

۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از درک این نکته که مدیریت منابع انسانی به منظور تشریک مساعی در اثر بخشی سازمان به وجود می آید؟

۱. هدفهای اجتماعی      ۲. هدفهای سازمانی      ۳. هدفهای عملیاتی      ۴. هدفهای فردی

۲- کدامیک از گزینه های زیر به تطبیق راهبرد های منابع انسانی با نیاز های راهبرد کسب و کار اشاره می کند و نیازمند آن است که عناصر گوناگون مدیریت با خود سازگار شوند و همدیگر را به شکل متقابل پشتیبانی کنند؟

۱. تعهد      ۲. انعطاف پذیری      ۳. کیفیت      ۴. یکپارچگی

۳- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل محیط داخلی موثر بر کارکرد های مدیریت منابع انسانی است ؟

۱. نیروی انسانی خارج از سازمان      ۲. ویژگی های سازمانی  
۳. رقبا      ۴. قوانین و مقررات حکومتی

۴- به چه لحاظی سازمانی که به کارکنان ماهر نیاز دارد با سازمانی که کارکنان غیر ماهر بیشتر نیاز دارد همسان نخواهند بود ؟

۱. پهنه فعالیت برنامه های مدیریت منابع انسانی      ۲. خشنودی کارکنان  
۳. بهداشت کارکنان      ۴. انطباق به قوانین

۵- کدامیک از گزینه های زیر دارای دو بعد به شکل کیفی و کمی می باشد؟

۱. امنیت شغل      ۲. بار شغل  
۳. ویژگیهای شغل      ۴. شرایط و موقعیت شغل

۶- کدامیک از گزینه های زیر سبب شده اند که مدیران منابع انسانی باورهای سنتی شان را کنار گذاشته و نقش های جدید را که برای سازمانشان تمایز ایجاد می کند ، بپذیرند؟

۱. تغییرات بنیادی در فعالیت ها ، رویه ها و کسب و کار مدیریت منابع انسانی  
۲. برنامه ریزی و عملکرد کارکنان  
۳. بهسازی و توسعه کارکنان  
۴. منابع انسانی

۷- عبارت "کار فرمایان باید اهداف توافق شده ای را برای استخدام، جابجایی، آموزش و مزایای بازنشستگی افراد رعایت نمایند" مربوط به کدامیک از دلایل اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی است؟

۱. نیازهای آینده کارکنان
۲. سازگاری با تغییرات
۳. برنامه ریزی استراتژیک
۴. یکسان سازی

۸- دومین مرحله برنامه ریزی منابع انسانی کدام است؟

۱. بررسی منابع انسانی مورد نیاز
۲. پیش بینی منابع انسانی مورد نیاز
۳. برآورد منابع انسانی موجود
۴. مقایسه نیازها و منابع انسانی موجود

۹- کدامیک از گزینه های زیر از امتیازهای عمده روش گروه اسمی محسوب می شود؟

۱. فراهم بودن وقت کافی برای اندیشیدن و باز کاویدن
۲. بهره گیری کار ساز از وقت کارشناسان
۳. بهره گیری دقیق از فرصتی که این فراگرد در اختیار می گذارد.
۴. شناسایی و معرفی توجیهات مختلف برای تحقق اهداف

۱۰- در کدام یک از روش های پیش بینی عرضه منابع انسانی از داخل سازمان، از نمودارهای جایگزینی استفاده می شود؟

۱. برنامه ریزی جایگزینی
۲. برنامه ریزی جانشینی
۳. برنامه ریزی انتقالی
۴. برنامه ریزی موردی

۱۱- خروجی های تجزیه و تحلیل شغل کدامیک از گزینه های زیر می باشند؟

۱. عنوان شغل - تحلیل وظیفه ای شغل
۲. شرح شغل - شرایط احراز شغل
۳. عنوان شغل - شرح شغل
۴. شرح شغل - خلاصه شغل

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر نه تنها باید افراد را به سوی سازمان جذب نماید بلکه امکان نگهداری آنان را پس از به کار گماری در سازمان افزایش دهد؟

۱. برنامه ریزی نیروی انسانی
۲. کارمند یابی
۳. گزینش نیروی انسانی
۴. عرضه نیروی انسانی

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر به این مفهوم است که هر بار آزمون استخدامی انجام می گیرد به نتایج با ثبات و سازگاری دست می یابیم؟

۱. قابل اعتماد بودن آزمون (روایی)
۲. معتبر بودن آزمون
۳. معتبر بودن معیار آزمون
۴. معتبر بودن محتوای آزمون

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر کلیه تلاشها و کوششهایی است که در جهت ارتقای سطح دانش و آگاهی، مهارت های فنی و حرفه ای و شغلی و همچنین ایجاد رفتار های مطلوب، در کارکنان یک سازمان می باشد که آنان را آماده انجام وظایف و مسؤ لیت های شغلی خود می نماید؟

۱. تعلیم و تربیت
۲. آموزش کارکنان
۳. بهسازی کارکنان
۴. توانمند سازی

۱۵- از ویژگیهای مهم تعریف یاد گیری کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. تغییر نسبتاً پایدار در توان رفتاری
۲. تقویت صداقت، صراحت و اعتماد
۳. بهبود روابط میان مافوق و مادون
۴. گسترش توسعه سازمانی

۱۶- اولین گام در فرآیند آموزش کارکنان کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. ارزشیابی برنامه ها
۲. اجرای برنامه ها
۳. طراحی و برنامه ریزی آموزش
۴. تعیین نیاز های آموزشی

۱۷- چگونگی درک و احساس کارکنان در رابطه با سازمانشان، در کدام فرایند تشریح می شود؟

۱. تجزیه و تحلیل منابع انسانی
۲. تجزیه و تحلیل شاخص های کارآیی
۳. تجزیه و تحلیل جو سازمانی
۴. تجزیه و تحلیل وظیفه

۱۸- در کدامیک از مراحل مسیر شغلی موقعیتهای شغلی فرد متوقف می شود. بسیاری افراد در این مرحله به حداکثر پیشرفت های شغلی نایل شده و بیشتر در فکر کمک به افراد کم تجربه می باشند؟

۱. مرحله استقرار
۲. مرحله پیشرفت
۳. مرحله خروج
۴. مرحله نگهداری

۱۹- در کدامیک از دسته لنگر گاه مسیر شغلی، افراد دیگری هستند که دوست دارند طراح محصول خود باشند ، این افراد در اداره شرکتهای کوچک موفقند و با بزرگ شدن سازمان و تشکیل بوروکراسی از کار جدا می شوند؟

۱. شایستگی کار کردن / فنی
۲. شایستگی مدیریتی
۳. خلاقیت / کار آفرینی
۴. استقلال و عدم وابستگی

۲۰- کدام یک از روش های ارزیابی عملکرد برای کاهش خطای "گرایش به ارفاق در ارزیاب" ابداع شده است؟

۱. روش انتخاب اجباری

۲. روش استفاده از چک لیست

۳. روش رتبه بندی رفتاری

۴. روش ارزیابی چندگانه

۲۱- ایجاد گرایش قوی به سوی عملکرد برجسته و پایدار در همه بخشهای سازمان از طریق افزایش تراز توانمندی افراد و عملکرد بهتر آنان، مربوط به کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. اهداف سیستم حقوق و دستمزد

۲. راهبرد های حقوق و دستمزد

۳. سیاستهای کلی حقوق و دستمزد

۴. نظریه های حقوق و دستمزد

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر شامل احساس برابری از پرداخت متفاوت در میان مشاغل مختلف در درون یک سازمان می باشد؟

۱. عدالت داخلی

۲. عدالت خارجی

۳. عدالت فردی

۴. عدالت بین فردی

۲۳- در کدامیک از فنون توسعه مدیریت، مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کار هایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید؟

۱. تحلیل رفتار

۲. آموزش حساسیت

۳. مشاوره گرفتن

۴. تشکیل جلسات حل مساله بین گروهها

۲۴- از نقش های منابع انسانی حرفه ای کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. آماده سازی

۲. جهانی سازی

۳. مدیریت برنامه کلی مربیگری

۴. کشف گزینه ها

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر عبارت از تفاهمی بین دو نفر است که در راستای کمک نمودن به توسعه و پیشرفت شخصی و حرفه ای و تقسیم تجارب ، تخصص و اندیشه یکدیگر است؟

۱. مربیگری

۲. منتورینگ

۳. مدل GROW

۴. مدل STEER

۲۶- رابطه یک منتورینگ موفق در کدامیک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

۱. هدف - واقعیت - گزینه ها - آرمان

۲. نقطه - جور کردن - توضیح دادن - تشویق کردن

۳. شروع -آموزش دادن - جدایی - تعریف مجدد

۴. خروجی - درجه بندی - تصدیق و عمل باز نگری

۲۷- عناصر مرتبط با توانمند سازی کدامند؟

۱. مدیر، کارکنان، خود سازمان

۲. مدیر، کارکنانی که توانمند سازی خواهند شد، خود سازمان

۳. مدیر، کارکنان، مربی

۴. منتور، کارکنان، مدیر

۲۸- در کدامیک از رویکرد های توانمند سازی، رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیر دستان تسهیم می کند و تاکید او بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

۱. رویکرد عقلایی - ارتباطی

۲. رویکرد انگیزشی

۳. رویکرد فوق انگیزشی / شناختی

۴. رویکرد روانشناسی

۲۹- مفهوم [OSHA] که در سال ۱۹۸۶ کمیسیون استاندارد را تأسیس کرده در کدام گزینه صحیح ذکر شده است.

