت مشترک الکترونیکی، کدامیک از موارد زیر است؟

۱. مشکلات یکپارچه سازی
۲. دغدغه های امنیتی
۳. کمبود نیروی متخصص
۴. فقدان استاندارد

۲۰- کدامیک از ابزارهای زیر از نمونه های ابزارهای همکاری بلادرنگ نمی باشد؟

۱. وایت بردهای تعاملی
۲. کنفرانس اینترنتی
۳. به اشتراک گذاری صفحه نمایش
۴. ویدیوی فوری

۲۱- پیام های آتشین (Flamming) اغلب در کجا استفاده می شوند؟

۱. در پاسخ به تبلیغات ناخواسته
۲. نحوه استفاده دانشجویان از اینترنت
۳. در پاسخ به هرزنامه ها
۴. نظارت بر نحوه استفاده کارمندان از اینترنت

۲۲- بیشترین حجم تجارت الکترونیکی، از کدام نوع تجارت الکترونیکی است؟

۱. B2B
۲. B2C
۳. C2C
۴. C2B

۲۳- در کدامیک از مدل های کسب و کار الکترونیکی، فروشندگان از شرکای خود می خواهند که آرم ها یا علائم تبلیغاتی را در سایت های خود قرار دهند؟

۱. بازاریابی ویروسی
۲. خرید گروهی
۳. بازاریابی مستقیم برخط
۴. بازاریابی وابسته

۲۴- در تراکنش های بر خط سازمان با فرد، کدامیک از حوزه های پشتیبانی زیر، از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

۱. شراکت تجاری
۲. بازاریابی و تبلیغات
۳. سیاست عمومی
۴. خدمات پشتیبانی

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر، از ویژگی های کاتالوگ الکترونیکی نمی باشد؟

۱. پویایی در ارائه اطلاعات
۲. درجه سفارشی سازی
۳. حریم خصوصی
۴. میزان یکپارچگی

۲۶- مسائل تضمین کیفیت و همچنین امنیت، در کدامیک از انواع تجارت الکترونیک حیاتی تر می باشد؟

۴ . B2E

۳ . C2C

۲ . B2C

۱ . B2B

۲۷- کدامیک از انواع سیستم های پرداخت الکترونیکی در تجارت الکترونیک از نوع B2C کاربرد بیشتری دارد؟

۱. پول نقد الکترونیکی

۲. کارت های خرید

۳. کارت های ارزش انباشته پولی

۴. کارت های اعتباری الکترونیکی

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر، از مدل های ارائه شده برای برنامه های B2B می باشد؟

۱. تبادلات الکترونیکی

۲. کوپن های برخط

۳. تدارکات الکترونیکی

۴. تبلیغ و بازاریابی تعاملی

۲۹- اطمینان از عدم تغییر یا تخریب تصادفی یا عمدی اطلاعاتی که در تجارت الکترونیکی جابجا می شوند، چه نام دارد؟

۱. یکپارچگی

۲. تایید

۳. ایمنی

۴. مقابله با انکار

۳۰- نیاز به اقدامات بلادرنگ و تغییر در ماهیت نیروی کار، جزء کدام دسته از فشارهای کسب و کار هستند؟

۱. فشارهای اقتصادی

۲. فشارهای بازار

۳. فشارهای فناوری

۴. فشارهای اجتماعی

الف	1
ج	2
ب	3
د	4
الف	5
ج	6
د	7
الف	8
ب	9
الف	10
ج	11
الف	12
د	13
ب	14
ج	15
د	16
ج	17
الف	18
د	19
ب	20
ج	21
الف	22
د	23
ب	24
ج	25
ج	26
د	27
الف	28
الف	29
ب	30

۱- کدام مورد زیرساخت تجارت الکترونیکی است، که به عنوان پردازش توزیع شده نیز شناخته می شود؟

۱. پردازش موازی      ۲. پردازش شبکه ای      ۳. پردازش هم گام      ۴. پردازش آنلاین

۲- روشی برای انجام فعالیت ها است که شرکت به واسطه آنها برای بقای خود کسب درآمد می کند؟

۱. مدل دیجیتال      ۲. مدل تجارت      ۳. مدل کسب و کار      ۴. مدل فناوری

۳- کدام مورد به موقعیتی اشاره می کند که در آن یک سازمان، فرایند کاری خود را برای دستیابی به پیشرفتی چشمگیر، به طور اساسی و بنیادی طراحی مجدد می کند؟

۱. مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی      ۲. طراحی بنیادی کارکردها  
۳. بهبود مستمر فرایندهای سازمان      ۴. برنامه ریزی و طراحی ساختاری

۴- کدام مورد به جمع آوری، پردازش، ذخیره، تحلیل و انتشار اطلاعات برای یک هدف خاص، میپردازد؟

۱. سیستم مجازی      ۲. سیستم اطلاعاتی      ۳. سیستم آنلاین      ۴. سیستم هوشمند

۵- کدام مورد یک سیستم ارتباطی است که امکان تسهیم منابع بین کامپیوترهای مختلف را فراهم می کند؟

