

۱. کدام یک از نقشهای زیر جز نقشهای اطلاعاتی مدیر می باشد؟

الف. مذاکره کننده ب. رهبری ج. سخنگو د. آشوب زدایی

۲. کدام یک از گزینه های زیر حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقات مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

الف. وحدت جهت ب. اختیار ج. وحدت فرماندهی د. انضباط

۳. مرزهای سیستمهای اجتماعی برچه پایه ای قرار دارد؟

الف. عوامل مادی ب. ارتباطات ج. عوامل اقتصادی د. عوامل سیاسی

۴. نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟

الف. نگرش سیستمی ب. نظریه Z ج. نگرش سنتی د. نگرش رفتاری

۵. در کدام شرایط تصمیم گیری مسائل و انواع راه حل های جایگزین معمولاً مبهم اند و به خوبی شناخته نشده اند؟

الف. شرایط اطمینان ب. شرایط ابهام ج. شرایط عدم اطمینان د. شرایط مخاطره

۶. مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری است.

الف. غیر عقلایی و ذهنی ب. عقلایی و ذهنی ج. عقلایی محدود و ذهنی د. عقلایی و عینی

۷. اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۵۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد میزان

فروش در نقطه سربه سر چند است؟

الف. ۱۵۰۰۰۰ ب. ۲۰۰۰۰۰ ج. ۱۰۰۰۰۰ د. ۵۰۰۰۰۰

۸. مزایای اصلی کدام روش تصمیم گیری، گمنامی، درستکاری و سرعت می باشد؟

الف. روش اسمی ب. روش ملاقاتهای الکترونیکی

ج. طوفان مغزی د. فن دلفی

www.nashr-estekhdam.ir

۹. اساسی ترین وظیفه در میان وظایف مدیریتی کدام وظیفه است؟

الف. سازماندهی ب. هماهنگی ج. برنامه ریزی د. هدایت

۱۰. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدفهایش پیش می برد، اشاره به کدام موضوع زیر

دارد؟

الف. هدفها ب. ماموریتها ج. استراتژیها د. خط مشی ها و سیاستها

۱۱. دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟

الف. هدف گذاری ب. ارزیابی عملکرد ج. اجرای برنامه د. برنامه ریزی

۱۲. فرایندی است که برای تنظیم فهرستی از جزئیات فعالیت هایی که باید برای تحقق هر هدف اجرا شود؟

الف. نمودار سازمان ب. سازماندهی ج. جدول زمانی د. نمودار گانت

۱۳. کدام یک از گزینه زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟
 الف. نظام پاداش ب. خط مشی ها ج. مهارت و تخصص د. مرخصی
۱۴. رایج ترین نوع واحد سازی کدام نوع واحد سازی مطرح شده در گزینه ها می باشد؟
 الف. واحد سازی منطقه ای ب. واحد سازی بر اساس محصول ج. واحد سازی بر اساس مشتری د. واحد سازی وظیفه ای
۱۵. کدام گزینه از ویژگی های ساختار سازمانی ادوکراسی می باشد؟
 الف. تصمیم گیری غیر مستقل ب. اختیارات متمرکز ج. کنترل های عمومی زیاد د. گروه های کاری موقت
۱۶. حق عمل کردن یا دستور دادن را چه می نامند؟
 الف. قدرت ب. خط مشی ج. اختیار د. مسئولیت
۱۷. بیشتر هماهنگی ها در فعالیت های سازمان یافته ناشی از چه عاملی می باشد؟
 الف. تلاش های اجباری ب. برنامه ریزی ج. تلاش های داوطلبانه د. هدایت
۱۸. نظریه پذیرش مبنای اختیار را در چه می داند؟
 الف. قدرت پاداش ب. نفوذ پذیر ج. قدرت تخصص د. نفوذگذار
۱۹. کدام مورد زیر به عنوان ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان مطرح است؟
 الف. تامین امنیت ب. حقوق ج. مقام و مسئولیت د. ارتباط
۲۰. در کدام مرحله بلوغ (در نظریه هرسی و بلانچارد) افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟
 الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار
۲۱. نظریه های خصوصیات فردی رهبری مبتنی بر کدام فرض زیر است؟
 الف. زیر دستان رهبری را تعیین می کنند. ب. شرایط، رهبری را تعیین می کنند. ج. رهبری اکتسابی است. د. شخص رهبر متولد می شود.
۲۲. مشهورترین شکل نظارت همزمان، کدام گزینه زیر می باشد؟
 الف. هدایت سرپرست ب. استفاده از دوربین ج. بازرس د. نظارت عملیاتی
۲۳. در کدام مرحله از فرآیند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچگونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟
 الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات
۲۴. کدام گزینه از موانع اجتماعی خلاقیت محسوب می شود؟
 الف. سبک مدیریت ب. تحصیلات ج. شغل د. سرمایه
۲۵. کدام گزینه جز عوامل انگیزاننده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟
 الف. کار پر تلاش ب. امنیت شغلی ج. دستمزد د. کیفیت سرپرستی