۱. قانون سلامت و ایمنی مشاغل

۲. سازمان بهره وری بهداشت

۳. کمیسیون استاندارد

۴. مرکز مشاوره منابع انسانی

۳۰- کدام نوع اتحادیه با توجه به اهدافش بدون توجه به سطح مهارت شغل یا صنعت عضو می پذیرد.

۱. اتحادیه های عمومی

۲. اتحادیه های بخشی

۳. اتحادیه های حرفه‌ای

۴. اتحادیه های صنعتی

1	ب
2	د
3	ب
4	الف
5	ب
6	الف
7	د
8	ج
9	ج
10	الف
11	ب
12	ب
13	الف
14	ب
15	الف
16	د
17	ج
18	د
19	ج
20	الف
21	ب
22	الف
23	ب
24	ج
25	ب
26	ج
27	ب
28	الف
29	الف
30	الف

۱- عبارت « حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد » کدامیک از اهداف مدیریت منابع انسانی را بیان می کند؟

- ۱. هدف عملیاتی
- ۲. هدف اجتماعی
- ۳. هدف سازمانی
- ۴. هدف فردی

۲- کدامیک از صاحب نظران زیر،مدیریت منابع انسانی را دارای چهار بعد کلیدی تعهد،انعطاف پذیری، کیفیت،و یکپارچگی می داند؟

- ۱. استوری
- ۲. سیزون
- ۳. بیکن
- ۴. گست

۳- کدامیک از موارد زیر از عوامل محیط داخلی موثر بر مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- ۱. نیروی انسانی خارج از سازمان
- ۲. رقبا
- ۳. قوانین و مقررات حکومتی
- ۴. ویژگی های سازمانی

۴- استعاره « حامی کارکنان » مربوط به کدامیک از نقش های حرفه ای های منابع انسانی می باشد؟

- ۱. مدیریت تحول و تغییر
- ۲. مدیریت زیر ساختار
- ۳. مدیریت روابط کارکنان
- ۴. مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۵- کدامیک از وظایف زیر باید قبل از دیگر وظایف مدیریت منابع انسانی مورد تاکید قرار گیرد؟

- ۱. برنامه ریزی نیروی انسانی
- ۲. کارمند یابی
- ۳. آموزش و توسعه منابع انسانی
- ۴. ارزیابی عملکرد

۶- در این روش پیش بینی تقاضای منابع انسانی،یک رشته پرسشنامه میان پاسخ دهنده گانی که ضرورت ندارد چهره به چهره با یکدیگر دیدار کنند پخش می شود ؟

- ۱. روش گروه اسمی
- ۲. روش دلفی
- ۳. قضاوت مدیریتی
- ۴. تجزیه و تحلیل روند یابی

۷- با توجه به این برنامه ها، از قبل مشخص می شود چه کسی جای کس دیگر را خواهد گرفت و این روند برای پیش بینی عرضه منابع انسانی در آینده اطلاعات مهمی را فراهم می کند؟

- ۱. برنامه ریزی جانشینی
- ۲. برنامه ریزی جایگزینی
- ۳. ممیزی نیروی انسانی
- ۴. برنامه ریزی استراتژیک نیروی انسانی

۸- کدامیک از موارد زیر عبارت است از «وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد در مقابل دریافت حقوق و دستمزد گذارده می شود؟

- ۱. وظیفه
- ۲. کار
- ۳. پست
- ۴. شغل

۹- اقتصادی ترین و رایج ترین شیوه جمع آوری اطلاعات برای تجزیه و تحلیل شغل کدام است؟

- ۱. مشاهده
- ۲. مصاحبه
- ۳. پرسشنامه
- ۴. یادداشت روزانه

۱۰- مهمترین و یا حتی تنها عیب فن وقایع حساس در تجزیه و تحلیل شغل کدامند؟

- ۱. وقت گیر بودن گسترش آن
- ۲. زبان فنی پیچیده
- ۳. سیستم ارزیابی پیچیده
- ۴. عدم مشارکت پرسنل

۱۱- بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام آن را چه می نامند؟

- ۱. شرح شغل
- ۲. شرایط احراز شغل
- ۳. تجزیه و تحلیل شغل
- ۴. طبقه بندی شغل

۱۲- فرایند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلا تصدی چه می نامند؟

- ۱. گزینش
- ۲. کارمندیابی
- ۳. برنامه ریزی نیروی انسانی
- ۴. استخدام

۱۳- کدامیک از موارد زیر جزء منابع داخلی سازمان برای کارمندیابی محسوب می شود؟

- ۱. دانشگاهها
- ۲. معرفی و توصیه درون سازمان
- ۳. مراجعه شخص
- ۴. کارکنان پیشین

۱۴- «مسئولیت، اطمینان آفرینی و پاداش مورد انتظار از شغل به کدامیک از موارد برنامه هشت ماده ای اشاره دارد؟

- ۱. شخصیت
- ۲. سطح کیفیت
- ۳. انگیزه
- ۴. حوزه علاقمندی



۱۵- در این مرحله از فرایند گزینش معمولاً ظاهر و رفتار ظاهری و همچنین نحوه بیان و استدلال و تا اندازه ای نوع و میزان تحصیلات، تجربه و مهارت های متقاضی به سرعت ارزیابی می شود؟

۱. مصاحبه مقدماتی
۲. فرم درخواست کار
۳. مصاحبه جامع
۴. بررسی سوابق متقاضی

۱۶- کدامیک از آزمونهای استخدامی زیر، برای ارزیابی مهارت های شغلی موجود داوطلب از طریق واداشتن آنها به انجام واقعی وظایف در محل کار، طراحی شده اند؟

۱. آزمون شخصیت و علاقمندی
۲. آزمون نمونه کار
۳. آزمون توانایی های فیزیکی
۴. آزمون توانایی های شناختی

۱۷- در کدامیک از انواع مصاحبه های استخدامی زیر وضعیت یا مشکلی خاص به مصاحبه شونده مطرح می گردد و از او خواسته می شود که مشکل را حل کند؟

۱. مصاحبه مختلط
۲. مصاحبه سازمان نیافته
۳. مصاحبه رفتاری
۴. مصاحبه تحت فشار عصبی

۱۸- کدامیک از نظریه های یادگیری زیر معتقد است که برای مطالعه پدیده های یادگیری باید آنها را به اجزای ساده تجزیه کرد و از طریق مطالعه این اجزای ساده به شناسایی پدیده های پیچیده دست یافت؟

۱. نظریه یادگیری اجتماعی
۲. نظریه یادگیری شناختی
۳. نظریه یادگیری کلاسیک
۴. نظریه گشتالت

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر با شاخص هایی مانند کارگریزی، میزان جابجایی و تغییر در کارکنان و اندوهگینی آنان قابل اندازه گیری می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل شاخص های کارایی
۲. تجزیه و تحلیل وظیفه
۳. تجزیه و تحلیل عملکرد فردی
۴. تجزیه و تحلیل جو سازمانی

۲۰- واقعی ترین مرحله در سلسله جریان های فرایند آموزش کارکنان، کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. اجرای برنامه های آموزشی
۲. تعیین نیازهای آموزشی
۳. طراحی و برنامه ریزی آموزشی
۴. ارزشیابی برنامه های آموزشی

## ۲۱- پیشرفته ترین روش ارزشیابی آموزشی کدامیک از موارد زیر است؟

۱. روش تجربی کنترل گروهی
۲. روش پیش آزمون و پس آزمون
۳. روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش
۴. روش سنجش میزان یادگیری

## ۲۲- کدامیک از موارد زیر در مورد مسیر پیشرفت شغلی صحیح نمی باشد؟

۱. مجموعه ای از پست ها، نقش ها، فعالیت ها و تجربیات کاری یک فرد در طول سالیان اشتغال وی را گویند.
۲. مسیر پیشرفت شغلی، فقط مختص مشاغل مدیریتی و تخصصی است.
۳. هدف اساسی فعالیت مسیر پیشرفت شغلی، حمایت و پشتیبانی در هدایت و توسعه مسیر شغلی کارکنان می باشد.
۴. مجموعه ای از تجربیات مرتبط با شغل یک فرد، در خلال زندگی کاری وی را گویند.