۱. پایگاه داده      ۲. نرم افزار      ۳. شبکه      ۴. سخت افزار

۶- کدام کامپیوترها بر مبنای ساختار کریستالی ساخته شده اند؟

۱. کامپیوترهای مولوکولی      ۲. کامپیوترهای کوآنتومی      ۳. کامپیوترهای دیجیتالی      ۴. کامپیوترهای اتمی

۷- در کدام مورد از نشان های کوچکی استفاده می شود که حاوی پردازشگر و آنتن بوده و امکان برقراری ارتباط با مرکز شناسایی را دارند؟

۱. پردازش بر خط تراکنش ها      ۲. فناوری پرداز فراگیر  
۳. شناسایی فرکانس رادیویی      ۴. فناوری دیجیتال فراگیر

۸- کدام نوع سازمان دو نوع مزیت زیر را دارد

اول اینکه با ارائه انواع جدیدی از خدمات، شرکت را قادر می سازد تا یک رابطه تعاملی مستقیم با خریداران برقرار کند که باعث می شود خریدار آن در زمان نیاز به یک کالا دقیقاً بدانند چه می خواهند.  
دومین مزیت این است که با برخط انجام شدن کل فرایند طراحی کالا شرکت می تواند کالاها و خدمات را سریع تر از گذشته روانه بازار کند

۱. سازمان آنلاین      ۲. سازمان شبکه ای      ۳. سازمان مجازی      ۴. سازمان دیجیتالی

۹- تکمیل کالا در بین کدامیک از فعالیتهای زنجیره ارزش قرار میگیرد؟

۱. تدارکات خارجی      ۲. فعالیت ها      ۳. تدارکات داخلی      ۴. ارائه خدمات

۱۰- «انتخاب یک بخش محدود از بازار و برتری در کیفیت، سرعت یا هزینه در آن بخش»، به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. متمایز سازی      ۲. بازار هدف      ۳. هدف سازی      ۴. استراتژی تمایز

۱۱- « دلسرد کردن مشتریان و تأمین کنندگان از مراجعه به رقبا به دلایل اقتصادی» به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. متمایز سازی      ۲. اثربخشی عملیاتی      ۳. هدف سازی      ۴. افزایش هزینه تغییر

۱۲- « افزایش سهم بازار، جلب مشتریان بیشتر و فروش انواع بیشتری از محصولات» به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. تمایز      ۲. اتحاد      ۳. رشد      ۴. فراگیری

۱۳- کدام مورد به توصیف ابتدایی از اشیاء، رویدادها، فعالیت ها و تراکنش هایی که ثبت، دسته بندی و ذخیره شده ، ولی برای هدف خاصی سازماندهی نگردیده اند، می پردازد؟

۱. اطلاعات      ۲. اقلام داده      ۳. بایت      ۴. فیلد

۱۴- کدام مورد وظائف معمول و تکراری (مانند آماده نمودن فیش های حقوقی یا ارائه صورت حساب به مشتریان) را که برای عملیات سازمانی بسیار مهم هستند ، خودکار می نماید؟

۱. سیستم های کارکردی      ۲. سیستم های عملیاتی  
۳. سیستم های کاربردی      ۴. سیستم های پردازش تراکنش

۱۵- کدام مور دانش انباشته متخصصان را در اختیار غیرمتخصصان قرار می دهد و بر اساس تخصص در، توصیه هایی برای تصمیم ارائه می دهد؟

۱. سیستم های خبره      ۲. سیستم های فازی  
۳. سیستم های تصمیم یار      ۴. سیستم های پردازش تراکنش

۱۶- کدام نوع فعالیت ها شامل فعالیت های روزمره یک سازمان مانند تقسیم وظایف بین کارمندان، ثبت ساعات کاری یا سفارش و دستور خرید می شود؟

۱. فعالیت های کارکردی      ۲. فعالیت های عملیاتی      ۳. فعالیت های مدیریتی      ۴. فعالیت های تکراری

۱۷- "مقایسه عملکرد واقعی با استانداردها (یا اهداف) مشخص کردن تفاوتهای موجود با حد آستانه (مثلاً بیشتر یا کمتر از ۵ درصد)"، به کدام مورد اشاره دارد؟

۱. مقایسه عملکرد شرکت      ۲. گزارش موارد استثناء      ۳. گزارش دوره ای      ۴. گزارش موردی

۱۸- کارکنانی که بین مدیریت ارشد و میانی قرار میگیرند و به راهنمایی و یاری هر دو گروه مدیریت ارشد و میانی می پردازند، چه نامیده می شوند؟

۱. خبره      ۲. متخصص      ۳. دانشور      ۴. راهبر

۱۹- خدمات فناوری اطلاعات از قبیل مدیریت امنیت و ریسک به عنوان کدامیک از موارد زیر در نظر گرفته میشود؟

۱. خدمات پشتیبان      ۲. زیرساخت فناوری اطلاعات  
۳. خدمات فناوری      ۴. پشتیبانی از عملیات