1	ج
2	د
3	ب
4	الف
5	ج
6	د
7	ج
8	ب
9	ج
10	ب
11	د
12	ج
13	الف
14	د
15	د
16	ج
17	ج
18	ب
19	د
20	ج
21	د
22	الف
23	ب
24	ج
25	الف

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل مشترک سازمانهاست؟

۱. گروه ۲. محیط ۳. منابع ۴. افراد

۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی با تأثیر مستقیم بر سازمان محسوب می شود؟

۱. عوامل فناوری ۲. عوامل اجتماعی
۳. عوامل اقتصادی ۴. اتحادیه های کارگری

۳- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقش های اطلاعاتی مدیران می باشد؟

۱. مذاکره کننده، رابط، تشریفاتی ۲. ارزیاب، توزیع کننده، سخنگو
۳. نوآور، آشوب زدایی، رهبری ۴. تشریفاتی، رهبری، سخنگو

۴- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت، موجب تضاد و کشمکش و ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. وحدت فرماندهی ۲. سلسه مراتب ۳. وحدت جهت ۴. نظم و انضباط

۵- مرزهای سیستم های اجتماعی بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. محیط ۲. شرایط اقتضایی ۳. جریان اطلاعات ۴. ارتباطات

۶- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش سیستمی بنا نهاده شده است و بر تمرکز دارد."

۱. جزئیات روابط بین اجزای سیستم ۲. محیط خارجی
۳. افراد ۴. بازخوردهای رسیده از محیط

۷- کدام گزینه عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم هایشان می باشد؟

۱. اطلاعات ۲. دانش مدیریت ۳. شرایط محیطی ۴. شرایط موجود

۸- کدام یک از گزینه های زیر از متغیرهای کلی روش تحلیل نقطه سر به سر می باشد؟

۱. میزان تولید، درآمد، هزینه ۲. سود، هزینه، میزان تولید
۳. سرمایه، درآمد، هزینه ۴. هزینه متغیر، درآمد، سود

۹- کدام یک از گزینه های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آن ها را پی گیری می کنند؟

۱. اهداف راهکاری ۲. اهداف راهبردی ۳. اهداف عملیاتی ۴. اهداف تاکتیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. رویه ها ۲. روش ها ۳. قوانین ۴. خط مشی ها

۱۱- کدام گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند و به صورت پیکان یا فلش نشان داده می شوند؟

۱. زمان ۲. مسیر بحرانی ۳. فعالیت ۴. رویداد

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) می باشد؟

۱. تمرکز یا عدم تمرکز ۲. وحدت جهت ۳. پیچیدگی کار ۴. سلسله مراتب

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد ۲. مرز سیستم ۳. سیستم های فرعی ۴. هم افزایی (سینرژی)

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کنند؟

۱. ساختار سازمانی موقتی ویژه ۲. سازمان بر مبنای پروژه ۳. واحدسازی بر اساس فرآیند تولید ۴. ساختار ماتریسی

۱۵- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند، کدام یک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟

۱. خودیابی ۲. زیبایی شناسی ۳. ایمنی ۴. اجتماعی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر وظیفه مدار محسوب می شود؟

۱. به پیروان خود اعتماد می کند ۲. بر تکمیل وظایف اصرار می ورزد ۳. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است ۴. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند

۱۷- در شبکه مدیریت سبک ۱-۹ نشانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۱. توجه زیاد هم به انسان و هم به تولید
- ۲. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید
- ۳. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
- ۴. حداقل توجه به انسان و تولید

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

- ۱. درک پیام - تفسیر پیام
- ۲. تفسیر پیام - دریافت پیام
- ۳. دریافت پیام - تفسیر پیام
- ۴. دریافت پیام - درک پیام

۱۹- در کدام یک از شبکه های زیر پیام ها بیشتر تحریف می شود؟

- ۱. خوشه ای
- ۲. تابشی
- ۳. رشته ای
- ۴. تصادفی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نتیجه پاداش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

- ۱. داده ها
- ۲. تصمیم گیری
- ۳. اطلاعات
- ۴. نظام اطلاعاتی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

- ۱. افزایش مشروعیت
- ۲. فشار برای هماهنگی
- ۳. پذیرش یک راه حل
- ۴. فراهم کردن اطلاعات بیش از حد لازم

www.nashr-estekhdam.ir

۲۲- کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

- ۱. هم سطح
- ۲. هرمی
- ۳. دایره ای
- ۴. هم مرکز

۲۳- نقطه ضعف کدام یک از انواع نظارت این است که مدیر وقتی اطلاعاتی از مسائل موجود به دست می آورد که اشکال ایجاد و صدمه ای به سازمان وارد شده است؟

- ۱. نظارت همزمان
- ۲. نظارت آینده نگر
- ۳. نظارت گذشته نگر
- ۴. نظارت عملیاتی

۲۴- روان شناسان معتقدند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

- ۱. اثبات
- ۲. اشراق
- ۳. آمادگی
- ۴. نهفتگی

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

- ۱. قوانین
- ۲. آداب و رسوم
- ۳. عدم انعطاف پذیری
- ۴. تطبیق

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

۱. هویت ۲. امنیت شغلی ۳. مسئولیت ۴. رشد و توسعه

۲۷- در این روش تصمیم گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. ملاقات الکترونیکی ۲. گروه اسمی ۳. فن دلفی ۴. طوفان مغزی

۲۸- کدام یک از انواع واحدسازی سنتی، رایج ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟

۱. واحد سازی بر اساس وظیفه ۲. واحد سازی بر اساس منطقه
۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می رود؟

۱. تغییر مدیران ۲. نگرش مدیران ۳. دگرگونی در نیازها ۴. کسب اطلاعات

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشخصات سازمانهای آمریکایی می باشد؟

۱. استخدام کوتاه مدت ۲. تصمیم گیری مشارکتی
۳. کنترل تلویحی و غیررسمی ۴. توجه همه جانبه به کارکنان

www.nashr-estekhdam.ir

۳۱- فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

۱. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد و برنامه
۲. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، تجدید نظر برنامه
۳. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد، تجدید نظر برنامه
۴. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد

۳۲- طبق نظر مینتزبرگ در محیط های پیچیده و در حال تغییر چه نوع سازمانهایی بیشتر کاربرد دارند؟

۱. ادھوکراسی ۲. بوروکراسی ۳. ماتریسی ۴. مشتری محور

۳۳- " آرجریس، بی تفاوتی شایع میان کارگران صنعتی و فقدان تلاش از جانب آنان را صرفاً نتیجه تنبلی فرد نمی داند. به نظر او این مسائل از ناشی می شود."

۱. روابط با همکاران ۲. انتظارات و علایق آنها

۳. شرایط محیط ۴. مدیریت

۳۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر طرفدار مشاغلی هستند که بتوانند با دیگران کار کرده یا با آنان رابطه متقابل فردی قوی برقرار کنند؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به احترام ۴. نیاز به موفقیت

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل برآوردهای زمانی برای هر فعالیت است و با استفاده از آن مدیر می تواند برنامه زمانی را برای تاریخ شروع و پایان هر فعالیت و برای کل پروژه تنظیم کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار نقطه سر به سر

۳. نمودار گانت ۴. نمودار شبکه ای

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤاها و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط از بالا به پایین ۲. ارتباط از پایین به بالا