## ۲۳- در کدام مرحله از مراحل مسیر شغلی، موقعیت های شغلی فرد متوقف می شود، افراد به حداکثر پیشرفت های شغلی نایل شده و بیشتر در فکر کمک به افراد کم تجربه می باشند؟

۱. مرحله استقرار
۲. مرحله پیشرفت
۳. مرحله نگهداری
۴. مرحله خروج

## ۲۴- امروزه مسوولیت مدیریت بر مسیر پیشرفت شغلی به عهده کدامیک از موارد زیر است ؟

۱. ساختار سازمان
۲. خود فرد
۳. همکاران
۴. مدیر سازمان

## ۲۵- به نظر شاین، در کدامیک از لنگرگاههای مسیر شغلی، فرد برای چیره شدن بر موانع عمده، حل مسائل دشوار یا برد از رقیبان بسیار سرسخت برانگیخته می شود و متمایل به مسیر شغلی نظیر رهبری نظامی و ورزشهای حرفه ای می گردد؟

۱. سبک زندگی
۲. چالش های محیطی
۳. سبک زندگی
۴. شایستگی مدیریتی

## ۲۶- کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد زیر برای کاهش خطای گرایش به ارفاق در ارزیاب و ارائه روشی که بتواند مقایسه عینی تری را میسر کند ابداع شده است؟

۱. روش درجه بندی
۲. روش انتخاب اجباری
۳. روش مقایسه زوجی
۴. روش مدیریت بر مبنای هدف

۲۷- به کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد، ارزیابی چند گانه نیز گفته می شود؟

۱. روش مقیاس مشاهده رفتار
۲. روش چک لیست
۳. روش مقیاس مبتنی بر رتبه بندی رفتاری
۴. روش ارزیابی ۳۶۰ درجه

۲۸- «گرایش به ارزیابی بر اساس یک ویژگی مشخص، به جای آنکه کل عملکرد فرد در یک دوره بررسی شود» کدامیک از خطاهای ارزیابی را بیان می کند؟

۱. خطای آسان گیری
۲. خطای تاثیر اولیه
۳. خطای هاله ای
۴. خطای تازه نگری

۲۹- اولین و مهمترین عامل تشکیل دهنده سیستم جبران خدمات کدامند؟

۱. مبنای سیستم حقوق یا جبران خدمات
۲. سیستم انگیزشی حقوق
۳. سیستم غیر مستقیم جبران خدمات
۴. تعیین حداقل حقوق

۳۰- کدامیک از انواع سیستم های پرداخت باید در درون بافت فرهنگ سازمانی اجرا شود و ارزش های مشترک و همکاری، مشارکت و ارتباطات آزاد از جمله ویژگیهای آن محسوب می شود ؟

۱. سیستم پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی
۲. سیستم پرداخت مبتنی بر مهارت
۳. سیستم پرداخت مبتنی بر ارشدیت
۴. سیستم پرداخت مبتنی بر شایستگی

۳۱- در کدامیک از روشهای فنون توسعه مدیریت «مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم می نماید»؟

۱. آموزش حساسیت
۲. تحلیل رفتار
۳. مشاوره گرفتن
۴. تشکیل جلسه عمومی

۳۲- کدامیک از سبک های ارتباطی مدیران متمایل به رهبری موقعیتی افراد به وسیله تمرکز روی کار، دادن حق اظهار نظر و منتظر نماندن است؟

۱. تشویق کننده
۲. حمایت کننده
۳. کنترل کننده
۴. تحلیل کننده

۳۳- عبارت « تفاهم بین دو نفر که در راستای کمک نمودن به توسعه و پیشرفت شخصی و حرفه ای، تجارب و تخصص و اندیشه های خود را بین هم تقسیم می کنند» کدامیک از مفاهیم زیر را بیان می کند؟

- ۱. مربیگری
- ۲. توانمند سازی کارکنان
- ۳. منتورینگ
- ۴. توسعه مدیریت

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر مبنای نظری مناسبی برای توانمند سازی محسوب می شود؟

- ۱. مدیریت علمی
- ۲. مدیریت بوروکراتیک
- ۳. مدیریت اداری
- ۴. تئوری X و Y مک گریگور

۳۵- کدامیک از عناصر زیر مهمترین تاثیر را بر روی توانمند سازی کارکنان دارد؟

- ۱. عنصر کارکنان
- ۲. عنصر مدیریت
- ۳. عنصر سازمانی
- ۴. عنصر محیطی

۳۶- کدامیک از سازمانهای زیر ، سازمانی است که از زاویه « بهترین» نمی نگرد بلکه بسته به شرایط و پنداشت شخصی و قضاوتهای ارزشی، بر امکان پیدا کردن « بهترین » های مختلف تاکید می کند؟

- ۱. سازمان یادگیرنده
- ۲. سازمان دانا
- ۳. سازمان اندیشمند
- ۴. سازمان فهیم

۳۷- اولین و مهمترین قدم در « استراتژی طرح ریزی» در جهت خلق یک سازمان یادگیرنده کدام است؟

- ۱. به کارگیری آموخته ها
- ۲. ممیزی دانش درون سازمانی
- ۳. خلق فرهنگ یاد گیرنده
- ۴. تاکید بر آموزش مستمر

۳۸- موسسه ملی بهداشت و ایمنی در چه سالی توسط OSHA تاسیس شد؟

- ۱. ۱۹۷۰
- ۲. ۱۹۸۰
- ۳. ۱۹۸۶
- ۴. ۲۰۰۳

۳۹- مهمترین علل پیوستن افراد به اتحادیه ها کدامند؟

- ۱. علل ایدئولوژیکی
- ۲. اقناع از نیازهای هویت و تعلق
- ۳. کسب مزایای مالی و رفع شرایط نامناسب
- ۴. الزام اعضا اتحادیه بودن برای کارگران موقع استخدام

۴۰- کدامیک از انواع اتحادیه های زیر بزرگ ترین نوع اتحادیه است که بدون توجه به سطح مهارت، شغل یا صنعت عضو می پذیرد؟

۱. اتحادیه های بخشی

۲. اتحادیه های حرفه ای

۳. اتحادیه های کارکنان اداری

۴. اتحادیه های عمومی

1	الف
2	د
3	د
4	ج
5	الف
6	ب.ب
7	ب.ب
8	د
9	ج
10	الف
11	الف
12	ب.ب
13	د
14	ج
15	الف
16	ب.ب
17	ج
18	ج
19	د
20	الف
21	الف
22	د
23	ج
24	ب.ب
25	ب.ب
26	ب.ب
27	د
28	ج
29	الف
30	الف
31	الف
32	ج
33	ج
34	د
35	ب.ب
36	د
37	ب.ب
38	الف
39	ج
40	د

۱- حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد جزو کدامیک از اهداف مدیریت منابع انسانی می باشد؟

۱. اهداف اجتماعی      ۲. اهداف عملیاتی      ۳. اهداف فردی      ۴. اهداف سازمانی

۲- بار شغلی دارای بُعد است آن دو بُعد کدام است؟

۰ ثابت و متغیر      ۲. فردی و گروهی      ۳. کمی و کیفی      ۴. منفی و مثبت

۳- کدام گزینه بیانگر روشی است که غالباً در تحلیل فهرست اطلاعات منابع انسانی بکار برده می شود؟

۰ برنامه ریزی جایگزینی      ۲. برنامه ریزی سازمانی

۳. برنامه ریزی انسانی      ۴. برنامه ریزی اجرایی

۴- برنامه ریزی منابع انسانی عبارتست از:

۰ فرایند یکسان نمودن عرضه داخلی و خارجی منابع انسانی با شغل های جدید در سازمانها در یک دوره زمانی

۲. فرایند یکسان نمودن عرضه داخلی منابع انسانی با شغل های جدید در سازمانها در یک دوره زمانی

۳. فرایند یکسان نمودن عرضه خارجی منابع انسانی با شغل های جدید در سازمانها در یک دوره زمانی

۴. روشی که سازمان سعی می کند وضعیت فعلی خود را حفظ کند

۵- کدامیک از گزینه های زیر عوامل موثر بر برنامه ریزی منابع انسانی را بیان می کند؟

۰ اقتصادی ، سیاسی ، اجتماعی      ۲. اقتصادی، جمعیتی، قانونی

۳. قانونی، جهانی شدن، فرهنگی      ۴. سیاسی، اجتماعی، فرهنگی

۶- چه کسانی تجزیه و تحلیل شغل را در سازمان انجام می دهند؟

۰ مدیران ارشد      ۲. مدیران عملیاتی      ۳. مدیران میانی      ۴. کارکنان

۷- پایه و اساس برآورد نیازهای منابع انسانی.....