۲۰- کدام مورد یک مفهوم کلی است که جریان مواد، اطلاعات، نقدینگی و خدمات را از تهیه کنندگان مواد خام در کارخانجات و انبارها گرفته تا مشتریان نهایی، توصیف می کند؟

۱. کنترل فرایندها      ۲. زنجیره فرایندها      ۳. کنترل تأمین      ۴. زنجیره تأمین

۲۱- کدام مورد شامل فعالیتهای یک شرکت تولیدی به همراه تأمین کنندگان ردیف اول خود و ارتباط آنها با تأمین کنندگان ردیف دوم شان، میشود؟

۱. زنجیره تأمین بالایی      ۲. زنجیره تأمین پایینی      ۳. زنجیره تأمین داخلی      ۴. زنجیره تأمین مجازی

۲۲- کدام مورد شامل تسهیلات فیزیکی، خدمات و مدیریت است که از تمامی منابع پردازش مشترک در سازمان پشتیبانی می کند؟

۱. زیرساخت شبکه      ۲. زیرساخت فناوری      ۳. زیرساخت اطلاعات      ۴. زیرساخت مجازی

۲۳- کدام مورد ممکن است شامل چندین پردازنده، یا ویژگی های خاصی برای افزایش سرعت، مانند پردازش مجموعه دستورالعمل های کاسته شده، باشد؟

۱. معماری فناوری      ۲. معماری کامپیوتر      ۳. معماری اطلاعات      ۴. معماری سیستم

۲۴- کدام پردازش نمونه ای از پردازش توزیع شده است که در آن دو یا چند کامپیوتری که در اماکن مختلفی قرار دارند، با یکدیگر همکاری کرده و وظیفه خاصی را انجام می دهند؟

۱. پردازش موازی      ۲. پردازش مجازی      ۳. پردازش یاری رسان      ۴. پردازش کامپیوتر

۲۵- کدام مورد نوعی شبکه است که در آن هر کامپیوتر سرویس گیرنده فایل ها و منابع کامپیوتر را مستقیماً با دیگران و نه از طریق یک سرویس دهنده مرکزی، به اشتراک می گذارد؟

۱. معماری هم سطح      ۲. معماری مجازی      ۳. معمار شبکه اشتراکی      ۴. معماری موازی

۲۶- کدام مورد شبکه ای از تعاملات و ارتباطاتی است که بر اساس آن، اطلاعات، تولیدات و خدمات مبادله می شوند؟

۱. تجارت الکترونیکی
۲. بازار الکترونیکی
۳. تعاملات الکترونیکی
۴. خدمات الکترونیکی

۲۷- کدام پردازش استفاده از سرویس دهندگان و ذخیره کنندگان متعددی که مانند یک کامپیوتر عمل کنند، را هماهنگ می نماید؟

۱. پردازش آبنامی
۲. پردازش تعاملی
۳. پردازش عمومی
۴. پردازش گره ای

۲۸- کدام درگاه برای گروه هایی با علایق ویژه طراحی شده اند و محتویات آن نسبتاً کمتر اختصاصی شده اند، ولی جستجوی برخط گسترده در یک حوزه خاص و چندین قابلیت تعاملی دیگر را فراهم می کنند؟

۱. درگاه تجاری
۲. درگاه انتشاراتی
۳. درگاه پیوسته
۴. درگاه سیار

۲۹- سه شیوه ارتباطات در اینترنت کدامند؟

۱. ماشین به ماشین، مردم به صنعت، صنعت به ماشین
۲. مردم به ماشین، مردم به مردم، مردم و ماشین با ماشین
۳. مردم به صنعت، صنعت به ماشین، مردم به ماشین
۴. مردم به مردم، مردم و ماشین با ماشین، ماشین به ماشین

۳۰- کدام مورد عبارت است از حرکت اطلاعات در طول زنجیره ای از مراحل که روال های کاری سازمان را می سازد؟

۱. جریان اطلاعات
۲. جریان کار
۳. جریان داده
۴. جریان منابع

1	ب
2	هـ
3	الف
4	ب
5	هـ
6	الف
7	هـ
8	ب
9	الف
10	ب
11	د
12	هـ
13	ب
14	د
15	الف
16	ب
17	ب
18	هـ
19	ب
20	د
21	الف
22	هـ
23	ب
24	هـ
25	الف
26	ب
27	د
28	ب
29	ب
30	ب



۱- کدام مورد زیر ساخت تجارت الکترونیکی است و به عنوان پردازش توزیع شده نیز شناخته میشود؟

۱. پردازش موازی      ۲. پردازش شبکه‌ای      ۳. پردازش فراگیر      ۴. پردازش رسانه‌ای