۳. ارتباط مورب ۴. ارتباط موازی (افقی)

www.nashr-estekhdam.ir

۳۷- به کدام نگرش، نگرش موقعیتی نیز گفته می شود؟

۱. نگرش سنتی ۲. نگرش نئوکلاسیک ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش اقتضایی

۳۸- در کدام یک از انواع قدرتهای زیر، نفوذپذیر رفتار نفوذ کننده را سرمشق خود قرار می دهد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت تخصصی ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت مرجع

۳۹- در دور دوم مطالعات هاثورن کدام یک از گزینه های زیر به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد؟

۱. نیازهای اقتصادی ۲. گروه های غیر رسمی

۳. روحیه بالا ۴. انگیزه زیاد

۴۰- کدام یک از ستادهای زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد فنی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد شخصی ۴. ستاد عمومی

1	ج
2	د
3	ب
4	الف
5	د
6	الف
7	الف
8	الف
9	الف
10	د
11	ج
12	ج
13	الف
14	د
15	الف
16	ب
17	ج
18	الف
19	ج
20	ج
21	ب
22	ب
23	ج
24	د
25	ج
26	ب
27	ج
28	الف
29	ج
30	الف
31	د
32	الف
33	د
34	الف
35	د
36	ب
37	د
38	د
39	ج
40	ج

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها ۲. صاحبان سهام ۳. دولت ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

۱. مدیر عمومی ۲. مدیر وظیفه ای ۳. مدیر تخصصی ۴. مدیر عالی

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق

کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. مهارت ادراکی ۲. مهارت انسانی ۳. مهارت انگیزشی ۴. مهارت فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام

های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابط ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام ۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران

۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم ۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۷- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

۱. نداشتن مهارت های مدیریتی ۲. نداشتن توانایی های مدیریت

۳. نداشتن اصول مدیریت ۴. نداشتن نظریه مدیریت

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت

کنند؟

۱. غیرشخصی بودن ۲. منطقی بودن

۳. ساختار سلسله مراتبی ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی

۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی

۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

www.nashr-estekhdam.ir

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

۱. علم مدیریت

۲. مدیریت عملیاتی

۳. پژوهش عملیاتی

۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی

۲. عوامل فیزیکی

۳. ارتباطات

۴. محیط

۱۲- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی

۲. نگرش کمی

۳. نگرش اقتضایی

۴. نگرش علمی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی

۲. مدیران وظیفه ای

۳. مدیران خط اول

۴. مدیران عمومی

۱۴- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.

۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.

۳. وقتی مدیران بامسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.

۴. وقتی مدیران بامسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

- ۱. گمنامی، سرعت ودقت
- ۲. گمنامی، سرعت ودرستکاری
- ۳. صراحت، سرعت ودقت
- ۴. صراحت، سرعت ودرستکاری

۱۶- برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بخش های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی تلاش می کنند؟

- ۱. هدف های راهبردی
- ۲. مأموریت سازمان
- ۳. هدف های راهکاری
- ۴. هدف های عملیاتی

۱۷- موسسان، هیئت مدیره، و مدیران عالی برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بیانیه ماموریت تنظیم می کنند؟

- ۱. انتقال موثر آرمان های سازمانی و انتشار آن بین کارکنان

- ۲. تغییر در محیط و دگرگونی نیازها

- ۳. گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان

- ۴. انتقال موثر افکار و ارزش های مدیران

www.nashr-estekhdam.ir

۱۸- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

- ۱. مرحله تعیین هدفها
- ۲. مرحله برنامه ریزی

- ۳. مرحله اجرا
- ۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۱۹- در فن بازنگری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده برنامه یا پروژه به شمار می رود که از یک زمان مشخص شروع می شود و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

- ۱. رویداد
- ۲. فعالیت
- ۳. مسیر بحرانی
- ۴. عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

- ۱. حیطه نظارت
- ۲. سلسله مراتب
- ۳. زنجیره فرماندهی
- ۴. ساختار عمودی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرد؟