۰ شناسایی منابع انسانی موجود در سازمان      ۲. شناسایی منابع انسانی متقاضی در بیرون سازمان

۳. پیش بینی آماری منابع انسانی متقاضی      ۴. تجزیه و تحلیل شغل

۸- کدام روش میزان استخدام مربوط به ۵ سال گذشته یا بیشتر را مطالعه می نماید تا نیازهای آینده را از نظر نیروی کار لازم پیش بینی نماید؟

۱. تجزیه و تحلیل روند یابی
۲. تجزیه و تحلیل نسبت یابی
۳. تجزیه و تحلیل همبستگی
۴. تجزیه و تحلیل رگرسیون

۹- منابع تامین عرضه منابع انسانی کدامند؟

۱. منابع انسانی داخل و خارج سازمان
۲. منابع انسانی داخل سازمان
۳. منابع انسانی خارج سازمان
۴. آگهی استخدام

۱۰- هر قدر نرخ بیکاری ..... باشد عرضه نیروی کار ..... خواهد بود.

۱. پایین تر - کمتر
۲. بالاتر - کمتر
۳. ارتباطی ندارند
۴. به صفر نزدیکتر باشد - کمتر

۱۱- ..... عبارتست از انتشار اطلاعات درباره پست های خالی موجود از طریق نصب فهرست آنها بر تابلو اعلانات یا نشر آن در خبرنامه کارکنان

۱. تجزیه و تحلیل شغل
۲. اعلان شغل
۳. کارمندیابی
۴. خلاصه شغل

۱۲- در کدام نوع آزمون سعی می شود ابتدا شغل در مقیاس کوچکتري بازسازی شود؟

۱. نمونه کار
۲. مصاحبه
۳. توانایی های فیزیکی
۴. توانایی های شناختی

۱۳- نظریه یادگیری اجتماعی کدام یک از جنبه ها را شامل می شود؟

۱. رفتاری - شناختی
۲. یادگیری - فرهنگی
۳. فرهنگی - ادراکی
۴. ادراکی - مفهومی

۱۴- در کدام روش ارزیابی عملکرد به هر کارمند نمره ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی صفات نسبت به دیگران تعیین کند؟

۱. درجه بندی
۲. مقایسه زوجی
۳. ثبت وقایع
۴. انتخاب اجباری



۱۵- کدام گزینه جزو ویژگی مهم تعریف یادگیری می باشد؟

- ۱. تغییر نسبتاً پایدار در توان رفتاری
- ۲. تغییر بی ثبات در توان رفتاری
- ۳. عدم تغییر در توان رفتاری
- ۴. ثبات و عدم تغییر

۱۶- کدام نظریه یادگیری را سر دسته نظریه های شناختی یادگیری می توان به حساب آورد؟

- ۱. گشتالت
- ۲. یادگیری رفتاری
- ۳. یادگیری اجتماعی
- ۴. یادگیری کلاسیک

۱۷- رایج ترین روش پیش بینی مبتنی بر داوری کدام است؟

- ۱. دلفی
- ۲. روند یابی
- ۳. نسبت یابی
- ۴. منتورینگ

۱۸- در این روش یکسری پرسشنامه میان پاسخ دهندگانی که ندارد چهره به چهره با یکدیگر ملاقات کنند پخش می شود.

- ۱. دلفی
- ۲. گروه اسمی
- ۳. قضاوت مدیریتی
- ۴. مصاحبه

۱۹- .... عبارتست از گروهی از مشاغل مشابه:

- ۱. حرفه
- ۲. پست
- ۳. وظیفه
- ۴. کار

۲۰- اقتصادی ترین شیوه جمع آوری اطلاعات

- ۱. مصاحبه
- ۲. پرسشنامه
- ۳. مشاهده
- ۴. کتابخانه ای

۲۱- در این نوع مصاحبه معمولاً مصاحبه گر بر اساس یک جنبه که در متقاضی وجود دارد ارزیابی می کند .

- ۱. تاکید بر جنبه های منفی
- ۲. تعمیم یک ویژگی به کل
- ۳. تصویر کلیشه ای از متقاضی
- ۴. انواع مصاحبه های استخدامی

۲۲- در این نوع مصاحبه معمولاً مصاحبه گر از تجارب خود استفاده می نماید.

- ۱. مصاحبه سازمان یافته
- ۲. مصاحبه سازمان نیافته
- ۳. مصاحبه رفتاری
- ۴. مصاحبه تحت فشار عصبی

۲۳- در این نوع نظریه برای مطالعه پدیده های پیچیده یادگیری باید آنها را به اجزای ساده تجزیه کرد؟

- ۱. یادگیری کلاسیک
- ۲. یادگیری گشتالت
- ۳. یادگیری اجتماعی
- ۴. یادگیری شناختی

۲۴- این روش بدون شک در بهترین حالت خود، یک روش ناقص و اولیه ارزیابی می باشد؟

۱. درجه بندی (رتبه بندی متناوب)
۲. مقایسه زوجی
۳. ثبت وقایع حساس
۴. چک لیست

۲۵- کدام تعریف روش درجه بندی برای ارزیابی عملکرد می باشد؟

۱. در این روش به هر کارمند نمره ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی صفات نسبت به دیگران تعیین می کند.
۲. در این روش به هر کارمند نمره ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی عملکرد دیگران تعیین می کند.
۳. در این روش به هر کارمند رتبه ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی صفات نسبت به دیگران تعیین می کند.
۴. در این روش به هر کارمند رتبه ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی عملکرد دیگران تعیین می کند.

۲۶- این روش از نظر زمان مطلوبست و قدرت و ضعف کارکنان را در مواقع حساس بطور عینی نشان می دهد؟

۱. چک لیست
۲. وقایع حساس
۳. انتخاب اجباری
۴. مقایسه زوجی

۲۷- کدامیک از مراحل فرایند مربیگری نمی باشد؟

۱. آماده سازی
۲. مباحثه
۳. پیگیری
۴. پیشرفتهای فناوری

۲۸- در متدولوژی ۶ کلاهی کلاه سبز به چه معناست؟

۱. شهودی
۲. محتاط
۳. فکور
۴. خلاق

۲۹- کدام گزینه اجزاء مدل GROW را بدرستی بیان می کند؟

۱. برنامه-بررسی- کنترل- اقدام
۲. هدف-واقعیت- گزینه ها-آرمان
۳. خروجی-درجه-دانستن- بازنگری
۴. شروع- قوانین-هدف-کار کردن

۳۰- در کدام یک از مراحل ۴ گانه یک منتورینگ موفق، رابطه بین طرفین پخته تر می شود؟

۱. شروع
۲. آموزش دادن
۳. جدایی
۴. تعریف مجدد

۳۱- در کدام نوع از متدولوژی ۶ کلاهی، مثبت و خوشبین، منافع را جستجو می کند؟

۱. کلاه زرد      ۲. کلاه سیاه      ۳. کلاه سفید      ۴. کلاه سبز

۳۲- هدف بلندمدت توانمندسازی کدامست؟

۱. بهبود مستمر در عملکرد یک سازمان  
۲. حق رای به کارکنان  
۳. طراحی و ساخت سازمان  
۴. حس قدرت به افراد

۳۳- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای سازمان یادگیرنده نمی باشد؟

۱. سازمان یادگیرنده میل اشتیاق و آموختن دارد.  
۲. سازمان یادگیرنده با مشکلات مانوس می شود.  
۳. سازمان یادگیرنده علت مشکلات را در خود جستجو می کند.  
۴. سازمان یادگیرنده صرفاً بر تجربیات متکی نیست.