۲- کدام مورد تعریف درستی از سیستم اطلاعاتی میباشد؟

۱. سیستمی که فقط مبتنی بر استفاده از کامپیوتر و نرم‌افزار است و با آنها کار میکند  
۲. سیستمی که فقط مبتنی بر استفاده از کامپیوتر و نرم‌افزار است و با آنها کار نمیکند  
۳. سیستمی که به جمع‌آوری، پردازش، ذخیره، تحلیل و انتشار اطلاعات برای یک هدف خاص، میپردازد  
۴. سیستمی که برای رفع نیازهای خاص در حوزه صنعت کامپیوتر طراحی شده است

۳- کدام مورد یک سیستم اطلاعاتی است که از فناوری کامپیوتر برای انجام همه یا بخشی از فعالیتهای کاری خود استفاده میکند؟

۱. سیستم اطلاعات کامپیوتری      ۲. سیستم اطلاعات پردازش  
۳. سیستم اطلاعات نرم‌افزاری      ۴. سیستم اطلاعات خودکار

۴- "مزیت نسبی کامپیوترها در انجام برخی کارهای خاص، از انسان بسیار بیشتر خواهد بود" این به عنوان کدام قانون شناخته میگردد؟

۱. قانون عملکرد      ۲. قانون ضریب      ۳. قانون مور      ۴. قانون فناوری

۵- کدام مورد شدیداً با تجارت سیار و شبکه‌های بیسیم عجین شده است و در آن کامپیوتر به عنوان بخشی از محیط به حساب می‌آید؟

۱. پردازش موازی      ۲. پردازش شبکه‌ای      ۳. پردازش فراگیر      ۴. پردازش رسانه‌ای

۶- همکاری با شرکای تجاری در قالب شراکت به کدام استراتژی اشاره دارد؟

۱. هدف‌گذاری      ۲. مشارکت      ۳. همکاری      ۴. اتحاد

۷- کدام سیستم تراکنش‌های اصلی کسب و کار (مانند خرید، صدور فاکتور و پرداخت دستمزد) را پردازش میکند؟

۱. سیستم پردازش تراکنش      ۲. سیستم اطلاعات مدیریت  
۳. سیستم پردازش اطلاعات      ۴. سیستم اطلاعات تراکنش

## ۸- کدام مورد سیر تکامل دستگاه‌های اطلاعاتی پشتیبان را بدرستی نشان می‌دهد؟

۱. سیستمها برای انجام وظایف تکراری و پر حجم << سیستمهای هوشمند خبره >> سیستمهای اطلاعات مدیریت<< سیستمهای سیار
۲. سیستمهای اطلاعات مدیریت<< سیستمها برای انجام وظایف تکراری و پر حجم << سیستمهای سیار<< سیستمهای هوشمند خبره
۳. سیستمها برای انجام وظایف تکراری و پر حجم << سیستمهای اطلاعات مدیریت << سیستمهای هوشمند خبره << سیستمهای سیار
۴. سیستمها برای انجام وظایف تکراری و پر حجم << سیستمهای سیار << سیستمهای اطلاعات مدیریت << سیستمهای هوشمند خبره

## ۹- مقادیر بسیار زیادی از داده‌ها را ذخیره میکند و برای پشتیبانی از تصمیم، داده‌ها را به سادگی در دسترس و مورد تغییر قرار می‌دهد؟

۱. پایگاه داده
۲. انبار داده
۳. مرکز داده
۴. منبع داده

## ۱۰- "مقایسه عملکرد واقعی با استانداردها (یا اهداف) مشخص کردن تفاوت‌های موجود با حد آستانه (مثلاً بیشتر یا کمتر از ۵ درصد)"، به کدام مورد اشاره دارد؟

۱. مقایسه عملکرد شرکت
۲. گزارش موارد استثناء
۳. گزارش دوره‌ای
۴. گزارش موردی

## ۱۱- کدام مورد تصمیماتی هستند که به شرایطی که میتوانند تغییرات مهمی ایجاد کنند، می‌پردازند؟

۱. فعالیتهای کارکردی
۲. فعالیتهای کاربردی
۳. فعالیتهای عملیاتی
۴. فعالیتهای استراتژیک

## ۱۲- خدمات فناوری اطلاعات از قبیل مدیریت امنیت و ریسک به عنوان کدامیک از موارد زیر در نظر گرفته میشود؟

۱. خدمات پشتیبان
۲. زیرساخت فناوری اطلاعات
۳. خدمات فناوری
۴. پشتیبانی از عملیات

## ۱۳- کدام مورد شامل فعالیتهای یک شرکت تولیدی به همراه تأمین کنندگان ردیف اول خود و ارتباط آنها با تأمین کنندگان ردیف دوم شان، میشود؟

۱. زنجیره تأمین بالایی
۲. زنجیره تأمین پایینی
۳. زنجیره تأمین داخلی
۴. زنجیره تأمین مجازی

۱۴- کدام مورد شامل تسهیلات فیزیکی، خدمات و مدیریت است که از تمامی منابع پردازش مشترک در سازمان پشتیبانی میکند؟

۱. زیرساخت فناوری      ۲. زیرساخت اطلاعات      ۳. معماری فناوری      ۴. معماری اطلاعات