- ۱. مسئولیت
- ۲. پاسخگویی
- ۳. واگذاری اختیار
- ۴. قدرت پاداش

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان پروژه ای
۳. سازمان موقتی ویژه
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت پاداش
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد خدماتی
۴. ستاد عمومی

۲۵- دروظیفه برنامه ریزی کدام یک از گزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

۱. اهداف سازمانی
۲. راهبردهای سازمانی
۳. طرح های سازمانی
۴. خط مشی های سازمانی

۲۶- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر ترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند و از حل یک مشکل بیش از دریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به وابستگی
۳. نیاز به خودیابی
۴. نیاز به موفقیت

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

۱. نظریه دوعاملی انگیزش
۲. نظریه نیازهای اکتسابی

۳. نظریه برابری

۴. نظریه انتظار

www.nashr-estekhdam.ir

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده درنظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد
۲. شان ومقام
۳. رشد و توسعه
۴. امنیت شغلی

۲۹- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می‌شود و به آن چه می‌گویند؟

۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند
۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند
۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند
۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

۱. رهبر منزوی از پیروان
۲. گروه‌های کاری متحد و منسجم
۳. وظایف معمولی و یکنواخت
۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۳۱- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه‌های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل‌های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.
۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.
۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می‌خواهد انجام دهند.
۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می‌شود انجام دهند.

۳۲- کدام یک از گزینه‌های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه‌ها به کارکنان و مدیران کمک می‌کند؟

۱. ارتباط بالا به پایین
۲. ارتباط پایین به بالا
۳. ارتباط عمودی
۴. ارتباط افقی

۳۳- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می‌دهد تخصص‌هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می‌شود؟

۱. الگوی حلقه‌ای
۲. الگوی ستاره‌ای
۳. الگوی Y
۴. الگوی زنجیره‌ای

۳۴- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه‌های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می‌کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت‌های همزمان و گذشته نگر استفاده می‌کنند؟

۱. آموزش مهارت‌های لازم
۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق
۳. تدارک تجهیزات ضروری
۴. تصمیم‌گیری به موقع و سریع

۳۵- بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظام‌های نظارتی کارآمد به دلیل بی‌ثباتی محیط سازمان‌ها باید بتوانند با شرایط و فرصت‌های جدید خود را تطبیق دهند؟

۱. به‌هنگامی
۲. معیار منطقی
۳. انعطاف‌پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

۳۶- کدام یک از گزینه‌های زیر شکل بهتری برای ارائه داده‌های آماری است و باعث درک بهتر آنها می‌شود؟

۱. نمودار و شکل‌های ترسیمی
۲. نمودار گانت
۳. حسابرسی عملیات
۴. گزارش‌های تحلیلی

۳۷- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل‌گران اوراق بهادار، سرمایه‌گذاران، وام‌دهندگان و عرضه‌کنندگان و حتی دولت به کدام یک از گزینه‌های زیر علاقه‌مندند، آن را ارزیابی می‌کنند و نشانه اثربخشی سازمان می‌دانند؟

۱. کارکنان سازمان
۲. منابع مالی سازمان
۳. اطلاعات سازمان
۴. عملکرد سازمان

۳۸- کدام یک از گزینه‌های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی‌گیر نیاز دارد، و فراتر از نشست و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۹- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه‌هایی مثل پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم، تحمل مخاطره و... می‌تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

۱. برنامه ریزی سازمانی
۲. ساختار سازمانی
۳. ارتباط سازمانی
۴. فرهنگ سازمانی

۴۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌آید؟

۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می‌کند.
۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کند.
۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی‌شود.
۴. پر انرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی‌کند.