۳۴- پیش شرط تفکر سیستمی کدامست؟

۱. مدل های ذهنی      ۲. یادگیری تیمی      ۳. بینش مشترک      ۴. تسلط فردی

۳۵- قانون ملی روابط کار که مهمترین قانون مرتبط با اتحادیه هاست چه نام دارد؟

۱. قانون مورفی  
۲. قانون تفت-هارتلی  
۳. قانون لندرام گریفین  
۴. قانون واگنر

1	ب
2	ج
3	الف
4	الف
5	ب
6	الف
7	د
8	الف
9	الف
10	الف
11	ب
12	الف
13	الف
14	الف
15	الف
16	ج
17	الف
18	الف
19	الف
20	ب
21	ب
22	ب
23	الف
24	الف
25	الف
26	ب
27	د
28	د
29	ب
30	د
31	الف
32	الف
33	ب
34	ب
35	د

۱- "فرآیند افزایش دادن حق تصمیم گیری(اختیار) افراد و بالندگی اشخاص از راه همیاری، قسمت کردن و فعالیت تیمی"، چه نامیده می شود؟

۱. مشارکت گروهی      ۲. توانمندسازی      ۳. تیم سازی      ۴. تفویض اختیار

۲- به عقیده پیتر دراگر منبع اصلی رقابت برای افراد و به طور کلی سازمان چیست؟

۱. دانش      ۲. مدیران با تجربه      ۳. داشتن منابع متعدد مالی      ۴. قدرت مذاکره

۳- کدام یک از فنون توسعه مدیریت، "مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید"؟

۱. تحلیل رفتار      ۲. مشاوره گرفتن      ۳. برنامه ریزی و ثبیت هدف      ۴. آموزش حساسیت

۴- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان یادگیرنده نمی باشد؟

۱. حل مشکل بطور سازمان یافته      ۲. آزمون رویکردهای گذشته      ۳. یادگیری از تجربیات و آزمون های گذشته      ۴. انتقال سریع و مؤثر دانش در داخل سازمان

۵- "تأکید بر تمایل شخصی به قبول مسئولیت پیامدهای عمل انجام شده و تصمیمات گرفته شده"، جزء حیاتی تعریف کدام مدل توانمند سازی می باشد؟

۱. مدل کانگر و کاننگو      ۲. مدل باون و لاور      ۳. مدل ایده آل نولر      ۴. مدل آلفردباندورا

۶- به نظر توماس ج.اکانر سه مرحله برای فرآیند مربیگری وجود دارد، آن سه کدامند؟

۱. انعقاد قرارداد، تعیین اهداف اولیه، سنجش و ارزشیابی      ۲. برنامه ریزی عملیات و اجرا، ارزیابی      ۳. هدف گذاری اولیه، تغییر      ۴. آماده سازی، مباحثه، پیگیری

۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر مؤلفه های اساسی دیدگاه ساختار اجتماعی توانمند سازی می باشد؟

- ۱. قدرت، دانش، اطلاعات، پاداش
- ۲. مدیریت، مشارکت، ماموریت، اطلاعات
- ۳. دانش، مشارکت، ماموریت، پاداش
- ۴. اطلاعات، قدرت، دانش، مدیریت

۸- در کدام یک از مراحل ۴گانه منتورینگ موفق، تعادل و رضایت متقابل در سطح خیلی بالا قرار دارد؟

- ۱. تعریف مجدد
- ۲. شروع
- ۳. آموزش دادن
- ۴. جدایی

۹- در مدل GROW که از مدل های مربیگری است وضعیت مالی شخصی که در حال تجربه است در کدام گزینه مورد تحلیل قرار می گیرد؟

- ۱. واقعیت
- ۲. هدف
- ۳. گزینه ها
- ۴. آرمان

۱۰- کدام یک از انواع سیستم های پرداخت هیچگونه ارتباطی با عملکرد افراد شاغل در سازمان ندارد؟

- ۱. بر مبنای شایستگی
- ۲. مبتنی بر مهارت
- ۳. مبتنی بر ارشدیت
- ۴. مبتنی بر عملکرد

۱۱- سازمانی که فرض می کند پرداخت حقوق و دستمزد عامل اصلی در تصمیم متقاضیان کار است و بالاترین دستمزد نسبت به رقبا را پرداخت می کند، از کدام استراتژی پرداخت پیروی می کند؟

- ۱. سیاست بر اساس نرخ بازار
- ۲. سیاست پیرو
- ۳. سیاست متوازن
- ۴. سیاست پیشرو

۱۲- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد، "حقوق و دستمزد کارکنان به نسبت افزایش کارایی و بازدهی آنان افزایش می یابد؟

- ۱. نظریه و عامل عرضه و تقاضا
- ۲. نظریه و عامل بهره وری
- ۳. نظریه و عامل قدرت پرداخت
- ۴. نظریه و عامل هزینه زندگی

۱۳- کدام یک از روشهای ارزیابی عملکرد برای کاهش خطای گرایش به ارفاق در ارزیاب (به همه امتیاز بالا دادن) و ارائه روشی که بتواند مقایسه عینی تری را میسر کند، ابداع شده است؟

- ۱. ارزیابی ۳۶۰ درجه ای
- ۲. مقیاس مشاهده رفتاری
- ۳. مقیاس مبتنی بر رتبه بندی رفتاری
- ۴. انتخاب اجباری

۱۴- هدف اساسی از بکارگیری ارزیابی عملکرد چیست؟

۱. به حداکثر رساندن کارایی از طریق شناسایی و سرمایه گذاری روی نقاط قوت کارکنان است.

۲. به حداکثر رساندن بهره وری از طریق شناسایی و سرمایه گذاری روی نقاط قوت کارکنان است.

۳. به حداقل رساندن ترک خدمت پرسنل

۴. به حداکثر رساندن میزان یادگیری کارکنان از طریق آموزش سازمان

۱۵- در کدام مرحله از مراحل مسیر شغلی، موقعیت های شغلی فرد متوقف می شود و به آن بحران نیمه عمر گفته می شود؟

۱. پیشرفت      ۲. استقرار      ۳. نگهداری      ۴. خروج

۱۶- "تعیین نیازهای آموزشی"، در کدام مرحله از فرایند آموزشی کارکنان قرار می گیرد؟

۱. گام اول      ۲. گام دوم      ۳. گام سوم      ۴. گام چهارم

۱۷- در کدام یک از انواع مصاحبه های استخدامی، "وضعیت و یا مشکل خاصی برای مصاحبه شونده مطرح می گردد و از او خواسته می شود که مشکل را حل کند؟

۱. مصاحبه مختلط      ۲. مصاحبه رفتاری  
۳. مصاحبه تحت فشار عصبی      ۴. مصاحبه سازمان نیافته

۱۸- اولین مرحله از فرایند گزینش کدام است؟

۱. مصاحبه جامع      ۲. بررسی معاینات پزشکی  
۳. آزمون استخدامی      ۴. غربال اولیه (مصاحبه مقدماتی)

۱۹- "انتشار اطلاعات درباره پست های خالی موجود از طریق نصب فهرست آنها بر روی تابلو اعلانات یا نشر آن در خبرنامه کارکنان"، چه نام دارد؟

۱. کارراهه      ۲. اعلان شغل      ۳. شرح شغل      ۴. شرایط احراز شغل

۲۰- شرح شغل شامل کدام مورد نمی شود؟

۱. عنوان شغل      ۲. شرح خلاصه ای از شغل و تعریف آن  
۳. شرح نمونه وظایف      ۴. میزان مهارت و تحصیلات لازم برای شغل

۲۱- کدام یک از روشهای جمع آوری اطلاعات، معمولاً در تجزیه و تحلیل مشاغلی که بیشتر کار یدی (فیزیکی) انجام می دهند استفاده می شود و تجزیه و تحلیل کننده در این روش بیشتر به عملکرد شاغلین توجه دارد تا گفتار آنان؟

۱. مصاحبه
۲. مشاهده
۳. پرسشنامه
۴. یادداشت روزانه

۲۲- "جایگاه سازمانی افراد"، چه نامیده می شود؟

۱. شغل
۲. حرفه
۳. پست
۴. وظیفه

۲۳- برنامه ریزی جانشینی معمولاً محدود به چه کسانی می شود؟

۱. محدود به کارکنان کلیدی و افرادی است که دارای توانایی های بالقوه جدید هستند.
۲. محدود به مدیران سطوح عملیاتی می شود.
۳. محدود به افراد جدید که وارد سازمان می شوند.
۴. برای کلیه کارکنان سازمان انجام می شود.