۱۵- کدام مورد نوعی شبکه است که در آن هر کامپیوتر سرویس گیرنده فایل ها و منابع کامپیوتر را (مانند توان پردازش) مستقیماً با دیگران و نه از طریق یک سرویس دهنده مرکزی، به اشتراک می گذارد؟

۱. معماری متمرکز      ۲. معماری توزیع شده      ۳. معماری مستقیم      ۴. معماری هم سطح

۱۶- کدام مورد مفهوم درگاه سازمانی را بدرستی بیان میکند؟

۱. شبکه های داخلی سازمان که امکان برقراری ارتباط را برای پرسنل سازمان فراهم میکنند  
۲. وبسایت هایی که امکان تبادل اطلاعات بین شرکای تجاری را فراهم میکنند  
۳. وبسایت هایی هستند که امکان دسترسی به اطلاعات سازمان را از یک نقطه فراهم میکنند  
۴. شبکه هایی که امکان برقراری تماس و ارتباط با مشتریان را فراهم میکنند

۱۷- کدام مورد استفاده از سرویس دهندگان و ذخیره کنندگان متعددی که مانند یک کامپیوتر عمل کنند، را هماهنگ مینماید؟

۱. پردازش گره ای      ۲. پردازش آبونامی      ۳. پردازش همگرا      ۴. پردازش توزیع شده

۱۸- در کدام دسته از برنامه های کاربردی اینترنت به مشتریان اجازه میدهد که اطلاعات درون پایگاه داده را دیده، آنها را دانلود کرده و پردازش نمایند؟

۱. ارتباط      ۲. کشف      ۳. همکاری      ۴. تعامل

۱۹- کدام مورد نقطه دسترسی واحدی به اطلاعات حساس داخلی و خارجی سازمان است که می تواند با نیازهای کاربران تطابق پیدا کند؟

۱. درگاه سازمان      ۲. درگاه اطلاعات      ۳. درگاه دانش      ۴. درگاه بیرونی

۲۰- کدام مورد یک وبسایت شخصی است که برای عموم باز بوده و فرد در آن احساسات یا عقاید خود را بیان میکند؟

۱. بلاگ      ۲. درگاه      ۳. سایت      ۴. وب

۲۱- عبارت زیر به چه چیز اشاره دارد؟

"استفاده از فناوریهای دیجیتالی که به سازمانها یا افراد قابلیت همکاری در برنامه ریزی، طراحی، توسعه، مدیریت، جستجوی محصولات، خدمات و برنامه های ابتکاری تجارت الکترونیکی و فناوری اطلاعات را میدهد"

۱. همکاری اطلاعاتی و یا دانشی

۲. همکاری اینترنتی

۳. همکاری مجازی

۴. همکاری سیار

۲۲- کدام مورد "خودکارسازی جریانهای کاری است تا اسندها، اطلاعات یا کارها از شرکتکنندهای به شرکتکننده دیگر طبق روالها یا قوانین سازمان، منتقل شوند"؟

۱. مدیریت جریان داده

۲. مدیریت جریان کار

۳. مدیریت زنجیره تأمین

۴. مدیریت ارزش

۲۳- کدام مورد به محصولات نرمافزاری اطلاق میشود که گروهی از مردم که دارای کار یا هدف مشترک بوده و برای انجام آن با یکدیگر همکاری دارند، را پشتیبانی میکند؟

۱. گروهافزار

۲. نرمافزار گروه

۳. عملکرد نرم افزار

۴. عملکرد گروهی

۲۴- در کدام بازاریابی دریافت کنندگان، اطلاعات مربوط به محصول شما را برای دوستانشان میفرستند؟

۱. بازاریابی تلفیقی

۲. بازاریابی محتوایی

۳. بازاریابی تعاملی

۴. بازاریابی ویروسی

۲۵- کدام مورد خدمات مربوط به اطلاعات تجارت الکترونیکی مانند اطمینان، محتوا، مرتبط کردن فروشندگان و خریداران، ارزیابی فروشندگان و محصولات را ارائه مینمایند؟

۱. دلالهای داده

۲. دلالهای آنلاین

۳. دلالهای الکترونیک

۴. دلالهای اطلاعات

۲۶- در مرحله چرخه ارائه خدمات به مشتری مرحله ۴ و آخر کدام است؟

۱. ترک

۲. مالکیت

۳. ارزیابی

۴. حصول

۲۷- کدام نوع تبلیغات وقتی کلمه از پیش تعیین شدهای از موتور جستجو درخواست میگردد، ظاهر میشوند. این نوع علامت تبلیغاتی برای شرکتهایی که میخواهند هدفشان را به مشتریانی که به عناوین خاصی علاقه مند هستند محدود کنند، اثربخش است ؟

۱. تبلیغات تصادفی

۲. تبلیغات چرخشی

۳. تبلیغات هوشمند

۴. تبلیغات هدفمند

۲۸- در کدام مدل خرید، سازمانها سعی میکنند تا محصولات یا خدمات موردنیاز را از سازمانهای دیگر به طور الکترونیکی، خریداری کنند؟