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	د
2	ج
3	الف
4	ب
5	الف
6	د
7	د
8	ب
9	الف
10	د
11	ج
12	ج
13	ج
14	ج
15	ب
16	د
17	الف
18	ج
19	ب
20	الف
21	ب
22	ب
23	ج
24	د
25	الف
26	د
27	د
28	ج
29	ج
30	الف
31	الف
32	د
33	الف
34	ب
35	ج
36	الف
37	د
38	الف
39	د
40	ب

۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

- ۱. سازمانهای غیرانتفاعی
- ۲. سازمانهای انتفاعی
- ۳. سازمانهای دولتی و خصوصی
- ۴. سازمانهای تولیدی و خدماتی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

- ۱. هدف
- ۲. محیط
- ۳. برنامه
- ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

- ۱. مشتریان
- ۲. رسانه ها
- ۳. رقیبان
- ۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

- ۱. مدیران عمومی
- ۲. مدیران وظیفه ای
- ۳. مدیران میانی
- ۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

- ۱. نقشهای اطلاعاتی
- ۲. نقشهای ارتباطی
- ۳. نقشهای تصمیم گیری
- ۴. نقشهای انسانی

www.nashr-estekhdam.ir

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

- ۱. مدیریت اداری
- ۲. مدیریت علمی
- ۳. مدیریت بوروکراتیک
- ۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

- ۱. غیرشخصی بودن
- ۲. وحدت فرماندهی
- ۳. ابتکار
- ۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش هاثورن در چه سال هایی آغاز شد؟

- ۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳
- ۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳
- ۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲
- ۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

- ۱. نگرش رفتاری
- ۲. جنبش روابط انسانی
- ۳. مدیریت علمی
- ۴. مدیریت اداری

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

۱. نگرش رفتاری ۲. نگرش سیستمی ۳. نگرش اقتضایی ۴. نگرش کمی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک را ایفا می کنند."

۱. سیستم- سازمان ۲. سیستم- کل ۳. سازمان- سیستم ۴. سازمان- کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش اقتضایی ۲. نگرش کمی ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع
۳. تصمیم گیری مشارکتی ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

۱. ارزیابی راه حل ۲. ایجاد راه حل ۳. اتخاذ تصمیم ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

۱. مدل عقلایی تصمیم گیری ۲. مدل کلاسیک
۳. مدل اداری ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

۱. ۹۰۰۰ ۲. ۶۰۰۰ ۳. ۱۰۰۰۰ ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. راه حل های بیشتر ۲. صرف وقت ۳. اطلاعات زیاد ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. گروه اسمی ۲. فن دلفی
۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

۱. هدف ۲. برنامه ۳. اجرا ۴. ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکباری مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

۱. بعد سطح ۲. بعد زمان ۳. بعد قلمرو ۴. بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. هدف گذاری ۲. اجرای برنامه ۳. برنامه ریزی ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیتهای را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت ۳. شبکه پرت ۴. نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

۱. واحدسازی ۲. تقسیم کار ۳. سلسله مراتب ۴. هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری ۲. واحد سازی بر اساس فرایند تولید ۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه ۲. سازمان بوروکراسی ۳. سازمان ماتریسی ۴. ساختار ادھوکراسی

www.nashr-estekhdam.ir

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادھوکراتیک می باشد؟

۱. برنامه ریزی بلند مدت ۲. سازماندهی رسمی ۳. کنترل جامع ۴. رهبری غالباً مشارکتی

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. اگر حیطه نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۲. اگر حیطه نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۳. اگر حیطه نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
۴. اگر حیطه نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

www.nashr-estekhdam.ir

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

۱. نظریه کلاسیک
۲. نظریه پذیرش
۳. نظریه اختیار
۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد عمومی
۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. خودیابی
۲. شناختی
۳. اجتماعی
۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. شناسایی
۲. دستمزد
۳. امنیت شغلی
۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک پاسخ پیامد پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه رفتاری
۲. نظریه تقویت
۳. نظریه X
۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

۱. سبک ۱،۹
۲. سبک ۹،۹
۳. سبک ۹،۱
۴. سبک ۱،۱

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

۱. وظیفه مدار
۲. رابطه مدار
۳. متقاعدکننده
۴. تفویضی

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای
۲. زنجیره ای
۳. Y
۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تفویضی
۲. متقاعدکننده
۳. مشارکتی
۴. آمرانه

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. آینده نگر ۲. گذشته نگر ۳. همزمان ۴. هر سه مورد

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. آمادگی ۲. اشراق ۳. اثبات ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