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر از رایج ترین روش های پیش بینی تقاضای منابع انسانی مبتنی بر داوری نمی باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل روندیابی
۲. قضاوت مدیریتی
۳. روش گروه اسمی
۴. روش دلفی

۲۵- کدام گزینه جزء عوامل محیطی موثر بر برنامه ریزی منابع انسانی می باشد؟

۱. اندازه سازمان
۲. پیچیدگی سازمان
۳. نرخ خروج از خدمت
۴. جهانی شدن

۲۶- در تعریف نقش های منابع انسانی، استعاره ای که در مورد نقش «مدیریت روابط کارکنان» بکار می رود، کدام است؟

۱. شریک استراتژیک
۲. کارشناس اداری
۳. حامی کارکنان
۴. عامل تغییر

۲۷- کدام دسته از مدیران اهداف و استراتژی های سازمان را پایه گذاری می کنند و سیاست ها و خط مشی های اجرایی را تعیین می نمایند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران میانی
۳. مدیران عملیات
۴. مدیران منابع انسانی



۲۸- کدام گزینه از عوامل محیط بیرونی موثر بر کارکردهای منابع انسانی می باشد؟

۱. ویژگی های سازمانی
۲. قوانین و مقررات حکومتی
۳. ویژگی های فردی
۴. روابط بین واحدهای مختلف یک سازمان

۲۹- واحد منابع انسانی در کدام نقش حمایت کامل مدیریت عالی را داشته و با دیگر وظایف در موفقیت و اهمیت همتراز بوده و در تکوین سیاست و تصمیم ها صاحب حرف های مساوی (با سایر بخش های مهم) است؟

۱. ویتترین
۲. شریک کامل
۳. فروشنده
۴. روزمره

۳۰- کدام گزینه جزء مهمترین وظایف مدیریت منابع انسانی در سازمان می باشد؟

۱. طراحی ساختار سازمانی
۲. تأسیس انجمن ها و اتحادیه های کارگری
۳. مبادله پرسنل با سایر سازمان ها
۴. طراحی اعضاء سازی (جذب، گزینش و به کار گماری)

۳۱- "حفظ، نگهداری و مشارکت و احداث مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد"، به کدام یک از اهداف مدیریت منابع انسانی اشاره دارد؟

۱. عملیاتی
۲. سازمانی
۳. فردی
۴. اجتماعی

۳۲- کدام یک از مدل های بهداشت و ایمنی کارکنان، "ریشه در فعالیت های اقتصادی و تجاری دارد که در آنجا به کارگران به عنوان دارایی های ارزشمند سازمان نگاه می کنند که باید از طریق ارتقاء سلامت و نوآوری ایمنی حفظ و تقویت شوند؟

۱. مدل بهداشت عمومی
۲. مدل سرمایه انسانی
۳. مدل روانشناختی
۴. مدل تلفیقی بهداشت و بهره وری

۳۳- مهمترین علت پیوستن کارکنان و کارگران به اتحادیه ها کدام است؟

۱. علل ایدئولوژیکی
۲. اقناع از نیازهای هویت و تعلق
۳. کسب مزایای مالی و رفع شرایط نامساعد
۴. الزام عضو اتحادیه بودن برای کارگران موقع استخدام

۳۴- "بزرگترین نوع اتحادیه که بدون توجه به سطح مهارت شغل یا صنعت عضو می پذیرد"، کدام است؟

۱. حرفه ای
۲. صن
۴. عمومی

۳۵- مرحله نهایی در بسیاری از رویه های شکایت کدام است؟

۱. شکایت کتبی

۳. حکمیت

۲. کمک از وکیل اتحادیه

۴. میانجی گری

ب

الف

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

۱- "حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد"، نشان دهنده کدام یک از اهداف مدیریت منابع انسانی است؟

۱. هدف های اجتماعی      ۲. هدف های سازمانی      ۳. هدف های عملیاتی      ۴. هدف های مدیریتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیط درونی (داخلی) موثر بر مدیریت منابع انسانی می باشد؟

۱. رقبا      ۲. روابط میان فردی      ۳. نیروی انسانی خارج از سازمان      ۴. قوانین و مقررات حکومتی

۳- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل ادراک است که مانع تشکیل انگیزش می شود؟

۱. آگاهی عملکرد      ۲. تعارض نقش      ۳. انتظارات      ۴. احساس نابرابری

۴- "فرآیندی که به شناسایی اولویت های منابع انسانی کمک می کند و عبارت از فرایند ارزیابی سازمان به منظور تعیین نقاط قوت و بهبودش است"، چه نامیده می شود؟

۱. طبقه بندی مشاغل      ۲. مدیریت زیرساخت ها      ۳. آسیب شناسی سازمانی      ۴. مدیریت تغییر و تحول

۵- "کلیه مسئولیت منابع انسانی بر عهده واحد ..... و وابسته به مدیریت ..... و مدیران ..... است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. امور فرهنگی و فوق برنامه - میانی - ستادی      ۲. مدیریت مالی - عالی - ستادی      ۳. کارگزینی - عالی - ستادی      ۴. مدیریت منابع انسانی - عالی - صفی

۶- در کدام یک از روشهای پیش بینی مبتنی بر داوری، تعداد ایده های اساسی که می تواند مورد قبول واقع شود کم است و فرصت مشارکت وجود ندارد؟

۱. قضاوت مدیریتی      ۲. گروه اسمی      ۳. روش دلفی      ۴. طوفان مغزی

۷- کدام گزینه نه تنها استخدام درون سازمانی را تشویق و فضا را برای برنامه ریزی شغلی کارکنان فراهم می کند، بلکه کار سیستم های مهارتی را قبل از گشایش پست های خالی نیز شناسایی می کند؟

۱. برنامه ریزی جایگزینی      ۲. برنامه ریزی جانشینی      ۳. پیش بینی عرضه منابع انسانی      ۴. پیش بینی تقاضای منابع انسانی

۸- "اطلاعاتی که از تجزیه شغل و شرح شغل به دست آمده و در واقع شرایط لازم در فردی را بیان می‌کند که بتواند شغل را به نحو احسن و منطبق با استانداردهای کار انجام دهد"، به کدام مفهوم اشاره دارد؟

- ۱. شرایط احراز مشاغل
- ۲. شرح شغل
- ۳. حرفه
- ۴. پست

۹- در کدام یک از روشهای جمع آوری اطلاعات، تحلیلگر، ضمن بازدید از مراحل انجام کار، چگونگی آن را ثبت کرده و فعالیت انجام شده را یادداشت می‌نماید و معمولاً در تجزیه و تحلیل مشاغلی که بیشتر کار یدی است استفاده می‌شود؟

- ۱. مصاحبه با افراد شاغل
- ۲. شرح رویدادهای مهم شغل
- ۳. یادداشت روزانه شاغل یا شاغلان
- ۴. مشاهده

۱۰- بنیانگذار رسمی نظریه گشتالت چه کسی است؟

- ۱. ورتهایمر
- ۲. کهلر
- ۳. کافکا
- ۴. کرت لوین

۱۱- در کدام یک از سطوح تجزیه و تحلیل نیازهای سازمانی؛ کیفیت سازمان، چگونگی درک و احساس کارکنان درباره سازمان خودشان و چگونگی تاثیرگذاری کارکنان در سازمان تشریح می‌گردد؟

- ۱. تجزیه و تحلیل جو سازمانی
- ۲. تجزیه و تحلیل وظیفه
- ۳. تجزیه و تحلیل شاخص کارآیی
- ۴. تجزیه و تحلیل عملکردی

۱۲- "..... صرفاً یک امر اداری است که با هزینه و مدیریت اجرای طرح سر و کار دارد در حالیکه ..... امری پیچیده تر بوده و به منظور مقایسه بین نتایج حاصل و هدف های تعیین شده برنامه انجام می‌شود".