۱. بازار طرف خرید

۲. بازار طرف فروش

۳. بازار خدمات

۴. بازار تعاملی

## ۲۹- کدام مورد تعریف دولت الکترونیک را بدرستی بیان میکند؟

۱. استفاده از فناوری اینترنت و تجارت الکترونیکی برای ارائه اطلاعات و خدمات عمومی به شهروندان، همکاران و تأمین‌کنندگان نهادهای دولتی

۲. استفاده از اتوماسیون اداری و گسترش آن به تمامی ادارات و زیرمجموعه‌های دولتی

۳. ارائه خدمات مختلف مالی و اداری به مراکز مختلف دولتی و شرکتها از طریق اینترنت بدون در نظر گرفتن مکان

۴. استفاده از اینترنت در مکاتبات اداری و ارتباط الکترونیکی با دولتهای دیگر در سطوح بین‌المللی

## ۳۰- مواردی از قبیل مدیریت ارتباطات با مشتری و مدیریت ارتباطات با شرکا در کدام یک از حوزه‌های زیر قرار میگیرند؟

۱. زیرساخت الکترونیکی      ۲. بازار الکترونیکی      ۳. فرایند الکترونیکی      ۴. خدمات الکترونیکی

١	ب
٢	ج
٣	الف
٤	ج
٥	ج
٦	د
٧	الف
٨	ج
٩	ب
١٠	ب
١١	د
١٢	ب
١٣	الف
١٤	ب
١٥	د
١٦	ج
١٧	الف
١٨	ب
١٩	ب
٢٠	الف
٢١	ج
٢٢	ب
٢٣	الف
٢٤	د
٢٥	د
٢٦	الف
٢٧	ج
٢٨	الف
٢٩	الف
٣٠	ج

۱- کدام اقتصاد شامل شبکه های ارتباط دیجیتالی کامپیوترها، نرم افزارها و سایر موارد مرتبط به فناوری اطلاعات است؟

۱. اقتصاد فناوری اطلاعات

۲. اقتصادی دیجیتالی

۳. اقتصاد اطلاعاتی

۴. اقتصاد دانشی

۲- برای مقابله با فشارهای کسب و کار، شرکت ها علاوه بر کاهش قیمت باید فعالیت های جدیدی همچون تغییر در ساختار یا روندها یا اتخاذ استراتژی های رقابتی را پیش بگیرند، این واکنش ها اصطلاحاً چه نامیده می شوند؟

۱. فعالیت های واکنش آستانه ای

۲. فعالیت های واکنش اصلاحی

۳. فعالیت های واکنش حیاتی

۴. فعالیت های واکنش رقابتی

۳- در مبحث فشارهای کسب و کار به سازمانها، کدام یک از گزینه های زیر در رابطه با خریداران قدرتمند صحیح است؟

۱. بالا رفتن توان مالی بعضی از خریداران و نهایتاً قدرت خرید و انتخاب خریداران

۲. گسترش فناوری اطلاعات که منجر به ایجاد قابلیت اتحاد بین بعضی از خریداران شده، و نهایتاً بالا بردن توان انتخاب بین گزینه های مختلف فروش

۳. گسترش تجارت الکترونیکی و افزایش استفاده از کارتهای اعتباری که نهایتاً منجر به افزایش سرعت خرید و توان خریداران شده

۴. بالا رفتن قابلیت دسترسی به اطلاعات فروشندگان، و در نتیجه بالا رفتن توان مقایسه و انتخاب برای خریداران

۴- دو فشار عمده مربوط به نوآوری تکنولوژیکی و حجم انبوه اطلاعات به کدام نوع از فشارهای کسب و کار اشاره دارد؟

۱. فشار فناوری

۲. فشار اطلاعاتی

۳. فشار دانشی

۴. فشار تکنولوژی

۵- کدامیک از موارد زیر به به موقعیتی اشاره می کند که در آن یک سازمان، فرایند کاری خود را برای دستیابی به پیشرفتی چشمگیر، به طور اساسی و بنیادی طراحی مجدد می کند؟

۱. ساختاردهی مجدد کسب و کار سازمانی

۲. ساختار دهی مجدد فعالیت های سازمانی

۳. ساختار دهی مجدد کارکردهای سازمانی

۴. ساختاردهی مجدد فرایندهای سازمانی

۶- کدام مورد تعریف درستی از سیستم اطلاعاتی میباشد؟

۱. سیستمی که فقط مبتنی بر استفاده از کامپیوتر و نرم افزار است و با آنها کار میکند

۲. سیستمی که امکان ارتباط با سایر سازمانها و مشتریان را برای سازمانها را فراهم میکند.