۱. داستان سازی ۲. توفان مغزی ۳. تلفیق نامتجانسها ۴. گروه اسمی

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ب
3	د
4	الف
5	ج
6	ب
7	الف
8	د
9	الف
10	د
11	ب
12	الف
13	ج
14	د
15	ج
16	الف
17	ب
18	ج
19	د
20	د
21	ج
22	ب
23	الف
24	ب
25	ج
26	د
27	الف
28	ب
29	ج
30	د
31	الف
32	ب
33	ج
34	الف
35	الف
36	ج
37	الف
38	الف
39	ب
40	ج

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در « خط آتش » کار می‌کنند، با محیط کاری خود کاملاً در ارتباطند و مسائل آن را حل می‌کنند؟

الف. مدیران عالی ب. مدیران میانی ج. مدیران وظیفه ای د. مدیران عملیاتی

۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از نقشهای مدیریتی است که موجب می‌شود مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقامهای بالاتر، سیاستمداران و مانند آنها منتقل کنند؟

الف. ارزیاب ب. رابط ج. سخنگو د. مذاکره کننده

۳. متن زیر نتیجه‌گیری از کدام مطالعات است؟

« انسانها از فشار اجتماعی گروه همکاران خود بیشتر از تشویق و نظارت مدیریت سازمان متأثر می‌شوند. »

الف. مطالعات مدیریت علمی ب. مطالعات مدیریت اداری

ج. مطالعات بوروکراسی د. مطالعات هائورن

۴. بر اساس نظر اسبورن کدام مرحله در فرآیند خلاقیت، استراحت توأم با هدف است و غالباً منجر به اندیشه‌های درخشان می‌شود؟

الف. مرحله اثبات ب. مرحله آمادگی ج. مرحله نهفتگی د. مرحله اشراق

۵. گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نظریه‌های کلاسیک سازمان به عنوان سیستمی « فنی - اجتماعی » مطرح می‌شد.

ب. نظریه‌های جدید سازمان به عنوان سیستمی بسته و « فنی - اجتماعی » مطرح می‌شد.

ج. نظریه‌های جدید سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم « فنی - اجتماعی » است.

د. نظریه‌های کلاسیک سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم « فنی - اجتماعی » است

۶. در کدامیک از گزینه‌های زیر فناوری پیچیده است؟

الف. تصمیمهایی که درباره قوانین و مقررات در طول فرایند تولید است.

ب. تصمیمهایی که یکنواخت است و مستلزم استقلال تصمیم‌گیرنده نیست.

ج. تصمیمهای مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً وسیع اتخاذ شوند.

د. تصمیمهای مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً محدود اتخاذ شود.

۷. کدامیک از گزینه‌های زیر تصمیمی برنامه‌ریزی نشده به شمار می‌رود؟

الف. تصمیمی درباره میزان حقوق و دستمزد کارکنان

ب. تصمیم درباره آماده و ارسال کردن سفارش‌های مشتریان

ج. تصمیم درباره نگهداشتن حساب مشتریان و ارسال صورتحساب برای آنان

د. تصمیم درباره نوآوری در بازار و ارائه محصولی جدید

۸. کدامیک از گزینه‌های زیر عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم‌هایشان به شمار می‌رود؟

الف. نوع ساختار سازمانی

ب. اطلاعات

ج. آینده نگری

د. دانش مدیریت

۹. وقتی مدیران با مسائل و راه‌حل‌های مبهم که به خوبی شناخته شده نیستند مواجه می‌شوند در کدام شرایط تصمیم‌گیری قرار دارند؟

الف. اطمینان

ب. عدم اطمینان

ج. مخاطره

د. ابهام

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر درباره روش تحلیل نقطه سر به سر درست است؟

الف. این روش رابطه بین میزان و حجم تولید و فروش را نشان می‌دهد.

ب. این روش نقطه‌ای را نشان می‌دهد که در آن سود بیشتر از زیان است.

ج. در این روش میزان سود دهی کالا با هزینه ثابت آن کالا سنجیده می‌شود.

د. در این روش به مدیر فرصت داده می‌شود دریابد در چه نقطه‌ای هزینه با در آمد برابر است.