- ۱. ارزیابی - اجرای برنامه آموزشی
- ۲. ارزیابی - برنامه ریزی
- ۳. نظارت - ارزیابی
- ۴. برنامه ریزی - اجرای برنامه آموزشی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر به این مفهوم است که؛ "فرد در خلال سالیان کاری خود بنا به انتخاب یا اجبار بین مرزهای مختلف یک سازمان، بین واحدهای مختلف یک سازمان یا میان سازمان های مختلف جابجا می‌شود"؟

- ۱. مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار
- ۲. مسیر پیشرفت شغلی بدون مرز
- ۳. مسیر پیشرفت شغلی انعطاف پذیر
- ۴. لنگرگاه های مسیر پیشرفت شغلی

۱۴- در کدامیک از مراحل مسیر شغلی، افراد اصولاً در فکر ترقی و کشف فرصت‌های جدید و ارتباط این ترقی‌ها با زندگی شخصی خود می‌باشند؟

۱. استقرار      ۲. خروج      ۳. نگهداری      ۴. پیشرفت

۱۵- کدام یک از روش‌های ارزیابی عملکرد با روش مقیاس بر رتبه بندی رفتاری مشابه بوده و مبنای آنها یکسان است اما تفاوت آنها در زمینه تبیین چارچوب‌های مقیاس سنجش و نوع امتیاز دهی است که ناشی از استفاده از تحلیل آماری برای انتخاب ابعاد عملکرد است؟

۱. روش مقیاس مشاهده رفتار      ۲. روش ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه  
۳. روش انتخاب اجباری      ۴. روش ثبت وقایع حساس

۱۶- بر اساس کدامیک از استراتژیهای پرداخت، "سازمان به کارکنان خود پایین تر از نرخ رقبا پاداش می‌دهد و سعی می‌کند خدمات کارکنانش را از طریق ابزارهای دیگری نظیر فرصت پیشرفت به کارکنان، برنامه‌های انگیزشی و ... جبران نماید؟"

۱. سیاست پیشرو      ۲. سیاست پسرو  
۳. سیاست پرداخت بر اساس نرخ بازار      ۴. سیاست پرداخت بر اساس عملکرد

۱۷- در کدامیک از فنون توسعه مدیریت، "مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می‌دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید؟"

۱. مشاوره گرفتن      ۲. تحلیل رفتار  
۳. آموزش حساسیت      ۴. برنامه ریزی و تثبیت هدف

۱۸- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده اولین مرحله از فرایند مربیگری می‌باشد؟

۱. انعقاد قرارداد      ۲. تعیین اهداف اولیه  
۳. سنجش و ارزشیابی      ۴. برنامه ریزی عملیات و اجرا

۱۹- در متدولوژی تفکر شش کلاهی کلاه زرد نشانه چه نوع تفکری است؟

۱. هدفمندانه سوالات را می پرسد و اطلاعات را جستجو می کند.

۲. در نقاط ضعف، خطرهای دشواری ها را شناسایی کرده و مورد توجه قرار می دهد.

۳. احساسی و طبیعی، مسیر احساسات حرکت می کند.

۴. مثبت و خوشبین، منافع را جستجو می کند.

۲۰- "منظور از ..... این است که آنها بتوانند همه توانایی ها و دانش های خود را توسعه دهند و از آنها برای رسیدن به اهداف فردی و سازمانی استفاده کنند".

۱. یادگیری سازمانی

۲. توانمندسازی کارکنان

۳. بازدهی سازمانی

۴. ارزیابی عملکرد کارکنان

۲۱- در کدامیک از رویکردهای توانمند سازی، رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیردستان تسهیم می کند و تاکید او بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

۱. رویکرد انگیزشی

۲. رویکرد عقلایی - ارتباطی

۳. رویکرد فوق انگیزشی / شناختی

۴. رویکرد اثربخشی

۲۲- کدامیک از مدل های توانمندسازی با تمرکز بر رویکرد روانشناختی به دنبال توسعه یک شبکه قانونمند توانمندسازی در محیط کار بوده است و در این مدل فرض بر این است که توانمندسازی واسطه بین ساختار اجتماعی و نتایج رفتاری است؟

۱. مدل آلفرد باندورا

۲. مدل باون و لاولر

۳. مدل کانگر و کانگو

۴. مدل اسپریتزر

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده پیامدهای توانمندسازی است؟

۱. اجتماعی و فرهنگی

۲. رفتاری و انگیزشی

۳. نگرشی و رفتاری

۴. فرهنگی و انگیزشی

۲۴- کدامیک از استراتژیهای طرح ریزی سازمان، "تمرینی است که در آن به طور سیستماتیک مهارت، طرز تلقی و دانش افراد بررسی می گردد"؟

۱. ممیزی دانش درون سازمانی

۲. خلق فرهنگ یادگیرنده

۳. تاکید بر آموزش مستمر

۴. به کارگیری آموخته ها

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از منابع داخلی سازمان در کارمندیابی می باشد؟

۱. موسسات کاریابی      ۲. آگهی      ۳. اعلان شغل      ۴. مراجعه شخص

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از علل پیوستن افراد به اتحادیه ها می باشد؟

۱. حرفه ای گرایی      ۲. همسویی با مدیریت  
۳. عدم همفکر با اهداف و اقدامات اتحادیه ها      ۴. کسب مزایای مالی و رفع شرایط نامساعد

۲۷- کدام یک از انواع اتحادیه، بزرگترین نوع اتحادیه است که بدون توجه به سطح مهارت، شغل یا صنعت عضو می پذیرد؟

۱. اتحادیه صنعتی      ۲. اتحادیه عمومی      ۳. اتحادیه های بخشی      ۴. اتحادیه حرفه ای

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده هدف اساسی ارزیابی عملکرد است؟

۱. به حداکثر رساندن بهره وری از طریق شناسایی و سرمایه گذاری روی نقاط قوت کارکنان است.  
۲. رسیدن به حداکثر کارایی در حداقل زمان ممکن است.  
۳. شناسایی و بازیابی نقاط ضعف کارکنان و تلاش در جهت رفع آنهاست.  
۴. شناسایی نوع وظایف کارکنان و تلاش در جهت تقسیم کار مناسب است.

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر از مراحل نظارت قرارداد نمی باشد؟

۱. پیاده سازی قرارداد      ۲. تفسیر قرارداد      ۳. انتقال نتایج      ۴. نظارت بر فعالیت ها

۳۰- کدام یک از انواع آزمون های استخدامی، برای ارزیابی مهارت های شغلی موجود داوطلب از طریق واداشتن آنها به انجام واقعی وظایف در محل کار طراحی شده اند؟

۱. آزمون توانایی های شناختی      ۲. آزمون شخصیت و علاقمندی  
۳. آزمون توانایی های فیزیکی و حرکتی      ۴. آزمون نمونه کار



1	ج
2	ب
3	ب
4	ج
5	د
6	الف
7	ب
8	الف
9	د
10	الف
11	الف
12	ج
13	ب
14	د
15	الف
16	ب
17	ج
18	الف
19	د
20	ب
21	ب
22	د
23	ج
24	الف
25	ج
26	د
27	ب
28	الف
29	ج
30	د

۱- گروهی از مشاغل مشابه چه نامیده می‌شود؟

۱. وظیفه      ۲. حرفه      ۳. کار      ۴. پست

۲- سومین مرحله در تدوین برنامه اجرایی برنامه‌ریزی منابع انسانی کدام است؟

۱. تنظیم برنامه‌های اجرایی      ۲. شناسایی توجیهات مختلف برای تحقق اهداف  
۳. تثبیت اهداف برنامه‌ریزی منابع انسانی      ۴. ارزیابی جداگانه توجیهات و انتخاب بهترین توجیه

۳- از رایج‌ترین روشهای پیش‌بینی تقاضای منابع انسانی مبتنی بر داوری است؟

۱. روش دلفی      ۲. تحلیل نسبت یابی  
۳. تحلیل همبستگی      ۴. برنامه‌ریزی جایگزینی

۴- بهترین روش برای کسب اطلاعات دست‌اول درباره‌ی چگونگی انجام کار است؟

۱. مصاحبه      ۲. پرسشنامه      ۳. مشاهده غیر منظم      ۴. ثبت وقایع

۵- تعریف کدام واژه است: "بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می‌دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام آن"

۱. شرایط احراز مشاغل      ۲. شرح شغل  
۳. وظیفه کاری      ۴. گزارش کاری

۶- مناسب‌ترین گزینه برای انتخاب غیر ماهرترین تا ماهرترین نیازمندی شغلی کدام است؟

۱. کارمندیابی از دانشگاه      ۲. کارمندیابی از طریق آگهی  
۳. کارمندیابی از طریق مدارس حرفه‌ای      ۴. کارمندیابی از طرق مؤسسات کاریابی

۷- اگر تعداد کل متقاضیان کار ۴۰ نفر باشد و نسبت گزینش برابر ۳٪ باشد تعداد افراد استخدام شده برای یک شغل خاص چند نفر است؟