۳. سیستمی که به جمع آوری، پردازش، ذخیره، تحلیل و انتشار اطلاعات برای یک هدف خاص، می پردازد

۴. سیستمی که برای رفع نیازهای خاص در حوزه صنعت کامپیوتر طراحی شده است

۷- کدامیک از موارد زیر کاربران را قادر می سازد تا با استفاده از شبکه داخلی و اینترنت، با کاربران دیگر در ارتباط باشند و در هر موقعیتی (در سازمان یا سایر مکان ها) به پایگاه داده ها، دسترسی داشته باشند؟

- ۱. پردازش توزیع شده
- ۲. پردازش سیستمی
- ۳. پردازش متمرکز
- ۴. پردازش ترکیبی

۸- کدامیک از موارد زیر سه مورد از فعالیت های اصلی زنجیره ارزش پورتر را بدرستی نشان می دهد؟

- ۱. نظارت مستمر، ارزیابی، ممیزی موردی
- ۲. تدارکات داخلی، عملیات، خدمات
- ۳. ارزیابی، ممیزی موردی، تدارکات داخلی
- ۴. عملیات، خدمات، نظارت مستمر

۹- کدامیک از گزینه های زیر به بهبود فرایندهای درون سازمانی جهت انجام بهتر برخی فعالیت ها در مقایسه با رقبا اشاره دارد؟

- ۱. رهبری عملیاتی
- ۲. مشتری محوری
- ۳. عملیات محوری
- ۴. اثربخشی داخلی

۱۰- ارائه محصولات، خدمات یا ویژگی های متفاوت محصول به کدام گزینه اشاره دارد؟

- ۱. رهبری محصول
- ۲. نوآوری
- ۳. متمایز سازی
- ۴. رهبری بازار

۱۱- کدام مورد به توصیف ابتدایی از اشیاء، رویدادها، فعالیت ها و تراکنش هایی که ثبت، دسته بندی و ذخیره شده ، ولی برای هدف خاصی سازماندهی نگردیده اند، می پردازد؟

- ۱. اقلام اطلاعات
- ۲. اقلام داده
- ۳. گروه اطلاعات
- ۴. گروه داده

۱۲- کدام مورد مفهوم دانش را بدرستی بیان میکند؟

۱. داده یا اطلاعاتی است که به منظور مفاهمه، انتقال تجربه آموخته ها و مهارت سازماندهی شده و برای حل مشکل یا انجام یک فعالیت به کارگرفته می شوند

۲. داده ای است که به گونه ای سازماندهی شده که برای گیرنده مفهوم و ارزش دارد

۳. اطلاعات دسته بندی شده که برای کاربران به راحتی قابل دسترسی باشد

۴. اطلاعاتی که نیاز به پردازش بیشتر نداشته و مفهوم آنها برای کاربران کاملاً روشن باشد

۱۳- سیستم های رزرو خطوط هوایی جهانی از چندین سیستم متعلق به خطوط هوایی مختلف، تشکیل شده اند چه نامیده می شوند؟

- ۱. سیستم های اطلاعات کارکردی
- ۲. سیستم های اطلاعات سازمانی
- ۳. سیستم های اطلاعات بین سازمانی
- ۴. سیستم های اطلاعات جهانی



۱۴- کدامیک از موارد زیر مقادیر بسیار زیادی از داده ها را ذخیره می کند و برای پشتیبانی از تصمیم، داده ها را به سادگی در دسترس قرار می دهد؟

۱. بازار داده
۲. پایگاه داده
۳. مرکز داده
۴. انبار داده

۱۵- کدام سیستم از جمع آوری، سازماندهی و استفاده از دانش سازمان پشتیبان می کند؟

۱. سیستم های دانشوری
۲. سیستم های خبره
۳. سیستم های هوش تجاری
۴. سیستم های فازی

۱۶- کدام فعالیت ها شامل تصمیماتی هستند که به شرایطی که می توانند تغییرات مهمی ایجاد کنند، می پردازند؟

۱. فعالیت ها عملیاتی
۲. فعالیت های استراتژیک
۳. فعالیت کاربردی
۴. فعالیت های اطلاعاتی

۱۷- کدام مورد جریان مواد، اطلاعات، نقدینگی و خدمات را از تهیه کنندگان مواد خام در کارخانجات و انبارها گرفته تا مشتریان نهایی، توصیف می کند؟

۱. زنجیره کار
۲. جریان کار
۳. جریان ارزش
۴. زنجیره تأمین

۱۸- کدام مورد از شامل تسهیلات فیزیکی، خدمات و مدیریت است که از تمامی منابع پردازش مشترک در سازمان پشتیبانی می کند؟

۱. معماری اطلاعات
۲. معماری فناوری
۳. زیرساخت اطلاعات
۴. زیرساخت فناوری

۱۹- پنج جزء اصلی زیرساخت سیستم های اطلاعاتی عبارتند از

۱. سخت افزار، نرم افزار، شبکه ها و امکانات ارتباطی، پایگاه های داده، کارکنان مدیریت اطلاعات
۲. سخت افزار، نرم افزار، شبکه و امکانات ارتباطی، سیستم های مدیریت اطلاعات، اینترنت
۳. سخت افزار، اینترنت، شبکه و امکانات ارتباطی، سیستم های مدیریت اطلاعات، پایگاه داده
۴. سخت افزار، شبکه و امکانات ارتباطی، سیستم های مدیریت اطلاعات، کارکنان مدیریت اطلاعات، اینترنت