۱۱. کارخانه‌های اتومبیل سازی ژاپنی در آمریکا مانند هوندا، تویوتا از کدام الگوی ارتباطی استفاده می‌کنند؟

الف. غیرمتمرکز

ب. الگوی ستاره‌ای

ج. الگوی J

د. الگوی زنجیره‌ای

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از علل پویایی ماموریت سازمانی به شمار می‌رود؟

الف. ثبات محیط

ب. عدم تاثیر عوامل طبیعی

ج. تغییر مدیران

د. دگرگونی در نیازها

۱۳. در کدامیک از گزینه‌های زیر هدفهای سطح پایین‌تر ابزاری برای تحقق هدفهای سطح بالاتر به شمار می‌آید؟

الف. نمودار سازمانی

ب. ساختار سازمانی

ج. سلسله مراتب سازمانی

د. سلسله مراتب هدفها

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر شامل هدفها و برنامه‌های راهکاری است؟

الف. برنامه‌های بلند مدت

ب. برنامه‌های میان مدت

ج. برنامه‌های اقتضایی

د. برنامه‌های عملیاتی

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده کارکرد مدیریت بر مبنای هدف است؟

الف. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی

ب. یکپارچه کردن وظایف سازماندهی و برنامه‌ریزی

ج. یکپارچه کردن وظایف تصمیم‌گیری و کنترل

د. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف برنامه‌ریزی و کنترل

۱۶. نمودار گردش کاری که توالی فعالیت‌های مورد نیاز برای تکمیل یک پروژه و زمان یا هزینه‌های مربوط به هر فعالیت را نشان می‌دهد چه نام دارد؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نمودار گانت

ب. شبکه پرت

ج. جدول زمانی

د. نمودار نقطه سر به سر

۱۷. در الگوی اقتضایی فیدلر ترکیب ممکن است از چند متغیر وضعی بوجود آید؟

الف. هشتاد و یک ب. سه ج. هشت د. پنج

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر قدیمی‌ترین نوع نمودار است و جریان اختیار و ارتباط در آن عمودی است؟

الف. نمودار افقی ب. نمودار هرمی ج. نمودار دایره‌ای د. نمودار هم مرکز

۱۹. وقتی مشاغل را بر اساس کالاهای و خدماتی که ارائه می‌دهند گروه‌بندی می‌کنند از چه نوع واحد سازی استفاده می‌کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید .

الف. بر اساس مشتری ب. بر اساس وظیفه ج. بر اساس محصول د. بر اساس منطقه

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده‌اند ؟

الف. بوروکراسی ب. ادھوکراسی ج. سازمان پروژه ای د. سازمان تیمی

۲۱. مطابق کدامیک از گزینه‌های زیر وقتی مدیر دستوری صادر می‌کند، کارکنان باید آن دستور را بپذیرند و اجرا کند ؟

الف. نظریه کلاسیک ب. نظریه پذیرش ج. قدرت تخصص د. قدرت مرجع

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بدون آنکه جزو واحدهای صف باشد، با اختیاراتی که در زمینه خدمات دارد ، نیازمندیهای واحدهای صف را تامین می‌کند ؟

الف. ستاد تخصصی مشورتی ب. ستاد شخصی www.nashr-estekhdam.ir

ج. ستاد عمومی د. ستاد خدماتی

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان ساز و کاری برای هماهنگی به شمار می‌روند؟

الف. تقسیم کار ب. تخصصی شدن ج. تصمیم گیری د. خط مشی ها

۲۴. ارضای کدامیک از گزینه‌های زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می‌آورد؟

الف. نیازهای شناختی ب. نیازهای زیبایی شناسی

ج. نیازهای احترام د. نیازهای اجتماعی

۲۵. در کدامیک از گزینه‌های زیر نیازهای احساس شده را علت رفتار انسان می‌داند، به علاوه میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را نیز مطرح می‌کند؟

الف. نظریه نیازهای اکتسابی ب. نظریه دو عاملی انگیزش

ج. نظریه انتظار د. نظریه برابری

1	د
2	ج
3	د
4	ج
5	ج
6	د
7	د
8	ب
9	ب
10	د
11	الف
12	د
13	د
14	ب
15	د
16	ب
17	ج
18	ب
19	ج
20	ب
21	الف
22	د
23	د
24	ج
25	ج