۱. ۱۳۳ نفر      ۲. ۱۲ نفر      ۳. ۱۲۰ نفر      ۴. ۴۰ نفر

۸- بحران نیمه عمر به کدامیک از مراحل سیر پیشرفت شغلی اطلاق می‌شود؟

۱. خروج      ۲. پیشرفت      ۳. نگهداری      ۴. استقرار

۹- در کدامیک از لنگرگاههای مسیر شغلی، افراد گرایش به تحلیل و حل مسائل و مشکلات سخت و مشکل، تحت تأثیر قرار دادن دیگران و به کارگیری قدرت دارند؟

۱. سبک زندگی      ۲. چالشهای محیطی      ۳. شایستگی مدیریتی      ۴. کارآفرینی

۱۰- هدف کدام روش ارزیابی عملکرد شناخت هر کارمند از خود توسط یک فرآیند انعکاسی است؟

۱. ارزیابی ۳۶۰ درجه‌ای      ۲. رتبه بندی رفتاری

۳. مقایسه زوجی      ۴. مشاهده رفتار

۱۱- کدام گزینه نشان دهنده تمایل به ارزیابی کارکنان در سطح خوب و عالی دارد؟

۱. خطای هاله‌ای      ۲. تاثیر اولیه      ۳. تمایل به حد وسط      ۴. خطای آسان گیری

۱۲- در این نظریه حقوق و دستمزد، برای محصول کار مانند کالاها، اجناس و خدمات قیمتی مشخص می‌شود؟

۱. عرضه و تقاضا      ۲. بهره وری      ۳. هزینه زندگی      ۴. قدرت پرداخت

۱۳- کدام سیستم پرداخت، جبران خدمات را براساس مدت زمان اشتغال به کار تعیین می‌کند؟

۱. سیستم پرداخت مبتنی بر شایستگی      ۲. سیستم پرداخت مبتنی بر رشدیت

۳. سیستم پرداخت مبتنی بر مهارت      ۴. سیستم پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی

۱۴- رفتارهای مشکل‌زا و چالشهای جدید به کدامیک از شرایط مربیگری اشاره دارد؟

۱. توسعه      ۲. عملکرد      ۳. توسعه مهارت      ۴. عمل یادگیری

۱۵- "خلاق" ویژگی کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. زرد      ۲. آبی      ۳. سفید      ۴. سبز

۱۶- در کدامیک از مراحل فرآیند منتورینگ، رابطه بین طرفین پخته‌تر می‌شود و به فراتر از ارتباط رسمی منتورینگ می‌رسد؟

۱. شروع      ۲. جدایی      ۳. آموزش دادن      ۴. تعریف مجدد

۱۷- بر اساس این مدل، توانمندسازی به دو دیدگاه ایستا/مکانیکی و پویا/ارگانیکی تقسیم می شود.

- ۱. مدل باندورا
- ۲. مدل باون و لاولر
- ۳. مدل نولر
- ۴. مدل کوئین و اسپرینتز

۱۸- بیشتر سازمانها کدام گزینه را به عنوان بهترین روش برای حل اختلافات در شکایات مورد استفاده قرار می دهند؟

- ۱. میانجی گری
- ۲. حکمیت
- ۳. وکیل اتحادیه
- ۴. بیان شفاهی

۱۹- استوری در تعریف مدیریت منابع انسانی بر کدام مفهوم تاکید دارد؟

- ۱. انعطاف پذیری
- ۲. روابط کارکنان
- ۳. سیستمهای کاری با عملکرد بالا
- ۴. کیفیت

۲۰- رابطه بین الزام شغلی و صلاحیت کارمند کدام است؟

- ۱. بار شغلی کیفی
- ۲. توانایی کارمند
- ۳. بار شغلی کمی
- ۴. کارآیی کارمند

۲۱- کارفرمایان باید اهداف توافق شده ای را برای استخدام، جابه جایی و آموزش مزایای بازنشستگی افراد رعایت کنند.

- ۱. یکسان سازی
- ۲. سازگاری با تغییرات
- ۳. برنامه ریزی استراتژیک
- ۴. نیازهای آینده کارکنان

۲۲- به طور متناوب هر چند سال یکبار تجزیه و تحلیل شغلی انجام می گیرد؟

- ۱. هر ۱۰ سال یکبار
- ۲. هر ۵ سال یکبار
- ۳. هر ۳ سال یکبار
- ۴. هر ۷ سال یکبار

۲۳- فرآیند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلا تصدی را گویند؟

- ۱. کارمندیابی
- ۲. گزینش
- ۳. برنامه ریزی نیروی انسانی
- ۴. طبقه بندی مشاغل

۲۴- ایفای نقش و بازی های حرفه ای، به کدام یک از روش های آموزشی مربوط می شوند؟

- ۱. شبیه سازی
- ۲. ارائه اطلاعات
- ۳. آموزش حین کار
- ۴. چرخش شغلی

۲۵- .....پرداخت بالاترین دستمزد نسبت به رقبا می باشد تا سازمان جزء بیشترین انتخاب افراد کارآمد قرار گیرد.

۱. سیاست پیشرو ۲. سیاست متعادل

۳. سیاست پرداخت بر اساس نرخ بازار ۴. سیاست پسرو

۲۶- در این رویکرد توانمندسازی، توانمند سازی فرآیندی است که رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیردستان تسهیم می کند و تاکید او بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

۱. انگیزشی ۲. عقلایی-ارتباطی ۳. فوق انگیزشی ۴. شناختی

۲۷- حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد از کدام اهداف مدیریت منابع انسانی است؟

۱. هدفهای اجتماعی ۲. هدفهای سازمانی ۳. هدفهای عملیاتی ۴. هدفهای فردی

۲۸- از نظر متخصصان مدیریت، مهمترین دلیل محیط کسب و کار ناآرام کدام است؟

۱. تغییر در ساختار و پویایی جمعیت ۲. قوانین

۳. جهانی شدن ۴. شرایط اقتصادی

۲۹- وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد گذاشته می شود کدام است؟

۱. حرفه ۲. شغل ۳. کار ۴. پست

۳۰- کدامیک از مصاحبه های استخدامی، عمداً با پرسشهایی وضعیت دشواری را برای فرد بوجود می آورند تا میزان تحمل فرد و چگونگی عکس العمل وی در مقابل فشار را بسنجند؟

۱. مصاحبه تحت فشار عصبی ۲. مصاحبه مختلط

۳. مصاحبه سازمان یافته ۴. مصاحبه رفتاری

۳۱- افرادی از قبیل کارآموزان، هنرجویان، کارکنان موجود و مدرسان در کدام مرحله از آموزش می تواند اثر بخشی آموزشی را تضمین نماید؟

۱. تضمین نیازهای آموزشی ۲. اجرای برنامه های آموزشی

۳. طراحی و برنامه ریزی آموزشی ۴. ارزشیابی برنامه ها

۳۲- واقعی ترین مرحله، سلسله جریانه‌های فرآیند آموزش کارکنان کدام است؟

۱. ارزشیابی برنامه‌های آموزشی
۲. طراحی و برنامه‌ریزی آموزشی
۳. تعیین نیازهای آموزشی
۴. اجرای برنامه‌های آموزشی

۳۳- در کدام مرحله از مسیر پیشرفت شغلی، فرد زندگی شغلی خود را شروع می‌کند و غالباً از توانایی‌های بالقوه خود مطمئن نیست؟

۱. مرحله خروج
۲. مرحله نگهداری
۳. مرحله پیشرفت
۴. مرحله استقرار

۳۴- کدامیک از مدل‌های زیر تمرکز روی مشکلات دارد و با بقیه مدل‌ها متفاوت است؟

۱. مدل STEER
۲. مدل GROW
۳. مدل GOAL
۴. مدل OSKAR

۳۵- کدام قانون، مدیریت را از انجام برخی اقدامات خاص که به عنوان فعالیت‌های کاری ناعادلانه شناخته می‌شوند منع می‌کند؟

۱. قانون لندرام- گریفین
۲. قانون واگنر
۳. قانون تفت - هارتلی
۴. قانون اعضای اتحادیه

1	ب
2	د
3	الف
4	د
5	ب
6	ب
7	ب
8	ج
9	ج
10	الف
11	د
12	الف
13	ب
14	ب
15	د
16	د
17	د
18	الف
19	ج
20	الف
21	الف
22	ب
23	الف
24	الف
25	الف
26	ب
27	ج
28	الف
29	ب
30	الف
31	ب
32	د
33	د
34	د
35	ب