۲۰- کدام مورد نوعی شبکه است که در آن هر کامپیوتر سرویس گیرنده فایل ها و منابع کامپیوتر را (مانند توان پردازش) مستقیماً با دیگران و نه از طریق یک سرویس دهنده مرکزی، به اشتراک می گذارد؟

۱. معماری سرویس محور
۲. معماری هم سطح
۳. معماری توزیع شده
۴. معماری متمرکز

۲۱- کدام مورد وب سایت هایی هستند که امکان دسترسی به اطلاعات سازمان را از یک نقطه فراهم می کنند؟

۱. درگاه های سازمانی      ۲. سایت های متمرکز      ۳. درگاه های مرکزی      ۴. سایت های مجتمع

۲۲- کدامیک از موارد زیر استفاده از سرویس دهندگان و ذخیره کنندگان متعددی که مانند یک کامپیوتر عمل کنند، را هماهنگ می نماید؟

۱. پردازش آبنامی      ۲. پردازش فراگیر      ۳. پردازش موازی      ۴. پردازش گره ای

۲۳- برنامه های کاربردی اینترنت به کدام طبقات عمده تقسیم می گردند؟

۱. ارتباط، همکاری، محصولات      ۲. محصولات، خدمات، جستجو  
۳. کشف، ارتباط، همکاری      ۴. خدمات، جستجو، کشف

۲۴- کدام جمله در رابطه با شبکه های داخلی درست است؟

۱. شبکه های داخلی سازمان هیچگونه ارتباطی با اینترنت و یا شبکه های خارجی ندارند  
۲. شبکه های داخلی غالباً به اینترنت متصل بوده و به شرکت توانایی انجام تجارت الکترونیکی را می دهند  
۳. شبکه های داخلی صرفاً به دلیل بالا بردن ضریب امنیت در سازمانها تشکیل میشوند  
۴. شبکه های داخلی امکان دسترسی نامحدود به تمام شبکه را برای کلیه افراد سازمان فراهم میکند

۲۵- کدام مورد به به تکنیک های پیچیده تجزیه و تحلیل برای غربال حجم زیادی از اطلاعات اطلاق می شود و باعث کشف الگوها و روابط جدید می شود؟

۱. وب کاوی      ۲. داده کاوی      ۳. منطق فازی      ۴. مدیریت دانش

۲۶- کدام مورد از جوامعی مانند گروه های تفریحی یا احزاب سیاسی پشتیبانی می کنند و نقطه ورود واحدی را برای کلیه اعضای یک گروه با علائق مشترک ارائه می دهند؟

۱. درگاه های تجاری      ۲. درگاه های شخصی      ۳. درگاه های پیوسته      ۴. درگاه های سیار

۲۷- سه شیوه ارتباطی قابل تمایز در اینترنت عبارتند از:

۱. مردم با مردم، مردم با ماشین، مردم و ماشین با ماشین  
۲. مردم با مردم، مردم با ماشین، مردم با سازمانها، سازمانها با سازمانها  
۳. مردم با مردم، مردم با دولت، دولت با سازمانها  
۴. مردم با مردم، سازمان با سازمان، مردم و سازمان با ماشین

۲۸- کدام مورد سازمان هایی هستند که برخی از فعاليت های تجارت الكترونيكي را انجام مي دهند، اما با اين وجود، كسب و كار اصلي آنها در دنياي فيزيكي انجام مي پذيرد؟

- ۱. سازمان های تلفيقي
- ۲. سازمان های فيزيكي
- ۳. سازمان های مياني
- ۴. سازمان های الكترونيكي

۲۹- کدام مورد خدمات مربوط به اطلاعات تجارت الكترونيكي مانند اطمينان، محتوا، مرتبط كردن فروشندگان و خريداران، ارزيابي فروشندگان و محصولات را ارائه مي نمايند؟

- ۱. دلال های برخط
- ۲. دلال های اطلاعات
- ۳. ارائه دهندگان اطلاعات
- ۴. ارائه دهندگان برخط

۳۰- کدام مورد روشی برای انجام فعاليت هايی است که شرکت به واسطه آنها برای بقای خود كسب درآمد مي كند؟

- ۱. مدل ايجاد ارزش
- ۲. مدل كسب و كار
- ۳. مدل ارزش آفريني
- ۴. مدل كار كرد سازمان

١	د
٢	ج
٣	د
٤	الف
٥	د
٦	ج
٧	الف
٨	د
٩	د
١٠	ج
١١	د
١٢	الف
١٣	ج
١٤	د
١٥	الف
١٦	د
١٧	د
١٨	ج
١٩	الف
٢٠	د
٢١	الف
٢٢	د
٢٣	ج
٢٤	د
٢٥	د
٢٦	ج
٢٧	الف
٢٨	الف
٢٩	د
٣٠	د